Voorwaarden
ASN Rechtsbijstandverzekering

RSRVP-01 1 april 2025

Inhoud

1	**Inleiding**	**3**
1.1	Belangrijk om vooraf te weten	3
1.2	Samenwerking ASN Bank en Nationale-Nederlanden	3
1.3	Samenwerking Nationale-Nederlanden en DAS	3
1.4	Heb je vragen, wil je een verandering doorgeven of wil je de verzekering stoppen?	3
2	**Welke veranderingen moet je altijd doorgeven?**	**3**
2.1	Veranderingen in je contactgegevens	3
2.2	Veranderingen die invloed hebben op je dekking of premie	3
3	**Wat moet je doen als je juridische hulp nodig hebt?**	**4**
3.1	Wil je direct een conflict aanmelden?	4
4	**Wat dekt je Rechtsbijstandverzekering?**	**4**
4.1	Wie zijn verzekerd?	5
4.2	Welke hulp krijg je?	5
4.3	Dekkingsoverzicht Module Consument	5
4.4	Dekkingsoverzicht Module Wonen	10
4.5	Dekkingsoverzicht Module Verkeer	12
4.6	Dekkingsoverzicht Module Werk	16
4.7	Dekkingsoverzicht Module Belastingen en Vermogensbeheer	17
4.8	Dekkingsoverzicht Module Mediation bij Echtscheiding	18
5	**Wat dekt je rechtsbijstandverzekering in bijzondere situaties?**	**19**
5.1	Conflicten tussen verzekerden onderling	19
5.2	Je tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS	19
5.3	Meer personen hebben hetzelfde conflict als jij	19
5.4	Je vraagt hulp in meer conflicten	19
6	**Wat dekt je rechtsbijstandverzekering nooit?**	**20**
7	**Wat gebeurt er als je juridische hulp nodig hebt?**	**20**
7.1	Contact opnemen met DAS	20
7.2	Niet duidelijk dat er een conflict is	21
7.3	DAS verleent juridische hulp	21
7.4	Wanneer verleent DAS geen (verdere) juridische hulp?	21
7.5	Welke kosten betaalt DAS?	22
7.6	Wanneer betaal je een eigen risico aan DAS?	23
7.7	Inschakelen externe rechtshulpverleners	23
7.8	Geschillenregeling en fouten van DAS	24
8	**Welke verplichtingen heb je als je een conflict hebt?**	**25**

9.00.02.01 (15-07-2025) A

9 Wanneer begint en stopt je verzekering? 25
9.1 Contractperiode 25
9.2 Bedenkperiode 25
9.3 Wanneer mag jij de verzekering stoppen? 25
9.4 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen? 25
9.5 Als jouw gebruik van de verzekering opvalt 26

10 Welke andere afspraken zijn er? 26
10.1 Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden of schade, kosten en hulp vergoeden? 26
10.2 Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving en molest? 27
10.3 Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? 28
10.4 Wanneer verjaren of vervallen je rechten uit de verzekering? 29
10.5 Welke afspraken zijn er rond de premie? 29
10.6 Wat moet je doen als je een klacht hebt? 30
10.7 Hoe gaan wij en DAS om met je persoonsgegevens? 31
10.8 Wat doen wij en DAS bij fraude? 31
10.9 Waarom is het belangrijk dat je juiste informatie aan ons verstrekt? 32

11 Begrippenlijst 32

Clausuleblad Terrorismedekking 35

1 Inleiding

Deze voorwaarden beschrijven je verzekering. Met deze verzekering krijg je juridische hulp van **DAS** als je als **privépersoon** een conflict hebt. Je krijgt dan hulp volgens de regels die in deze voorwaarden staan. Je kunt de verzekering afsluiten voor **jezelf** of **jezelf en kinderen** of **jezelf en partner** of **jezelf, partner en kinderen**. Ook kun je kiezen welke modules je wilt verzekeren.

Je bent standaard verzekerd voor de module Consument en daarnaast kan je kiezen uit de volgende modules:

- Wonen;
- Verkeer;
- Werk;
- Belastingen en **Vermogensbeheer**;
- Mediation bij echtscheiding.

In het Dekkingsoverzicht in hoofdstuk 4 “Wat dekt je rechtsbijstandverzekering?” lees je precies welke conflicten elke module verzekert.

Op je polisblad staat voor welke modules je bent verzekerd.

1.1 Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden staan sommige woorden **lichtgroen** weergegeven. De uitgebreide omschrijving van deze woorden vind je terug in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

1.2 Samenwerking ASN Bank en Nationale-Nederlanden

ASN Bank werkt als jouw bemiddelaar exclusief samen met jouw verzekeraar **Nationale-Nederlanden**. De verzekeringen worden aangeboden onder de naam ASN Verzekeren. Via ASN Bank sluit je deze verzekering af.

1.3 Samenwerking Nationale-Nederlanden en DAS

Om belangentegenstellingen te voorkomen mag **Nationale-Nederlanden** niet zelf de juridische hulpverlener zijn. Daarom is **DAS** de juridische hulpverlener voor deze verzekering. **Nationale-Nederlanden** garandeert dat **DAS** de verplichtingen van **Nationale-Nederlanden** uit de door jou gesloten verzekering nakomt. Met **DAS** wordt bedoeld DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam. **DAS** heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. **DAS** is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

1.4 Heb je vragen, wil je een verandering doorgeven of wil je de verzekering stoppen?

Kijk op asnbank.nl/verzekeren/service of bel op 070 - 35 69 335. Of kom langs in de ASN-winkel.

2 Welke veranderingen moet je altijd doorgeven?

2.1 Veranderingen in je contactgegevens

Verandert je postadres, je e-mailadres of je bankrekeningnummer? Geef dit dan meteen aan ons door. **Wij** wijzigen deze gegevens voor je.

> **LET OP!**
> Berichten die **wij** zenden naar jouw laatst bij ons bekende huisadres, postadres of e-mailadres, zien **wij** als informatie die jou heeft bereikt en waar je kennis van hebt kunnen nemen.

2.2 Veranderingen die invloed hebben op je dekking of premie

Hieronder lees je welke veranderingen je aan ons door moet geven. En wat dat betekent voor je verzekering.

Je verhuist binnen Nederland

Verhuis je naar een ander adres binnen **Nederland**? Dan laten we je weten of we de verzekering kunnen voortzetten en tegen welke premie.

Je verhuist naar het buitenland

De verzekering eindigt op de datum dat je niet meer in **Nederland** woont.

Je gezinssamenstelling verandert
Als je gezinssamenstelling verandert, kan dit belangrijk zijn voor de dekking. Heb je bijvoorbeeld alleen **jezelf** of **jezelf en kinderen** verzekerd en ga je samenwonen? Dan wil je misschien je partner ook meeverzekeren. Geef deze wijziging dan door, anders is je partner niet verzekerd.

Je overlijdt
Kom **jijzelf** te overlijden? Dan hebben jouw erfgenamen twee maanden de tijd om dit aan ons door te geven. We overleggen dan met je erfgenamen de mogelijkheden om de verzekering in aangepaste vorm voort te zetten of te stoppen.

3 Wat moet je doen als je juridische hulp nodig hebt?

Onze ervaring is dat de meeste conflicten ontstaan door onduidelijke afspraken en misverstanden. Om een conflict te voorkomen helpt **DAS** je graag met advies. Als je een (dreigend) juridisch conflict hebt, kun je **DAS** om hulp vragen. Ga naar www.das.nl/asnbank. Op deze website vind je de contactmogelijkheden die het beste bij je passen. Zo kun je een juridisch conflict direct online melden of (telefonisch) contact opnemen. Op de website vind je ook gratis voorbeeldbrieven. Deze kunnen je helpen om bijvoorbeeld conflicten te voorkomen. De voorbeeldbrieven zijn alvast voor je opgesteld zodat je ze snel kunt gebruiken.

Wat verder belangrijk is om te weten, voordat je een juridisch conflict gaat melden:
- Schakel geen andere rechtshulpverleners in zonder dit vooraf met **DAS** te hebben afgesproken.
- Verleen alle medewerking aan de behandeling van de zaak.
- Geef **DAS** altijd de juiste informatie.

3.1 Wil je direct een conflict aanmelden?
Kom je er zelf niet uit? Ook niet met hulp van de acties die je vindt via www.das.nl/asnbank? En wil je meteen een conflict melden? Volg de stappen op www.das.nl/asnbank.

Heeft het haast? Neem dan telefonisch contact op met het Juridisch Servicecenter van **DAS**, bereikbaar van 8.30 tot 17.30 uur op nummer 020 - 651 88 15.

Via post jouw zaak aanmelden kan ook. Stuur je stukken dan naar:
DAS, t.a.v. Juridisch Servicecenter
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam.

LET OP!
Stuur in alle gevallen direct een kopie van de documenten mee die over het conflict gaan. Meld je je zaak online aan? Scan je documenten in en stuur ze als bijlage mee. Vermeld altijd je polisnummer.

4 Wat dekt je Rechtsbijstandverzekering?

In dit hoofdstuk lees je precies voor welke conflicten je verzekerd bent met de module Consument en de eventuele optionele modules die je hebt gekozen.

Je bent verzekerd voor juridische hulp bij conflicten die hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. Ook de **gebeurtenis** die direct heeft geleid tot dit conflict moet hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. Conflicten die het gevolg zijn van dezelfde **gebeurtenis** worden beschouwd als één conflict.

Je krijgt alleen juridische hulp als je nog niet wist (of kon weten) dat je deze hulp nodig zou hebben toen je de verzekering afsloot of wijzigde. Bij twijfel is het aan jou om aan te tonen dat je dat nog niet wist (of kon weten).

Je moet jouw verzoek om juridische hulp indienen binnen de looptijd van deze verzekering. Dien je een nieuw verzoek in als jouw verzekering al is geëindigd? Dan krijg je daarin dus geen juridische hulp.

Heb je de dekking van deze verzekering op een later tijdstip gewijzigd? Dan geldt deze gewijzigde dekking voor conflicten die zijn ontstaan uit **gebeurtenissen** die na het tijdstip van wijziging hebben plaatsgevonden. Heeft er een **gebeurtenis** plaatsgevonden voor het tijdstip van wijziging? En ontstaat daaruit een conflict na het tijdstip van wijziging ? Dan geldt voor dat conflict de dekking zoals die was voor de wijziging.

4.1 Wie zijn verzekerd?

Je kunt de verzekering afsluiten voor **jezelf** of **jezelf en kinderen** of **jezelf en partner** of **jezelf, partner en kinderen**. Op je polisblad kan je zien voor wie je de verzekering hebt afgesloten.

Waar “je/jij” of “jou(w)” staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd, als zij gebruik maken van de verzekerde juridische hulp.

Alleen personen die in **Nederland** wonen, zijn verzekerd. Dit betekent dat je vaste woon- of verblijfadres in **Nederland** is en dat je ingeschreven bent in het Nederlandse bevolkingsregister. Dit geldt niet voor jouw kinderen die in het buitenland een dagstudie volgen: zij zijn ook verzekerd als zij voor die studie tijdelijk in het buitenland wonen.

LET OP!
Bij een conflict tussen twee **verzekerden** onderling, geldt wat in artikel 5.1 “Conflicten tussen **verzekerden** onderling” staat.

4.2 Welke hulp krijg je?

Bij welke conflicten krijg je hulp?
Toen de rechtsbijstandverzekering is afgesloten of later is gewijzigd is gekozen welke modules verzekerd zijn. Op jouw polisblad staat welke modules verzekerd zijn. In dit hoofdstuk staat per module in een dekkingsoverzicht bij welke conflicten je hulp krijgt, en wanneer je geen hulp krijgt.

LET OP!
De polisvoorwaarden die van toepassing zijn op het moment dat het conflict is ontstaan, blijven van toepassing gedurende de hele verdere behandeling van dat conflict.

Weet je niet zeker of je verzekerd bent voor je conflict? Neem dan contact op met het Juridisch Servicecenter van **DAS** via telefoonnummer 020 651 88 15.

Alleen verzekerd als privépersoon
Je bent alleen verzekerd als **privépersoon**. Je krijgt dus alleen hulp van **DAS**, als het conflict te maken heeft met wat je als **privépersoon** is overkomen of wat je als **privépersoon** hebt gedaan.

In welke landen ben je verzekerd?
Per module vind je in het dekkingsoverzicht de conflicten die verzekerd zijn. Daarbij staat ook per conflict in welke landen of gebieden je hulp krijgt van **DAS**. Het recht van dit land of één van de landen uit dat gebied moet wel van toepassing zijn op je conflict. Ook moet de rechter van dat land of van een land uit dat gebied over je conflict mogen oordelen.

Wat mag je verwachten van je rechtsbijstandverzekering?
DAS heeft juristen en advocaten in dienst met elk hun eigen expertise. In overleg met jou spreken zij de andere partij aan, voeren onderhandelingen en spannen zo nodig een rechtszaak aan.
Natuurlijk houden ze je op de hoogte van de voortgang.

1. De juristen en advocaten in dienst van **DAS** houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van **DAS**.
   Je vindt de gedragscode op DAS.nl.
2. **DAS** is aangesloten bij het **Verbond van Verzekeraars** en leeft de Gedragscode Verzekeraars na.
   De tekst van deze code vind je op verzekeraars.nl.
3. **DAS** houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het **Verbond van Verzekeraars**.
   Je vindt de kwaliteitscode op DAS.nl.
4. **DAS** houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. Je vindt de reactietermijnen op DAS.nl.

4.3 Dekkingsoverzicht Module Consument

Dit is een verplichte module. Met de module Consument ben je verzekerd voor juridische hulp bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit de in het overzicht hieronder vermelde onderwerpen.

LET OP!
Op deze module kun je geen beroep doen als de **gebeurtenis**, het conflict of jouw (juridische) belangen verband houden met of voortvloeien uit onderwerpen die onder één van de andere modules vallen. Heb je één of meerdere andere modules afgesloten, dan kun je daar mogelijk wel een beroep op doen. In de dekkingsoverzichten van die modules lees je wat hier precies onder valt.

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd? (dekkingsgebied)	Extern Kosten-maximum (dekkingssom)
Schade die een ander jou heeft aangedaan.	als iemand jou op een onwettige of verwijtbare manier schade heeft toegebracht. Dan kan er sprake zijn van een onrechtmatige daad. Is hier sprake van dan helpt **DAS** je om een schade- vergoeding te eisen.	als jouw schade verband houdt met een contract dat jij hebt afgesloten.	Wereld.	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt. Rest van de wereld: € 5.000.
Schade-vergoeding die een ander van jou eist.	als iemand een schade-vergoeding van jou eist omdat jij volgens hem onrechtmatig hebt gehandeld. Dan helpt **DAS** je om je hiertegen te verweren.	• als er sprake is van opzet of seksuele gedragingen; • als je geen aansprakelijk-heidsverzekering voor particulieren hebt; • als je wel een aansprakelijk-heidsverzekering voor particulieren hebt en de zaak onder de dekking van die verzekering valt.	Wereld.	Europa en landen rond de Middellandse Zee: € 60.000. Rest van de wereld: € 5.000.
Strafzaken	als je als verdachte bent gedagvaard in een strafzaak, waarbij uit de dagvaarding blijkt dat sprake is van een schulddelict.	• als in de dagvaarding is opgenomen dat je opzette-lijk de wet hebt overtreden (‘opzetdelict’). **Let op!** Word je gedagvaard in een straf-zaak en blijkt uit de dagvaarding dat er sprake is van een opzet-delict? En word je uiteindelijk definitief vrijgesproken op alle punten? Of word je ontslagen van rechtsvervolging, of is er sprake van onvoorwaardelijke seponering van de strafzaak door het Openbaar Ministerie? Dan vergoedt **DAS** de kosten die je voor jouw juridische hulp hebt betaald alsnog. Die kosten moeten wel redelijk en noodzakelijk zijn en ze worden vergoed tot maximaal het bedrag dat voor het conflict geldt. Zie hoofdstuk 7, artikel 7.5 Welke kosten betaalt **DAS?** • in de fase die aan de dag-vaarding voorafgaat; • als je een voorstel hebt gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren met het doel verdere strafvervolging te voorkomen; • als je een HALT-procedure kunt doorlopen om verdere strafvervolging te voorkomen; • als je een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete.	Wereld.	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt. Rest van de wereld: € 5.000.

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd? (dekkingsgebied)	Extern Kosten-maximum (dekkingssom)
Conflicten over consumenten- en Onderwijs-zaken	als je een conflict hebt dat verband houdt met (of voortvloeit uit) een mondelinge, digitale of schriftelijke overeenkomst die je als consument sluit. Hieronder vallen onder andere: • reisovereenkomsten; • overeenkomsten met telecom- of energie-bedrijven; • koopovereenkomsten, behalve voor een eigen woning (of andere onroerende zaken); • overeenkomsten voor aankopen via internet; • overeenkomsten voor bijvoorbeeld de aanschaf van een keuken of de stoffering van jouw huis; • overeenkomsten over medische behandelingen. Ook krijg je juridische hulp als je een conflict hebt met een onderwijsinstelling of bij conflicten over studiefinanciering. **Let op!** Voor conflicten over consumentenzaken kan een minimum financieel belang (franchise) gelden. Dit is het bedrag waarover het conflict gaat. Is jouw financieel belang bij het conflict lager dan het minimum? Dan krijg je geen juridische hulp. Kijk op je polisblad of dit ook voor jou van toepassing is. Onder consumentenzaken verstaan we de rechten en plichten van consumenten bij de aankoop en het gebruik van goederen en diensten. Een consument is iemand die iets koopt of verbruikt voor privédoeleinden, dus niet voor bedrijfs- of beroepsmatig gebruik.	als jouw conflict verband houdt met of voortvloeit uit: • jouw **vermogensbeheer**. Onder **vermogensbeheer** vallen onder andere het kopen, verkopen en beheren van aandelen, opties, obligaties, spaar- deposito's, certificaten of pandbrieven; • belastingen. En je hebt dit conflict met de Nederlandse Belastingdienst of een andere instantie die belasting heft; • een geldlening tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang; • het kopen, verkopen of beheren van crypto-currencies of non-fungible tokens (NFT's); • jouw eigen of gehuurde woning of andere onroerende zaken; • een hypotheek of andere financieringsregeling met een onroerende zaak als onderpand; • een arbeidsovereenkomst, aanstelling of leer-/ werkovereenkomst; • een arbeidsongeschiktheids-verzekering. • jouw eigen of gehuurde motorrijtuig, aanhangwagen en/of motorvaartuig.	Europa en landen rond de Middellandse Zee. Rest van de Wereld: bij conflicten over overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie) reis zijn gesloten.	Europa en landen rond de Middellandse Zee: € 60.000. Rest van de wereld: € 5.000.

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd? (dekkingsgebied)	Extern Kosten-maximum (dekkingssom)
Gezondheid en letsel	Over je gezondheid als je letsel hebt opgelopen. Bijvoorbeeld: • persoonlijk letsel dat jou buiten het verkeer is toegebracht; • persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met je werk in loondienst of als ambtenaar; • door fouten bij een medische behandeling of medische verzorging.		Wereld.	Europa en landen rond de Middellandse Zee: € 60.000. Rest van de wereld: € 5.000.
Conflicten deel-economie	bij conflicten over goederen en diensten die je (als deelnemer aan de deeleconomie) aan anderen ter beschikking stelt, onder voorwaarde dat: • je per jaar in totaal niet meer dan € 5.000 ontvangt voor activiteiten in het kader van deeleconomie; • je hiervoor een schriftelijke of digitale overeenkomst hebt gesloten, ook als je er geen geld voor ontvangt (bijvoorbeeld via Peerby verrichte activiteiten).		**Nederland**.	€ 60.000.
Conflicten die vallen onder het personen- of familierecht	als je een conflict hebt dat te maken heeft met jouw persoonlijke staat, jouw persoonlijke bevoegdheden of met jouw familie- betrekkingen. Hieronder vallen bijvoorbeeld conflicten over naams-wijzigingen, adopties, ouderlijk gezag, erkenning van kinderen, curatele en bewind.	als jouw conflict of verzoek om juridische hulp verband houdt met of voortvloeit uit: • jouw (voorgenomen) echtscheiding of beëindiging van jouw (al dan niet geregistreerd) partnerschap; of • de beslissing om apart te gaan wonen als je ongetrouwd met iemand samenwoonde; of • de beëindiging van jouw relatie zonder dat je samenwoonde; • de financiële verplichtingen die horen bij de beëindiging van jouw huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract (bijvoorbeeld alimentatie); • verplichtingen tot levensonderhoud (bijvoorbeeld kinderalimentatie). • ondertoezichtstelling van je kinderen (ook pleeg- en stiefkinderen).	**Nederland**.	€ 60.000.

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd? (dekkingsgebied)	Extern Kosten-maximum (dekkingssom)
Conflicten over een erfenis	als je een conflict hebt over een erfenis en degene die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.	als degene die de erfenis nalaat voor de ingangsdatum van deze module is overleden.	**Nederland**.	€ 60.000.
Conflicten met een vereniging	als je een conflict hebt dat verband houdt met (of voortvloeit uit) jouw lidmaatschap van een vrijetijds-, gezelligheids- of sportvereniging.	• als je een conflict hebt met een vereniging van eigenaren, huurders, kopers of bewoners van appartementen, huizen of andere onroerende zaken; • als je van de vereniging voor jouw werkzaamheden een hogere vergoeding ontvangt dan een vergoeding, die fiscaal onbelast verleend kan worden. Ook verleent **DAS** je geen juridische hulp als het conflict in verenigingsverband gaat over: • een (lucht)vaartuig, ongeacht de waarde daarvan; • een arbeidsovereenkomst, aanstelling of het aannemen van werk; • ongeregeldheden, rellen en/of een stadionverbod; • je optreden als bestuurder van een vereniging.	**Europese Unie**.	€ 60.000.
Sociale zekerheid	als het conflict verband houdt met of voortvloeit uit jouw recht op een uitkering of voorziening op grond van: • sociale zekerheidswetten; • arbeidsongeschiktheids-verzekering.		**Europese Unie**.	€ 60.000.
Pensioenen	als het conflict verband houdt met of voortvloeit uit: • de opbouw en/of uitkering van jouw pensioen; • de hoogte van jouw pensioenopbouw of pensioenuitkering. **Let op!** Voor conflicten die te maken hebben met pensioen, geldt dat **DAS** maximaal € 1.000 (exclusief btw) betaalt voor de kosten van een deskundigenrapport dat nodig is bij het geven van juridische hulp aan jou. De kosten van een deskundigenrapport komen ten laste van het verzekerde kostenmaximum voor externe kosten.	als je een conflict hebt dat te maken heeft met het invaren van pensioenaanspraken en -rechten. De Wet toekomst pensioenen (Wtp) bepaalt dat bestaande pensioenaanspraken en -rechten via een (collectieve) waardeoverdracht kunnen worden ingebracht in de nieuwe pensioenregeling. Daarbij worden de bestaande pensioenaanspraken en -rechten omgezet naar pensioenaanspraken en -rechten onder een nieuwe pensioenregeling. Dit heet ‘invaren’.	**Europese Unie**.	€ 60.000.

4.4 Dekkingsoverzicht Module Wonen

Deze module geldt alleen als je die bij ons hebt afgesloten. Dit zie je op jouw polisblad.
Met de module Wonen ben je in **Nederland** verzekerd voor juridische hulp bij conflicten die te maken hebben met jouw eigen (huur of koop) woning en die verband houden met of voortvloeien uit de in het dekkingsoverzicht hieronder vermelde onderwerpen. Deze woning moet ook in **Nederland** staan.

Onder een eigen woning verstaan we:

- een woning met bijbehorende gebouwen, ondergrond en tuin. Deze woning huur je of is in jouw bezit en je woont er nu in, hebt er kortgeleden in gewoond of gaat er binnen één jaar in wonen;
- een stuk grond waarop op dit moment of in de toekomst een huis wordt gebouwd waarin je zelf gaat wonen. Deze grond is in jouw bezit;
- een volkstuin, bestemd voor jouw eigen gebruik;
- een stacaravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats, die bestemd is voor jouw eigen gebruik.

Onder een vakantiewoning verstaan we:

- een woning die bestemd is voor recreatief gebruik met daarbij de bijbehorende gebouwen, ondergrond en tuin. Deze woning is in jouw bezit en bestemd voor jouw eigen gebruik. Een mobiel verblijf zoals een kampeerauto of een pleziervaartuig valt hier niet onder.

Je kunt een beroep doen op deze module bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit de in het overzicht hieronder vermelde onderwerpen

LET OP!
Op deze module kun je geen beroep doen als de **gebeurtenis**, het conflict of jouw (juridische) belangen verband houden met of voortvloeien uit onderwerpen die onder één van de andere modules vallen. Heb je één of meerdere andere modules afgesloten, dan kun je daar mogelijk wel een beroep op doen. In de dekkingsoverzichten van die modules lees je wat hier precies onder valt.

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd? (dekkingsgebied)	Extern Kosten-maximum (dekkingssom)
Koop en verkoop van jouw eigen woning of vakantiewoning	bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit: • de koop of verkoop van jouw eigen woning, waaronder conflicten met makelaars en notarissen; • een hypotheek of andere financieringsregeling met jouw eigen woning als onderpand.	• als jouw woning bij de aankoop was gekraakt of verhuurd en je deze nu wilt ontruimen; • als jouw woning of vakantiewoning niet bedoeld is voor eigen (recreatief) gebruik.	Eigen woning: **Nederland.** Vakantiewoning: **Europese Unie.**	€ 60.000.

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd? (dekkingsgebied)	Extern Kosten-maximum (dekkingssom)
Huur of verhuur van jouw eigen woning	bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit: • de huur van jouw eigen woning; • de verhuur van een deel van de woning die je als particulier bewoont, zoals verhuur van één kamer of één etage.	als: • de **wachttijd** van 3 maanden nog niet is verstreken; • de woning bij de start van jouw huur was gekraakt of verhuurd en je deze nu wilt ontruimen; • je huizen of andere onroerende zaken verhuurt of exploiteert; • je een kamerverhuurbedrijf hebt; • het conflict verband houdt met het innen van de huur of conflicten die hieruit voortvloeien; • het conflict over de huur of verhuur van je vakantiewoning gaat.	Eigen woning: **Nederland.**	€ 60.000.
Conflicten deeleconomie eigen woning	Bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit het door jou aan anderen ter beschikking stellen van jouw eigen woning, mits je per jaar in totaal niet meer dan € 5.000 voor deze activiteiten ontvangt. En ook alleen indien je hiervoor een schriftelijke of digitale overeenkomst hebt gesloten, ook als je er geen geld voor ontvangt (bijvoorbeeld via Airbnb verrichte activiteiten). **Let op!** Je krijgt geen juridische hulp bij een conflict met een (lokale) overheid over de verhuur van jouw woning.	als: • het conflict (mede) gaat over het door jou niet in acht nemen van de regels die gelden voor het aan anderen tijdelijk ter beschikking stellen van jouw woning. • het conflict verband houdt met het innen van de huur of conflicten die hieruit voortvloeien; • het conflict over de verhuur van je vakantiewoning gaat.	Eigen woning: **Nederland.**	€ 60.000.
Schade die een ander aan jouw eigen woning of vakantiewoning heeft toegebracht	als iemand op een onwettige of onbehoorlijke manier schade heeft toegebracht aan jouw woning, dan kan er sprake zijn van een onrechtmatige daad. Is dat het geval dan helpt **DAS** je om een schadevergoeding te eisen.	als: • de schade is veroorzaakt voor de aankoop van de woning; • je huizen of andere onroerende zaken verhuurt of exploiteert; • je een kamerverhuurbedrijf hebt; • het conflict verband houdt met het innen van de huur of conflicten die hieruit voortvloeien.	Eigen woning: **Nederland.** Vakantiewoning: **Europese Unie.**	€ 60.000.

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd? (dekkingsgebied)	Extern Kosten-maximum (dekkingssom)
Bouw en verbouw van jouw eigen woning of vakantiewoning	bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit schriftelijke of digitale overeenkomsten voor de bouw of verbouw van jouw eigen woning. Hieronder vallen onder andere conflicten met aannemers en architecten.		Eigen woning: **Nederland.** Vakantiewoning: **Europese Unie.**	€ 60.000.
Buren- of verenigings-recht.	bij conflicten: • over het burenrecht, die zijn ontstaan nadat je de woning hebt gekocht of ging huren; • met de Vereniging van Eigenaars (VvE). Onder burenrecht verstaan **wij** de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn zich moeten houden.	als de aanleiding voor dat conflict al bestond toen je de woning kocht of ging huren.	Eigen woning: **Nederland.** Vakantiewoning: **Europese Unie.**	€ 60.000.
Overheid.	als je met de Nederlandse overheid een conflict hebt over: • een omgevingsvergunning; • een overheidsbesluit dat direct invloed heeft op het gebruik of de eigendom van jouw eigen woning of vakantiewoning; de onteigening van jouw eigen woning of vakantiewoning. Hieronder vallen geen conflicten over de taxatie van jouw woning bij onteigening.	als het conflict gaat over belastingen, waaronder ook de beschikking in het kader van de WOZ valt.	Eigen woning: **Nederland.** Vakantiewoning: **Europese Unie.**	€ 60.000.

4.5 Dekkingsoverzicht Module Verkeer

Deze module geldt alleen als je die bij ons hebt afgesloten. Dit zie je op jouw polisblad.

Binnen de module Verkeer ben je verzekerd voor juridische hulp bij conflicten als verkeersdeelnemer en/of eigenaar van motorrijtuigen, (motor)voertuigen (waaronder ook daaraan gekoppelde aanhangwagens of caravans) en/of (motor)vaartuigen en/of luchtvaartuigen en die verband houden met of voortvloeien uit de in het overzicht hieronder vermelde onderwerpen.

LET OP!

Op deze module kun je geen beroep doen als de **gebeurtenis**, het conflict of jouw (juridische) belangen verband houden met of voortvloeien uit onderwerpen die onder één van de andere modules vallen. Heb je één of meerdere andere modules afgesloten, dan kun je daar mogelijk wel een beroep op doen. In de dekkingsoverzichten van die modules lees je wat hier precies onder valt.

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd? (dekkingsgebied)	Extern Kosten-maximum (dekkingssom)

Schade die jou door een ander is aangedaan.	• als je schade wilt verhalen of persoonlijk letsel hebt opgelopen die is ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-spoor en waterverkeer).
	
	Deze hulp krijgen ook:
	• De bestuurder en de inzittenden die met jouw toestemming in je motor- of (lucht-) vaartuig (mee)reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het motor- of (lucht)vaartuig te besturen.
	• Een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in je reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door jou afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groepsverzekering).
		• als je jouw motorrijtuig of (lucht)vaartuig zakelijk gebruikt, zoals het verhuren of verleasen van jouw voertuig of (lucht) vaartuig, bij het vervoeren van personen of zaken tegen betaling of het geven van rij- vlieg- of vaarlessen tegen betaling;
		
		Let op!
		Heb je een conflict dat te maken heeft met het tijdelijk ter beschikking stellen van jouw motorrijtuig of vaartuig? Kijk in dit dekkingsoverzicht bij ‘Conflicten deeleconomie’ waarvoor je wel en niet verzekerd bent.
		• als je een motorrijtuig of (lucht)vaartuig hebt bestuurd zonder dat je daartoe bevoegd was, bijvoorbeeld omdat je geen geldig rijbewijs, vaarbewijs of vliegbrevet hebt;
		• als er sprake is van alcohol of drugs gebruik boven de wettelijke normen;
		• als het conflict te maken heeft met deelname aan een snelheidswedstrijd of -rit. **DAS** verleent je in deze gevallen wel rechtsbijstand als je kunt aantonen dat:
		  • iemand jouw motorrijtuig voor deze wedstrijd of rit heeft gebruikt zonder dat je dat wist of wilde;
		  en
		  • je hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.
			Wereld.	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt.
				
				Rest van de wereld:
				€ 5.000.

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd? (dekkingsgebied)	Extern Kosten-maximum (dekkingssom)
Strafzaken.	• als je strafrechtelijk vervolgd wordt, bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld of voor een verkeersovertreding. Je krijgt dan juridische hulp in die strafzaak. Deze hulp krijgen ook: • de bestuurder en de inzittenden die met jouw toestemming in jouw motorrijtuig of (lucht)vaartuig (mee)reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het motorrijtuig of (lucht) vaartuig te besturen; • een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in jouw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door jou afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groepsreisverzekering).	• als in de dagvaarding is opgenomen dat je opzettelijk de wet hebt overtreden (‘opzetdelict’). **Let op!** Word je gedagvaard in een strafzaak en blijkt uit de dagvaarding dat er sprake is van een opzetdelict? En word je uiteindelijk definitief vrijgesproken op alle punten? Of word je ontslagen van rechtsvervolging, of is er sprake van onvoorwaardelijke seponering van de strafzaak door het Openbaar Ministerie? Dan vergoedt **DAS** de kosten die je voor jouw juridische hulp hebt betaald alsnog. Die kosten moeten wel redelijk en noodzakelijk zijn en ze worden vergoed tot maximaal het bedrag dat voor het conflict geldt. Zie hoofdstuk 7, artikel 7.5 Welke kosten betaalt **DAS**? • in de fase die aan de dagvaarding voorafgaat; • als je een voorstel hebt gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren met het doel verdere strafvervolging te voorkomen; • als je een HALT-procedure kunt doorlopen om verdere strafvervolging te voorkomen; • als je een administratieve straf krijgt in de vorm van een (parkeer)boete; • als je (mede) wordt verdacht van een snelheidsovertreding.	Wereld.	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt. Rest van de wereld: € 5.000.

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd? (dekkingsgebied)	Extern Kosten-maximum (dekkingssom)
Contracten over motor-rijtuigen en (lucht-) vaartuigen.	• over overeenkomsten die te maken hebben met jouw motorrijtuig of (lucht-) vaartuig. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van jouw motorrijtuig of (lucht)vaartuig; • over een huur- of leaseovereenkomst voor een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat je zelf gaat gebruiken; • over eigendom, bezit of beslaglegging van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig; • over het invorderen van jouw rijbewijs maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.	• als je een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig zonder schriftelijke of digitale garantie hebt gekocht. Bij motorrijtuigen bedoelen we daarmee garantie van een merkdealer of BOVAG-bedrijf of een daarmee gelijkgestelde garantie. • als je jouw motorrijtuig of (lucht)vaartuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, of bezorgdiensten voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privépersoon.	Wereld.	Europa en landen rond de Middellandse Zee: € 60.000. Rest van de wereld: € 5.000.
Conflicten met een verzekerings-maatschappij over verkeersschade.	als je een conflict hebt met je verzekeringsmaatschappij over een door jou apart afgesloten verzekering voor een uitkering als gevolg van letsel of overlijden. Bijvoorbeeld een ongevallenverzekering of een schadeverzekering voor inzittenden of opvarenden. **DAS** verleent je dan juridische hulp als er sprake is van schade die je hebt opgelopen door: • een verkeersongeval waarbij je zelf deelnam aan het verkeer; of • een andere **gebeurtenis** waarbij een voer- of vaartuig betrokken was.		**Europese Unie.**	€ 60.000.
Conflicten deel-economie.	bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit het tijdelijk ter beschikking stellen van jouw motorrijtuig of vaartuig door jou aan anderen. Mits je per jaar in totaal niet meer dan €5.000 voor deze activiteiten ontvangt. En ook alleen als je hiervoor een schriftelijke of digitale overeenkomst hebt gesloten, ook als je er geen geld voor ontvangt.		**Nederland.**	€ 60.000.

4.6 Dekkingsoverzicht Module Werk

Deze module geldt alleen als je die bij ons hebt afgesloten. Dit zie je op jouw polisblad.
Met de module Werk ben je verzekerd voor juridische hulp bij conflicten als werknemer of ambtenaar en die verband houden met of voortvloeien uit de in het overzicht hieronder vermelde onderwerpen.

LET OP!
Op deze module kun je geen beroep doen als de **gebeurtenis**, het conflict of jouw (juridische) belangen verband houden met of voortvloeien uit onderwerpen die onder één van de andere modules vallen. Heb je één of meerdere andere modules afgesloten, dan kun je daar mogelijk wel een beroep op doen. In de dekkingsoverzichten van die modules lees je wat hier precies onder valt.

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd? (dekkingsgebied)	Extern Kosten-maximum (dekkingssom)
Jouw arbeids-overeenkomst	bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit: • jouw arbeidsovereenkomst; • jouw aanstelling als ambtenaar; • de rechtspositie die bij deze arbeidsovereenkomst of aanstelling hoort. Het gaat hier bijvoorbeeld om conflicten over ontslag, salaris of andere arbeidsvoorwaarden. Maar ook tuchtzaken en klachten over de uitoefening van het beroep en die gaan over handelingen die je hebt verricht in loondienst of als ambtenaar en: • waarvoor je tucht- rechtelijk vervolgd wordt. Je krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak; • die wordt behandeld door een onafhankelijke (geschillen)commissie of college die met (para) medische klachtafhandeling is belast. **Let op!** Heb je een conflict dat te maken heeft met je pensioen? Kijk bij het dekkingsoverzicht 'Consument' waarvoor je wel en niet verzekerd bent voor pensioen.	• als de **wachttijd** van 3 maanden nog niet is verstreken; • als jouw conflict verband houdt met of voortvloeit uit het (geweest) zijn van bestuurder van een bedrijf of andere organisatie (een rechtspersoon). Hieronder vallen bijvoorbeeld een statutair directeur, een lid van de raad van bestuur, een lid van de raad van beheer of een bestuurslid van een stichting; • als bij het conflict bepalingen meespelen die staan in een overeenkomst met medeaandeelhouders; • voor klachten die worden behandeld op grond van een interne klachtenprocedure; • als er sprake is van opzet of seksuele gedragingen.	**Europese Unie**.	€ 60.000.
Schade-vergoeding van jouw werkgever	Kijk in het dekkingsoverzicht van de module Consument onder onderwerp gezondheid en letsel waarvoor je verzekerd bent.		**Europese Unie**.	€ 60.000.

4.7 Dekkingsoverzicht Module Belastingen en Vermogensbeheer

Deze module geldt alleen als je die bij ons hebt afgesloten. Dit zie je op jouw polisblad.
Met de module Belastingen en **Vermogensbeheer** ben je verzekerd voor juridische hulp bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit de in het overzicht hieronder vermelde onderwerpen.

LET OP!
Op deze module kun je geen beroep doen als de **gebeurtenis**, het conflict of jouw (juridische) belangen verband houden met of voortvloeien uit onderwerpen die onder één van de andere modules vallen. Heb je één of meerdere andere modules afgesloten, dan kun je daar mogelijk wel een beroep op doen. In de dekkingsoverzichten van die modules lees je wat hier precies onder valt.

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd? (dekkings-gebied)	Extern Kosten-maximum (dekkingssom)
Belasting-aanslagen	als je een conflict hebt over een belastingaanslag. En je hebt dit conflict met de Nederlandse Belastingdienst of een andere instantie die belasting heft. **DAS** verleent hiervoor alleen juridische hulp als: • je al een bezwaarschrift hebt ingediend tegen de aanslag en daarop een beslissing hebt ontvangen; èn • je de beslissing op jouw bezwaarschrift hebt ontvangen binnen de looptijd van deze module Daarbij gaan we uit van de dagtekening van de beslissing; èn • de periode waarop de aanslag betrekking heeft binnen de looptijd van deze module valt. **DAS** helpt je dan om in beroep te gaan tegen de beslissing op jouw bezwaarschrift.	als je conflict te maken heeft met een naheffingsaanslag (parkeerboete) voor het niet betalen van parkeerkosten of over een beschikking voor fout parkeren.	**Nederland.**	€ 60.000.
Vermogens-beheer	als je een conflict hebt over jouw **vermogensbeheer**. Onder **vermogensbeheer** vallen onder andere het kopen, verkopen en beheren van aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven. **DAS** verleent je hiervoor alleen juridische hulp als de persoon of instelling waarmee je het conflict hebt, een vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten.	• als de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde Nederlandse toezichthouders. • bij conflicten over het kopen, verkopen of beheren van crypto-currencies of non-fungible tokens (NFT's).	**Nederland.**	€ 60.000.

4.8 Dekkingsoverzicht Module Mediation bij echtscheiding

Deze module geldt alleen als je die bij ons hebt afgesloten. Dit zie je op jouw polisblad.
Met de module Mediation bij echtscheiding zijn jij en je partner verzekerd voor juridische hulp bij het beëindigen van het huwelijk of geregistreerd partnerschap.

> **LET OP!**
> Op deze module kun je geen beroep doen als de **gebeurtenis**, het conflict of jouw (juridische) belangen verband houden met of voortvloeien uit onderwerpen die onder één van de andere modules vallen. Heb je één of meerdere andere modules afgesloten, dan kun je daar mogelijk wel een beroep op doen. In de dekkingsoverzichten van die modules lees je wat hier precies onder valt.

Wat houdt mediation bij echtscheiding in?
Om te kunnen scheiden moet een advocaat voor jou en jouw echtgenoot een verzoek tot echtscheiding indienen bij de rechtbank. Daarvoor moeten jij en jouw echtgenoot eerst samen een overeenkomst opstellen met afspraken over bijvoorbeeld de alimentatie, jullie woning, jullie bezittingen en eventueel jullie kinderen. Met deze module krijgen jij en je echtgeno(o)t(e) of partner mediation om tot een overeenkomst te komen waar jullie allebei achter staan. Willen jij en je partner een geregistreerd partnerschap beëindigen, dan hoeft dit alleen via de rechtbank als jullie minderjarige kinderen hebben. Ook dan moeten jullie hiervoor een gezamenlijke overeenkomst opstellen.

Willen jullie gebruikmaken van deze mediation, dan moeten jullie hiervoor een verzoek indienen bij **DAS**. Daarbij gelden de volgende regels:

- **DAS** treedt niet zelf op als mediator, maar schakelt voor jullie een mediator in. Jullie mogen deze mediator niet zelf inschakelen, maar jullie mogen hem wel zelf kiezen.
- Jullie mogen alleen een met **DAS** samenwerkende mediator kiezen die is ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).
- Jullie mogen alleen een mediator kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.
- Zodra de mediator is ingeschakeld, zijn jullie verplicht om **DAS** op de hoogte te houden van de voortgang van het mediationproces.
- Wil de mediator werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen die niet met **DAS** zijn afgesproken, dan moeten jullie daarvoor toestemming vragen aan **DAS**. Eventueel kunnen jullie dit ook door de mediator laten doen.
- **DAS** schakelt per scheidingszaak maar één keer een mediator in.
- **DAS** is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de mediator zijn diensten verricht.

Wat zijn de regels:

- Op het moment dat jullie besloten te gaan scheiden of jullie geregistreerde partnerschap te beëindigen, waren jullie minimaal één jaar verzekerd voor deze module.
- Jij en jouw echtgenoot of geregistreerde partner wonen beiden in Nederland.
- Jullie huwelijk of geregistreerd partnerschap heeft tenminste 3 jaar of langer geduurd.
- Jij en jouw echtgenoot of geregistreerde partner doen beiden vrijwillig aan de mediation mee. Jullie zijn allebei bereid om een schriftelijke verklaring te ondertekenen waarin jullie deze vrijwillige deelname bevestigen. **DAS** stuurt jullie deze verklaring toe.
- Het doel van deze mediation is tot een overeenkomst te komen waar jullie allebei achter staan.

Welke kosten worden gedekt?
DAS vergoedt alle kosten die hieronder genoemd staan. Daarbij geldt € 3.100 als maximum voor alle kosten van beide **verzekerden** samen. De kosten die boven dit maximum uitkomen, krijgen jullie niet vergoed of voorgeschoten. Zodra het ernaar uitziet dat het maximumbedrag wordt overschreden, laat **DAS** dit direct aan jullie weten. **DAS** vergoedt als onderdeel van deze mediation de volgende kosten:

- kosten van de mediator en eventueel van een (proces) advocaat of deurwaarder. Voorwaarde is dat **DAS** deze personen heeft ingeschakeld;
- proces- en gerechtskosten van de formele echtscheidingsprocedure of de procedure voor de beëindiging van jullie geregistreerde partnerschap;
- kosten van de inschrijving van de gerechtelijke uitspraak in de basisregistratie personen. Het gaat hier om de uitspraak over jullie echtscheiding of de beëindiging van jullie geregistreerde partnerschap;
- btw over de bovenstaande kosten.

5 Wat dekt je rechtsbijstandverzekering in bijzondere situaties?

In dit hoofdstuk lees je hoe je verzekerd bent in een aantal bijzondere situaties. Daarmee wijken **wij** af van het hoofdstuk “Wat dekt je rechtsbijstandverzekering?”.
Dit kan betekenen dat:

- er extra voorwaarden gelden voor die bijzondere situatie; en/of
- jij bepaalde juridische hulp niet krijgt; en/of
- er een lager maximaal bedrag aan externe kosten wordt vergoed.

5.1 Conflicten tussen verzekerden onderling

1. Is je **tegenpartij** een van de personen die naast **jezelf** is verzekerd met deze verzekering? Dan geeft **DAS** alleen aan jou, als degene die de verzekering heeft afgesloten, juridische hulp.
2. Is er een conflict tussen de personen die naast **jezelf** verzekerd zijn met deze verzekering? Dan verleent **DAS** alleen hulp aan één van deze personen. Je mag zelf aangeven aan wie **DAS** de hulp moet verlenen.

5.2 Je tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS

Krijgt je **tegenpartij** ook hulp van **DAS**? Dan heb je recht op verdere hulp door een externe rechtshulpverlener die niet in dienst is van **DAS**. Je mag deze rechtshulpverlener zelf kiezen. De kosten van deze externe rechtshulpverlener vallen onder het externe **kostenmaximum** welke voor het conflict van toepassing is. Ook je **tegenpartij** mag dan zijn eigen externe rechtshulpverlener kiezen. Alleen **DAS** mag deze rechtshulpverlener namens jou inschakelen. Je mag de rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven.

5.3 Meer personen hebben hetzelfde conflict als jij

Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen zijn betrokken die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. Je kunt dan met hen een gezamenlijke actie (groepsactie) ondernemen tegen de andere partij, maar dat is niet verplicht. Er zijn dus twee mogelijkheden, waarbij je van tevoren een keuze dient te maken. Let op: het is niet toegestaan deze keuze tussentijds te wijzigen.

1. Je doet mee aan de gezamenlijke actie
Als je ervoor kiest om mee te doen aan zo’n gezamenlijke actie, dan kan **DAS** besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. **DAS** betaalt dan jouw aandeel in de kosten van de gezamenlijke actie. Dit aandeel stelt **DAS** in alle redelijkheid vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen/partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie, ongeacht of zij deelnemen aan die gezamenlijke actie.

Voorbeeld:
Je doet mee aan een gezamenlijke actie. Er zijn nog 9 andere belanghebbenden, waarvan er 4 ook meedoen aan de actie. **DAS** betaalt dan 1/10e deel van de totale kosten van de gezamenlijke actie en niet 1/5e deel.

2. Je doet niet mee aan de gezamenlijke actie
Als je niet wilt meedoen aan de gezamenlijke actie, dan krijg je hulp van een juridisch specialist van **DAS**. Schakelt **DAS** een externe deskundige in? Of moet er een procedure worden gevoerd waarbij het verplicht is je te laten bijstaan door een advocaat? Dan betaalt **DAS** de kosten hiervan tot maximaal €15.000 (inclusief btw). Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt **DAS** op jouw verzoek hiervoor een externe rechtshulpverlener in die jij aanwijst? Dan geldt wat er over die situatie staat in artikel 7.5, punt 2.

Voorbeeld:
Er is een gezamenlijke actie, maar je doet daar niet aan mee. Een juridisch specialist van **DAS** behandelt jouw zaak. **DAS** betaalt dan de kosten van externe deskundigen tot maximaal €15.000.

5.4 Je vraagt hulp in meer conflicten

Het kan zijn dat je in meer conflicten hulp van **DAS** vraagt. Als deze conflicten dezelfde **gebeurtenis** als oorzaak hebben, dan ziet **DAS** deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat je dan recht hebt op één keer het **kostenmaximum** voor al deze conflicten tezamen.

6 Wat dekt je rechtsbijstandverzekering nooit?

Jij of een medeverzekerde krijgt geen juridische hulp van **DAS**, als:

1. het conflict is ontstaan vóórdat je deze verzekering bij ons afsloot. Of als de **gebeurtenis** waardoor je conflict ontstond, plaatsvond voordat je deze verzekering afsloot. Of toen je de verzekering afsloot had kunnen verwachten dat een conflict zou ontstaan waarvoor je juridische hulp nodig zou hebben. Heb je deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop je de verzekering afsloot;
2. je niet meer in **Nederland** woont;
3. je het conflict kon voorkomen zonder dat dit voor jou een nadeel zou opleveren en je dit bewust niet hebt gedaan;
4. je het conflict bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen en je dat voordeel anders niet zou hebben gehad. Bijvoorbeeld als je iets deed, terwijl je had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan;
5. je bent betrokken in een strafzaak waarbij je wordt verweten dat je bewust de wet hebt overtreden of dat je opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Onder een strafzaak verstaat **DAS** ook een zaak waarin een strafbeschikking aan je is opgelegd;
6. je een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat je een transactie- of schikkingsvoorstel hebt gekregen voor een (verkeers-)overtreding.
7. jouw conflict te maken heeft met een bestuurlijke boete (een geldstraf die door een overheidsinstantie wordt opgelegd voor het overtreden van regels, zonder tussenkomst van een rechter). De gevolgen van zo'n conflict zijn ook niet verzekerd. Tenzij de bestuursrechter je daarna in een onherroepelijke uitspraak in het gelijk stelt.

LET OP!
Je moet **DAS** dan wel binnen een maand na de uitspraak op de hoogte brengen van die uitspraak. **DAS** kan dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meld je te laat, dan vergoedt **DAS** jouw kosten niet.

8. het conflict niet gaat over je activiteiten als privépersoon;
9. je een conflict krijgt omdat:
   - je instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg; of
   - je een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen; of
   - een verplichting van iemand anders op jou is overgegaan.

   Een voorbeeld hiervan is als je de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was;
10. je wetten of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger wilt bestrijden;
11. je een conflict hebt met **DAS**, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand;
12. je conflict het gevolg is van natuurrampen of atoomkernreacties. Hieronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.
13. de behandeling van je conflict zou inhouden dat **DAS** een inbreuk pleegt op de sanctiewet-regelgeving.
14. je om juridische hulp vraagt als de verzekering al is geëindigd
15. je een conflict hebt met een externe deskundige die is ingeschakeld vanwege een melding op jouw rechtsbijstandverzekering bij **DAS**.

7 Wat gebeurt er als je juridische hulp nodig hebt?

7.1 Contact opnemen met DAS

1. Als je een conflict hebt, kun je **DAS** om hulp vragen. Hoe je dit doet lees je in hoofdstuk 3. Je krijgt dan de juridische hulp die we hebben omschreven in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over **jezelf** gaan of over de personen die je hebt meeverzekerd.
2. Heb je nog geen conflict, maar wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? Dan geeft **DAS** je alleen (telefonisch) juridisch advies op basis van de informatie die je telefonisch verstrekt.

Op www.das.nl/asnbank vind je meer over de contactmogelijkheden die het beste bij je past.

7.2 Niet duidelijk dat er een conflict is.

Vindt **DAS** dat het niet duidelijk is dat je een conflict hebt of wat jouw (financieel) belang is? Dan moet je dat aantonen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan door wie en waardoor het conflict is veroorzaakt. En wat hiervan voor jou de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat je een conflict hebt? En valt dit conflict onder jouw verzekering? Dan krijg je juridische hulp van **DAS**. Ook vergoedt **DAS** dan de redelijke en noodzakelijke kosten van de externe deskundige die je voor het maken van het rapport hebt ingeschakeld. Blijkt dit niet uit het rapport? Dan moet je de kosten zelf betalen.

7.3 DAS verleent juridische hulp

1. Met deze verzekering krijg je van **DAS** juridische hulp. Je krijgt deze juridische hulp van juristen en advocaten van **DAS**. De jurist of advocaat:
   - adviseert je over je rechten en over de vraag hoe je kunt krijgen wat je wil;
   - onderhandelt met de **tegenpartij** in het conflict over een voor jou aanvaardbare oplossing;
   - verdedigt je tegen eisen van de **tegenpartij**;
   - maakt een verzoekschrift of een bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En **DAS** verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift.
   - voert een juridische procedure namens jou;
   - zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden;
   - **DAS** behandelt je zaak alleen als er een redelijke kans is om het gewenste resultaat te behalen. Is die kans er niet (meer), dan gaat **DAS** er niet mee verder. Uiteraard ontvang je daarvan bericht, met de redenen voor de beslissing.
2. **DAS** kan besluiten om een **deskundige** in te schakelen die niet in dienst van **DAS** is. **Deskundigen** zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen. Of specialisten die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is. Ook schakelt **DAS** soms artsen of mediators in. **DAS** betaalt de kosten van deze **deskundigen**. Maar **DAS** betaalt in totaal nooit meer dan het **kostenmaximum**.

> **LET OP!**
> Alleen **DAS** mag tijdens de behandeling van je conflict een **deskundige** inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen.

3. **DAS** betaalt ook de kosten die nodig zijn voor de behandeling van jouw conflict. Welke kosten dit zijn en tot welk bedrag **DAS** die vergoedt lees je bij artikel 7.5.
4. **DAS** communiceert in het Nederlands met je. Dit geldt voor elke vorm van communicatie, zowel telefonisch, schriftelijk als digitaal.

> **LET OP!**
> Beheer je de Nederlandse taal niet (voldoende)? Kosten van een tolk, (vertaal)kosten of andere kosten die gemaakt moeten worden om jouw conflict bij **DAS** te behandelen, komen voor jouw eigen rekening.

7.4 Wanneer verleent DAS geen (verdere) juridische hulp?

1. In plaats van hulp mag DAS je ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen in bepaalde gevallen. Namelijk als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat je van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan maximaal het bedrag dat je van de tegenpartij zou hebben gekregen. Maar alleen als dit bedrag hoger is dan het minimale belang dat mogelijk van toepassing is en/of op je polisblad vermelde eigen risico. Daarna heb je geen recht meer op onze juridische hulp voor het conflict.
2. Heeft DAS jou een bedrag betaald in plaats van het verlenen van juridische hulp? Dan draag je de vordering op de tegenpartij over aan DAS (dat noemen we cessie). Betaalt de tegenpartij nadat je van DAS het bedrag hebt ontvangen, alsnog aan jou geheel of gedeeltelijk de vordering? Dan ben je verplicht het dan ontvangen bedrag over te maken aan DAS.
3. Je krijgt alleen juridische hulp van DAS als er volgens DAS een redelijke kans bestaat dat je gelijk krijgt. Beslist DAS dat er geen redelijke kans is dat je gelijk krijgt? En ben je het daar niet mee eens? Dan kun je gebruik maken van de geschillenregeling, zie artikel 7.8.
4. **DAS** mag de hulp stopzetten:
   a. als je je niet houdt aan je verplichtingen uit deze polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld als je niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist die in dienst is van **DAS**. Of als je bewust onjuiste informatie aan **DAS** geeft;
   b. als je **DAS** benadeelt. Bijvoorbeeld als je niet meewerkt om het conflict buiten een gerechtelijke procedure op te lossen.

7.5 Welke kosten betaalt DAS?

1. De kosten van juristen en advocaten in dienst van **DAS** (interne kosten) komen onbeperkt voor rekening van **DAS**. Ook als zij je bijstaan in een gerechtelijke- of administratieve procedure.
2. **DAS** betaalt ook alle andere kosten (externe kosten) die volgens **DAS** nodig zijn bij de juridische hulp in jouw conflict, zoals:
   - griffierechten;
   - kosten van **deskundigen** die **DAS** inschakelt om bewijs te leveren, of om de oorzaak of hoogte van de schade vast te stellen;
   - kosten van getuigen en **deskundigen** die de rechter oproept;
   - gerechtelijke kosten van de **tegenpartij**, maar alleen als de rechter heeft bepaald dat je deze kosten moet betalen;
   - je reis- en verblijfkosten, als deze volgens **DAS** nodig zijn in een conflict waarbij **DAS** je helpt, en je bij een buitenlandse rechter moet komen;
   - kosten van gerechtsdeurwaarders;
   - kosten die je maakt, als je een uitspraak van de rechter in je conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).

   Maar **DAS** betaalt nooit meer kosten dan het externe **kostenmaximum**. Je kunt dat externe **kostenmaximum** vinden in het Dekkingsoverzicht. Dit maximum geldt per conflict. Meerdere conflicten die dezelfde **gebeurtenis** als oorzaak hebben worden beschouwd als één conflict en geldt het externe **kostenmaximum** voor al deze conflicten samen. Als verschillende **gebeurtenissen** uit elkaar voortvloeien, met elkaar te maken hebben of met elkaar samenhangen, zien **wij** dit als één verzekerde **gebeurtenis**.

   Zodra het ernaar uitziet dat het maximumbedrag wordt overschreden, laat **DAS** dit direct aan je weten.

   Voor deze externe kosten geldt het volgende:

   a. Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? Maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Je kunt dan kiezen of je je procedure laat voeren door een juridisch specialist of advocaat van **DAS** of door een externe rechtshulpverlener naar keuze. Je maakt een keuze en deze geldt voor de hele procedure. Als het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen, geldt het volgende:
      - Je kiest voor een juridisch specialist of advocaat van **DAS**.
        Als een juridisch specialist of advocaat in dienst van **DAS** deze procedure voert, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt **DAS** onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt **DAS** tot het **kostenmaximum** dat hiervoor geldt. Onder deze bijkomende kosten vallen alle verzekerde kosten die betrekking hebben op de procedure, bijvoorbeeld het honorarium van de gekozen rechtshulpverlener, griffierecht, kosten voor **deskundigen** en kosten voor de **tegenpartij** als je daartoe veroordeeld wordt.
      - Je kiest voor een externe rechtshulpverlener.
        Schakelt **DAS** voor het voeren van een procedure op jouw verzoek een externe rechtshulpverlener in die jij hebt gekozen? Dan betaalt **DAS**, als onderdeel van het verzekerde **kostenmaximum**, de redelijke en noodzakelijke kosten samen tot een maximum van €10.000 (inclusief btw) per **gebeurtenis**. Onder deze externe kosten vallen alle verzekerde kosten die betrekking hebben op de procedure(s), bijvoorbeeld het honorarium van de gekozen rechtshulpverlener, griffierecht, kosten voor **deskundigen** en kosten voor de **tegenpartij** als je daartoe veroordeeld wordt.

   b. Hebben meer personen hetzelfde conflict als jij en je doet niet mee aan een gezamenlijke actie, dan geldt wat hiervoor staat in artikel 5.3.2.

   c. **DAS** betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten van deskundigen. Vindt **DAS** dat de deskundige kosten heeft gemaakt die niet redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt **DAS** deze kosten niet.

   d. Zijn er kosten van **deskundigen** die niet bij **DAS** in dienst zijn? Dan vergoedt **DAS** die alleen, als **DAS** deze **deskundigen** zelf een opdracht heeft gegeven. Als je zelf een **deskundige** hebt ingeschakeld, betaalt **DAS** dus geen kosten.

   e. **DAS** betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van **DAS** namens jou een procedure voert. Of als een door **DAS** ingeschakelde **deskundige** dat namens jou doet. **DAS** betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en **deskundigen** die de rechter oproept.

   f. **DAS** vergoedt je reis- en verblijfkosten die je voor je zaak moet maken, als je voor een rechterlijke instantie in het buitenland moet verschijnen. Deze kosten krijg je alleen vergoed als je aanwezigheid verplicht of dringend gewenst is. Daarbij gaan we af op het advies van de advocaat of andere (volgens het recht bevoegde) **deskundige** die je zaak behandelt. Je moet de kosten altijd vooraf met **DAS** bespreken.

   g. Kun je de btw verrekenen? Dan vergoedt **DAS** deze niet. Heeft **DAS** de btw wel betaald? Dan moet je deze aan **DAS** terugbetalen.

3. Inschakeling van een mediator
   Mediation houdt in dat je met de **tegenpartij** om de tafel gaat zitten om tot een oplossing van je conflict te komen. Dat doe je onder begeleiding van een bemiddelaar: een mediator. Als **DAS** samen met jou denkt dat je zaak goed op te lossen valt door mediation, dan betaalt **DAS** ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die **DAS** voor je inschakelt. **DAS** is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden. Voorwaarde is dat de mediator is aangesloten bij het Mediatorsfederatie Nederland (MfN).

> **LET OP!**
> Het gaat hier niet om mediation bij echtscheiding.

4. Verleent **DAS** juridische hulp? Dan maakt **DAS** kosten. Kun je die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet **DAS** deze kosten aan je voor. Als je deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet je dit bedrag aan **DAS** terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten en andere kosten die je volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso) kosten die aan je worden betaald. Soms kan **DAS** kosten van de juridische hulp verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag **DAS** deze kosten namens jou verhalen. Heeft **DAS** deze kosten verhaald? Dan mag **DAS** dit geld houden.
5. Is een van je eigendommen beschadigd door een andere persoon? En is het waarschijnlijk dat diegene minimaal drie jaar niet in staat is om je deze schade te vergoeden? Dan betaalt **DAS** deze schade aan jou. **DAS** vergoedt je in dat geval maximaal € 1.500. Het moet dan wel vaststaan dat je recht hebt op deze vergoeding én dat je de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
6. Waarborgsom
   - Is een waarborgsom nodig voor je vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Dan kan **DAS** je een waarborgsom van maximaal € 50.000 voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering.
   - Is een waarborgsom nodig om een buitenlandse overheid je eigendommen te laten teruggeven? Ook dan kan **DAS** een waarborgsom van maximaal € 50.000 voorschieten. En ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is met deze verzekering.
   - Geeft de buitenlandse overheid het geld aan je terug? Dan moet je de waarborgsom onmiddellijk aan **DAS** terugbetalen. Krijg je het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet je de waarborgsom aan **DAS** terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

7.6 Wanneer betaal je een eigen risico aan DAS?

Je hebt alleen een eigen risico als dit op je polisblad staat. Is dit het geval dan geldt in de volgende gevallen dit eigen risico niet:

- bij een verkeersconflict waarbij een ander je schade heeft toegebracht;
- voor het geven van juridische adviezen.

DAS verleent pas hulp als **DAS** het eigen risico van je heeft ontvangen dat je moet betalen.

7.7 Inschakelen externe rechtshulpverleners

1. **DAS** beslist of het nodig is om een externe rechtshulpverlener (bijvoorbeeld een advocaat) in te schakelen bij de behandeling van je conflict.
2. Je mag niet zelf een externe rechtshulpverlener inschakelen. Als een externe rechtshulpverlener nodig is, overlegt **DAS** eerst met jou. **DAS** geeft de opdracht aan een externe rechtshulpverlener steeds namens jou.
3. Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd wordt? Dan mag je zelf een externe rechtshulpverlener kiezen om in die procedure je belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. Als dit een advocaat is, dan moet die wel in **Nederland** zijn ingeschreven. Komt je conflict voor bij een rechtbank in het buitenland? Dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.
4. Krijgt je **tegenpartij** ook hulp van **DAS**? Dan mag je ook zelf een externe rechtshulpverlener kiezen.
5. Ook als je zelf je externe rechtshulpverlener mag kiezen, mag alleen **DAS** de opdracht aan deze externe rechtshulpverlener geven. **DAS** overlegt eerst met jou en geeft de opdracht aan de advocaat steeds namens jou.
6. Wil je tijdens de behandeling van je conflict veranderen van externe rechtshulpverlener? Dat hoeft **DAS** niet toe te staan. Ook hoeft **DAS** in hetzelfde conflict niet aan meer dan één rechtshulpverlener (bijv. advocaat) een opdracht te geven.
7. Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling of de beoordeling van jouw conflict. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.

7.8 Geschillenregeling en fouten van DAS

7.8.1 Geschillenregeling: wat als je het niet eens bent met je juridisch specialist?

Heb je met de juridisch specialist van **DAS** een verschil van mening over de regeling van jouw conflict? En word je het samen niet eens? Dan zal de juridisch specialist van **DAS** je voorstellen gebruik te maken van de geschillenregeling. Je kunt alleen gebruikmaken van deze geschillenregeling als er sprake is van een juridisch-inhoudelijk meningsverschil over:

- de vraag of redelijke kans op succes bestaat op het behalen van het door jouw gewenste resultaat; de vraag of jouw zaak haalbaar is; of
- de manier waarop jouw zaak verder moet worden behandeld.

De geschillenregeling is in ieder geval niet van toepassing in de volgende situaties:

- je hebt een verschil van mening met een externe rechtshulpverlener of andere externe deskundige, of
- je hebt een verschil van mening over het door **DAS** ingenomen dekkingsstandpunt, dus over de vraag of jouw conflict verzekerd is.

Heb je een verschil van mening met een externe advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast?

- Als je dat nog niet hebt gedaan, dan vraagt **DAS** je om schriftelijk uit te leggen waarom je het niet eens bent met **DAS**.
- DAS maakt in overleg met jou daarna een brief. Daarin formuleren wij zowel jouw standpunt als het standpunt van **DAS**.
- DAS legt de zaak voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover jouw zaak gaat. **DAS** kan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
- DAS stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt deze persoon van **DAS** alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
- De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, jij of **DAS**. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Jij en **DAS** houden zich aan de beslissing van de advocaat, wat zijn beslissing ook is.
- **DAS** betaalt de kosten van deze advocaat. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat **DAS** maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).

Is de advocaat het met jou eens?

Geeft de advocaat (vooral) jou gelijk? Dan behandelt **DAS** jouw conflict zoals deze advocaat heeft geadviseerd. Schakelt **DAS** voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener in? Dan mag je kiezen wie dat wordt. Je mag alleen niet kiezen voor deze onafhankelijke advocaat en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat. **DAS** betaalt de kosten waarvoor je bent verzekerd.

Is de advocaat het met DAS eens?

Als de advocaat (vooral) **DAS** gelijk geeft, dan zijn er twee mogelijkheden:

1. DAS behandelt jouw conflict zoals **DAS** eerder had voorgesteld.
2. Je laat het conflict buiten **DAS** om behandelen, zoals je denkt dat het zou moeten. Je schakelt hiervoor zelf een rechtshulpverlener in en betaalt de kosten daarvan zelf. Bereik je op deze manier het resultaat dat je wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt **DAS** jou alsnog de kosten van de rechtshulpverlener die je hebt ingeschakeld. Maar alleen de kosten waarvoor je verzekerd bent en uitsluitend als deze kosten noodzakelijk waren en redelijk zijn.

7.8.2 Is er volgens jou een fout gemaakt bij de behandeling van je conflict?

1. Vind je dat je juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van je zaak? En dat je daardoor schade lijdt? Dan kun je dit schriftelijk melden aan de directie van **DAS**. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt je een schriftelijke reactie.
2. **DAS** is aansprakelijk voor beroepsfouten van haar rechtshulpverleners. Rechtshulpverleners en bestuurders van **DAS** zijn niet persoonlijk aansprakelijk voor beroepsfouten. **DAS** is verzekerd voor beroepsfouten van rechtshulpverleners die in dienst zijn van **DAS**. Jouw rechtshulpverlener of juridisch specialist kan je over deze verzekering informeren. Blijkt dat een juridisch specialist van **DAS** een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt **DAS** de schade die je hebt geleden.
   Het maximale bedrag dat je vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering aan **DAS** uitbetaalt, plus het eigen risico van **DAS** op deze aansprakelijkheidsverzekering.
3. De kosten die je maakt in jouw actie(s) tegen **DAS**, komen voor jouw eigen rekening. Heb je een conflict met **DAS** bij de rechter definitief gewonnen? Dan vergoedt **DAS** je achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Jouw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. **DAS** betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.
4. **DAS** is niet aansprakelijk voor fouten van **deskundigen** die niet in dienst zijn van **DAS**.

8 Welke verplichtingen heb je als je een conflict hebt?

1. Heb je een conflict? Meld dit dan zo spoedig mogelijk bij **DAS**. Dit is belangrijk, omdat **DAS** je dan het best kan helpen. Ook kan **DAS** dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt. Hoe je het beste contact met **DAS** kunt opnemen lees je in hoofdstuk 3.
2. Je moet **DAS** in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met je **tegenpartij** zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. Je moet daaraan in redelijkheid meewerken.
3. **DAS** wil je belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als je daaraan zo goed mogelijk meewerkt. Je moet daarom alles doen wat je juridisch specialist aan je vraagt, terwijl hij of zij jouw conflict behandelt. Dit geldt ook als **DAS** een **deskundige** heeft ingeschakeld die niet in dienst is van **DAS**. In ieder geval moet je:
   - het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat je wil bereiken;
   - altijd alle gegevens of stukken over je conflict aan **DAS** geven;
   - altijd informatie geven die juist is;
   - je correct opstellen tegenover de **tegenpartij**, de medewerkers van **DAS** en anderen die **DAS** heeft ingeschakeld;
   - aan **DAS** toestemming geven om de stukken in te zien, als een **deskundige** die niet in dienst is van **DAS**, je conflict (gedeeltelijk) behandelt. Als de **deskundige** hieraan niet wil meewerken, dan moet je **DAS** inzage te geven in de stukken van de **deskundige**;
   - meewerken aan het verhalen van de kosten van de juridische hulp op een andere partij.
4. Je mag **DAS** niet benadelen. Je mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van **DAS** in jouw geschil onnodig groter worden.

9 Wanneer begint en stopt je verzekering?

9.1 Contractperiode

Je verzekering begint op de ingangsdatum die op je polisblad staat.

De standaard contractperiode is één jaar. Na afloop van een jaar verlengen we op de verlengingsdatum de verzekering steeds met weer een jaar, tenzij jij of **wij** de verzekering stoppen.

9.2 Bedenkperiode

Wil je de verzekering toch niet? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat je de polisdocumenten hebt ontvangen. Je hoeft dan geen **premie** te betalen en je bent dan ook niet verzekerd geweest. Neem hiervoor contact met ons op via 088 - 663 06 63.

9.3 Wanneer mag jij de verzekering stoppen?

De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan de verzekering elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt.

9.4 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben **wij** het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de verlengingsdatum. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden voorafgaand aan de verlengingsdatum.
2. Vanaf de dag dat je niet langer in **Nederland** woont.
3. Als de persoon die de verzekering heeft afgesloten overlijdt. **Wij** of de erfgenamen kunnen dan de verzekering direct stoppen. In ieder geval eindigt de verzekering negen maanden nadat je erfgenamen van het overlijden op de hoogte (kunnen) zijn of dat **wij** hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).
4. Als je op een nationale of internationale sanctielijst staat of wordt geplaatst. Er geldt dan een opzegtermijn van twee maanden. Zie hiervoor hoofdstuk 10 artikel 10.2 “Hoe gaan **wij** om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?”.
5. Als **wij** vinden dat voortzetting van de verzekering niet meer van ons kan worden gevergd, bijvoorbeeld door:
   - onvoldoende medewerking tijdens de behandeling van een verzoek om juridische hulp. Lees hiervoor hoofdstuk 8 “Welke verplichtingen heb je als je een conflict hebt?”;
   - bewust onjuiste informatie door te hebben gegeven bij een vraag aan **DAS** om juridische hulp;
   - het aantal en soort verzoeken om juridische hulp die je al hebt gehad en/of hebt ingediend;
   - jouw ernstig verwijtbaar gedrag dat heeft geleid tot de behoefte aan juridische hulp;
   - maatschappelijk ongewenst of crimineel gedrag, waardoor het risico voor ons te groot wordt.

   Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.

6. **Wij** hebben de **premie** niet of niet op tijd ontvangen. Of je weigert de **premie** te betalen. Lees hiervoor het hoofdstuk 10 artikel 10.5 “Welke afspraken zijn er rond de **premie**?”.
7. Er is sprake van fraude. We kunnen direct beëindigen. Lees hiervoor het hoofdstuk “Wat doen **wij** bij fraude?”.
8. Na een verzoek om juridische hulp. **Wij** kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat het verzoek om juridische hulp is ingediend.
   Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
9. **Wij** hebben ontdekt dat je de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen je de verzekering afsloot. Dit geldt als je volgens artikel 7:929 BW de opzet had om ons te misleiden. Of als **wij** de verzekering niet zouden hebben gesloten als **wij** de waarheid kenden. **Wij** kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat **wij** dit hebben ontdekt.

In alle gevallen ontvangt de persoon die de verzekering heeft afgesloten een brief. Hierin staat waarom en op welke dag je verzekering stopt.

9.5 Als jouw gebruik van de verzekering opvalt

Als je een verzoek om juridische hulp indient, behandelt **DAS** die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van jouw verzekering. **DAS** beoordeelt altijd de omstandigheden en oorzaak waardoor de behoefte aan juridische hulp ontstond. Als **DAS** daar een aanleiding voor ziet, kunnen zij ons er op wijzen jouw verzekering tussentijds te wijzigen.

Denk hierbij aan de volgende omstandigheden:
- Als je veel verzoeken om juridische hulp indient. Of
- Als de soort schade of de oorzaak van de behoefte aan juridische hulp opvalt. Of
- Als je onvoldoende meewerkt bij de afwikkeling van de schade. Of
- Als de schade het gevolg is van ernstig verwijtbaar gedrag van jou.

Wij kunnen dan besluiten om:
- je te waarschuwen; of
- tussentijds jouw verzekering te wijzigen.

Deze wijzigingen kunnen bestaan uit:
- het verhogen van de **premie** en/of je eigen risico; en/of
- het stellen van aanvullende voorwaarden; en/of
- het verplichten van het nemen van maatregelen om het ontstaan van bepaalde behoefte aan juridische hulp te voorkomen.

Wij laten jou weten wanneer de aanpassingen ingaan. Ben je het niet eens met de wijzigingen? De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan de verzekering elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst.

- Ook kunnen we wegens bovenstaande omstandigheden besluiten jouw verzekering op te zeggen. Zie hiervoor artikel 9.4 “Wanneer mogen **wij** de verzekering stoppen?”.

10 Welke andere afspraken zijn er?

Op je verzekering is Nederlands recht van toepassing. Wil je **DAS** in een rechtszaak betrekken? Dan moet je dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.

Je kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons en/of **DAS** als **wij** en/of **DAS** dat schriftelijk of per e-mail aan je hebben bevestigd.

10.1 Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden of schade, kosten en hulp vergoeden?

Is er een andere verzekering die de schade, kosten of juridische hulp vergoedt? En vergoedt die andere verzekering de schade, kosten of juridische hulp als je verzekering bij ons niet zou bestaan? Dan vergoeden **wij** alleen de schade, kosten of juridische hulp die de andere verzekering niet vergoedt. Is er een wet of voorziening die je schade, kosten of hulp (deels) vergoedt? Dan vergoeden **wij** alleen de mogelijk resterende schade, kosten of juridische hulp door **DAS**.

Wij vergoeden de schade, kosten of juridische hulp door **DAS** dan alleen, voor zover die hoger is dan je eigen risico dat op je polisblad staat.

10.2 Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving en molest?

Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

Wordt je conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijg je misschien minder of geen hulp. **DAS** verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle schade die in **Nederland** ontstaat door terrorisme.

Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in **Nederland** die deelnemen aan de NHT en alleen voor **gebeurtenissen** waarvoor de verzekering van deze verzekeraars schade vergoedt. Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. Je krijgt dan van ons dat percentage van je (kosten van) juridische hulp vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico.

Wil je hier meer over weten?

Lees dan het clausuleblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: terrorismeverzekerd.nl. Daar kun je ook lezen hoe de NHT de schade regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meld je het conflict twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op hulp.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Daarom geldt er een opschortende voorwaarde voor je verzekering. De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
- **verzekerden** en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

Wij toetsen na het afsluiten of je voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Kom je niet voor op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op je polisblad staat.
Kom je wel voor op een sanctielijst? Dan informeren **wij** de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten daarover schriftelijk. **Wij** doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat **wij** je polisblad hebben verzonden.

Ook gedurende de looptijd van de verzekering toetsen **wij** regelmatig of je voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Verbieden wet- en regelgeving ons om je vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om je juridische hulp te verlenen vanaf een bepaalde datum?
Dan verleent **DAS** geen juridische hulp meer vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons of **DAS** om vanaf een bepaalde datum juridische hulp aan specifieke derden te verlenen of te vergoeden? Dan verlenen en vergoeden **wij** en **DAS** vanaf die datum geen juridische hulp aan deze derden.
Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht, als de sancties worden opgeheven en de oorzaak voor de juridische hulp is ontstaan in de periode dat je op een sanctielijst stond.

Molest

Is je conflict het gevolg van molest? Dan krijg je geen hulp van **DAS**. Onder molest verstaan we:

a. **Gewapend conflict**
   Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
b. **Burgeroorlog**
   Een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
c. **Opstand**
   Georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
d. **Binnenlandse onlusten**
   Grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

e. **Oproer**
Een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.

f. **Muiterij**
Een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de **Europese Unie**, de NAVO of de Verenigde Naties.

10.3 Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn om de **premie** en/of de voorwaarden van je verzekering te veranderen. Dit is mogelijk bij verlenging van de verzekering of tussentijds.

> **LET OP!**
> Andere bepalingen die iets zeggen over het veranderen van **premie** en/of voorwaarden blijven ook gelden. Deze bepalingen staan in hoofdstuk 2 “Welke veranderingen moet je altijd doorgeven?”, hoofdstuk 9 artikel 9.5 “Als jouw gebruik van de verzekering opvalt?” en hoofdstuk 10 artikel 10.9 “Waarom is het belangrijk dat je juiste informatie aan ons verstrekt?”.

Bij verlenging van je verzekering
Wij kunnen de **premie** en/of de voorwaarden van je verzekering veranderen per verlengingsdatum.

Dit doen **wij** bijvoorbeeld:
- vanwege jouw schadeverleden (zoals of je de afgelopen jaren schade hebt geclaimd, hoe vaak en hoe hoog het schadebedrag was);
- door in je **premie** marktinformatie te verwerken, waaronder **premie** die andere verzekeraars vragen in jouw situatie;

En/of meer algemene redenen:
- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de verzekerde juridische hulp te laten uitvoeren en te betalen of als het verzekeringsproduct verlieslatend is;
- als **wij** het verzekeringsproduct en/of de manier waarop **wij** de **premie** berekenen veranderen;
- in geval van veranderingen:
  - in wet- en regelgeving; of
  - in economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen.

Tussentijds
In bijzondere gevallen kunnen **wij** de **premie** en/of de voorwaarden tussentijds veranderen. Dit doen **wij** alleen in gevallen waarin **wij** niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten met de verandering. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen **wij** dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

Als **wij** de **premie** en/of de voorwaarden van je verzekering veranderen, laten **wij** dat de persoon die de verzekering heeft afgesloten altijd van tevoren weten. Bij een verandering per verlengingsdatum doen **wij** dit minstens één maand van tevoren. Ook leggen **wij** uit waarom **wij** de verandering nodig vinden, wat **wij** veranderen en per wanneer.

Ben je het eens met de verandering bij verlenging of tussentijdse wijziging? Dan hoef je niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de veranderde **premie** en/of voorwaarden.

Ben je het niet eens met de verandering bij verlenging of tussentijdse wijziging? Dan kan de persoon die de verzekering heeft afgesloten de verzekering stoppen. Dit kan tot één maand nadat de verandering is medegedeeld. Je bent dan verzekerd tot de dag waarop de verandering zou ingaan. Je kan je verzekering stoppen via asnbank.nl/verzekeren/service of door ons een brief te sturen naar:

Nationale-Nederlanden
Afdeling ASN Verzekeren
Antwoordnummer 5476
3000 VB Rotterdam
De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan de verzekering ook elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt.

10.4 Wanneer verjaren of vervallen je rechten uit de verzekering?

Wil je aanspraak maken op je recht op juridische hulp ? Dan is het belangrijk dat je dat op tijd meldt. Je rechten kunnen namelijk verjaren. Dit is geregeld in artikel 7:942 BW.

Ook kunnen ze vervallen als je de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer vervallen je rechten?

Je recht op juridische hulp vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat je rechten vervallen;
2. je (al dan niet bij het verlenen van juridische hulp) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als **wij** of **DAS** daardoor zijn benadeeld.

10.5 Welke afspraken zijn er rond de premie?

Premie op tijd betalen

De persoon die de verzekering afsluit, betaalt de **premie** voor je verzekering en moet de **premie** op tijd betalen. Dat betekent dat **wij** de **premie** uiterlijk op de afgesproken **premievervaldag** en/of **incassodatum** moeten hebben ontvangen.

> **LET OP!**
> Het is belangrijk dat de Betaalrekening (IBAN) van de persoon die de **premie** betaalt op dezelfde naam staat als de persoon die de verzekering heeft gesloten.
>
> Kan de **premie** niet op tijd door ons worden afgeschreven of wordt de **premie** niet op tijd door jou betaald? Dan zullen wij je daarover informeren zodat je de **premie** zelf alsnog kunt overmaken van de door jou opgegeven rekening. Het is niet toegestaan een andere rekening te gebruiken, tenzij deze ook op jouw naam staat.

Automatische incasso

Bij automatische incasso stellen **wij** de persoon die de verzekering heeft afgesloten op de hoogte van het bedrag dat **wij** iedere periode van zijn rekening afschrijven. **Wij** doen deze mededeling eenmalig bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering en als **wij** de verzekering verlengen. Er moet voldoende geld op de rekening staan. De bank voert de premiebetaling uit. Kan de **premie** niet op tijd automatisch door ons worden afgeschreven? Dan moet je er voor gezorgd hebben dat **wij** door een andere betaalwijze tijdig de betaling hebben ontvangen.

Andere betaalwijze

Het kan zijn dat **wij** een andere betaalwijze hebben afgesproken dan automatische incasso. De persoon die de verzekering heeft afgesloten boekt dan periodiek de **premie** naar ons over of betaalt een betalingsverzoek (nota) van ons. Ook dan moet de persoon die de verzekering heeft afgesloten ervoor zorgen dat **wij** tijdig de **premie** ontvangen. Als er afgesproken is dat er administratiekosten moeten worden betaald voor deze andere betaalwijze dan moeten ook die kosten tijdig betaald worden.

Als jij de eerste premie niet betaalt

De persoon die de verzekering heeft afgesloten, moet ervoor zorgen dat **wij** de eerste **premie** op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de ingangsdatum van de verzekering. Deze staat op je polisblad. Ontvangen **wij** de **premie** niet binnen die termijn? Dan ben jij niet verzekerd en kun jij en de andere **verzekerden** vanaf de ingangsdatum geen gebruik maken van de verzekering bij behoefte aan juridische hulp van jou of andere **verzekerden**. **Wij** zijn niet verplicht om in dit geval een aanmaning te sturen.

Als je de volgende premietermijnen niet betaalt

Hieronder leggen **wij** uit wanneer de verzekering wordt geschorst. **Wij** leggen ook uit wat deze schorsing betekent bij een verzoek om juridische hulp en voor jouw verzekering.

Ontvangen wij de premie niet op tijd?

Betaalt de persoon die de verzekering heeft afgesloten de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan sturen **wij** hem een aanmaning. Ontvangen **wij** de **premie** vervolgens nog niet? Dan schorsen **wij** de verzekering vanaf de 21e dag na dagtekening van de aanmaning. Dit betekent dat jij en de andere **verzekerden** dan met terugwerkende kracht niet meer verzekerd zijn voor juridische hulp bij conflicten ontstaan door **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de premievervaldag.

Weiger jij te betalen?

Weiger jij de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan schorsen **wij** de verzekering direct. Dat betekent dat jij en de andere **verzekerden** niet verzekerd zijn voor juridische hulp ontstaan door **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de premievervaldag.

Wij kunnen de verzekering stoppen
Is de verzekering geschorst? Dan hebben **wij** het recht om de verzekering op elke moment te stoppen. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen **wij** beslissen om de gegevens van de persoon die de verzekering heeft afgesloten te registreren in (waarschuwings)registers. Jij blijft wel verplicht om de **premie** te betalen die nog niet is betaald voor de periode dat de verzekering nog niet was gestopt.

Jij bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen
Schorsen **wij** je verzekering omdat de **premie** niet is betaald? Dan blijft de persoon die de verzekering heeft afgesloten verplicht om de **premie** te betalen. Ook al is er geen dekking op de verzekering, omdat de **premie** niet is betaald. Je bent pas weer verzekerd als **wij** alle achterstallige **premie** en mogelijke rente en (buitengerechtelijke) kosten hebben ontvangen.

De verzekering wordt dan weer van kracht op de dag na de dag dat **wij** alle **premie**, rente en (buitengerechtelijke) kosten hebben ontvangen De verzekering geldt alleen voor conflicten uit **gebeurtenissen** die hebben voorgedaan voor of na de periode dat de verzekering geschorst is geweest.

Blijkt achteraf dat de verzekering was geschorst of gestopt? Dan hebben **wij** het recht om alle kosten voor de verlening van juridische hulp bij conflicten uit **gebeurtenissen** die zich hebben voorgedaan in de periode van schorsing of na het moment van stoppen bij jou en de andere **verzekerden** terug te vorderen.

Premie terugbetalen
Stop jij of stoppen **wij** de verzekering tussentijds? Dan betalen **wij** jou de **premie** terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat **wij** geen risico hebben gelopen? Dan betalen **wij** de **premie** terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende **premie**.

10.6 Wat moet je doen als je een klacht hebt?

Wat moet je doen als je een klacht hebt over **DAS**?

1. Wil je een klacht indienen bij **DAS**? Kijk dan in de klachtenregeling van **DAS**; daar lees je hoe je dit doet. De klachtenregeling vind je op www.DAS.nl/klachten.
2. Levert je klacht bij **DAS** niet het gewenste resultaat op? Dan kan je een klacht over **DAS** indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). **DAS** is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vind je hieronder bij KIFID.
3. Gaat de klacht over een advocaat in dienst van **DAS** en levert de interne klachtenprocedure van **DAS** niet het gewenste resultaat op? Dan kun je een klacht indienen bij de deken van de orde van advocaten in het arrondissement waar jouw advocaat van **DAS** werkt. Bij de deken krijg je ook advies over de te nemen stappen. De deken kan bemiddelen of jouw klacht doorsturen naar de tuchtrechter.

Ben je niet tevreden over je verzekering of over iets wat **wij** doen? En kun je er met de betrokken medewerker niet uitkomen? Dan kun je een klacht bij ons indienen. **Wij** hebben daarvoor een interne klachtprocedure. Hoe doe je dit?

1. Meld de klacht bij de klantenservice. Dit doe je:
   - telefonisch via 070 - 35 69 335; of
   - online, door een klachtenformulier in te vullen op asnbank.nl/service/contactmogelijkheden/klachten; of
   - schriftelijk, door een brief te sturen naar:
     Nationale-Nederlanden
     t.a.v. Afdeling ASN Verzekeren
     Antwoordnummer 5476
     3000 VB Rotterdam

2. Ben je hierna niet tevreden over het standpunt van de klachtbehandelaar? Dan kun je tegen dit standpunt bezwaar indienen. Bezwaar maak je bij de directie van **Nationale-Nederlanden**. Dat doe je:
   - online, door een klachtenformulier in te vullen ter attentie van de directie via nn.nl/klachten; of
   - schriftelijk, door een brief te sturen naar de directie:

   Nationale-Nederlanden
   T.a.v. de directie
   Antwoordnummer 21
   2509 VB Den Haag.

Kifid

Levert je bezwaar bij de directie van Nationale-Nederlanden en/of **DAS** niet het gewenste resultaat op? Dan kun je daarna binnen drie maanden een klacht over ons of **DAS** indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit kun je doen door:

- op werkdagen tussen 09.00 - 17.00 uur te bellen naar 070 - 33 38 999; of
- de klacht online in te dienen via Mijn Kifid.

Als je per post of per email de klacht wilt indienen kan dat ook.
Zie hiervoor en alle informatie over het Kifid: kifid.nl.

> **LET OP!**
> Het Kifid neemt geen klachten in behandeling als niet eerst de interne klachtenprocedure is doorlopen.

Doorwijzing door Kifid

Als Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, dan verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Kifid informeert jou als klager hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet jij als klager bij Kifid indienen (één loket-systeem). In het reglement van de Tuchtraad (Tuchtraad Verzekeraars – Voor een onafhankelijk oordeel) staat beschreven wie met welke soort klachten terecht kan bij de Tuchtraad.

Tot slot: je kunt altijd je klacht voorleggen aan de rechter.

10.7 Hoe gaan wij en DAS om met je persoonsgegevens?

Wij en **DAS** verwerken je persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars”. De volledige tekst van de gedragscode kun je raadplegen via de website van het **Verbond van Verzekeraars**, verzekeraars.nl. Je kunt op nn.nl/privacy ons privacyreglement nalezen. Hierin staat onder andere welke gegevens **wij** van je gebruiken, waarvoor **wij** deze gegevens gebruiken en met wie **wij** deze gegevens delen.

DAS gaat op dezelfde manier met vertrouwelijke gegevens om als **wij**. Als je een zaak meldt bij **DAS**, vragen zij je om de noodzakelijke gegevens om je zaak te kunnen behandelen. Daarnaast sturen **wij** aan **DAS** je polisgegevens, zodat **DAS** kan nagaan waar jij en je medeverzekerden precies recht op hebben. **DAS** geeft ons geen inhoudelijke gegevens over je zaak. Wel levert **DAS** informatie over het soort zaak en over de kosten die zij voor de zaak heeft gemaakt. Deze gegevens gebruiken **wij** alleen voor rendementsbeheer, fraudebestrijding en statistische analyses. Je kunt op das.nl/privacy het privacyreglement van **DAS** nalezen.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als je een verzekering afsluit, wijzigt of betaalt verstrek je informatie aan ons. Ook bij een verzoek om juridische hulp verstrek je informatie aan **DAS**. **Wij** en **DAS** geven deze informaties door aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Stichting CIS legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze voor in **Nederland** werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen.

Voor een verantwoord schade- en acceptatiebeleid raadplegen **wij** jouw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico’s te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie en verwerking is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijk je voor meer informatie op stichtingcis.nl. Hier vind je het adres en ook het privacyreglement van de Stichting CIS.

10.8 Wat doen wij en DAS bij fraude?

Wij en **DAS** gaan ervan uit dat je ons juist en volledig informeert. Doe je dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeer je. Bijvoorbeeld als je ons bewust onjuiste gegevens stuurt als je een verzekering aanvraagt of **DAS** om juridische hulp vraagt. **Wij** of **DAS** doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat je fraudeert. Bij dit onderzoek volgen **wij** en **DAS** de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het **Verbond van Verzekeraars** (zie verzekeraars.nl) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven en **DAS** de richtlijnen van **DAS** Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

Heb je gefraudeerd?
Dan kunnen **wij** en **DAS** de volgende maatregelen nemen:

1. De verzekering beëindigen. Ook kunnen **wij** andere verzekeringen, leningen en rekeningen beëindigen die je bij NN Group NV en haar dochterbedrijven hebt.
2. Geen juridische hulp (meer) verlenen. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat je recht op juridische hulp (volledig) vervalt.
3. Besluiten dat je de kosten van de reeds verleende juridische hulp en de onderzoekskosten moet terugbetalen. Voor de onderzoekskosten ben je in ieder geval een standaardbedrag verschuldigd, berekend conform de SODA methode. Als de onderzoekskosten hoger zijn, ben je ook het meerdere verschuldigd aan ons. SODA ondersteunt ons bij het verhalen op jou van de onterecht betaalde schade, kosten en onderzoekskosten. Voor meer informatie ga naar www.so-da.nl en klik op verzekeringsfraude.
4. Aangifte doen bij de politie.
5. Je gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden **wij** ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat je niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wil je meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op nn.nl/fraudebeleid.

10.9 Waarom is het belangrijk dat je juiste informatie aan ons verstrekt?

Als je de verzekering afsluit, stellen **wij** je een aantal vragen. Hiermee schatten **wij** in welk risico je wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die je geeft, sluiten **wij** de verzekeringsovereenkomst met je af. Belangrijk is dat je juist en volledig antwoordt op de vragen die **wij** je stellen. Je bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heb je ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?
Geef ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. **Wij** beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. Je bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als **wij** dit via e-mail of brief hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of **wij** de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Heb je ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?
Dan kan het gebeuren dat:

1. **wij** de verzekering beëindigen; en/of
2. je geen recht op juridische hulp (meer) hebt.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat **wij** de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

11 Begrippenlijst

DAS
De juridische hulp wordt uitgevoerd door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.
Overal waar in deze polisvoorwaarden “DAS” staat, lees je “DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.”

Het bezoekadres van DAS is:
De Entree 203 t/m 225, 1101 HG Amsterdam.

Het postadres van DAS is:
Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam.

Deskundige(n)
Met een **deskundige** bedoelen we iemand die niet in dienst is van **DAS** en die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert die de schade aan je auto vaststelt, of een medisch adviseur bij een letselschade. Maar ook bijvoorbeeld een belasting**deskundige** of een **externe rechtshulpverlener** (zoals bijv. een advocaat).

Externe deskundige
Met een **externe deskundige** bedoelen we iemand die niet in dienst is van **DAS** en die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert die de schade aan je auto vaststelt, een medisch adviseur bij een letselschade of een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat).

Externe rechtshulpverlener
Met een externe rechtshulpverlener bedoelen we iemand die niet in dienst is van **DAS** en die jou juridische hulp verleent. Een juridische specialist is iemand die specifieke kennis heeft, zoals bijvoorbeeld een advocaat.

Europese Unie
Met dekkingsgebied **Europese Unie** bedoelen we alle landen die lid zijn van de **Europese Unie**, Noorwegen, Zwitserland, IJsland en de volgende landen die grenzen aan de **Europese Unie**: Andorra, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, de Kanaaleilanden en het Isle of Man.

Gebeurtenis(sen)
Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die dezelfde feiten als oorzaak heeft. En die redelijkerwijs moet(en) worden beschouwd als de oorzaak van het conflict.

Incassodag
De **incassodag** is de kalenderdag waarop je met ons hebt afgesproken dat je de premie betaalt. Heb je hier geen afspraken over gemaakt, dan is de incassodag gelijk aan de premievervaldag.

Incassodatum
De datum waarop de premie van je bankrekening wordt afgeschreven. Dit is de premievervaldag, of als deze later in de kalendermaand ligt, de incassodag.

Jezelf
Bij de verzekering voor **jezelf** zijn verzekerd:
1. **Jijzelf/jouzelf**, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
2. Huispersoneel van **jouzelf**, als hun behoefte aan juridische hulp te maken heeft met werkzaamheden die zij voor **jouzelf** uitvoeren. Dit zijn personen die in de woning of tuin van **jouzelf** werken en bij **jouzelf** in dienst zijn.

Jezelf en kinderen
Bij de verzekering voor **jezelf en kinderen** zijn verzekerd:
1. **Jijzelf/jouzelf**, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
2. Kinderen (ook pleeg- en stiefkinderen) van **jouzelf** die niet getrouwd zijn en ook geen geregistreerde partner hebben en die:
   - in gezinsverband met **jouzelf** samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap); of
   - een volledige dagstudie volgen, ook als zij daarvoor tijdelijk in het buitenland wonen;
   - in een verpleeghuis wonen dat door de overheid erkend is.
3. Huispersoneel van **jouzelf**, als hun behoefte aan juridische hulp te maken heeft met werkzaamheden die zij voor **jouzelf** uitvoeren. Dit zijn personen die in de woning of tuin van **jouzelf** werken en bij **jouzelf** in dienst zijn.

Jezelf, partner en kinderen
Bij de verzekering voor **jezelf, partner en kinderen** zijn verzekerd:
1. **Jijzelf/jouzelf**, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
2. De echtgenoot, echtgenote of (geregistreerde) partner van **jouzelf** met wie **jijzelf** in gezinsverband samenwoont; of
   die in een verpleeghuis woont dat door de overheid erkend is.
3. De kinderen (ook pleeg- en stiefkinderen) van de personen onder 1 en 2, die niet getrouwd zijn en ook geen geregistreerde partner hebben en die:
   - in gezinsverband met **jouzelf** samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap); of
   - een volledige dagstudie volgen, ook als zij daarvoor tijdelijk in het buitenland wonen;
   - in een verpleeghuis wonen dat door de overheid erkend is.
4. Alle personen met wie **jijzelf** in gezinsverband samenwoont, zoals ouders, schoonouders, grootouders en schoongrootouders.
5. Huispersoneel van **jouzelf**, als hun behoefte aan juridische hulp te maken heeft met werkzaamheden die zij voor **jouzelf** uitvoeren. Dit zijn personen die in de woning of tuin van **jouzelf** werken en bij **jouzelf** in dienst zijn.

Jezelf en partner
Bij de verzekering voor **jezelf en partner** zijn verzekerd:
1. **Jijzelf/jouzelf**, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
2. De echtgenoot, echtgenote of (geregistreerde) partner van **jouzelf**, met wie **jijzelf** in gezinsverband samenwoont; of
   die in een verpleeghuis woont dat door de overheid erkend is.
3. De personen met wie **jijzelf** in gezinsverband samenwoont (maar geen kinderen van de personen onder 1 en 2).
   En:
4. Ouders, schoonouders, grootouders en schoongrootouders van de personen onder 1 en 2, met wie **jijzelf** in gezinsverband samenwoont.
5. Huispersoneel van **jouzelf**, als hun behoefte aan juridische hulp te maken heeft met werkzaamheden die zij voor **jouzelf** uitvoeren. Dit zijn personen die in de woning of tuin van **jouzelf** werken en bij **jouzelf** in dienst zijn.

Jijzelf/jouzelf
De persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Kostenmaximum
Het bedrag aan kosten welke **DAS** aan anderen betaalt (externe kosten) en dat **DAS** maximaal per conflict vergoedt. Kosten van eigen medewerkers van **DAS** (interne kosten) vallen hier niet onder. Deze worden onbeperkt vergoed.

Nederland
Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt.

Premie
Het bedrag dat je voor de verzekering betaalt, vermeerderd met assurantiebelasting.

Premievervaldag
De **premievervaldag** is de datum waarop de premie van de verzekering verschuldigd is.

Privépersoon
Je werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat je doet als **privépersoon**. Of werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat je niet als **privépersoon** onderneemt: als je geld verdient op een andere manier dan door het werken in loondienst of als ambtenaar. Of als je een functie hebt als bestuurder van een stichting of besloten vennootschap met een commerciële doelstelling (een rechtspersoon).

Tegenpartij
Degene met wie je een conflict hebt.

Verbond van Verzekeraars
Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.

Verzekerde(n)
De persoon of personen die verzekerd zijn met deze verzekering.

Vermogensbeheer
Het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.

Wachttijd
De **wachttijd** is de periode nadat de verzekering, module of het onderwerp in de module is ingegaan. Voor conflicten die in deze periode ontstaan, krijg je geen juridische hulp, ook niet als je het conflict na de **wachttijd** aanmeldt. Een **wachttijd** geldt ook voor als je een module waarop de **wachttijd** van toepassing is later meeverzekert. Dan begint de **wachttijd** te lopen op de datum waarop je de module hebt meeverzekerd. DAS geeft je binnen de **wachttijd** wel juridische hulp bij een conflict, als:

- jouw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee je dezelfde rechten had op juridische hulp;
- je bij het afsluiten van jouw verzekering of het meeverzekeren van een module op deze verzekering niet kon weten dat dit conflict zou ontstaan. **DAS** kan je dan wel vragen om dit aan te tonen.

Wij/Nationale-Nederlanden
De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707.
Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade) verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000475. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over "**Nationale-Nederlanden**", "**wij**" of "ons", wordt bedoeld Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.

Ons postadres is:
Nationale-Nederlanden
t.a.v. Afdeling ASN Verzekeren
Antwoordnummer 5476
3000 VB Rotterdam

Clausuleblad

Terrorismedekking

Versie 23 november 2007

NHT door de Vereende

Artikel 1 / Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme:
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:
Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):
Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekerings-maatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:
Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 / Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1
Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
/ terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
/ handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.
Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2
De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededelingwordengedaanindrielandelijkverschijnendedagbladen.

2.3
In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
/ schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
/ gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.
Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 / Uitkeringsprotocol NHT

3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.