

Handleiding ASN Mobiel Bankieren voor zakelijk gebruik

Versie april 2019



Heeft u toegang tot ASN Online Bankieren en een rekening ASN Betalen Zelfstandigen?

Dan kunt u als zakelijke klant ook gebruikmaken van de App ASN Mobiel Bankieren. De app kunt u downloaden en installeren op uw iPhone, iPad en Android-toestel. In deze handleiding leest u hoe u dat kunt doen. Ook leest u welke functionaliteiten u, als zakelijke klant, kunt gebruiken in de app.

Indien u na het lezen van deze handleiding nog vragen heeft, dan kunt u op werkdagen contact opnemen met de ASN Klantenservice via 070 - 3569 335. Wij zijn bereikbaar tussen 8.00 en 18.00 uur. Of stuur een e-mail naar informatie@asnbank.nl.

Installeren en de eerste keer aanmelden

De App Mobiel Bankieren kunt u op verschillende manieren downloaden en installeren.

Downloaden ASN Mobiel Bankieren

Apple

U kunt de App ASN Mobiel Bankieren gratis downloaden vanuit de App Store. Dit kan op twee manieren:

Via uw iPhone of iPad

- Open de App Store;
- Zoek naar ASN Bank;
- Selecteer ASN Mobiel Bankieren;
- Klik op de knop "gratis" om de app te installeren.

Via uw computer

- Download de app (zoals hierboven beschreven) in de App Store via iTunes
- Koppel uw iPhone of iPad aan uw computer en synchroniseer
- ASN Mobiel Bankieren wordt nu op uw toestel gezet

Let op: de App is beschikbaar voor de iPhone en de iPad vanaf iOS versie 12.

Android

U kunt de App ASN Mobiel Bankieren gratis downloaden vanuit Google Play. Dit kan op twee manieren:

Via uw Android-toestel

- Open Google Play;
- Zoek naar ASN Bank;
- Selecteer ASN Mobiel Bankieren;
- Klik op de knop "Installeren" en vervolgens op "Accepteren en downloaden".

Via uw computer

- Download de app (zoals hierboven beschreven) in Google Play;
- Koppel uw Android-telefoon of tablet aan uw computer en synchroniseer;
- De App ASN Mobiel Bankieren wordt nu op uw toestel gezet

Let op: de App is beschikbaar voor Android toestellen en tablets vanaf versie 8.

De eerste keer aanmelden

Alleen u heeft toegang tot uw eigen gegevens. Een ASN Digipas Zakelijk is alles wat u nodig heeft om u aan te melden in de App ASN Mobiel Bankieren. Voor het autoriseren van betalingen (afhankelijk van uw instellingen in de app) en het wijzigen van bepaalde instellingen in uw app heeft u een ASN Digipas nodig.

Veilig ASN Mobiel Bankieren

ASN Mobiel Bankieren is net zo veilig als ASN Online Bankieren via uw computer. U bepaalt zelf hoeveel u maximaal wilt kunnen overmaken met uw mobiele pincode, tot een eigen gekozen pincodelimiet (max. € 25.000) of alleen met uw ASN Digipas.

Gebruik van uw mobiele pincode

U heeft toegang tot uw ASN-rekeningen in de app met uw zelfgekozen mobiele pincode, vingerafdruk of Face ID. Lees alles over veiligheid bankieren en de app op onze website of in de App ASN Mobiel Bankieren.

Functionaliteiten van de App ASN Mobiel Bankieren

De functionaliteiten van de app hebben we voor u onderverdeeld in vier categorieën, zodat u als zakelijke betaal- spaar- en/of beleggingsklant weet wat er met de app mogelijk is.

Let op: toegang tot de rekeningen ASN Sparen Zakelijk en/of ASN Beleggen Zakelijk via de app is alleen mogelijk als u een rekening ASN Betalen Zelfstandigen heeft. U kunt dan op verzoek deze rekeningen laten toevoegen.

Met ASN Mobiel Bankieren kunt u met Android of iOS:

Algemeen

- Bankieren met de rekening ASN Betalen Zelfstandigen waar u rechtsgeldig vertegenwoordiger van bent.
- Bij- en afschrijvingen bekijken en zoeken tot 24 maanden terug.
- Inloggen en overboeken met uw mobiele pincode.
- Meerdere accounts aanmaken in 1 app op 1 toestel (max 10 accounts).
- Uw rekeningoverzicht persoonlijk maken: rekeningnaam wijzigen, rekeningvolgorde instellen
- en rekeningen wel of niet tonen;
- Direct contact opnemen met de ASN Bank.
- Het saldo inzien van één van uw rekeningen voor de login.

Betalen

- Het saldo checken van uw betaalrekening.
- Overboeken tussen uw eigen rekeningen.
- Overboeken binnen het SEPA-gebied met uw mobiele pincode en/of digipas.
- Adresboek gebruiken en contactpersonen beheren.
- Overboekingen (periodiek) inplannen.
- Betalingskenmerk acceptgiro inscannen en laten voorlezen (werkt niet op de iPhone 3GS).
- Overboekingen bewaren in de verzendlijst en op een later tijdstip verzenden.
- De status van verzonden overboekingen inzien.
- De IBAN invoerhulp gebruiken: waarmee u eenvoudig de IBAN in kunt voeren.
- De opgebouwde rente inzien.
- IBAN's kopiëren en plakken.

Sparen en Beleggen (indien toegevoegd)

- Uw saldo checken van uw rekening.
- De opgebouwde rente bekijken van de direct opvraagbare spaarrekeningen.
- Geld overboeken tussen uw eigen rekeningen.
- Overboekingen inplannen.
- Overboekingen bewaren in de verzendlijst en op een later tijdstip verzenden.
- De status van verzonden overboekingen inzien.

Niet alle functionaliteiten zoals u ze binnen ASN Online Bankieren kent zijn mogelijk in de app. De volgende onderdelen zijn niet mobiel beschikbaar:

- Overboeken naar landen buiten het SEPA-gebied.
- Automatisch betalen en sparen.
- Inzicht in aangekondigde incasso's en deze storneren.
- Aankopen, verkopen en ruilen van participaties.
- Lopende orders bekijken.
- Uw orderhistorie inzien.
- Het opheffen van uw rekening.
- Het wijzigen van uw afschriftfrequentie.
- Het aanvragen van een nieuwe wereldpas.
- Aanvragen van het ASN Rentebericht.
- Opvragen van uw financieel jaaroverzicht.
- Het wijzigen van uw persoonlijke gegevens.