

Reglement Spaarrekeningen ASN Bank

Dit is het Reglement Spaarrekeningen van ASN Bank. In deze voorwaarden leest u wat u moet weten over sparen en uw spaarrekening. Het Reglement Spaarrekeningen bestaat uit 2 delen:

Deel 1: Wat u moet weten over sparen

In dit deel leest u hoe u geld overboekt naar uw spaarrekening en hoe u het kunt opnemen. Ook leest u wat u moet doen als er iets niet goed gaat.

Deel 2: Wat u moet weten over uw spaarrekening

In dit deel leest u alle algemene regels over uw spaarrekening. Bijvoorbeeld of u met iemand anders een spaarrekening kunt hebben. En hoe we de rente over uw spaargeld berekenen.

Belangrijk om te weten: wanneer gelden deze voorwaarden?

Voor uw spaarrekening gelden verschillende voorwaarden waaraan u zich moet houden en wij ook. In dit Reglement Spaarrekeningen vindt u de voorwaarden die gelden voor al onze spaarrekeningen.

Daarnaast zijn er voorwaarden die voor uw spaarrekening gelden. Alle voorwaarden die bij uw spaarrekening horen, krijgt u bij de overeenkomst van uw spaarrekening. Bent u gevolmachtigde of wettelijk vertegenwoordiger? Dan is het ook belangrijk dat u deze voorwaarden leest.

Meer informatie

Heeft u vragen over deze voorwaarden of wilt u meer informatie? Belt u dan gerust de ASN Klantenservice via 070 - 356 9335 van maandag tot en met vrijdag van 8.00-18.00 uur. U kunt ook het contactformulier invullen op www.asnbank.nl.

Inhoudsopgave

Wat u moet weten over sparen

1 Geld overboeken van en naar uw spaarrekening	4
Naar welke rekening kunt u geld overboeken?	
Zo boekt u geld over van uw spaarrekening	
Hoe lang duurt het overboeken van geld?	
Controleer altijd uw overboekingsopdracht	
Geen contant geld storten of opnemen	
2 ASN Online Bankieren en ASN Mobiel Bankieren	4
3 Overboekingsformulieren	5
Hoe boekt u een bedrag over?	
Veilig en zorgvuldig omgaan met overboekingsformulieren	
Intrekken schriftelijke overboekingsopdracht	
4 Diefstal, verlies of misbruik van een hulpmiddel (aansprakelijkheid)	5
Uw aansprakelijkheid voordat misbruik is gemeld	
Onze aansprakelijkheid nadat misbruik is gemeld	
Wanneer bent u aansprakelijk ook nadat misbruik is gemeld?	
Als u het niet met ons eens bent	
5 Wanneer voeren we uw opdracht niet uit?	6
6 Problemen met een overboeking	6
Direct melden als u ziet dat er iets niet goed gaat	
Wat gebeurt er als wij een fout gemaakt hebben?	
Wat gebeurt er als u een fout maakt?	
Als de fout is gemaakt door de bank waar de tegenrekening loopt	
7 Gebruik van uw spaarrekening	6
Hoe kunt u uw spaarrekening gebruiken?	
Kosten van uw spaarrekening	
Niet toegestaan gebruik van uw spaarrekening	
Gegevens en bewijs	
Tijdelijk stopzetten (opschorten)	
Als u komt te overlijden	

Wat u moet weten over uw spaarrekening

8 Als u samen met iemand uw spaarrekening wilt gebruiken	7
1. Mederekeninghouder (en/of rekening)	
Wie mag de spaarrekening gebruiken?	
Geen en/of rekening	
Allebei aansprakelijk	
Als we nog geld krijgen van u of uw mederekeninghouder	
Informatie van ons	
Overlijden van u of uw mederekeninghouder	
2. Gevolmachtigde	
Uw verantwoordelijkheid voor de gevolmachtigde	
Stoppen van de volmacht	
3. Wettelijk vertegenwoordiger	
9 Rente op uw spaarrekening	9
Welke rente krijgt u?	
10 Niet rood staan op uw spaarrekening	9
Wat gebeurt er als u toch rood staat?	
11 Geldsoort en wisselkoers	9
Het gebruik van wisselkoersen	
Welke geldsoorten wisselen we om?	
Wijzigingen in de wisselkoers	
12 Rekeningafschriften	9
13 Opzeggen of beëindigen van uw spaarrekening	9
Hoe zegt u uw spaarrekening op?	
Beëindiging door ons	
Rente als u opzegt of wij uw spaarrekening beëindigen	
Geen ASN Online Bankieren meer	
14 Aansprakelijkheid en schade (algemeen)	10
Wanneer zijn wij aansprakelijk?	
Wanneer zijn wij niet aansprakelijk?	
Welke schade vergoeden we als wij aansprakelijk zijn?	
Vrijwaring	
15 Een verandering in uw spaarrekening	10
Wat kunnen we veranderen?	
Als we iets veranderen	

16 Rechten en plichten uit de overeenkomst 11

17 Informatie van ASN Bank 11

Hoe krijgt u informatie van ons?

Als u informatie van ons krijgt

18 Uw persoonlijke gegevens 11

Gegevens en belastingdiensten

Bronbelasting

19 Klachtenprocedure 11

20 Nederlands recht en Nederlandse taal 12

21 Exemplaar van de overeenkomst en de voorwaarden 12

22 Voorwaarden van en informatie over uw spaarrekening 12

Voorwaarden en volgorde

Geldigheid afspraken

Als u andere informatie leest over uw spaarrekening

Wat u moet weten over sparen

1 Geld overboeken van en naar uw spaarrekening

Meestal kunt u rechtstreeks geld overboeken van en naar uw spaarrekening. Ook andere mensen kunnen meestal rechtstreeks geld overboeken naar uw spaarrekening. Of dit voor uw spaarrekening ook geldt, leest u in de voorwaarden van uw spaarrekening.

U

De rekeninghouder of de mederekeninghouder

Naar welke rekening kunt u geld overboeken?

U kunt bedragen van uw spaarrekening alleen overboeken naar de vaste **tegenrekening(en)**. Of naar een andere ASN-rekening waar u als (mede)rekeninghouder of wettelijk vertegenwoordiger toegang toe heeft. Soms zijn er kosten verbonden aan het overboeken van geld van uw spaarrekening. Of u daar kosten voor betaalt, leest u in de voorwaarden van uw spaarrekening.

Tegenrekening

De vaste tegenrekening is een betaalrekening die aan uw spaarrekening gekoppeld is. Het kan een betaalrekening bij ASN Bank zijn, maar ook bij elke andere bank zolang deze in een SEPA-land is gevestigd. U vindt de SEPA-landen op www.asnbank.nl.

Zo boekt u geld over van uw spaarrekening

Als u geld van uw spaarrekening wilt opnemen, geeft u een overboekingsopdracht. Bij uw spaarrekening kunnen de volgende hulpmiddelen horen waarmee u geld kunt overboeken:

- Internetbankieren via ASN Online Bankieren (hoofdstuk 2)
- Mobiel bankieren met een smartphone of tablet via ASN Mobiel Bankieren (hoofdstuk 2)
- Overboekingsformulier (hoofdstuk 3)

Hoe lang duurt het overboeken van geld?

Heeft u een opdracht gegeven om geld over te boeken? Dan doen **we ons** best deze zo snel mogelijk te verwerken. Hoe lang het duurt om een opdracht te verwerken, leest u op www.asnbank.nl.

We/ons

ASN Bank, een handelsnaam van de Volksbank N.V. De Volksbank N.V. is gevestigd in Utrecht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 16062338.

Controleer altijd uw overboekingsopdracht

Wilt u een bedrag opnemen van uw spaarrekening? Dan moet u in een overboekingsopdracht het rekeningnummer opgeven van de tegenrekening of van een andere ASN-rekening waar u als (mede)rekeninghouder of wettelijk vertegenwoordiger toegang toe heeft. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat u het juiste **rekeningnummer** opgeeft. We controleren niet of er fouten in de overboekingsopdracht staan. U moet uw opdracht dus zelf zorgvuldig controleren voordat u een bedrag overboekt.

Rekeningnummer

Als we het over 'rekeningnummer' hebben, bedoelen we IBAN (International Bank Account Number).

Geen contant geld storten of opnemen

U kunt bij ASN Bank geen contant geld op uw spaarrekening storten. Ook kunt u geen contant geld opnemen van uw spaarrekening.

2 ASN Online Bankieren en ASN Mobiel Bankieren

ASN Online Bankieren is uw eigen online omgeving waar u kunt internetbankieren. U kunt bijvoorbeeld uw bij- en afschrijvingen bekijken en overboekingen doen. Voor het gebruik van ASN Online Bankieren heeft u een toegangsnaam en wachtwoord (digicode) nodig.

Om ASN Online Bankieren te kunnen gebruiken, sluit u met ons een Overeenkomst ASN Online Bankieren af. Deze overeenkomst kan ook onderdeel zijn van een andere overeenkomst die u met ons afsluit. Bijvoorbeeld als u een spaarrekening opent. Meer informatie over wat u met ASN Online Bankieren kunt, vindt u in de Voorwaarden ASN Online Bankieren. U vindt die voorwaarden ook op www.asnbank.nl.

U kunt ook gebruikmaken van ASN Mobiel Bankieren. Met ASN Mobiel Bankieren kunt u internetbankieren met uw smartphone of tablet. U kunt bijvoorbeeld uw

bij- en afschrijvingen bekijken en overboekingen doen. Om ASN Mobiel Bankieren te gebruiken, downloadt u de app. Voor u ASN Mobiel Bankieren kunt gebruiken, sluit u de Overeenkomst ASN Mobiel Bankieren met ons af. Dat doet u met uw toegangsnaam en wachtwoord (digicode) via de app. Heeft u al een ASN-betalrekening en een ASN digipas? Dan sluit u de Overeenkomst ASN Mobiel Bankieren af met deze digipas.

3 Overboekingsformulieren

Om schriftelijke overboekingen te kunnen doen vanaf een spaarrekening stelt ASN Bank overboekingsformulieren ter beschikking. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

Hoe boekt u een bedrag over?

Wilt u een bedrag overboeken van uw spaarrekening? Dan vult u een overboekingsformulier in. Daarna zet u uw handtekening. Daarmee geeft u aan dat u akkoord gaat met de overboekingsopdracht. Het overboekingsformulier stuurt u naar het adres dat op de overboekingsformulieren vermeld staat.

Veilig en zorgvuldig omgaan met overboekingsformulieren

U moet veilig en zorgvuldig omgaan met overboekingsformulieren. Zo moet u onder andere uw overboekingsformulieren altijd veilig bewaren en gebruiken. U moet het ons direct laten weten als u uw overboekingsformulieren kwijt bent, als ze zijn gestolen of als u denkt dat iemand anders ze heeft gebruikt. Dat doet u door ons te bellen via 070 - 356 9335.

Intrekken schriftelijke overboekingsopdracht

U kunt uw schriftelijke overboekingsopdracht intrekken tot we deze hebben ontvangen. Dit moet u telefonisch doen via 070 - 356 9335. Is het een overboekingsopdracht die op een bepaalde datum uitgevoerd moet worden? Dan kunt u die telefonisch intrekken tot 15.30 uur op de laatste werkdag voor die datum.

Voorbeeld

Op dinsdag 4 oktober geeft u alvast opdracht om geld over te boeken op woensdag 12 oktober. Dan kunt u tot dinsdag 11 oktober 15.30 uur uw opdracht telefonisch intrekken.

Wat zijn onze werkdagen?

Onze werkdagen zijn van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur, met uitzondering van (inter)nationale feestdagen. Op www.asnbank.nl leest u precies wanneer we open zijn voor het verwerken van uw opdracht. Ook staat daar welke dagen (inter)nationale feestdagen zijn.

4 Diefstal, verlies of misbruik van een hulpmiddel (aansprakelijkheid)

Bent u een hulpmiddel kwijt of is het gestolen en is er misbruik van gemaakt? Of is er misbruik gemaakt zonder dat u een hulpmiddel of **beveiligingscode** die daarbij hoort kwijt bent? Of denkt u dat er misbruik van gemaakt gaat worden? Dan moet u dit direct bij ons melden. Dat is belangrijk omdat we de schade door misbruik dan zoveel mogelijk kunnen tegengaan.

Beveiligingscode

Alle persoonlijke codes die bij uw hulpmiddelen horen. Bijvoorbeeld uw pincode voor mobiel bankieren of toegangsnaam en wachtwoord (digicode).

Heeft u een **gevolmachtigde** op uw rekening? En is de gevolmachtigde een hulpmiddel of beveiligingscode die daarbij hoort kwijt, is het gestolen of is er misbruik van gemaakt? Dan moet hij dat direct aan ons melden. Wie er wanneer aansprakelijk is voor de schade leest u in dit hoofdstuk.

Gevolmachtigde

Iemand aan wie u toestemming heeft gegeven om namens u geld op te nemen van uw spaarrekening.

Uw aansprakelijkheid voordat misbruik is gemeld

Zijn er door diefstal, verlies of misbruik van uw hulpmiddel bedragen van uw spaarrekening afgeschreven waar voor u geen toestemming heeft gegeven? Dan bent u zelf aansprakelijk voor de bedragen die van uw spaarrekening zijn afgeschreven. Dat geldt niet als u bewijst dat het onze schuld is.

Onze aansprakelijkheid nadat misbruik is gemeld

Zodra misbruik bij ons is gemeld, nemen we meteen maatregelen. We blokkeren dan bijvoorbeeld uw ASN Online Bankieren. Wordt er dan toch nog misbruik van uw rekening gemaakt? Dan zijn wij daarvoor aansprakelijk. Het is dus heel belangrijk dat u het direct meldt nadat u weet of kon weten dat er door misbruik bedragen van uw rekening zijn afgeschreven. Controleer daarom altijd zo snel mogelijk uw bij- en afschrijvingen in ASN Online Bankieren of op uw papieren rekeningafschriften. Doe dit in ieder geval elke 2 weken als u ASN Online Bankieren gebruikt. Bij papieren rekeningafschriften doet u dat binnen 2 weken nadat u een afschrift heeft gekregen. Ontstaat er schade voor ons omdat het voor u enige tijd echt niet mogelijk was uw rekeninginformatie te controleren? Dan kunnen we u vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid echt niet kon.

Tip

Heeft u ASN Mobiel Bankieren? Dan kunt u in de app ook uw bij- en afschrijvingen controleren.

Wanneer bent u aansprakelijk ook nadat misbruik is gemeld?

U bent zelf aansprakelijk als er misbruik is geweest door opzet, fraude of grove nalatigheid van u, uw mederekeninghouder of uw gevolmachtigde. Als daardoor bedragen onterecht van uw spaarrekening zijn afgeschreven, vergoeden we die bedragen dus niet.

Als u het niet met ons eens bent

Wij onderzoeken zorgvuldig of het gaat om opzet, fraude of grove nalatigheid. De uitkomst van dat onderzoek laten we u weten. Bent u het niet met ons eens? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. In hoofdstuk 19 leest u hoe u dat doet.

5 Wanneer voeren we uw opdracht niet uit?

Geeft u een overboekingsopdracht? Dan voeren we die uit en schrijven we het bedrag af van uw spaarrekening. Soms hoeven we uw overboekingsopdracht niet uit te voeren. Bijvoorbeeld in de volgende situaties:

- U heeft niet genoeg geld op uw spaarrekening om de overboekingsopdracht uit te voeren.
- Uw overboekingsopdracht is onduidelijk.
- We vermoeden fraude of misbruik. Of we vermoeden dat u niet heeft ingestemd met de overboekingsopdracht.
- De overboekingsopdracht is in strijd met wet- en regelgeving. Of we vermoeden dat dat zo is.
- De opdracht voldoet niet aan andere voorwaarden of voorschriften van ons.

Als we een overboekingsopdracht niet uitvoeren, laten we u dat weten. Behalve als dat niet mag volgens de wet.

6 Problemen met een overboeking

Soms gaat er iets mis met een overboeking. In dit hoofdstuk leest u wat u dan moet doen.

Direct melden als u ziet dat er iets niet goed gaat

Ziet u dat er een overboeking is gedaan zonder uw toestemming en vermoedt u misbruik van uw hulpmiddel, ook als u dat hulpmiddel zelf nog heeft? Neem dan direct contact met ons op. Dat is belangrijk omdat we schade door misbruik dan zoveel mogelijk kunnen voorkomen. U kunt hiervoor bellen met de ASN Klantenservice via 070 - 356 9335. Op www.asnbank.nl vindt u hoe u contact op kunt nemen als u belt vanuit het buitenland of buiten openingstijden.

Is een overboeking niet goed uitgevoerd? Of staat er een fout op uw rekeningoverzicht? Geef dat aan ons door zodra u het heeft ontdekt. Dat geldt ook als er volgens u iets niet klopt met bedragen die u op uw spaarrekening heeft ontvangen.

We gaan er vanuit dat u dit kunt ontdekken binnen 2 weken nadat u van ons de informatie over een overboeking heeft gekregen. Let op: als u het in alle redelijkheid niet binnen die 2 weken heeft kunnen ontdekken, moet u het direct melden nadat u het ontdekt heeft. U moet dit in ieder geval melden binnen 13 maanden nadat u de fout had kunnen zien. Na die 13 maanden hoeven we uw melding niet meer in behandeling te nemen.

Wat gebeurt er als wij een fout gemaakt hebben?

Na uw melding onderzoeken we of wij een fout hebben gemaakt. Is dat zo en heeft u het op tijd gemeld? Dan krijgt u het geld terug op uw spaarrekening. We kunnen er ook voor kiezen onze fout te herstellen. Heeft u kosten aan ons betaald voor een onterechte overboeking, dan krijgt u die terug. De rente die u niet heeft gekregen, krijgt u alsnog.

Wat gebeurt er als u een fout maakt?

Heeft u bijvoorbeeld een te hoog bedrag ingevuld of een (tegen)rekening geselecteerd waar het bedrag niet voor bestemd was? Of heeft u een andere fout gemaakt? Dan zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Als u ons dit vraagt, proberen we wel het geld voor u terug te krijgen. We vragen aan de bank van de ontvanger om het bedrag terug te laten storten. We kunnen niet garanderen dat de ontvanger van het bedrag hieraan meewerkt. Als we kosten maken om het bedrag terug te krijgen, kunnen we die bij u in rekening brengen.

Als de fout is gemaakt door de bank waar de tegenrekening loopt

Is er iets fout gegaan met het uitvoeren van de overboeking en staat het geld daardoor niet op de tegenrekening? Maar heeft de bank waar de tegenrekening loopt het geld wel van ons gekregen? Dan is de fout gemaakt door de ontvangende bank. Dan zijn niet wij maar is die bank aansprakelijk. We hoeven het geld dan niet terug te storten op uw spaarrekening. We proberen wel te achterhalen wat er fout is gegaan en laten u dit weten.

7 Gebruik van uw spaarrekening

Hoe kunt u uw spaarrekening gebruiken?

De spaarrekening die u heeft geopend, is alleen voor particulier gebruik. U mag de spaarrekening dus niet zakelijk gebruiken. Heeft u een eigen bedrijf? Open dan een zakelijke spaarrekening via www.asnbank.nl. Gebruikt u de spaarrekening toch zakelijk? Dan kunt u geen aanspraak maken op de bescherming van deze of andere voorwaarden

die bij uw spaarrekening horen. Ook kunnen we dan het gebruik van uw spaarrekening beperken of de spaarrekening beëindigen. Ook mag u uw spaarrekening niet als betaalrekening gebruiken. Dat betekent dat u bijvoorbeeld geen rekeningen kunt betalen via uw spaarrekening. Wat u verder met uw spaarrekening kunt doen, leest u in de specifieke voorwaarden die bij uw spaarrekening horen.

Kosten van uw spaarrekening

Voor het hebben van een ASN-spaarrekening betaalt u niets. Voor sommige diensten moet u wel kosten betalen. Bijvoorbeeld als u een kopie van een rekeningafschrift wilt. Als u kosten moet betalen voor bij- of afschrijvingen op uw spaarrekening, bijvoorbeeld voor het omwisselen in een andere geldsoort, kunnen we die kosten inhouden voordat we het bedrag bij- of afschrijven. We mogen deze kosten wijzigen. Waarvoor u moet betalen en wat de kosten zijn, vindt u in de Tarievenwijzer of in de voorwaarden die bij uw spaarrekening horen. U vindt deze ook op www.asnbank.nl.

Niet toegestaan gebruik van uw spaarrekening

U mag uw spaarrekening en uw hulpmiddelen niet gebruiken voor handelingen, die

- in strijd zijn met wet en regelgeving;
- in strijd zijn met ons integriteitsbeleid;
- om andere redenen onrechtmatig zijn;
- schade kunnen toebrengen aan onze reputatie en integriteit of die van anderen.

Gegevens en bewijs

We bewaren gegevens die horen bij uw overeenkomst, uw spaarrekening en uw gebruik van de spaarrekening. Bijvoorbeeld uw bij- en afschrijvingen. Als we het een keer niet eens zijn, gebruiken wij deze gegevens als bewijs. Als we andere bedrijven inschakelen om diensten voor ons uit te voeren, gebruiken we de gegevens die die bedrijven van u hebben ook als bewijs. Vindt u dat onze gegevens niet kloppen? Dan moet u dat bewijzen.

Tijdelijk stopzetten (opschorten)

We kunnen het gebruik van uw spaarrekening tijdelijk stopzetten. Dat noemen we opschorten. We doen dat alleen als we dat nodig vinden. Bijvoorbeeld als u een verplichting aan ons niet nakomt.

Als u komt te overlijden

Komt u te overlijden, dan moet dat zo snel mogelijk door uw nabestaanden per telefoon of e-mail aan ons gemeld worden. Na melding van uw overlijden blokkeren wij de rekening en de hulpmiddelen die erbij horen. Ook worden periodieke overboekingen daarna niet meer afgeschreven. Zonder die melding kunnen we opdrachten nog steeds uitvoeren. Dat betekent bijvoorbeeld dat periodieke overboekingen gewoon worden afgeschreven. Na de melding

kijken we samen met uw nabestaande(n) naar het verdere gebruik van de spaarrekening. Eventuele volmachten komen bij uw overlijden te vervallen. Opdrachten die we vlak voor of vlak na de melding ontvangen, mogen we nog uitvoeren als we dat niet kunnen voorkomen.

Nabestaanden

Daarmee bedoelen we uw partner en/of (wettelijke) erfgenamen.

Willen uw nabestaanden toegang tot uw rekening?

Dan kan dat als ze laten zien dat zij uw erfgenamen zijn. De erfgenamen moeten een verzoek bij ons indienen om toegang te krijgen. We vragen de erfgenamen dan om bewijsstukken waaruit blijkt dat ze over de rekening mogen beschikken. Bijvoorbeeld een Verklaring van Erfrecht. Uw nabestaanden kunnen via www.asnbank.nl of via de ASN Klantenservice meer informatie krijgen.

Wat u moet weten over uw spaarrekening

8 Als u samen met iemand uw spaarrekening wilt gebruiken

U kunt op 3 manieren met iemand uw spaarrekening gebruiken:

1. Met iemand anders: de mederekeninghouder
2. Met iemand die namens u uw spaarrekening kan gebruiken: de gevolmachtigde
3. Met je wettelijk vertegenwoordiger als je minderjarig bent

1. Mederekeninghouder (en/of rekening)

Als een spaarrekening op naam staat van 2 of meer personen, noemen we dat een en/of-rekening. Hieronder vindt u de afspraken die voor u gelden.

Wie mag de spaarrekening gebruiken?

Door het sluiten van de overeenkomst geven de mederekeninghouder en u elkaar een volmacht om de rekening apart van elkaar te gebruiken. Iedere rekeninghouder mag daarom zelf alles met de spaarrekening doen. Bijvoorbeeld geld opnemen van de spaarrekening. U heeft daarbij de medewerking van de andere rekeninghouder niet nodig. Wat u of de andere rekeninghouder doet, geldt wel voor u beiden. Dat geldt ook als de andere rekeninghouder daar bezwaar tegen heeft of er niet van wist. Wij hoeven dat niet te controleren bij de andere rekeninghouder. Soms vragen we toch om de medewerking van de andere rekeninghouder. In dat geval laten we u het weten.

Geen en/en-rekening

Een en/en-rekening is een rekening die de rekeninghouders

alleen samen kunnen gebruiken. Zo moet bijvoorbeeld een overboekingsopdracht door alle rekeninghouders worden ondertekend. ASN Bank heeft geen en/en-rekeningen. U kunt de spaarrekening dus niet als en/en-rekening gebruiken.

Allebei aansprakelijk

U bent allebei apart volledig aansprakelijk voor wat u met uw spaarrekening doet. Heeft u bijvoorbeeld een deposito en besluit uw mederekeninghouder geld op te nemen van dat deposito? En moeten daarom opnamekosten worden betaald? Dan bent u daar ook aansprakelijk voor, ook al heeft uw mederekeninghouder dit veroorzaakt. In bijzondere gevallen kunnen we wel besluiten dat 1 van beide rekeninghouders zich niet meer hoeft te houden aan de verplichtingen uit de overeenkomst.

Als we nog geld krijgen van u of uw mederekeninghouder

Op uw spaarrekening mag u niet rood staan. Meer hierover vindt u in hoofdstuk 10. Staat u toch rood op uw en/of-rekening? En heeft u of uw mederekeninghouder ook nog een andere rekening bij ASN Bank die alleen op naam van u of uw mederekeninghouder staat? Dan kunnen we het bedrag dat u samen rood staat van die andere rekening afschrijven.

Heeft u of heeft uw mederekeninghouder nog een andere rekening bij ASN Bank? En staat u of staat uw mederekeninghouder rood op die rekening? Dan kunnen we het bedrag dat u of uw mederekeninghouder rood staat afschrijven van uw gezamenlijke en/of-rekening.

Informatie van ons

We hoeven maar aan één van de rekeninghouders informatie te geven. Dat geldt ook als u op verschillende adressen woont. De informatie die we geven, geldt wel voor u allebei. De rekeninghouder die de informatie krijgt, moet die informatie direct doorgeven aan de andere rekeninghouder.

Overlijden van u of uw mederekeninghouder

Mocht u of uw mederekeninghouder komen te overlijden, dan moet dit zo snel mogelijk door uw nabestaanden per telefoon of e-mail aan ons worden gemeld. De overblijvende rekeninghouder of de erfgenamen van de overleden rekeninghouder kunnen hierover contact met ons opnemen via de ASN Klantenservice. Meer informatie hierover is te vinden op www.asnbank.nl.

Na het overlijden van een van de rekeninghouders kan de andere rekeninghouder de spaarrekening zelfstandig blijven gebruiken. Periodieke overboekingen blijven gewoon doorlopen. Heeft u of heeft uw mederekeninghouder een volmacht gegeven voor uw spaarrekening? Dan blijft die na de melding gewoon bestaan. Natuurlijk kan de andere rekeninghouder die volmacht wel beëindigen.

De erfgenamen van de overleden rekeninghouder die geen mederekeninghouder zijn, kunnen de spaarrekening ook gebruiken. Hiervoor moeten zij wel een verzoek bij ons indienen. We vragen de erfgenamen dan om bewijsstukken waaruit blijkt dat ze over de rekening mogen beschikken. Bijvoorbeeld een Verklaring van Erfrecht. De overblijvende rekeninghouder en de erfgenamen van de overleden rekeninghouder kunnen via www.asnbank.nl of via de ASN Klantenservice meer informatie krijgen.

2. Gevolmachtigde

U kunt een of meer mensen toestemming geven om namens u uw spaarrekening te gebruiken. We noemen zo iemand een gevolmachtigde. Een gevolmachtigde kunt u toevoegen via het formulier 'Opgeven mederekeninghouder(s), wettelijk vertegenwoordiger(s) en/of gemachtigde(n)'. U vindt dit formulier op www.asnbank.nl. We kunnen een volmacht weigeren of beëindigen. Een gevolmachtigde mag wel geld overboeken van uw spaarrekening, maar mag namens u geen wijzigingen laten doorvoeren. Tenzij we hier andere afspraken over hebben gemaakt.

Uw verantwoordelijkheid voor de gevolmachtigde

Voor de gevolmachtigde gelden dezelfde voorwaarden en regels als voor u. Zorg dus dat de gevolmachtigde de voorwaarden goed leest en zich eraan houdt. Als we u nieuwe informatie sturen, zorg er dan voor dat de gevolmachtigde deze ook krijgt. De volmacht staat op naam van de gevolmachtigde en is persoonlijk. De volmacht kan daarom niet door de gevolmachtigde aan iemand anders worden overgedragen. Geef een volmacht alleen aan iemand die u echt vertrouwt. U blijft namelijk zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor wat de gevolmachtigde doet.

Stoppen van de volmacht

U kunt een volmacht stoppen. Dat doet u door zelf de gevolmachtigde van uw spaarrekening te verwijderen. Dat moet u doorgeven via het formulier 'Opgeven mederekeninghouder(s), wettelijk vertegenwoordiger(s) en/of gemachtigde(n)'. U vindt dit formulier op www.asnbank.nl.

De volmacht stopt ook als u of de gevolmachtigde:

- overlijdt;
- failliet wordt verklaard;
- onder bewind wordt gesteld;
- in de schuldsanering terechtkomt (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, WSNP).

Gaat het om een en/of-rekening waaraan ook een gevolmachtigde is toegevoegd? En overlijdt een van de rekeninghouders? Dan blijft de volmacht gewoon bestaan.

Geef het ons altijd direct door als de volmacht stopt. Kunt u dit niet zelf doen? Dan moet iemand anders die dat van de wet mag doen. Zolang we het bericht dat de volmacht eindigt niet hebben ontvangen, blijft u zelf verantwoordelijk voor wat de gevolmachtigde met uw spaarrekening doet. Dat geldt ook als we een opdracht van uw gevolmachtigde krijgen vlak voor of na uw bericht over het stoppen van de volmacht. Zo mogen we bijvoorbeeld een overboekingsopdracht van de gevolmachtigde altijd uitvoeren als we dat in alle redelijkheid niet meer kunnen voorkomen.

3. Wettelijk vertegenwoordiger

U kunt als wettelijk vertegenwoordiger een spaarrekening openen voor uw kind. In de voorwaarden van die spaarrekening leest u hier meer over.

9 Rente op uw spaarrekening

U krijgt rente over het geld op uw spaarrekening.

Welke rente krijgt u?

Heeft u een spaarrekening met een variabele rente? Dan vindt u het meest actuele rentepercentage van uw spaarrekening op www.asnbank.nl. Heeft u een spaarrekening met een vaste rente, dan vindt u het rentepercentage bijvoorbeeld in ASN Online Bankieren. Wij bepalen de hoogte van het rentepercentage. Hoe we de rente berekenen, leest u in de voorwaarden die horen bij uw spaarrekening. Ook leest u in die voorwaarden wanneer het rentebedrag wordt bijgeschreven op uw spaarrekening.

10 Niet rood staan op uw spaarrekening

U mag niet rood staan op uw spaarrekening. Soms gebeurt dat toch, bijvoorbeeld omdat er kosten in rekening gebracht worden.

Wat gebeurt er als u toch rood staat?

Als u toch rood staat, moet u uw saldo direct aanvullen. We hoeven u daar niet eerst om te vragen. Tot u uw saldo heeft aangevuld, kunt u geen geld opnemen van uw spaarrekening. Moeten we kosten maken om het bedrag te krijgen dat u rood staat? Dan moet u die kosten aan ons terugbetalen.

11 Geldsoort en wisselkoers

De bedragen die op uw spaarrekening staan, zijn aangegeven in euro. Ontvangt u een bedrag in een andere geldsoort dan de euro? Dan is de volgende informatie belangrijk.

Het gebruik van wisselkoersen

Als iemand een bedrag naar u overboekt in een andere geldsoort dan de euro, wisselen we dat bedrag om in euro. Daar gebruiken we een wisselkoers voor. We gebruiken een referentiewisselkoers om de wisselkoers te bepalen.

Met de wisselkoers berekenen we wat de betaling in die andere geldsoort waard is. Het bedrag wordt daarna in

euro bijgeschreven op uw spaarrekening. U betaalt een extra bedrag dat per geldsoort verschilt. We noemen dit een opslag. De opslag bestaat onder meer uit de kosten die we berekenen voor omwisselen. Hoe hoog de opslagen zijn, staat in de Tarievenwijzer. Wij kunnen deze opslagen wijzigen.

Welke geldsoorten wisselen we om?

Bij het ontvangen van bedragen rekenen we alleen de meest voorkomende geldsoorten om. De geldsoorten waar het om gaat, vindt u op www.asnbank.nl. Boekt iemand een bedrag naar u over in een geldsoort die we niet accepteren, dan hoeven we dat bedrag niet bij te schrijven op uw spaarrekening. Het geld gaat dan terug naar de rekening waar het vandaan komt.

Wijzigingen in de wisselkoers

Wijzigingen in de wisselkoersen gelden direct en zonder dat we u hierover hoeven te informeren. De actuele wisselkoersen vindt u op www.asnbank.nl.

12 Rekeningafschriften

Als u ASN Online Bankieren heeft, kunt u uw bij- en afschrijvingen online bekijken. Als u ook papieren rekeningafschriften wilt ontvangen, kunt u de frequentie aangeven in ASN Online Bankieren. Wij kunnen u hiervoor kosten berekenen.

Heeft u geen ASN Online Bankieren? Dan sturen we u altijd periodiek papieren rekeningafschriften. In de voorwaarden die horen bij uw product vindt u hoe vaak u een papieren rekeningafschrift ontvangt. Wilt u vaker een papieren rekeningafschrift ontvangen, dan kunnen we u hiervoor kosten berekenen.

In ASN Online Bankieren kunt u tot maximaal 24 maanden terug uw betalingen bekijken. Download daarom regelmatig uw bij- en afschrijvingen.

13 Opzeggen of beëindigen van uw spaarrekening

Wilt u geen spaarrekening meer? In de voorwaarden van uw spaarrekening leest u of u kunt opzeggen en onder welke voorwaarden.

Hoe zegt u uw spaarrekening op?

Uw spaarrekening zegt u op via ASN Online Bankieren of via het opheffingsformulier op www.asnbank.nl. U kunt ook via een brief opzeggen. Nadat we uw verzoek tot opheffing hebben ontvangen, beëindigen we binnen een paar dagen uw spaarrekening. Zodra we dit gedaan hebben, laten we u dat weten. Als u uw spaarrekening opzegt,

kunt u de rekeningoverzichten in ASN Online Bankieren dus ook niet meer bekijken. Sla ze daarom voor die tijd op of print ze.

Beëindiging door ons

Ook wij kunnen uw spaarrekening beëindigen. Onze opzegtermijn is 30 dagen. We kunnen opzeggen zonder opzegtermijn als we vinden dat daar een goede reden voor is. Dan stopt uw spaarrekening direct. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als:

- u failliet bent;
- u surseance van betaling heeft aangevraagd bij de rechter;
- u in de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen zit (WSNP) zit;
- u onder curatele bent gesteld of uw vermogen onder bewind is gesteld (u kunt dan niet meer over uw eigen geld beslissen);
- u in het buitenland gaat wonen;
- u bewust onjuiste informatie aan ons heeft gegeven of informatie heeft achtergehouden;
- het gaat om niet toegestaan gebruik van de spaarrekening of de hulpmiddelen;
- de relatie tussen u en ons eindigt of als wij de relatie willen beëindigen.

Rente als u opzegt of wij uw spaarrekening beëindigen

Zegt u uw spaarrekening op of beëindigen wij uw spaarrekening? Dan berekenen we rente tot de datum waarop uw spaarrekening eindigt. We schrijven het rentebedrag bij op de datum waarop uw spaarrekening eindigt. Komt u door het afschrijven van bijvoorbeeld kosten toch nog rood te staan, dan moet u het negatieve saldo aanvullen voordat we uw spaarrekening beëindigen.

Geen ASN Online Bankieren meer

Ziet u naast uw spaarrekening geen andere producten in uw ASN Online Bankieren? Dan stopt ASN Online Bankieren als u de rekening opzegt of wij de spaarrekening beëindigen.

Tip

Als u uw spaarrekening opzegt, kunt u de rekeningoverzichten in ASN Online Bankieren dus ook niet meer bekijken. Sla ze daarom voor die tijd op of print ze.

14 Aansprakelijkheid en schade (algemeen)

In dit hoofdstuk staan de algemene aansprakelijkheidsregels die gelden voor onze spaarrekeningen. In andere hoofdstukken van dit Reglement Spaarrekeningen staan ook afspraken over aansprakelijkheid en schade. Bijvoorbeeld bij verlies of diefstal van een hulpmiddel of bij over-

boekingsopdrachten, die zonder uw toestemming of niet goed zijn uitgevoerd. Als die afspraken afwijken van dit hoofdstuk over algemene aansprakelijkheid, gaan de aansprakelijkheidsregels uit die andere hoofdstukken voor.

Wanneer zijn wij aansprakelijk?

We zijn alleen aansprakelijk als we dat volgens de wet zijn.

Wanneer zijn wij niet aansprakelijk?

We spannen ons in om onze diensten, hulpmiddelen, apparatuur, software, infrastructuur, netwerken en overige systemen zo goed mogelijk en zonder storingen te laten werken. Helaas kunnen we niet garanderen dat deze altijd goed werken. We zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Behalve als dat komt door onze opzet of grove schuld.

Wanneer zijn we ook niet aansprakelijk?

- Bij ongewone en onvoorziene omstandigheden waarop we in redelijkheid zelf geen invloed hebben kunnen uitoefenen. Ook konden de gevolgen daarvan ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet worden voorkomen.
- Als we door nationale wetgeving of wetgeving van de Europese Unie andere wettelijke verplichtingen hebben. Bijvoorbeeld als de wet ons verbiedt om geld over te maken naar bepaalde landen.

Welke schade vergoeden we als wij aansprakelijk zijn?

Als wij aansprakelijk zijn, is dat alleen voor de volgende schade:

- Directe schade die u lijdt. Dat is schade door:
 - kosten die we u voor een betaling hebben berekend;
 - rente die u bij ons niet heeft gekregen.
- Schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons.

Voor andere schade (zoals indirecte en/of gevolgschade) zijn we nooit aansprakelijk

Vrijwaring

Brengt u door het gebruik van uw spaarrekening iemand anders schade toe? Dan bent u daar zelf verantwoordelijk voor. Wij zijn daar dus niet aansprakelijk voor. U vrijwaart ons hier voor. Dat betekent dat als zo iemand daarvoor toch een schadeclaim bij ons indient, we die claim bij u kunnen neerleggen.

15 Een verandering in uw spaarrekening

Tijdens de looptijd kunnen we iets veranderen aan uw spaarrekening. Dat doen we natuurlijk niet zo maar. In dit hoofdstuk leest u wat we kunnen veranderen en wat u dan kunt doen.

Wat kunnen we veranderen?

We kunnen de overeenkomst, dit Reglement Spaarrekeningen en alle voorwaarden die daarbij horen veranderen. Ook de spaarrekening en alles wat daarbij hoort, kunnen

we veranderen. We kunnen uw spaarrekening ook omzetten naar een ander soort spaarrekening.

Als we iets veranderen

Als we iets veranderen, laten we u dit minimaal 30 dagen van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via ASN Online Bankieren of per e-mail of per brief. Als er een wettelijke of dringende reden is, kunnen wijzigingen ook eerder ingaan. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u uw spaarrekening opzeggen. Dat kost niets. U zegt dan wel op vóór de datum waarop een wijziging ingaat. U kunt opzeggen via ASN Online Bankieren of via het opheffingsformulier op www.asnbank.nl. U kunt ook via een brief opzeggen. Hebben wij uw opzegging niet vóór de ingangsdatum ontvangen, dan betekent dit dat u de wijziging accepteert.

16 Rechten en plichten uit de overeenkomst

Bij het openen van uw spaarrekening heeft u een overeenkomst met ons gesloten. U kunt uw rechten en plichten uit deze overeenkomst niet aan iemand anders overdragen. Ook kunt u die rechten en plichten niet aan iemand als zekerheid geven (verpanden).

Voor het uitvoeren van de overeenkomst kunnen wij anderen inschakelen. Ook kunnen we de rechten en plichten uit de overeenkomst aan anderen overdragen. Dit kunnen we doen voor de hele overeenkomst of voor een deel ervan. Door het sluiten van de overeenkomst geeft u ons hier nu al toestemming voor.

17 Informatie van ASN Bank

U krijgt regelmatig informatie van ons. Wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten, leest u hierna.

Hoe krijgt u informatie van ons?

Wij kiezen de manier waarop we u informeren.

Dat kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld:

- digitaal: via ASN Online Bankieren, ASN Mobiel Bankieren, e-mail en/of www.asnbank.nl
- per post
- telefonisch

Als u informatie van ons krijgt

Heeft u informatie van ons gekregen? Dan moet u die zo snel mogelijk na ontvangst lezen en controleren of alles klopt. Vragen we u in die informatie om iets te doen? Bijvoorbeeld extra gegevens doorgeven? Dan moet u dat ook doen. Gaat het om rekeninginformatie? Kijk dan in hoofdstuk 7. Weet u dat u een bericht moet krijgen? En heeft u dat niet ontvangen? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.

18 Uw persoonlijke gegevens

Als u klant bij ons wordt, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken voor de doelen zoals beschreven in ons privacy- en cookiereglement. Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op asnbank.nl voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op nvb.nl.

Gegevens en belastingdiensten

Als bank hebben we verplichtingen tegenover de belastingdienst in Nederland. Zo moeten we bijvoorbeeld informatie geven over de rekeningen die bij ons lopen. Ook kunnen we verplichtingen hebben of krijgen tegenover belastingdiensten in het buitenland. Deze verplichtingen gelden voor ons als bank omdat wetten of verdragen dit voorschrijven. Of omdat hiervoor door Nederland een overeenkomst met een belastingdienst is of wordt gesloten. Die verplichtingen moeten wij als bank nakomen. Daarvoor kunnen wij uw gegevens, zoals uw belastingnummer of andere informatie nodig hebben. Als we die gegevens al hebben, kunnen we die gebruiken om onze verplichtingen na te komen. We mogen bijvoorbeeld uw gegevens verzamelen en opslaan. Als dat in verband met een wet, verdrag of overeenkomst nodig is, mogen wij deze gegevens ook doorgeven aan de belastingdienst van Nederland of van een ander land. U doet ook alles wat nodig is zodat we onze verplichtingen uit een overeenkomst met of andere verplichtingen tegenover de belastingdienst van Nederland of een ander land na kunnen komen. Als we hiervoor meer gegevens, correct ingevulde en ondertekende formulieren of kopieën van documenten nodig hebben, geeft u ons die als we u daar om vragen. Als de informatie die u aan ons heeft gegeven wijzigt, dan geeft u deze wijzigingen zo snel mogelijk schriftelijk of op een andere door ons akkoord bevonden wijze aan ons door. Werkt u hier niet aan mee en kunnen we daardoor onze verplichtingen niet nakomen? Dan kunnen we de relatie met u onmiddellijk beëindigen.

Bronbelasting

Het kan zijn dat wij verplicht zijn om bronbelasting in te houden, bijvoorbeeld op betalingen die u op uw rekening ontvangt. We moeten die bronbelasting dan afdragen aan de instantie die deze belasting int. Bijvoorbeeld een belastingdienst. In dat geval komt die bronbelasting voor uw rekening. Dit betekent dat we dat bedrag kunnen afschrijven van uw rekening of aftrekken van betalingen aan u. Ook kunnen we u dit bedrag op een andere manier in rekening brengen.

19 Klachtenprocedure

Wij stellen het op prijs wanneer u ons uw suggestie of klacht wilt melden, want dat biedt ons de kans u een oplossing te bieden en onze dienstverlening te verbeteren.

Hoe u een klacht bij ASN Bank kunt melden leest u in de Dienstenwijzer die u onder andere ook kunt vinden op www.asnbank.nl.

20 Nederlands recht en Nederlandse taal

Voor de overeenkomst en dit Reglement Spaarrekeningen geldt het Nederlands recht.

U kunt alleen een overeenkomst met ons sluiten in het Nederlands. Ook is onze communicatie in het Nederlands. Bijvoorbeeld onze brieven of de teksten op www.asnbank.nl.

21 Exemplaar van de overeenkomst en de voorwaarden

Tijdens de looptijd van uw overeenkomst kunt u ons altijd vragen om een gratis kopie van uw overeenkomst en de voorwaarden die daarbij horen. De meest recente versie van alle voorwaarden vindt u ook op www.asnbank.nl.

22 Voorwaarden van en informatie over uw spaarrekening

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden en informatie gelden voor uw spaarrekening.

Voorwaarden en volgorde

Voor een spaarrekening gelden de volgende voorwaarden in deze volgorde:

1. de overeenkomst
2. de Voorwaarden ASN Online Bankieren (als u ASN Online Bankieren heeft)
3. de voorwaarden van uw spaarrekening (inclusief Tarievenwijzer)
4. dit Reglement Spaarrekeningen (inclusief Tarievenwijzer)
5. de Algemene Bank voorwaarden

Leest u in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? En weet u niet waarvan u moet uitgaan? Ga dan uit van de inhoud van het document dat als eerste genoemd wordt. Bijvoorbeeld: de inhoud van de voorwaarden van uw spaarrekening (3) gaat altijd voor de inhoud van het Reglement Spaarrekeningen (4). De meest recente versie van alle voorwaarden die voor uw spaarrekening gelden, vindt u ook op www.asnbank.nl.

Geldigheid afspraken

Staat in deze documenten per ongeluk een afspraak die volgens de wet niet geldig is? Of beroept u zich er bij ons of in een procedure terecht op dat een afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in deze documenten wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is, vervangen we dan door een geldige afspraak.

Als u andere informatie leest over uw spaarrekening

Over uw spaarrekening vindt u ook informatie op www.asnbank.nl. Leest u daar iets over een bepaald onderwerp dat anders is dan in de overeenkomst of in de voorwaarden van uw spaarrekening staat? Dan moet u uitgaan van de overeenkomst en die voorwaarden.

Overeenkomst

Het contract dat we met u hebben gesloten voor het openen en het gebruiken van uw spaarrekening

Voorwaarden ASN Online Bankieren

De afspraken die gelden voor het gebruik van ASN Online Bankieren

Voorwaarden spaarrekening

De afspraken die speciaal voor uw spaarrekening gelden.

Reglement Spaarrekeningen

De algemene afspraken en regels die gelden voor al onze spaarrekeningen.

Algemene Bankvoorwaarden

De algemene afspraken en regels die gelden tussen banken en klanten. Alle banken in Nederland gebruiken dezelfde Algemene Bankvoorwaarden.

Tarievenwijzer

Een overzicht van alle kosten die u moet betalen voor het gebruik van uw spaarrekening.