

# Informatiewijzer ASN Bank zakelijk

Deze Informatiewijzer ASN Bank zakelijk biedt u algemene informatie over de zakelijke diensten en producten van ASN Bank. Aanvullende informatie kunt u vinden op onze website, [www.asnbank.nl](http://www.asnbank.nl). Indien u belt met ASN Klantenservice 070 - 356 9335 van maandag t/m vrijdag van 8.00 - 18.00 uur) helpen wij u ook graag uiteraard.

## Wie zijn wij?

Wie bankiert bij ASN Bank, helpt een duurzame samenleving te bevorderen. U kunt bij ons betalen, sparen en beleggen met respect voor mens, milieu en klimaat. Daarbij streven wij naar een goed rendement op uw geld. Zo combineren wij een financieel gezond bankbedrijf met bewuste keuzes.

ASN Bank is een handelsnaam van de Volksbank N.V. De Volksbank N.V. is gevestigd in Utrecht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 16062338. Daarnaast zijn BLG Wonen, RegioBank en SNS een handelsnaam van de Volksbank N.V.

## Welke producten biedt ASN Bank voor zakelijke klanten?

- Duurzaam sparen
- Betaalrekening voor zelfstandig professionals
- Duurzame beleggingsfondsen
- Zakelijke kredieten aan duurzame ondernemingen en projecten

## Hoe kunt u ons bereiken?

- Internet: [www.asnbank.nl](http://www.asnbank.nl)
- Telefoon  
ASN Klantenservice: 070 - 356 9335  
Vanuit het buitenland: +31 (0)70 - 356 9335
- E-mail: [informatie@asnbank.nl](mailto:informatie@asnbank.nl)
- Postadres (kosteloos):  
ASN Bank  
Antwoordnummer 1188  
2501 WB DEN HAAG
- Postadres (vanuit buitenland):  
ASN Bank  
Postbus 93514  
2509 AM Den Haag  
Nederland
- Kantooradres:  
ASN Bank  
Bezuidenhoutseweg 153  
2594 AG Den Haag

- Telefoonnummer bij verlies/diefstal ASN Wereldpas, Digipas, Toegangsnaam of Wachtwoord  
*Binnen openingstijden:*  
ASN Klantenservice:  
Vanuit Nederland: 070 - 356 9335  
Vanuit het buitenland: +31 (0)70 - 356 9335  
*Buiten openingstijden:*  
Bankpassenmeldcentrale (24 uur per dag)  
- Vanuit Nederland: 070 - 356 9335  
- Vanuit het buitenland: +31 (0)70 - 356 9335  
- Voor overige calamiteiten: +31 (0)70 - 356 9335

## Klachtenregeling

Wij stellen het op prijs wanneer u ons uw suggestie of klacht wilt melden, want dat biedt ons de kans u een oplossing te bieden en onze dienstverlening te verbeteren.

1. Als u een klacht heeft, neem dan contact op met ASN Bank:
  - op telefoonnummer 070 - 356 9335,
  - via e-mail naar [informatie@asnbank.nl](mailto:informatie@asnbank.nl), of
  - via een brief aan ASN Bank, antwoordnummer 1188, 2501 WB Den Haag.De medewerkers van de ASN Klantenservice proberen uw klacht op te lossen.
2. Om uw klacht snel in behandeling te kunnen nemen vragen wij u onderstaande gegevens, voor zover beschikbaar, te vermelden:
  - het rekeningnummer;
  - naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
  - een duidelijke omschrijving van de inhoud van de klacht;
  - eventuele bijlagen die de klacht onderbouwen.Wij handelen uw klacht meestal binnen 10 werkdagen af, maar uiterlijk binnen 8 weken. Als ASN Bank niet in staat is uw klacht binnen 10 werkdagen af te handelen ontvangt u hierover bericht waarin de verwachte behandelings-termijn wordt aangegeven.
3. Wanneer ASN Bank uw klacht niet naar uw tevredenheid oplost, kunt u rechtstreeks aan de directie van ASN Bank een brief richten op voorgenoemd adres t.a.v. de Directie. U kunt er ook voor kiezen om uw klacht direct voor te leggen aan de daartoe bevoegde burgerlijke rechter.

U dient uw klacht te melden binnen 13 maanden na het moment waarop het voorval waarover u zich wilt beklagen, heeft plaatsgevonden c.q. nadat u redelijkerwijs van dat voorval kennis had kunnen nemen.

## Toezicht en garantie

### De Nederlandsche Bank

De Volksbank N.V. heeft een vergunning van de Nederlandsche Bank N.V. om bancaire activiteiten te verrichten.

### Autoriteit Financiële Markten

De Volksbank N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in de hoedanigheid van aanbieder, bemiddelaar en adviseur. De Volksbank N.V. is geregistreerd onder nummer 12000085.

### Bescherming van uw tegoeden

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn op ASN Bank het Depositogarantiestelsel en het Beleggerscompensatiestelsel van toepassing.

### Depositogarantiestelsel

Het Depositogarantiestelsel garandeert dat particulieren en de meeste ondernemingen hun spaargeld tot € 100.000 per persoon terugkrijgen als een bank in ernstige problemen raakt. Uitgesloten van dekking onder het depositogarantiestelsel zijn financiële ondernemingen en overheden. Bij uitvoering van het depositogarantiestelsel wordt het geld dat u heeft ondergebracht bij ASN Bank, RegioBank, SNS en BLG Wonen bij elkaar opgeteld.

### Bescherming van uw beleggingen

ASN Bank voldoet aan de regels van vermogensscheiding. Daardoor zijn de beleggingen van klanten beschermd tegen een faillissement van ASN Bank. Daarnaast geldt het Beleggerscompensatiestelsel voor het geval ASN Bank niet in staat is om te voldoen aan haar verplichtingen. Deze regeling zorgt ervoor dat klanten worden gecompenseerd tot een maximumbedrag van € 20.000 per persoon per bankvergunning. Het Beleggerscompensatiestelsel geldt voor particulieren en voor ondernemingen die een verkorte balans mogen publiceren. Eventuele koersverliezen die voortvloeien uit beleggen vallen hier niet onder. Bij de uitvoering van het beleggerscompensatiestelsel worden de vorderingen op ASN Bank, SNS, RegioBank en BLG Wonen bij elkaar opgeteld. Op de website van de AFM leest u meer over de regels voor vermogensscheiding en het Beleggerscompensatiestelsel.

## DIENSTEN VAN ASN BANK

### Dienstverlening algemeen

#### Klant worden bij ASN Bank

Als u met uw onderneming klant wilt worden bij ASN Bank dan dient u voor het product dat uw onderneming wil afnemen een aanmeldingsformulier in te vullen. Op het aanmeldingsformulier vult u bij 'Naam organisatie' naar keuze de statutaire naam van uw onderneming of instelling in of de bij de Kamer van Koophandel geregistreerde verkorte

naam. In geval van een eenmanszaak kiest u voor de handelsnaam of uw eigen naam.

In 2009 is inschrijving bij de kamer van Koophandel voor vrijwel alle rechtsvormen verplicht geworden. Dit geldt ook voor VVE's, kerkgenootschappen, vrije beroepsbeoefenaren en overheidsinstellingen.

### Rechtsgeldig vertegenwoordigers

De rechtsgeldig vertegenwoordiger(s) die u op het aanmeldingsformulier opgeeft, dienen conform het uittreksel Kamer van Koophandel bevoegd te zijn de rekeninghouder (de onderneming) te vertegenwoordigen.

Wij zijn verplicht de individuele rechtsgeldig vertegenwoordigers persoonlijk te identificeren. Stuur daarom van elke rechtsgeldig vertegenwoordiger een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee.

### Gemachtigden

Bij uw aanmelding kunt u direct opgeven welke rechtsgeldig vertegenwoordiger(s), gemachtigde op de rekening worden. Een gemachtigde is bij ASN Bank onder andere zelfstandig onbeperkt bevoegd voor overboekingen naar de vaste tegenrekening(en) of het geven van betalingsopdrachten. Wilt u een gemachtigde opgeven die niet in het handelsregister is ingeschreven? Geef deze dan op via het 'Formulier gevolmachtigde zakelijke rekening toevoegen/verwijderen' dat u na het openen van de rekening ontvangt. Voor ASN Betalen Zelfstandigen kunt u geen extra gemachtigde(n) opgeven.

### Kantoor

ASN Bank ontvangt haar klanten in principe niet op kantoor. Wij hebben ook geen kaskantoor, waardoor u geen contante stortingen en opnames aan de balie kunt doen. Wilt u misschien iets afgeven of een brochure ophalen? Dat kan aan de receptie van ons kantoor in Den Haag. (Zie: Hoe kunt u ons bereiken, kantooradres).

### Online Bankieren

Via ASN Online Bankieren of ASN Online Bankieren Zakelijk heeft u 24 uur per dag toegang tot uw betaal-, spaar- en/of beleggingsrekeningen. ASN Online Bankieren (Zakelijk) is eenvoudig, snel, veilig en zonder extra kosten. De gemachtigden melden zich individueel aan voor ASN Online Bankieren (Zakelijk) via onze website [www.asnbank.nl](http://www.asnbank.nl) (ASN Online Bankieren > Aanvragen) of direct bij het openen van een rekening. Toegang tot ASN Online Bankieren (Zakelijk) verloopt uitsluitend via individuele gemachtigden en is strikt persoonlijk. De gemachtigden mogen inloggegevens nooit delen, ook niet met een collega.

### Opname of betalingsopdracht

Voor de zakelijke spaar- en beleggingsrekening kunt u schriftelijke opdrachten geven voor een overboeking of de aan-/verkoop van aandelen. U ontvangt hiervoor opnameformulieren bij het openen van de rekening. Nieuwe opnameformulieren vraagt u telefonisch of per e-mail aan (vermeldt hierbij het rekeningnummer).

U kunt ook geld overboeken en beleggingsopdrachten geven met ASN Online Bankieren (Zakelijk), telefonisch bij de ASN Klantenservice of met een zelfgeschreven opdracht. Heeft u een zakelijke betaalrekening? Dan regelt u uw betalingen met ASN Online Bankieren Zakelijk.

### Rente

U vindt de actuele rentetarieven van onze rekeningen op [www.asnbank.nl](http://www.asnbank.nl) en in het klantmagazine Ideaal. U kunt de rente ook telefonisch opvragen via de ASN Klantenservice.

## Duurzaam sparen

### Openen

Een rekening ASN Sparen Zakelijk kan alleen schriftelijk worden geopend. U kunt het aanmeldingsformulier toegestuurd krijgen. Doe hiervoor een verzoek per e-mail of bel de ASN Klantenservice.

### Kosten

Aan het aanhouden van een zakelijke spaarrekening zijn geen kosten verbonden. Ook het overboeken van een bedrag naar de vaste tegenrekening(en) of naar een andere zakelijke ASN rekening op naam van de rekeninghouder is gratis. ASN Bank brengt voor specifieke diensten de volgende kosten in rekening:

- Spoedoverboeking (op werkdagen tussen 08:00 en 15:30 uur): € 2,20 (via ASN Online Bankieren) of € 4,50 (telefonisch via ASN Klantenservice).
- Terugvragen van een bedrag dat door de rekeninghouder naar een verkeerde rekening is overgemaakt: € 24,00
- Kosten standaard bankverklaring: € 84,70

### Roodstaan

Een negatief saldo op een spaarrekening is niet toegestaan. Wanneer zich toch een debetsaldo voordoet, bijvoorbeeld door het afboeken van kosten, wordt er debetrente in rekening gebracht.

### Werkdagen

Als werkdagen gelden alle dagen met uitzondering van zaterdag, zondag en nationale feestdagen. Betalingsverkeer tussen verschillende banken vindt alleen plaats op werkdagen.

## Betaalrekening voor de zelfstandig professional

### Openen

ASN Betalen Zelfstandigen opent u online op [www.asnbank.nl](http://www.asnbank.nl). Heeft u vragen over het openen van de betaalrekening? Stuur dan een e-mail of bel de ASN Klantenservice.

### Rente

Over het saldo van ASN Betalen Zelfstandigen ontvangt u een variabele rente, tot een maximum saldo van € 50.000. De rente wordt eenmaal per kalenderkwartaal bijgeschreven. Een negatief saldo op een betaalrekening is niet toegestaan.

### Kosten

Voor ASN Betalen Zelfstandigen betaalt u € 6,- per maand. Dit zijn kosten voor het gebruik en aanhouden van de rekening en de daaraan verbonden faciliteiten. Het bedrag wordt maandelijks van uw rekening afgeschreven. Hieronder leest u waarvoor u aanvullende kosten betaalt.

### Kosten passen

Eerste verstrekking ASN Wereldpas	€ 0,-
Heraanvraag ASN Wereldpas	€ 0,-
Eerste verstrekking ASN Digipas	€ 0,-
Heraanvraag ASN Digipas	€ 0,-

## Betalen en geld opnemen in Nederland en het buitenland In Nederland

In Nederland	€ 0,-
In buitenland in euro's (EU-landen)	€ 0,-
Andere buitenlandse geldopnames	€ 2,25 per transactie
Andere buitenlandse betalingen met ASN Wereldpas	€ 0,15 per transactie

## Kosten binnenlands betalingsverkeer

Bedrag overboeken via internet	€ 0,-
Spoedbetaling	€ 2,20 per transactie

## Kosten buitenlands betalingsverkeer

Inkomend	Our	Shared	Beneficiary
Eurolandbetaling	-	€ 0,-	-
Overige buitenlandbetaling	€ 0,-	0,1% <sup>1)</sup>	0,1% <sup>1)</sup> + kosten bank opdrachtgever

Uitgaand	Our	Shared	Beneficiary
Eurolandbetaling	-	€ 0,-	-
Overige buitenlandbetaling <sup>4)</sup>	0,25% <sup>2)</sup>	0,1% <sup>2)</sup>	€ 0,-

1) Minimaal € 7 en maximaal € 70

2) Minimaal € 5 en maximaal € 50

3) Minimaal € 15 en maximaal € 165

4) Bij een betaling naar het buitenland wordt gebruik gemaakt van een vaste correspondent bank. Als dit niet de bank van de begunstigde is, maakt deze bank het over naar een correspondent bank uit haar eigen netwerk. Elke bank kan kosten berekenen; ASN Bank heeft geen invloed op deze kosten.

### Eurolandbetalingen:

Betalen in euro's naar landen binnen de Europese Unie (Eurolandbetalingen) zijn gratis wanneer ze aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De betaling moet plaatsvinden binnen of tussen de 28 landen van de Europese Unie (inclusief de overzeese gebieden van Frankrijk, Portugal en Spanje) of IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.
- De betaling moet in euro's zijn.
- De betaling moet voorzien zijn van het IBAN van de begunstigde.
- Op basis van het delen van de transactiekosten met de begunstigde (shared).

De bank waarnaar u geld overmaakt berekent soms wel kosten aan de begunstigde. Dit verschilt per bank en per land.

#### Betalingen buiten Eurolanden:

De kosten voor buitenlands betalingsverkeer kunnen op drie verschillende manieren worden doorbelast:

- **Shared:** de opdrachtgever en de ontvanger van de betaling betalen de kosten van de eigen bank (standaard).
- **Our:** de opdrachtgever betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de transactie. Zowel van de eigen bank als van de bank van de begunstigde (optioneel).
- **Beneficiary:** de ontvanger van de betaling betaalt alle transactiekosten (optioneel).

=> Voor alle buitenlandse overschrijvingen in euro's is de kostenverrekening 'SHARED'.

=> Voor een buitenlandse overschrijving in een valuta-soort van een Europees land dat nog geen euro als munteenheid heeft (Engelse pond, Zwitserse franc, etc.\*), is de kostenverrekening 'SHARED' als er geen valutawissel plaatsvindt. Als er wel een valutawissel nodig is, is de kostenverrekening naar keuze: 'OUR', 'BEN' of 'SHARED'.

=> Voor een buitenlandse overschrijving in alle andere valuta-soorten buiten Europa (zoals de Amerikaanse dollar of Japanse yen) is de kostenverrekening naar keuze: 'OUR', 'BEN' of 'SHARED'.

#### Overige kosten

Gebruik ASN Online Bankieren	€ 0,-
Navragen transactie via betaalautomaat	€ 0,-
Schriftelijke specificatie van transactie	€ 0,-
Navraag bedrag door klant overgemaakt naar verkeerd rekeningnummer	Maximaal € 24,-
Periodieke papieren rekeningafschriften (maand/kwartaal/half jaar/jaar)	€ 0,-
Kopie papieren rekeningafschriften	€ 0,60 per verzending
Kosten standaard bankverklaring	€ 84,70

#### Betaallimieten

##### ASN Wereldpas:

- Geldopname bij geldautomaat in Nederland en binnen Europa (EU-landen): € 1.000 per dag
- Geldopname bij geldautomaten met het Maestro-logo buiten Europa (EU-landen): € 500 of de tegenwaarde daarvan in lokale valuta per dag
- Betalen bij betaalautomaten in Nederland en binnen Europa: € 2.500 per dag  
De limiet binnen Nederland kan via ASN Online Bankieren Zakelijk tijdelijk worden verhoogd tot € 9.975,- per dag
- Betalen met pincode bij geschikte betaalautomaten buiten Europa (EU-landen): € 750 of de tegenwaarde daarvan in lokale valuta per dag

##### ASN Online Bankieren Zakelijk:

##### Overboeking met Digipas:

- Tussen eigen zakelijke ASN-rekeningen maximaal € 250.000 per dag
- Naar rekeningen van derden: maximaal € 25.000 per dag  
U kunt deze limiet zelf aanpassen in ASN Online Bankieren Zakelijk of via de ASN Klantenservice.

#### Wisselkoersen

Bij het uitvoeren van betaalopdrachten met een valutawissel, gebruikt ASN Bank de wisselkoers zoals die geldt op het moment dat ASN Bank de opdracht uitvoert. De koersen zijn te vinden op [www.asnbank.nl](http://www.asnbank.nl).

#### Werkdagen en openingstijden

ASN Bank is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur. In het week-einde en op nationale feestdagen zijn wij gesloten. Buiten onze openingstijden kunt u gewoon transacties doen, zoals geld opnemen met uw ASN Wereldpas en betalingen doen via ASN Online Bankieren Zakelijk, ASN Mobiel Bankieren Zakelijk of iDeal. Voor de verwerking van de meeste betalingen zijn wij afhankelijk van Target, het vereveningssysteem van de Europese centrale banken. De openingstijden van Target komen ongeveer overeen met die van ASN Bank. Zij wijken echter af op dagen dat ASN Bank en Target verschillende feestdagen volgen: ASN Bank de nationale feestdagen, en Target de internationale feestdagen. Ook het betalingscircuit voor spoedbetalingen volgt de internationale feestdagen. Op dagen dat Target gesloten is, vindt er geen verevening tussen de banken plaats. Banken kunnen dan geen bedragen ontvangen en bijboeken. Op dagen dat ASN Bank gesloten is maar Target geopend (zoals Hemelvaartsdag), boekt ASN Bank ontvangen bedragen direct op uw rekening bij. Op [www.asnbank.nl](http://www.asnbank.nl) kunt u zien op welke feestdagen er geen betalingsverkeer plaatsvindt.

## Verwerking overschrijvingen

Naar een rekening bij:	Wanneer opgegeven?	Afgeschreven van uw ASN Rekening	Bijgeschreven op de andere rekening
ASN Bank	Op alle dagen, dus ook in het weekend en op feestdagen	Direct	Direct
Een andere bank in Nederland	Op werkdagen vóór 15.30 uur	Direct zichtbaar en dezelfde dag verwerkt	Dezelfde werkdag <sup>2</sup>
	Op werkdagen na 15.30 uur, in het weekend of op feestdagen	Direct zichtbaar, zodat u ziet hoeveel u nog kunt besteden. Pas de volgende werkdag verwerkt <sup>1</sup>	De volgende werkdag <sup>1,2</sup>
Een andere bank in EER	Op werkdagen vóór 15.30 uur	Direct zichtbaar, zodat u ziet hoeveel u nog kunt besteden. Pas de volgende werkdag verwerkt <sup>1</sup>	De volgende werkdag <sup>2</sup>

1) Betalingen naar SNS Bank en RegioBank worden vaak sneller verwerkt

2) Wanneer het bedrag op de rekening van de begunstigde staat, hangt af van de snelheid van de andere bank

Deze tabel geldt voor betaal- en spaarrekeningen. Meer informatie over de verwerkingssnelheid, feestdagen en werkdagen voor binnen- en buitenlandse betalingen vindt u op [www.asnbank.nl](http://www.asnbank.nl).

## Duurzaam beleggen

### Openen

Een rekening ASN Beleggen Zakelijk kan alleen schriftelijk worden geopend. U kunt het aanmeldingsformulier toegestuurd krijgen. Doe hiervoor een verzoek per e-mail of bel de ASN Klantenservice.

### Algemene vergadering van aandeelhouders en vergadering van participanten

Beleggers in de fondsen van ASN Bank ontvangen jaarlijks een uitnodiging voor de Algemene vergadering van aandeelhouders (AVA) en de vergadering van participanten. In deze vergaderingen bespreken de directie van de beleggingsfondsen en de aandeelhouders/participanten de resultaten van de fondsen en het beleggingsbeleid. De druk bezochte vergaderingen zijn een uitstekende gelegenheid om persoonlijk kennis te maken met ASN Bank. Zie voor informatie over de AVA [www.asnbank.nl](http://www.asnbank.nl).

### Koersen

Met de beleggingsrekeningen van ASN Bank handelt u uitsluitend tegen de dagkoers van de ASN Beleggingsfondsen. Deze dagkoersen worden dagelijks vastgesteld en gepubliceerd op [www.asnbank.nl](http://www.asnbank.nl).

De Euronext neemt de dagkoersen van de beursgenoteerde ASN Beleggingsfondsen over als openingskoers. Wanneer u aandelen in de ASN Beleggingsfondsen via de beurs verhandelt kan de koers gedurende de beursdag fluctueren.

### Kosten

Als u belegt in de ASN Beleggingsfondsen via uw rekening ASN Beleggen Zakelijk betaalt u de volgende kosten:

- Servicekosten
- Fondskosten

### Servicekosten

Voor onze beleggingsdiensten betaalt u servicekosten. De servicekosten bedragen 0,075% per kwartaal (0,3% per jaar) over uw gemiddeld belegde vermogen. Welke dienstverlening ontvangt u hiervoor?

- online toegang tot uw beleggingsrekening
- administratie van uw beleggingsfondsen
- fiscaal jaaroverzicht
- diensten van de ASN Klantenservice

De servicekosten worden aan het einde van ieder kwartaal afgeschreven van het spaardeel van uw beleggingsrekening. Er geldt een maximum van € 75 per kwartaal (€ 300 per jaar). U betaalt alleen servicekosten over het vermogen dat u belegt in de ASN Beleggingsfondsen.

### Fondskosten

Fondskosten zijn kosten die de fondsbeheerder in rekening brengt voor het beheer en onderhoud van het beleggingsfonds. Dit zijn onder andere personeelskosten, kosten van vermogensbeheer, duurzaamheidsonderzoek en accountantskosten. De fondskosten worden in de koers van het fonds verrekend. Meer informatie over de kosten vindt u in het document Essentiële Beleggersinformatie of het prospectus van het fonds.

### Overige kosten

- Spoedoverboeking (op werkdagen tussen 08.00 en 15.30 uur, alleen bij opnames van het spaardeel van ASN Beleggen Zakelijk): € 2,20 (via ASN Online Bankieren) of € 4,50 (telefonisch via ASN Klantenservice).
- Terugvragen van een bedrag dat door de rekeninghouder naar een verkeerde rekening is overgemaakt: € 24,00
- Kosten bij overhevelen van aandelen naar een andere financiële instelling: € 50,00 per fonds.  
Overhevelen is uitsluitend mogelijk bij gehele aantallen.

Fracties van aandelen worden, na aftrek van de kosten, verkocht ten gunste van het spaardeel of de vaste tegenrekening.

- Kosten standaard bankverklaring: € 84,70.

### Werkdagen

Als werkdagen gelden alle dagen met uitzondering van zaterdag, zondag en nationale feestdagen. Betalingsverkeer tussen verschillende banken vindt alleen plaats op werkdagen.

### Handelsdagen

Als handelsdagen gelden alle dagen met uitzondering van zaterdag, zondag en internationale feestdagen. Aan- en verkoop van ASN Beleggingsfondsen kan alleen op handelsdagen plaatsvinden.

### ASN Beleggingsfondsen aankopen

Heeft u een rekening ASN Beleggen Zakelijk, dan maakt u eerst geld over van uw bankrekening naar het spaardeel van deze rekening. Dit doet u door rechtstreeks op het rekeningnummer van uw ASN Beleggen Zakelijk te storten. Vervolgens koopt u ASN-fondsen aan door vanaf uw rekening ASN Beleggen Zakelijk geld over te boeken naar de fondsen van uw keuze. Dat kan:

- Via de opdrachtformulieren die u bij ASN Beleggen Zakelijk ontvangt.
- Via [www.asnbank.nl](http://www.asnbank.nl): ASN Bank Online Bankieren > Beleggen > Orders.
- Telefonisch via 070 - 356 9335.

### ASN Beleggingsfondsen verkopen

Wilt u ASN-fondsen verkopen of het ene fonds inwisselen voor een ander? Dat kan telefonisch, via de opnameformulieren die u van ons ontvangt, of met ASN Online Bankieren.

- Via het opnameformulier: u kruist het fonds aan waarvan u aandelen wilt verkopen.
- Via [www.asnbank.nl](http://www.asnbank.nl): ASN Bank Online Bankieren > Beleggen > Orders.
- Telefonisch via 070 - 356 9335.

### Bepaling handelsdag en koers

Voor de bepaling van de handelsdag (en dus de koers) voor uw transactie geldt het volgende:

- Via ASN Online Bankieren: bij een opdracht die op een werkdag vóór 15.00 uur wordt geautoriseerd, vindt de transactie plaats op de eerstvolgende handelsdag.
- Via een schriftelijke opdracht: bij een opdracht die op een werkdag vóór 15.00 uur wordt ontvangen, vindt de transactie plaats op de eerstvolgende handelsdag.
- Via een telefonische opdracht: bij een opdracht die voor 14.30 uur wordt doorgegeven, vindt de transactie plaats op de eerstvolgende handelsdag.

### Zakelijke kredieten

- ASN Bank biedt ondernemers een aantrekkelijke financiering voor initiatieven die bijdragen aan een duurzame samenleving. Wij voegen daar onze kennis van de markt aan toe. Dat maakt ons uw natuurlijke gesprekspartner bij duurzame investeringen.
- U kunt bij ASN Bank een aanvraag indienen voor de financiering van een project. Hierbij voegt u een uitgewerkt ondernemingsplan. Dit plan moet ten minste begrotingen bevatten voor balansen, winst- en verliesrekeningen en liquiditeit voor de komende vijf jaar. Aan deze aanvraag voegt u toe:
  1. uw contactgegevens,
  2. de jaarcijfers van uw onderneming, bij voorkeur over de afgelopen drie jaren,
  3. een overzicht van de overige financiële verplichtingen van uw onderneming,
- U kunt uw financieringsaanvraag mailen naar: [duurzame.financieringen@asnbank.nl](mailto:duurzame.financieringen@asnbank.nl) of per post opsturen aan:  
ASN Bank  
Duurzame Financieringen  
Postbus 93514  
2509 AM Den Haag.
- Is uw aanvraag compleet, dan voeren wij een duurzaamheidsstoets en een risicoanalyse uit. Daarna nemen wij contact met u op om de mogelijkheden te bespreken.