

Informatiewijzer Zakelijk

1 juli 2021

Deze Informatiewijzer Zakelijk biedt u algemene informatie over de zakelijke diensten en producten van ASN Bank. Aanvullende informatie kunt u vinden op onze website asnbank.nl. Indien u belt met de ASN Klantenservice 070 - 35 6 9 335 (van maandag t/m vrijdag van 8.00 - 18.00 uur) helpen wij u uiteraard ook graag.

Wie zijn wij?

ASN Bank is opgericht in 1960 en is actief op het terrein van duurzaam sparen, betalen, beleggen en zakelijke kredieten. Dat betekent dat wij bij ons economisch handelen rekening houden met mens, dier en milieu. Zo combineren wij een financieel gezond bankbedrijf met bewuste keuzes.

ASN Bank is een handelsnaam van de Volksbank N.V. gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 16062338.

Welke producten biedt ASN Bank voor zakelijke klanten?

- Duurzaam sparen
- Betaalrekening voor zelfstandig professionals
- Duurzame beleggingsrekening
- Zakelijke kredieten aan duurzame ondernemingen en projecten

Hoe kunt u ons bereiken?

- Internet: asnbank.nl
- Telefoon
 - ASN Klantenservice: 070 - 356 9335 (ma t/m vr van 8.00 tot 18.00 uur)
 - Vanuit het buitenland: +31 (0)70 - 356 9335
 - Kantoororganisatie: 070 - 356 93 33 (ma t/m vr van 8.30 tot 17.30 uur)
- E-mail: informatie@asnbank.nl
- Postadres (kosteloos):
ASN Bank
Antwoordnummer 1188
2501 WB DEN HAAG
- Postadres (vanuit het buitenland):
ASN Bank
Postbus 93514
2509 AM Den Haag
Nederland
- Kantooradres:
ASN Bank
Bezuidenhoutseweg 153
2594 AG Den Haag

- Telefoonnummer bij verlies/diefstal ASN Betaalpas, Digipas, Toegangsnaam of Wachtwoord en overige calamiteiten

24 uur per dag:

Vanuit Nederland: 070 - 356 9335

Vanuit het buitenland: +31 (0)70 - 356 9335

Klachtenregeling

Wij stellen het op prijs wanneer u ons uw suggestie of klacht wilt melden, want dat biedt ons de kans u een oplossing te bieden en onze dienstverlening te verbeteren.

1. Als u een klacht heeft, neem dan eerst contact op met ASN Bank (a) op telefoonnummer 070 - 356 9335, (b) via e-mail naar informatie@asnbank.nl, of (c) via een brief aan ASN Bank, antwoordnummer 1188, 2501 WB Den Haag. Als ASN Bank niet in staat is uw klacht binnen 10 dagen af te handelen ontvangt u hierover bericht waarin de verwachte behandelingstermijn wordt aangegeven.
2. Wanneer ASN Bank uw klacht niet naar uw tevredenheid oplost, kunt u rechtstreeks aan de directie van ASN Bank een brief richten op voornoemd adres. Uw klacht wordt binnen 30 werkdagen afgehandeld. U kunt het geschil ook direct voorleggen aan de daartoe bevoegde burgerlijke rechter.

U dient uw klacht te melden binnen 13 maanden na het moment waarop het voorval waarover u zich wilt beklagen, heeft plaatsgevonden c.q. nadat u redelijkerwijs van dat voorval kennis had kunnen nemen.

Toezicht en garantie

De Nederlandsche Bank

De Volksbank N.V. heeft een vergunning van de Nederlandsche Bank N.V. om bancaire activiteiten te verrichten.

Autoriteit Financiële Markten

De Volksbank N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in de hoedanigheid van aanbieder, bemiddelaar en adviseur. De Volksbank N.V. is geregistreerd onder nummer 12000085.

Bescherming van uw tegoeden

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn op ASN Bank het Depositogarantiestelsel en het Beleggerscompensatiestelsel van toepassing.

Nederlandse Depositogarantie

De Nederlandse Depositogarantie garandeert dat particulieren en de meeste ondernemingen hun spaargeld tot € 100.000 per persoon terugkrijgen als een bank in ernstige problemen raakt. Uitgesloten van dekking onder het depositogarantiestelsel zijn financiële ondernemingen en overheden.

Bij uitvoering van de Nederlandse Depositogarantie wordt het geld dat u heeft ondergebracht bij ASN Bank, RegioBank, SNS en BLG Wonen bij elkaar opgeteld.

Heeft u een eenmanszaak? Let op, het geld op uw zakelijke rekening telt dan mee als particulier vermogen. Kijk voor meer informatie over de Nederlandse Depositogarantie op asnbank.nl

Bescherming van uw beleggingen

ASN Bank voldoet aan de regels van vermogensscheiding. Daardoor zijn de beleggingen van klanten beschermd tegen een faillissement van ASN Bank. Daarnaast geldt het Beleggerscompensatiestelsel voor het geval ASN Bank niet in staat is om te voldoen aan haar verplichtingen. Deze regeling zorgt ervoor dat klanten worden gecompenseerd tot een maximumbedrag van € 20.000 per persoon per bankvergunning. Het Beleggerscompensatiestelsel geldt voor particulieren en voor ondernemingen die een verkorte balans mogen publiceren. Eventuele koersverliezen die voortvloeien uit beleggen vallen hier niet onder. Bij de uitvoering van het beleggerscompensatiestelsel worden de vorderingen op ASN Bank, SNS, RegioBank en BLG Wonen bij elkaar opgeteld. Op de website van de AFM leest u meer over de regels voor vermogensscheiding en het Beleggerscompensatiestelsel.

DIENSTEN VAN ASN BANK

Dienstverlening algemeen

Klant worden bij ASN Bank

Als u een product bij ons aanvraagt, wordt u klant bij ASN Bank. Bij de aanvraag vult u bij 'Naam organisatie' naar keuze de statutaire naam van uw onderneming of instelling in of de bij de Kamer van Koophandel geregistreerde verkorte naam. In geval van een eenmanszaak kiest u voor de handelsnaam of uw eigen naam.

Een inschrijving bij de Kamer van Koophandel is verplicht voor alle rechtsvormen. Dit geldt ook voor VVE's, kerkgenootschappen, vrije beroepsbeoefenaren en overheidsinstellingen.

Voordat we u als klant kunnen verwelkomen, zijn wij wettelijk verplicht om een klantonderzoek te doen.

Rechtsgeldig vertegenwoordigers

De rechtsgeldig vertegenwoordiger(s) die u op het aanmeldingsformulier opgeeft, zijn conform het uittreksel Kamer van Koophandel bevoegd de rekeninghouder (de onderneming) te vertegenwoordigen.

Wij zijn verplicht de individuele rechtsgeldig vertegenwoordigers te identificeren en de identiteit te verifiëren.

Gemachtigden

Bij uw aanmelding kunt u direct opgeven welke rechtsgeldig vertegenwoordiger(s), gemachtigde op de rekening worden. Een gemachtigde is bij ASN Bank onder andere zelfstandig onbeperkt bevoegd voor overboekingen naar de vaste tegenrekening(en) of het geven van betalingsopdrachten. Wilt u een gemachtigde opgeven die niet in het handelsregister is ingeschreven? Geef deze dan op via het 'Formulier gevolmachtigde zakelijke rekening toevoegen/verwijderen' dat u na het openen van de rekening ontvangt. Voor ASN Betalen Zelfstandigen kunt u geen extra gemachtigde(n) opgeven.

Kantoor

ASN Bank ontvangt haar klanten niet op kantoor. Wij hebben ook geen kaskantoor, waardoor u geen contante stortingen en opnames aan de balie kunt doen. Wilt u misschien iets afgeven of een brochure ophalen? Dat kan aan de receptie van ons kantoor in Den Haag. (Zie: Hoe kunt u ons bereiken, kantooradres).

Online Bankieren

Via ASN Online Bankieren of ASN Online Bankieren Zakelijk heeft u 24 uur per dag toegang tot uw betaal-, spaar- en/of beleggingsrekeningen. ASN Online Bankieren (Zakelijk) is eenvoudig, snel, veilig en zonder extra kosten. De gemachtigden melden zich individueel aan voor ASN Online Bankieren (Zakelijk) via onze website asnbank.nl/online-en-mobielbankieren/aanvragen of direct bij het openen van een rekening. Toegang tot ASN Online Bankieren (Zakelijk) verloopt uitsluitend via individuele gemachtigden en is strikt persoonlijk. De gemachtigden delen de inloggegevens nooit, ook niet met een collega.

Opname of betalingsopdracht

Voor de zakelijke spaar- en beleggingsrekening kunt u opdrachten geven voor een overboeking of de aan-/verkoop van aandelen. Dat kan via ASN Online Bankieren (Zakelijk), telefonisch via de ASN Klantenservice of met een overboekingsformulier. Heeft u een zakelijke betaalrekening? Dan regelt u uw betalingen met ASN Online Bankieren Zakelijk.

Rente

U vindt de actuele rentetarieven per saldoklasse van onze rekeningen op asnbank.nl en in ASN Online Bankieren.

De saldoklassen zijn als volgt ingedeeld:

€ 0 - € 25.000 / € 25.000 - € 100.000 /
€ 100.000 - € 250.000 / € 250.000 - € 1.000.000 /
> € 1.000.000

Duurzaam sparen

Openen

Een rekening ASN Sparen Zakelijk opent u online op asnbank.nl. Heeft u vragen over het openen van de spaarrekening? Stuur dan een e-mail of bel de ASN Klantenservice.

Kosten

Aan het aanhouden van een zakelijke spaarrekening zijn geen kosten verbonden. Ook het overboeken van een bedrag naar de vaste tegenrekening(en) of naar een andere zakelijke ASN rekening op naam van de rekeninghouder is gratis.

ASN Bank brengt voor specifieke diensten de volgende kosten in rekening:

- Terugvragen van een bedrag dat door de rekeninghouder naar een verkeerde rekening is overgemaakt: € 24,00
- Kosten standaard bankverklaring: € 84,70

Roodstaan

Een negatief saldo op een spaarrekening is niet toegestaan. Wanneer zich toch een debetsaldo voordoet, bijvoorbeeld door het afboeken van kosten, wordt er debetrente in rekening gebracht.

Betaalrekening voor de zelfstandig professional

Openen

ASN Betalen Zelfstandigen opent u online op asnbank.nl. Heeft u vragen over het openen van de betaalrekening? Stuur dan een e-mail of bel de ASN Klantenservice.

Rente

Over het totale saldo van ASN Betalen Zelfstandigen dat binnen een bepaalde saldoklasse valt, wordt het rentepercentage verrekend dat voor deze saldoklasse geldt. ASN Bank berekent dagelijks het rentebedrag over het saldo van die dag op de betaalrekening. Het totaal van deze dagrentes wordt één keer per maand geboekt op of van de betaalrekening. Een negatief saldo op een betaalrekening is niet toegestaan.

Kosten

Voor ASN Betalen Zelfstandigen betaalt u € 6,50 per maand. Dit zijn kosten voor het gebruik en aanhouden van de rekening en de daaraan verbonden faciliteiten. Het bedrag wordt maandelijks van uw rekening afgeschreven. Hieronder leest u waarvoor u aanvullende kosten betaalt.

Kosten passen

Eerste verstrekking ASN Betaalpas	€ 0,-
Heraanvraag ASN Betaalpas	€ 0,-
Eerste verstrekking ASN Digipas	€ 0,-
Heraanvraag ASN Digipas	€ 0,-

Contant geld opnemen en betalen met de betaalpas in Nederland

Voor opname van contant geld en betalen met uw ASN Betaalpas in Nederland worden geen kosten gerekend.

Contant geld opnemen en betalen met de betaalpas in het buitenland

Opname van contant geld met een betaalpas

- in EU-landen: € 0
- buiten EU-landen: € 4 per transactie

Betalen met een betaalpas

- in EU-landen: € 0
- buiten EU-landen: € 0,30 per transactie

Als u in het buitenland contant geld opneemt met uw betaalpas bij een geldautomaat dan kunnen er kosten verbonden zijn aan het gebruik van die geldautomaat. ASN Bank heeft geen invloed op deze kosten. Op de automaat ziet u hoe hoog deze kosten zijn. Deze kosten vindt u terug in uw transactie overzicht met de omschrijving 'Kosten geldopname'.

Kosten binnenlands betalingsverkeer

Bedrag overboeken via internet	€ 0,-
Betaalverzoek per bijschrijving*	€ 0,15

* Maximum bedrag betaalverzoek: € 5000,-. Maximum geldigheidsduur 2 weken.

Kosten buitenlands betalingsverkeer

Inkomend	Our	Shared	Beneficiary
Eurolandbetaling	-	€ 0,-	-
Overige buitenlandbetaling	€ 0,-	0,1% ¹⁾	0,1% ¹⁾
Uitgaand	Our	Shared	Beneficiary
Eurolandbetaling	-	€ 0,-	-
Overige buitenlandbetaling ⁴⁾	0,25% ³⁾	0,1% ²⁾	€ 0,-

1) Minimaal € 7 en maximaal € 70

2) Minimaal € 5 en maximaal € 50

3) Minimaal € 15 en maximaal € 165

4) Bij een betaling naar het buitenland wordt gebruik gemaakt van een vaste correspondent bank. Als dit niet de bank van de begunstigde is, maakt deze bank het over naar een correspondent bank uit haar eigen netwerk. Elke bank kan kosten berekenen; ASN Bank heeft geen invloed op deze kosten.

Eurolandbetalingen:

Betalingen in euro's zijn gratis wanneer ze aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De betaling moet gedaan worden tussen banken in SEPA-landen. Welke landen bij SEPA horen, vindt u op asnbank.nl.
- De betaling moet in euro's zijn.
- De betaling moet voorzien zijn van het IBAN van de betaler en de begunstigde.
- De transactiekosten van de betaling worden gedeeld met de begunstigde (shared).

Deze betalingen worden Eurolandbetalingen genoemd.

Verrekening kosten buitenlands betalingsverkeer:

De kosten voor overboekingen naar een bank van de ontvanger in het buitenland kunnen op drie verschillende manieren worden doorbelast:

Overboekingen in	Naar bank van ontvanger	
Euro's	Binnen SEPA (Eurolandbetaling): Shared	Buiten SEPA: Our, Beneficiary of Shared naar keuze
Overige valuta	Binnen EER: Shared	Buiten EER: Our, Beneficiary of Shared naar keuze

- **Shared:** de opdrachtgever en de ontvanger van de betaling betalen de kosten van de eigen bank (standaard).
- **Our:** de opdrachtgever betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de transactie. Zowel van de eigen bank als van de bank van de ontvanger (optioneel).
- **Beneficiary:** de ontvanger van de betaling betaalt alle transactiekosten (optioneel).

Bij een betaling naar het buitenland wordt gebruik gemaakt van een vaste correspondent bank. Als dit niet de bank van de begunstigde is, maakt deze bank het over naar een correspondent bank uit haar eigen netwerk.

Elke bank kan kosten berekenen; ASN Bank heeft geen invloed op deze kosten.

Gehanteerde wisselkoersen

- Betaalt u of neemt u geld op met uw ASN Betaalpas in het buitenland in een andere geldsoort dan de euro?
- Dan gebruiken we de wisselkoersen van [Mastercard](#) (Maestro) of [Visa](#) (VPay).
- De definitieve wisselkoers voor een transactie is de wisselkoers die geldt op het moment dat de transactie wordt verwerkt.

Overige kosten

Gebruik ASN Online Bankieren	€ 0,-
Navragen transactie via betaalautomaat	€ 0,-
Schriftelijke specificatie van transactie	€ 0,-
Navraag bedrag door klant overgemaakt naar verkeerd rekeningnummer	Maximaal € 24,-
Periodieke papieren rekeningafschriften (maand/kwartaal/half jaar/jaar)	€ 0,-
Kopie papieren rekeningafschriften	€ 0 per verzending
Kosten standaard bankverklaring	€ 84,70

Betaallimieten

ASN Betaalpas:

	Nederland en Europa (EU-landen)	Buiten Europa
Geldopname bij geldautomaten	€ 1.000 per dag	€ 500 per dag*
Betalen bij betaalautomaten (incl. contactloos)	€ 2.500 per dag	€ 750 per dag*

* of de tegenwaarde daarvan in lokale valuta

Contactloos betalen

Contactloos betalen zonder pincode kan tot en met € 25. Achter elkaar contactloos betalen zonder pincode kan tot een totaalbedrag van € 50. Komt u boven die € 50, dan vraagt de betaalautomaat voor de veiligheid om uw pincode. De genoemde limieten zijn op dit moment tijdelijk verhoogd naar € 50 respectievelijk € 100.

ASN Online Bankieren Zakelijk:

Overboeking met Digipas:

- Tussen eigen zakelijke ASN-rekeningen maximaal € 250.000 per dag
- Naar rekeningen van derden: maximaal € 25.000 per dag
U kunt deze limiet zelf aanpassen in ASN Online Bankieren Zakelijk of via de ASN Klantenservice.

Werkdagen en openingstijden

ASN Bank is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur. In het weekeinde en op nationale feestdagen zijn wij gesloten. Buiten onze openingstijden kunt u gewoon transacties doen, zoals geld opnemen met uw ASN Betaalpas en betalingen doen via ASN Online Bankieren Zakelijk, ASN Mobiel Bankieren Zakelijk of iDeal.

Verwerking overboekingen

Voor overboekingen vanaf een betaal-, spaar- of beleggingsrekening gelden de volgende verwerkingstijden.

- Geeft u een overboeking aan ons door in euro's voor een rekeningnummer bij een andere bank in het SEPA-gebied? Dan zorgen we ervoor dat het geld uiterlijk de volgende werkdag bij de bank van de ontvanger is. Gaat de overboeking met Instant Payments, dan gaat het sneller. Instant Payments (Direct Overboeken) is een service waarmee geld snel van de ene bank naar de andere bank wordt overgeboekt. Wordt de overboeking via Instant Payments verwerkt? Dan staat het bedrag binnen enkele seconden op de rekening van de ontvanger.
- Boekt u een bedrag over tussen uw eigen rekeningen? Dan staat het bedrag binnen enkele seconden op die andere rekening.

- Geeft u een overboeking aan ons door voor een rekeningnummer bij een bank binnen het SEPA-gebied in een andere muntsoort dan de euro? Bijvoorbeeld in Britse ponden? Dan zorgen we ervoor dat het geld uiterlijk binnen 4 werkdagen bij de bank van de ontvanger is.
- Voor alle andere overboekingen naar landen buiten het SEPA gebied geldt dat het geld binnen een redelijke termijn bij de bank van de ontvanger is. Wanneer dit precies is, kunnen we moeilijk aangeven. Het hangt namelijk ook af van de bank van de ontvanger. Het duurt meestal 3 tot 10 werkdagen. (Vult u de BIC van de bank van de ontvanger in, dan duurt het meestal 3 werkdagen)

Meer informatie over de verwerkingsnelheid, feestdagen en werkdagen voor binnen- en buitenlandse betalingen vindt u op asnbank.nl.

Creditcard

De ASN Creditcard Zakelijk is een Visa Card van International Card Services BV (ICS) die u kunt aanvragen als u ASN Betalen Zelfstandigen heeft. De bestedingslimiet is afhankelijk van de bedrijfssituatie, de standaardlimiet is € 2.500. Het bedrag dat open staat, betaalt u maandelijks in één keer terug. U ontvangt een online rekeningoverzicht op de datum die u zelf kiest tijdens het aanvragen van de creditcard.

Bij de zakelijke creditcard horen een aanvullende reisverzekering (vlucht- en bagagevertraging, hulp bij calamiteiten, ongevallenvergoeding), een aankoopverzekering en een verzekering tegen misbruik door medewerkers. Daarnaast heeft u Internet- en Aflevergarantie, waarbij u uw geld terugkrijgt als een product niet wordt geleverd.

U heeft inzicht in uw zakelijke creditcard transacties en de bestedingsruimte via asn.icsbusiness.nl. Met vragen, opmerkingen en klachten kunt u terecht bij de zakelijke ICS-servicedesk: +31 (0)20 - 6 600 698.

In geval van verlies of diefstal van uw creditcard belt u +31 (0)20 - 6 600 611. Uw creditcard wordt dan onmiddellijk geblokkeerd.

Meer informatie over de ASN Creditcard Zakelijk en de kosten vindt u op asnbank.nl.

Duurzaam beleggen

Openen

Een ASN Beleggingsrekening Zakelijk opent u online op asnbank.nl. Heeft u vragen over het openen van de beleggingsrekening? Stuur dan een e-mail of bel de ASN Klantenservice.

Algemene vergadering van aandeelhouders en vergadering van participanten

Beleggers in de fondsen van ASN Bank ontvangen jaarlijks een uitnodiging voor de Algemene vergadering van aandeel-

houders (AVA) en de vergadering van participanten. In deze vergaderingen bespreken de directie van de beleggingsfondsen en de aandeelhouders/participanten de resultaten van de fondsen en het beleggingsbeleid. De druk bezochte vergaderingen zijn een uitstekende gelegenheid om persoonlijk kennis te maken met ASN Bank. Zie voor informatie over de AVA asnbank.nl.

Koersen

De dagkoersen van de beursgenoteerde ASN Beleggingsfondsen worden gepubliceerd op asnbank.nl. Deze dagkoersen gelden als openingskoersen op de Euronext. De koersen van de beursgenoteerde fondsen vindt u ook op verschillende websites, teletekst en in sommige kranten.

Kosten beleggen

Informatie over de kosten van beleggen vindt u op asnbank.nl. De overige kosten:

- Terugvragen van een bedrag dat door de rekeninghouder naar een verkeerde rekening is overgemaakt: € 24,00
- Kosten bij overhevelen van aandelen naar een andere financiële instelling: € 50,00 per fonds. Overhevelen is uitsluitend mogelijk bij gehele aantallen. Fracties van aandelen worden, na aftrek van de kosten, verkocht ten gunste van het spaardeel of de vaste tegenrekening.
- Kosten standaard bankverklaring: € 84,70.

Zakelijke kredieten

- ASN Bank biedt ondernemers een aantrekkelijke financiering voor initiatieven die bijdragen aan een duurzame samenleving. Wij voegen daar onze kennis van de markt aan toe. Dat maakt ons uw natuurlijke gesprekspartner bij duurzame investeringen.
- U kunt bij ASN Bank een aanvraag indienen voor de financiering van een project. Hierbij voegt u een uitgewerkt ondernemingsplan. Dit plan moet ten minste begrotingen bevatten voor balansen, winst- en verliesrekeningen en liquiditeit voor de komende vijf jaar.

Aan deze aanvraag voegt u toe:

1. uw contactgegevens,
 2. de jaarcijfers van uw onderneming, bij voorkeur over de afgelopen drie jaren,
 3. een overzicht van de overige financiële verplichtingen van uw onderneming,
- U kunt uw financieringsaanvraag mailen naar: duurzame.financieringen@asnbank.nl of per post opsturen aan:
ASN Bank
Duurzame Financieringen
Postbus 93514
2509 AM Den Haag.
 - Is uw aanvraag compleet, dan voeren wij een duurzaamheidstoets en een risicoanalyse uit. Daarna nemen wij contact met u op om de mogelijkheden te bespreken.