



# Rapportkaarten

Beoordeling van de 15 grootste  
farmaceutische bedrijven<sup>1</sup>

Gebaseerd op het rapport “van beleid naar praktijk”

<sup>1</sup> Qua marktkapitalisatie vijftien grootste farmaceutische ondernemingen wereldwijd (met uitzondering van biotechnologieondernemingen).

## Inleiding Rapportkaarten

Bij de ASN Bank gaan wij aan de slag met de bevindingen uit het rapport van Sustainalytics ('van beleid naar praktijk'). Wij zullen in gesprek gaan met de bedrijven in ons beleggingsuniversum. Om te beoordelen waar deze bedrijven nu staan en welke voortgang ze over 2 jaar hebben geboekt, hebben we rapportkaarten gemaakt. Deze zijn de leidraad voor de dialoog die wij met deze bedrijven voeren.

Graag nemen wij u nog even mee in onze gedachtegang. Hoe zijn wij tot deze benadering gekomen?

Als investeerder signaleren wij al een aantal jaren ernstige misstanden in deze sector. Uit nadere beschouwing blijkt dat deze controversen grofweg terug te brengen zijn tot vier onderwerpen: ethisch handelen, ontwikkeling en distributie, marketing en beloning (volume gedreven verkoopdoelstellingen).

Omdat het beleid van de meeste bedrijven op deze onderwerpen goed op orde is, ligt de voornaamste oorzaak van deze misstanden -volgens onze analyse- bij het gebrek aan implementatie van dit beleid. En vaak ook aan een visie die onvoldoende gericht is op de verwachtingen van de samenleving (het ontwikkelen van nuttige, betrouwbare en goede medicijnen).

Als gevolg hiervan ondervinden consumenten de negatieve gevolgen van misstanden en groeit het wantrouwen vanuit de samenleving richting de sector.

Door het formuleren van een visie die afgestemd is op de samenleving, door beleid te implementeren, transparant te zijn en verantwoording af te leggen kan de sector dit vertrouwen (hopelijk) terugverdienen. En kunnen consumenten en patiënten weer blind vertrouwen op haar producten.

Hiervoor is nog een lange weg te gaan. Maar wij gaan met onderstaande rapportkaarten in de hand bedrijven aanspreken op hun visie (of gebrek hieraan) en de wijze waarop zij hun beleid en beloftes implementeren.

Hieronder treft u de omschrijving aan en de elementen die wij beoordelen over de 4 verschillende onderwerpen: ethisch handelen, ontwikkeling en distributie, marketing en beloning.

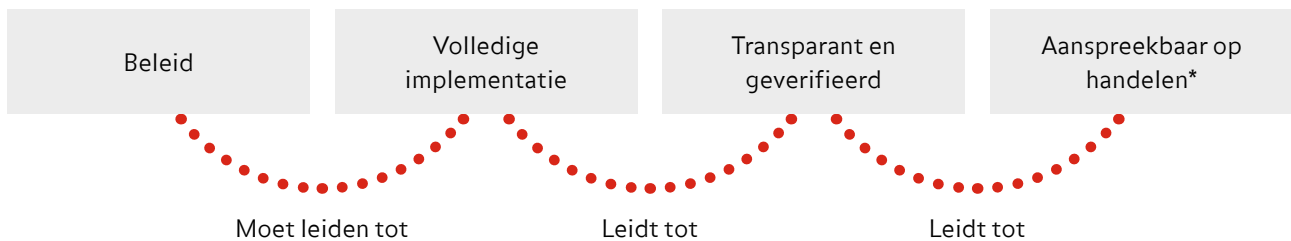


### Wat doet ASN Bank?

- d.m.v. rapportkaarten mate van transparantie en het afleggen van verantwoording bij de geselecteerde bedrijven meten en volgen
- vragen stellen op aandeelhouders vergaderingen
- dialoog/engagement met bedrijven ASN beleggingsuniversum
- informeren andere stakeholders (investeerders, maatschappelijke organisaties, klanten)

## Achtergrond bij de beoordelingen

Als bedrijven beleid hebben, dit implementeren, transparant zijn over de positieve en negatieve effecten en obstakels die zij in de praktijk tegenkomen, worden zij aanspreekbaar op hun handelen. Dat is volgens ons, naast een overkoepelende visie, de basis om beter aan te sluiten bij de verwachtingen van de samenleving. Dit is dan ook de manier waarop wij de rapportkaarten vormgegeven hebben. Hieronder worden eerst wat wij onder de verschillende beoordelingen verstaan toegelicht en daarna volgen de rapportkaarten (één voor elk van de 15 onderzochte bedrijven).



*\*/Legt verantwoording af*

## De beoordelingen

### 1) Niet transparant en geen procedures

### 2) Basis procedures

Het bedrijf heeft in beperkte mate procedures en doet het minimale om omkoping en corruptie tegen te gaan en om ethisch handelen te bevorderen.

### 3) Intern verankerd

Het bedrijf heeft de basisprocedures intern verankerd.

### 4) Extern geverifieerd

Het bedrijf heeft de basisprocedures intern verankerd en laat deze extern verifiëren.

### 5) Transparant en legt verantwoording af

Het bedrijf heeft de basisprocedures intern verankerd en maakt de bevindingen van de interne en externe verificatie openbaar. Hierdoor is het bedrijf transparant en kan het aangesproken worden op zijn verantwoordelijkheden.

## Ethisch handelen

*Welke procedures heeft het bedrijf om gedragingen die het in de gedragsregels verboden heeft (zoals omkoping, corruptie en fraude van en/of door medewerkers en directie) tegen te gaan en ethisch gedrag te bevorderen?*

### • Niet transparant en geen procedures

### • Basis procedures

Het bedrijf heeft een klokkenluidersprogramma waar dag en nacht misstanden anoniem gemeld kunnen worden. Het bedrijf stelt medewerkers actief op de hoogte van het beleid en het klokkenluidersprogramma. Er staan sancties op overtreding van de regels.

### • Intern verankerd

Het bedrijf voldoet niet alleen aan de basisprocedures, maar laat ook interne audits uitvoeren. Directie en management zijn verantwoordelijk voor de naleving van het beleid. Daarbij krijgen medewerkers jaarlijks een opleiding zodat zij bekend zijn met de inhoud van de gedragsregels.

### • Extern geverifieerd

Het bedrijf voldoet niet alleen aan de basisprocedures en de interne verankering, maar laat tevens een externe audit uitvoeren, naast de audits die wettelijk verplicht zijn.

### • Transparant en legt verantwoording af

Het bedrijf voldoet aan de basisprocedures en de interne verankering en laat een externe audit uitvoeren. Bovendien is het bedrijf transparant. Het neemt verantwoordelijkheid voor zijn activiteiten door de gedragsregels ook van toepassing te verklaren op derde partijen. Het maakt de audits en de voortgang op dit vlak openbaar. Zo publiceert het bedrijf bijvoorbeeld hoeveel misstanden er gemeld zijn en welke acties het heeft ondernomen om de misstanden op te lossen.

## Ontwikkeling en distributie

*Welke procedures heeft het bedrijf om veilige, gezonde medicijnen te ontwikkelen, produceren en distribueren?*

- **Niet transparant en geen procedures**

- **Basis procedures**

Het bedrijf monitort de veiligheid van zijn medicijnen. Het heeft een actieplan dat in werking treedt als er misstanden worden ontdekt. Het heeft een systeem om in noodgevallen actie te ondernemen.

- **Intern verankerd**

Het bedrijf voldoet niet alleen aan de basisprocedures, maar laat ook interne audits uitvoeren.

- **Extern geverifieerd**

Niet alleen voldoet het bedrijf aan de basisprocedures en laat interne audits uitvoeren, maar het laat ook externe audits uitvoeren, naast de audits die wettelijk verplicht zijn.

- **Transparant en legt verantwoording af**

Niet alleen voldoet het bedrijf aan de basisprocedures en laat interne en externe audits uitvoeren, maar het is ook transparant en neemt verantwoordelijkheid voor zijn activiteiten. Het publiceert over succesvolle en afgebroken klinische testen via onafhankelijke bronnen. Daarbij maakt het de ruwe data van de tests openbaar. Ook rapporteert het bedrijf openbaar over de bevindingen van de audits.

## Marketing

*Welke procedures heeft het bedrijf om ervoor te zorgen dat medicijnen op een verantwoorde manier in de markt worden gezet?*

- **Niet transparant en geen procedures**

- **Basis procedures**

Het bedrijf is aangesloten bij of onderschrijft toonaangevende initiatieven op dit vlak. Hieronder valt ook, dat het bedrijf dit heeft omgezet in eigen beleid. Het bedrijf hanteert specifieke richtlijnen en geeft medewerkers handvatten hoe ze moeten omgaan met zorgprofessionals. Het bedrijf maakt voortdurend risicoanalyses van de markten waarin het actief is.

- **Intern verankerd**

Het bedrijf voldoet niet alleen aan de basisprocedures, maar ziet erop toe dat deze intern worden nageleefd.

Dat doet het bedrijf door de verantwoordelijkheid hiervoor bij de directie te leggen, door de basisprocedures op te nemen in interne audits en door medewerkers jaarlijks op te leiden, zodat zij weten wat er van hen verwacht wordt op dit vlak.

- **Extern geverifieerd**

Het bedrijf voldoet niet alleen aan de basisprocedures en de interne verankering, maar neemt dit onderwerp ook mee in externe audits.

- **Transparant en legt verantwoording af**

Het bedrijf voldoet niet alleen aan de basisprocedures, interne verankering en externe verificatie, maar is ook transparant en neemt verantwoordelijkheid voor zijn activiteiten. Het bedrijf maakt misstanden openbaar, evenals de acties die het heeft genomen om deze op te lossen. Tevens maakt het openbaar welke betalingen het doet aan zorgprofessionals. Het bedrijf heeft tot doel om betalingen aan beroepsbeoefenaren gezondheidszorg voor marketingdoeleinden te beëindigen.

## Beloning

*Welke procedures heeft het bedrijf om ethisch handelen onder medewerkers te stimuleren via hun beloning?*

- **Niet transparant en geen procedures**

- **Basis procedures**

Het bedrijf heeft de ambitie dat het de beloning van salesmedewerkers op basis van de hoeveelheid medicijnen die zij verkocht hebben, beëindigt.

- **Intern verankerd**

Het bedrijf voldoet aan de basisprocedures en verankert die intern door doelen en deadlines te stellen.

- **Extern geverifieerd**

Niet alleen voldoet het bedrijf aan de basisprocedures en heeft deze intern verankerd, maar het rapporteert openbaar hoe de invoering van het beleid vordert.

- **Transparant en legt verantwoording af**

Het bedrijf voldoet niet alleen aan de basisprocedures, interne verankering en externe verificatie, maar is ook transparant en neemt verantwoordelijkheid voor zijn activiteiten. Dat doet het door salesmedewerkers te belonen op basis van de kwaliteit van hun dienstverlening en niet op basis van de hoeveelheid producten die ze hebben verkocht.

**NB: Nog twee opmerkingen bij de beoordelingen:**

- \* In sommige gevallen heeft een bedrijf een beoordeling die een combinatie is van 2 wegingen: bijvoorbeeld: "intern verankerd/extern geverifieerd". Dit betekent dat het bedrijf niet volledig aan de ene en ook niet volledig aan de andere beoordeling voldoet, maar wel voldoet aan een of meerdere elementen van beide beoordelingen.
- \*\* In sommige gevallen hadden bedrijven niet alle elementen van een beoordeling. In dat geval krijgt het bedrijf het voordeel van de twijfel en krijgt het toch deze beoordeling.

**Rapportkaarten per bedrijf (op alfabetische volgorde): P. 6 t/m 20**

|                        |       |
|------------------------|-------|
| - AbbVie               | P. 6  |
| - AstraZeneca          | P. 7  |
| - Bayer                | P. 8  |
| - Bristol-Myers Squibb | P. 9  |
| - Eli Lilly            | P.10  |
| - GlaxoSmithKline      | P. 11 |
| - Johnson & Johnson    | P.12  |
| - Merck & Co           | P.13  |
| - Novartis             | P.14  |
| - NovoNordisk          | P.15  |
| - Pfizer               | P.16  |
| - Roche                | P.17  |
| - Sanofi               | P.18  |
| - Teva                 | P.19  |
| - Valeant              | P.20  |

## AbbVie

AbbVie Inc. ontwikkelt, vervaardigt en brengt wereldwijd farmaceutische producten op de markt. Het ontwikkelt medicijnen en behandelingen voor o.a. auto-immuunziekten; chronische hepatitis genotype 1, HIV, testosteronvervangende therapie, prostaatkanker, Parkinson en vroegtijdige puberteit. Onder de producten van het bedrijf vallen HUMIRA, Kaletra, Synagis, Synthroid, Lupron, Duopa en Advicor. AbbVie Inc. is in 2012 opgericht en is gevestigd in North Chicago, Illinois (VS).

|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| <b>Ethisch handelen</b> | <b>Intern verankerd</b> |
|-------------------------|-------------------------|

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *intern verankerd*.

Het scoort onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Externe controles.
- Openbaarmaking van het aantal ontvangen klokkenluidersrapporten, de vormen van wangedrag en de maatregelen die zijn genomen.

|                                    |  |                         |
|------------------------------------|--|-------------------------|
| <b>Ontwikkeling en distributie</b> | <b>Niet transparant en geen procedures</b> | <b>Basis procedures</b> |
|------------------------------------|--|-------------------------|

Het bedrijf heeft zeer beperkte procedures. Zo ontbreken:

- Reguliere externe veiligheidscontroles op producten en services.
- Publieke bekendmaking van de uitkomsten van veiligheidscontroles.

|                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| <b>Marketing</b> | <b>Basis procedures</b> |
|------------------|-------------------------|

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *basis procedures*, maar onvoldoende voor *intern verankerd*, *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Openbaarmaking van alle betalingen aan beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg
- Openbare verslaglegging over de resultaten van controles, overtredingen en corrigerende maatregelen.

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Beloning</b> | <b>Niet transparant en geen procedures</b> |
|-----------------|--|

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het aan geen van de gescreende criteria voldoet.



## AstraZeneca

AstraZeneca PLC houdt zich wereldwijd bezig met het ontwikkelen, vervaardigen, en op de markt brengen van op recept verkrijgbare geneesmiddelen voor de behandeling van hart- en vaatziekten, stofwisselings- en ademhalingsziekten, ontstekingen, auto-immuunziekten, infectieziekten en oncologische en neurologische en psychiatrische aandoeningen. De voornaamste producten zijn Onglyza, Iressa, Faslodex, Zoladex, Pulmicort en Seroquel XR. AstraZeneca PLC is in 1992 opgericht en heeft zijn hoofdkantoor in Londen (Verenigd Koninkrijk).

### Ethisch handelen

#### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *intern verankerd*.

Het scoort onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Externe controles.
- Procedures om klokkenluider meldingen te verwerken.

### Ontwikkeling en distributie

#### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *intern verankerd*.

Het scoort onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Reguliere externe veiligheidscontroles op producten en services.
- Publieke bekendmaking van de uitkomsten van veiligheidscontroles.

### Marketing

#### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *intern verankerd*.

Het scoort onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Doel- en taakstellingen voor het bevorderen van ethische promotie van medicijnen
- Openbaarmaking van alle betalingen aan beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg

### Beloning

#### Niet transparant en geen procedures

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het aan geen van de gescreende criteria voldoet.

## Bayer

Bayer Aktiengesellschaft ontwikkelt en produceert gezondheids- en landbouwproducten en hoogtechnologische polymeren en brengt deze wereldwijd op de markt. Het bedrijf biedt receptgeneesmiddelen zoals medicijnen voor de behandeling van hemofilie, multiple sclerose, kanker, oogziekten, hoge bloeddruk en infectieziekten. Het biedt ook gezondheidsproducten voor de consument, waaronder zelfzorggeneesmiddelen, dermatologische producten, voedingssupplementen, diergeneesmiddelen en verzorgingsproducten voor dieren. Daarnaast produceert het bedrijf ook medische zorgproducten waaronder bloedglucosemeters. Bayer Aktiengesellschaft is in 1863 opgericht en heeft zijn hoofdkantoor in Leverkusen (Duitsland).

### Ethisch handelen

**Intern verankerd**

**Extern geverifieerd**

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het gedeeltelijk voldoet aan de voorwaarden voor *intern verankerd* en gedeeltelijk aan de voorwaarden voor *extern geverifieerd*. Zo ontbreken:

- Klokkenluiderprogramma's beschikbaar voor leveranciers, klanten en derden.
- Openbaarmaking van het aantal ontvangen klokkenluidersrapporten, de vormen van wangedrag en de maatregelen die zijn genomen.

### Ontwikkeling en distributie

**Intern verankerd**

**Extern geverifieerd**

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het gedeeltelijk voldoet aan de voorwaarden voor *intern verankerd* en gedeeltelijk aan de voorwaarden voor *extern geverifieerd*. Zo ontbreken:

- Regelmatig geteste noodprocedures.
- Publieke bekendmaking van de uitkomsten van veiligheidscontroles.

### Marketing

**Extern geverifieerd**

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor extern geverifieerd.

Het scoort onvoldoende voor *Transparant en legt verantwoording af*. Zo ontbreekt:

- Openbaarmaking van alle betalingen aan beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg
- Openbare verslaglegging over de resultaten van controles, overtredingen en corrigerende maatregelen.

### Beloning

**Niet transparant en geen procedures**

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het aan geen van de gescreende criteria voldoet.



## Bristol-Myers Squibb

Bristol-Myers Squibb Company ontwikkelt, vervaardigt en brengt wereldwijd farmaceutische producten op de markt en geeft hiervoor licenties af. Het bedrijf levert door chemische synthese verkregen geneesmiddelen of kleine moleculen en biologische middelen die zich richten op virologie, hiv-infectie, oncologie, neurowetenschap, immunoscience, en hart- en vaatziekten. Het bedrijf maakt onder meer de volgende producten: Baraclude, Reyataz, Yervoy, Abilify en Eliquis. Bristol-Myers Squibb Company is in 1887 opgericht en heeft zijn hoofdkantoor in New York (VS).

### Ethisch handelen

#### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *intern verankerd*.

Het scoort onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Externe controles.
- Openbaarmaking van het aantal ontvangen klokkenluidersrapporten, de vormen van wangedrag en de maatregelen die zijn genomen.

### Ontwikkeling en distributie

#### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *intern verankerd*.

Het scoort onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Reguliere externe veiligheidscontroles op producten en services.
- Publieke bekendmaking van de uitkomsten van veiligheidscontroles.

### Marketing

#### Basis procedures

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *basis procedures*, maar onvoldoende voor *intern verankerd*, *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Openbaarmaking van alle betalingen aan beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg
- Openbare verslaglegging over de resultaten van controles, overtredingen en corrigerende maatregelen.

### Beloning

#### Niet transparant en geen procedures

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het aan geen van de gescreende criteria voldoet.

## Eli Lilly

Eli Lilly and Company ontwikkelt, vervaardigt en brengt wereldwijd farmaceutische producten op de markt. Het bedrijf biedt medicijnen aan voor onder anderen diabetes, deficiëntie van het menselijk groeihormoon en groeistoornissen bij kinderen, tekort aan testosteron, depressies, angststoornissen, schizofrenie, boulimia nervosa en verschillende typen kanker. Ook levert het bedrijf gezondheidsproducten voor dieren, zoals toevoegingen voor veevoer, antibiotica voor de behandeling van ademhalingsziekten en andere ziekten bij (pluim)vee en varkens. Eli Lilly and Company is in 1876 opgericht en heeft zijn hoofdkantoor in Indianapolis, Indiana (VS).

### Ethisch handelen

#### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *intern verankerd*.

Het scoort onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Externe controles.
- Openbaarmaking van het aantal ontvangen klokkenluidersrapporten, de vormen van wangedrag en de maatregelen die zijn genomen.

### Ontwikkeling en distributie

#### Basis procedures

#### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het gedeeltelijk voldoet aan de voorwaarden voor *basis procedures* en voor *intern verankerd*, maar onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Reguliere externe veiligheidscontroles op producten en services.
- Publieke bekendmaking van de uitkomsten van veiligheidscontroles.

### Marketing

#### Basis procedures

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *basis procedures*, maar onvoldoende voor *intern verankerd*, *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Toezicht op de naleving van de regels, inclusief regelmatige interne en externe controles
- Openbare verslaglegging over de resultaten van controles, overtredingen en corrigerende maatregelen.

### Beloning

#### Niet transparant en geen procedures

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het aan geen van de gescreende criteria voldoet.

## GlaxoSmithKline

GlaxoSmithKline plc ontwikkelt en vervaardigt farmaceutische producten en brengt ze wereldwijd op de markt. Dit betreft onder meer vaccins, zelfzorggeneesmiddelen en gezondheidsproducten voor consumenten. Zoals middelen tegen luchtwegaandoeningen, antivirale middelen, middelen voor het centrale zenuwstelsel en hart- en vaatziekten, producten op het gebied van dermatologie, vaccins en hiv. Bekende merknamen van producten van het bedrijf zijn Panadol, NiQuitin, Sensodyne en Aquafresh. GlaxoSmithKline plc is in 1935 opgericht en heeft zijn hoofdkantoor in Brentford (Verenigd Koninkrijk).

### Ethisch handelen

### Transparant en legt verantwoording af

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat zij voldoet aan alle voorwaarden voor *ethisch handelen*.

### Ontwikkeling en distributie

### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *intern verankerd*.

Het scoort onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Reguliere externe veiligheidscontroles op producten en services.

### Marketing

### Basis procedures

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *basis procedures*, maar onvoldoende voor *intern verankerd*, *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Toezicht op de naleving van de regels, inclusief interne en externe controles
- Openbaarmaking van alle betalingen aan beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg

### Beloning

### Transparant en legt verantwoording af

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden.

## Johnson & Johnson

Samen met zijn dochterondernemingen ontwikkelt, vervaardigt en brengt Johnson & Johnson wereldwijd verschillende producten op het gebied van gezondheidszorg op de markt. Voorbeelden hiervan zijn: consumentenproducten zoals LISTERINE, TYLENON, BENADRYL en ZYRTEC; verschillende producten op het gebied van immunologie, infectieziekten, neurowetenschap, oncologie, hart- en vaatziekten en stofwisselingsziekten. Daarnaast biedt het bedrijf medische producten aan, zoals orthopedische en chirurgische producten. Johnson & Johnson is in 1885 opgericht en is gevestigd in New Brunswick, New Jersey (VS).

### Ethisch handelen

**Niet transparant en geen procedures**

**Basis procedures**

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het gedeeltelijk voldoet aan de voorwaarden *basis procedures*, maar onvoldoende voor *intern verankerd*, *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Procedures voor corrigerende maatregelen.
- Openbaarmaking van het aantal ontvangen klokkenluidersrapporten, de vormen van wangedrag en de maatregelen die zijn genomen.

### Ontwikkeling en distributie

**Intern verankerd**

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *intern verankerd*.

Het scoort onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Reguliere externe veiligheidscontroles op producten en services.
- Publieke bekendmaking van de uitkomsten van veiligheidscontroles.

### Marketing

**Intern verankerd**

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *intern verankerd*.

Het scoort onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Openbaarmaking van alle betalingen aan beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg.
- Openbare verslaglegging over de resultaten van controles, overtredingen en corrigerende maatregelen.

### Beloning

**Niet transparant en geen procedures**

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het aan geen van de gescreende criteria voldoet.

## Merck & co

Merck & Co., Inc. ontwikkelt, vervaardigt en brengt wereldwijd medicijnen en gezondheidsproducten op de markt voor mens en dier. Het bedrijf biedt therapeutische en preventieve middelen voor de behandeling van hart- en vaatziekten, diabetes type 2, schimmelinfecties, kaalheid volgens het mannelijk patroon en fertiliteitsziekten. Het produceert ook antidepressiva, producten voor de aanpassing van het cholesterolniveau en producten ter voorkoming van misselijkheid en braken ten gevolge van chemotherapie of na een operatie. Voorts biedt het bedrijf diergeneesmiddelen aan, waaronder antibiotica, vaccins en parasiticiden. Het bedrijf is in 1891 opgericht en heeft zijn hoofdkantoor in Kenilworth, New Jersey (VS).

### Ethisch handelen

### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *intern verankerd*.

Het scoort onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Externe controles.
- Procedures voor corrigerende maatregelen.

### Ontwikkeling en distributie

### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *intern verankerd*.

Het scoort onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Management verantwoordelijk voor veiligheid producten en diensten
- Reguliere externe veiligheidscontroles op producten en services.

### Marketing

### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *intern verankerd*.

Het scoort onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Openbaarmaking van alle betalingen aan beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg
- Openbare verslaglegging over de resultaten van controles, overtredingen en corrigerende maatregelen

### Beloning

### Niet transparant en geen procedures

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het aan geen van de gescreende criteria voldoet.

## Novartis

Novartis AG onderzoekt, ontwikkelt en vervaardigt een scala aan zorgproducten en brengt deze wereldwijd op de markt. Het biedt o.a. gepatenteerde receptgeneesmiddelen voor oncologie, cardiometabolisme, immunologie en dermatologie, netvliesandoeningen, luchtwegaandoeningen en neurowetenschap. De divisie Alcon levert verscheidene oogzorgproducten, waaronder chirurgische producten, geneesmiddelen voor het oog, oogzorgproducten en oogheelkundige chirurgische apparatuur. En generieke geneesmiddelen zoals antibiotica. Novartis is in 1895 opgericht en heeft zijn hoofdkantoor in Bazel (Zwitserland).

### Ethisch handelen

#### Basis procedures

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *basis procedures*, maar onvoldoende voor *intern verankerd*, *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Externe controles.
- Gedragsregels die ook voor derden gelden.

### Ontwikkeling en distributie

#### Basis procedures

#### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het gedeeltelijk voldoet aan de voorwaarden voor *basis procedures* en voor *intern verankerd*, maar onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Regelmatig geteste noodprocedures
- Reguliere externe veiligheidscontroles op producten en services.

### Marketing

#### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *intern verankerd*.

Het scoort onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Openbaarmaking van alle betalingen aan beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg
- Openbare verslaglegging over de resultaten van controles, overtredingen en corrigerende maatregelen

### Beloning

#### Niet transparant en geen procedures

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het aan geen van de gescreende criteria voldoet.

## Novo Nordisk

Het bedrijf Novo Nordisk A/ houdt zich wereldwijd bezig met het ontwikkelen, vervaardigen en op de markt brengen van farmaceutische producten. Het bedrijf biedt producten aan voor de behandeling van diabetes, hemofilie, groeihormoontherapie en hormoonvervangende therapie. Novo Nordisk A/S is in 1925 opgericht en heeft zijn hoofdkantoor in Bagsvaerd (Denemarken).

### Ethisch handelen

#### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *intern verankerd*.

Het scoort onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Gedragsregels die ook voor derden gelden.
- Openbaarmaking van het aantal ontvangen klokkenluidersrapporten, de vormen van wangedrag en de maatregelen die zijn genomen.

### Ontwikkeling en distributie

#### Basis procedures

#### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het gedeeltelijk voldoet aan de voorwaarden voor *basis procedures* en voor *intern verankerd*, maar onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Regelmatig geteste noodprocedures
- Onderzoek naar incidenten en corrigerende maatregelen.

### Marketing

#### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *intern verankerd*.

Het scoort onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Openbaarmaking van alle betalingen aan beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg
- Openbare verslaglegging over de resultaten van controles, overtredingen en corrigerende maatregelen

### Beloning

#### Niet transparant en geen procedures

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het aan geen van de gescreende criteria voldoet.



## Pfizer

Het biofarmaceutische bedrijf Pfizer Inc. ontwikkelt, vervaardigt en brengt wereldwijd gezondheidsproducten op de markt. Het ontwikkelt medicijnen voor o.a. ontstekingsziekten, hart- en vaatziekten en stofwisselingsziekten, neurowetenschap en pijn, zeldzame ziekten en voedingssupplementen. Bekende merken van Pfizer zijn Centrum, Advil en Nexium. Pfizer Inc. is in 1849 opgericht en heeft zijn hoofdkantoor in New York (VS).

### Ethisch handelen

**Intern verankerd**

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *intern verankerd*.

Het scoort onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Gedragsregels die ook voor derden gelden.
- Openbaarmaking van het aantal ontvangen klokkenluidersrapporten, de vormen van wangedrag en de maatregelen die zijn genomen.

### Ontwikkeling en distributie

**Niet transparant en geen procedures**

**Basis procedures**

Het bedrijf heeft zeer beperkte procedures. Zo ontbreken:

- Reguliere externe veiligheidscontroles op producten en services.
- Publieke bekendmaking van de uitkomsten van veiligheidscontroles.

### Marketing

**Niet transparant en geen procedures**

**Basis procedures**

Het bedrijf heeft zeer beperkte procedures. Zo ontbreken:

- Openbaarmaking van alle betalingen aan beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg
- Openbare verslaglegging over de resultaten van controles, overtredingen en corrigerende maatregelen

### Beloning

**Niet transparant en geen procedures**

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het aan geen van de gescreende criteria voldoet.

## Roche

Roche Holding AG houdt zich bezig met geneesmiddelen en diagnostiek in Europa, Noord-Amerika en Azië. Het bedrijf levert farmaceutische producten voor o.a. kwalen als bloedarmoede, hart- en vaatziekten, het centrale zenuwstelsel, diabetes, hepatitis B en C, hiv/aids, infectieziekten, ontstekingen en auto-immuunziekten. Het bedrijf biedt tevens diagnostische oplossingen voor o.a. bloedonderzoek, de opsporing van kanker, onderzoek naar hart- en vaatziekten, monitoring van cholesterol, monitoring en behandeling van diabetes, en spoedeisende hulp. Het bedrijf is in 1896 opgericht en heeft zijn hoofdkantoor in Bazel (Zwitserland).

### Ethisch handelen

#### Basis procedures

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *basis procedures*, maar onvoldoende voor *intern verankerd*, *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Interne en externe controles
- Procedures voor corrigerende maatregelen.

### Ontwikkeling en distributie

#### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *intern verankerd*. Het scoort onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Voorafgaande registratie van alle klinische proeven in geloofwaardige en publiekelijk beschikbare databases.
- Reguliere externe veiligheidscontroles op producten en services.

### Marketing

#### Basis procedures

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *basis procedures*, maar onvoldoende voor *intern verankerd*, *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Onderzoek naar incidenten en corrigerende maatregelen
- Toezicht op de naleving van de regels, inclusief regelmatige interne en externe controles

### Beloning

#### Niet transparant en geen procedures

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het aan geen van de gescreende criteria voldoet.

## Sanofi

Sanofi onderzoekt en ontwikkelt diverse therapeutische oplossingen en brengt deze op de markt. Het bedrijf ontwikkelt medicijnen en behandelingen voor o.a. diabetes, de ziekte van Pompe, multiple sclerose, borst-, prostaat-, maag-, hoofd- en halskanker, trombose, hoge bloeddruk, chronische nierziekte, epilepsie en producten om acute afstoting bij orgaantransplantatie te behandelen. De producten van het bedrijf omvatten o.a. Lantus, Cerezyme, Taxotere, Thymoglobuline, Lovenox, Depakine en Ambien. Verder biedt het bedrijf naast gezondheidsproducten voor de consument en generieke geneesmiddelen, vaccins en gezondheidsproducten voor dieren. Sanofi is in 1973 opgericht en heeft zijn hoofdkantoor in Parijs (Frankrijk).

### Ethisch handelen

#### Basis procedures

#### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het gedeeltelijk voldoet aan de voorwaarden voor *basis procedures* en voor *intern verankerd*, maar onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Klokkenluiderprogramma's beschikbaar voor leveranciers, klanten en derden.
- Openbaarmaking van het aantal ontvangen klokkenluidersrapporten, de vormen van wangedrag en de maatregelen die zijn genomen.

### Ontwikkeling en distributie

#### Extern geverifieerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *extern geverifieerd*.

Het scoort onvoldoende voor *Transparant en legt verantwoording af*. Zo ontbreekt:

- Publieke bekendmaking van de uitkomsten van veiligheidscontroles.

### Marketing

#### Basis procedures

#### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het gedeeltelijk voldoet aan de voorwaarden voor *basis procedures* en voor *intern verankerd*, maar onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Regelmatige risicobeoordelingen
- Onderzoek naar incidenten en corrigerende maatregelen

### Beloning

#### Niet transparant en geen procedures

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het aan geen van de gescreende criteria voldoet.

## Teva

Teva Pharmaceutical Industries Limited ontwikkelt en vervaardigt generieke farmaceutische producten en specialiteiten en brengt deze wereldwijd op de markt. Het biedt producten aan als steriele producten, hormonen, narcotica, hoogpotente geneesmiddelen en geneesmiddelen voor vrouwengezondheid, oncologie en andere specialismen. Producten zijn onder andere merken als Copaxone, Azilect, Zecuity, Duoresp Spiromax, Treanda en Trisenox. Het bedrijf levert daarnaast zelfzorggeneesmiddelen op gebieden als verkoudheid en allergie, spijsverteringswelzijn en vitaminen. Teva Pharmaceutical Industries Limited is in 1901 opgericht en is gevestigd in Petach Tikva (Israël).

### Ethisch handelen

#### Basis procedures

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *basis procedures*, maar onvoldoende voor *intern verankerd*, *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Externe controles.
- Openbaarmaking van het aantal ontvangen klokkenluidersrapporten, de vormen van wangedrag en de maatregelen die zijn genomen.

### Ontwikkeling en distributie

#### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *extern geverifieerd*.

Het scoort onvoldoende voor *Transparant en legt verantwoording af*. Zo ontbreken:

- Openbaarmaking van alle betalingen aan beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg
- Openbare verslaglegging over de resultaten van controles, overtredingen en corrigerende maatregelen.

### Marketing

#### Extern geverifieerd

Het bedrijf krijgt deze score omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *extern geverifieerd*.

Het scoort onvoldoende voor *Transparant en legt verantwoording af*. Zo ontbreken:

- Openbaarmaking van alle betalingen aan beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg
- Openbare verslaglegging over de resultaten van controles, overtredingen en corrigerende maatregelen.

### Beloning

#### Niet transparant en geen procedures

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het aan geen van de gescreende criteria voldoet.

## Valeant

Valeant Pharmaceuticals International, Inc. ontwikkelt en vervaardigt geneesmiddelen, zelfzorgproducten en medische hulpmiddelen en brengt deze wereldwijd op de markt. Het bedrijf ontwikkelt medicijnen en zelfzorgproducten aan voor o.a. de bestrijding van acné, depressieve stoornissen, prostaatcancer, herpes, en diverse producten voor de ogen (van verzorging tot medicatie voor ontstekingen en pijn na na staaroperatie). De producten van het bedrijf omvatten onder meer Solodyn, Ziana, Wellbutrin XL, PROVENGE en Zovirax. Valeant Pharmaceuticals International, Inc. is in 1983 opgericht en heeft zijn hoofdkantoor in Laval (Canada).

### Ethisch handelen

#### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *intern verankerd*.

Het scoort onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Richtlijnen van wat wordt beschouwd als aanvaardbaar gedrag
- Openbaarmaking van het aantal ontvangen klokkenluidersrapporten, de vormen van wangedrag en de maatregelen die zijn genomen.

### Ontwikkeling en distributie

#### Niet transparant en geen procedures

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het aan geen van de gescreende criteria voldoet, behalve:

- Beleidsinzet om veiligheid van producten en diensten te garanderen.

NB: Valeant volgt een marktstrategie waarin de focus niet op de ontwikkeling van medicijnen ligt, maar op het verkrijgen van patenten van medicijnen die door andere bedrijven ontwikkeld zijn.

### Marketing

#### Intern verankerd

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het voldoet aan alle voorwaarden voor *intern verankerd*.

Het scoort onvoldoende voor *externe verificatie* en *transparantie*. Zo ontbreken:

- Openbaarmaking van alle betalingen aan beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg
- Openbare verslaglegging over de resultaten van controles, overtredingen en corrigerende maatregelen.

### Beloning

#### Niet transparant en geen procedures

Het bedrijf krijgt deze beoordeling omdat het aan geen van de gescreende criteria voldoet.