

Handleiding ASN Digipas

Hoe maak ik de ASN Digipas gebruiksklaar?

Voor het gebruiksklaar maken van uw digipas ontvangt u per post een 5-cijferige initiële pincode. Deze code wijzigt u, de eerste keer dat u de digipas gebruikt, in een persoonlijke 5-cijferige code. Dit doet u als volgt:



Afb. digipas

- 1 Zet de digipas aan door op de pijltjestoets te drukken. In het scherm verschijnt: 'PIN_ _ _ _ _'.
- 2 Toets de pincode in die u van de ASN Bank heeft ontvangen. Herstel een eventuele tikfout met de pijltjestoets. In het scherm verschijnt: 'NEW PIN'.
- 3 Toets een eigen 5-cijferige code in. In het scherm verschijnt: 'PIN CONF'.
- 4 Toets nogmaals uw eigen 5-cijferige code in. In het scherm verschijnt: 'NEW PIN CONF'. Uw pincode is gewijzigd.

Let op!

Verschijnt in het scherm van uw digipas 'LOCK PIN'? Log dan in op ASN Online Bankieren en klik op **Passen en codes** (onder **Betalen > Service**). Kies vervolgens voor *Deblokkeren digipas (lock pin)* en volg de instructies op het scherm.

Bent u de eerste pincode van de ASN Bank kwijt? Of uw eigen pincode vergeten? Probeer dan verschillende pincodes. U krijgt de code FAIL 1 als u een keer de foute pincode gebruikt, FAIL 2 na twee foute pogingen etcetera. Na vijf pogingen geeft de digipas de code 'LOCK PIN'.

Log dan in op ASN Online Bankieren en klik op **Passen en codes** (onder **Betalen > Service**). Kies vervolgens voor *Deblokkeren digipas (lock pin)* en volg de instructies op het scherm.

Hoe autoriseer en verzend ik mijn opdrachten?

Betalingen en overboekingsopdrachten worden pas uitgevoerd nadat u deze autoriseert en definitief verzendt.

1. Log in op ASN Online Bankieren met uw persoonlijke Toegangsnaam en Wachtwoord.
2. Klik op **Verzendlijst** (onder **Betalen of Sparen**).
3. Controleer in het overzicht of de opdrachten juist zijn. Kijk bijvoorbeeld naar het rekeningnummer van de begunstigde en het bedrag. Klik op "**Ga naar > Details**" voor meer gegevens.
4. Vink opdrachten uit die u (nog) niet wilt verzenden. Deze opdrachten blijven in de verzendlijst staan en kunt u later opnieuw aanvinken.
5. Klik op **Verzenden**.
6. In het volgende scherm wordt gevraagd om uw wachtwoord ter autorisatie nogmaals in te voeren. Dit is hetzelfde wachtwoord waarmee u ingelogd bent.
7. Wanneer de verzendlijst een of meerdere betalingen vanaf de ASN Bankrekening bevat moet u autoriseren met de digipas:
 - a. *Controleer* of het nummer op de achterkant van uw digipas correspondeert met het serienummer op het scherm;
 - b. Zet de digipas aan met de pijltjestoets en voer uw pincode (5 cijfers) in;
 - c. Voer het controlegetal dat op het beeldscherm staat (6 cijfers) in op uw digipas;
 - d. De digipas geeft nu direct een nieuw getal: voer dit getal in op uw computer.
8. Klik op **Verzenden**. Uw opdrachten zijn nu ter verwerking naar de ASN Bank verzonden en kunnen niet meer geannuleerd worden.

Let op!

- Voor betalingen naar het buitenland (alleen bij de ASN Bankrekening) is een aparte verzendlijst die u apart moet autoriseren. Klik hiervoor op **Verzendlijst buitenland** (onder **Betalen buitenland**).
- Automatische betalingen, verkoopopdrachten en aankoopopdrachten worden niet in de verzendlijst geplaatst, maar per opdracht direct geautoriseerd.

Verzendlijst binnen Europa in euro's ?

Autoriseer de onderstaande opdrachten met behulp van uw ASN Digipas. Volg de aanwijzingen onder de betalingen en klik op "Verzenden". Hierna kunt u de opdrachten niet meer herroepen.

1. Controleren		2. Verzenden	
NL66 ASNB 0708 6506 43 - Betalen			
Van ASN rekening	Naar rekening	Bedrag	Datum
NL66 ASNB 0708 6506 43 Betalen	IT29 <input type="text"/> B. UURMAN	€ 0,50	26-10-2016
Totaal (€):		€ 0,50	


[Terug naar verzendlijst](#)

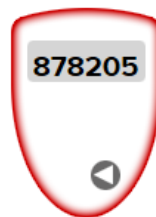
Verzend 1 overboekingen met uw ASN Digipas

Controleer het nummer van uw ASN Digipas:

3151101855

(zichtbaar op de achterzijde)

- Druk op de  - toets van uw ASN Digipas
- Toets uw vijfcijferige pincode in op uw ASN Digipas
- Toets het volgende controlegetal in op uw ASN Digipas:



Er verschijnt een getal op uw ASN Digipas. Vul dit in:

[Problemen met de ASN Digipas?](#)

[Pincode ASN Digipas vergeten?](#)

VERZENDEN



Wat doe ik als ik een probleem heb met mijn ASN Digipas?

Bent u uw ASN Digipas kwijt of is deze gestolen?

Neem in dat geval zo snel mogelijk contact op met ASN Klantenservice (0800 - 0380, op werkdagen tussen 08:00 en 18:00 uur) om de pas te blokkeren.

Mijn digipas geeft een foutmelding. Wat is er aan de hand?

De digipas kan verschillende foutmeldingen geven. Hieronder ziet u hoe u eventuele oplossen.

1. **FAIL 1 t/m FAIL 4:** U heeft (meerdere malen) een verkeerde pincode ingevoerd. Druk op de toets met het driehoekje. Er verschijnen 5 streepjes en u kunt de juiste pincode invullen.
2. **FAIL 5:** U heeft vijf keer een verkeerde pincode ingevoerd. Uw digipas wordt nu geblokkeerd. Volg de aanwijzingen die hieronder gegeven worden bij de vraag "Mijn digipas is geblokkeerd".
3. **LOCK PIN of zeven cijfers:** U heeft vijf keer een verkeerde pincode ingevoerd. Uw digipas wordt nu geblokkeerd. Volg de aanwijzingen die hieronder gegeven worden bij de vraag "Mijn digipas is geblokkeerd".
4. **DISABLED, 0000 of serienummer:** Uw digipas is onbruikbaar geworden. Vraag schriftelijk een nieuwe digipas aan. Stuur uw verzoek met de oude pas en een kopie van uw legitimatiebewijs naar: ASN Bank, Antwoordnummer 1188, 2501 WB, Den Haag.
5. **BATT 1 t/m BATT 3:** de batterij van uw digipas is (bijna) leeg. Vraag schriftelijk een nieuwe digipas aan. Stuur uw verzoek met de oude pas en een kopie van uw legitimatiebewijs naar: ASN Bank, Antwoordnummer 1188, 2501 WB, Den Haag.

Mijn ASN Digipas is geblokkeerd. In het venster staat LOCK PIN

1. Log in op ASN Online Bankieren met uw persoonlijke Toegangsnaam en Wachtwoord.
2. Klik op Passen en Codes (onder **Betalen > Service**)
3. Selecteer *Deblokkeren ASN Digipas (lock pin)*
4. 'Voer de 7 cijferige code in die op het scherm van de digipas staat en klik op Opslaan
5. 'Controleer de gegevens en klik op Verzenden'. Uw aanvraag is nu door ASN Bank ontvangen en u ontvangt binnen een week een deblokkeringscode voor uw digipas

Ik ben mijn pincode voor de ASN Digipas vergeten. In het venster staat FAIL

1. Om een nieuwe pincode aan te vragen moet u de digipas eerst blokkeren. Voer een willekeurige code in tot de foutmelding FAIL wijzigt in LOCK PIN.
2. 'Volg hierna de stappen zoals hierboven beschreven bij Mijn ASN Digipas is geblokkeerd'

Ik wil een bedrag van meer dan 25.000 euro overmaken van mijn ASN Bankrekening, kan dat zomaar?

1. Log in op ASN Online Bankieren met uw persoonlijke Toegangsnaam en Wachtwoord.
2. Klik op **Passen en Codes** (onder **Betalen > Service**)
3. Selecteer *Wijzigen ASN Digipas limiet voor 5 dagen*
4. 'Kies de gewenste limiet en klik op Opslaan'
5. Bevestig de aanvraag door deze te autoriseren met uw digipas. 'Uw limiet wordt binnen twee werkdagen aangepast en is dan vijf dagen geldig

Vragen n.a.v. deze handleiding of andere vragen?

Voor vragen of andere problemen kunt u gratis bellen met de ASN Klantenservice (0800 - 0380, op werkdagen tussen 08:00 en 18:00 uur).