

Voorwaarden ASN Mobiel Betalen

Inhoud

1	Wat is ASN Mobiel Betalen?	1
2	Wie kan ASN Mobiel Betalen gebruiken?	1
3	De eerste keer ASN Mobiel Betalen gebruiken	1
4	Wat kunt u met ASN Mobiel Betalen?	1
5	Geen extra kosten	2
6	Zorgvuldig omgaan met ASN Mobiel Betalen	2
7	Hoe is de aansprakelijkheid geregeld?	3
8	Hoe verwijdert u een betaalrekening in ASN Mobiel Betalen?	3
9	Opzeggen van ASN Mobiel Betalen	4
10	Wijzigingen voorwaarden	4
11	Hoe werken deze voorwaarden?	4

1 Wat is ASN Mobiel Betalen?

Met ASN Mobiel Betalen kunt u contactloos betalen met uw telefoon. Mobiel betalen werkt hetzelfde als contactloos betalen met uw betaalpas. U maakt met de NFC-chip in uw telefoon contact met de betaalautomaat in de winkel om af te rekenen. De betaalautomaten zijn herkenbaar aan dit logo:



U heeft hiervoor de app ASN Mobiel Betalen nodig en de app ASN Mobiel Bankieren. In ASN Mobiel Betalen kiest u een betaalrekening uit uw app ASN Mobiel Bankieren waarmee u mobiel wilt betalen. ASN Mobiel Betalen werkt op de meeste mobiele telefoons met een NFC-chip en de nieuwere versies van besturingssysteem Android.

2 Wie kan ASN Mobiel Betalen gebruiken?

Heeft u de ASN Mobiel Bankieren app en een betaalrekening bij ASN Bank? Dan kunt u ASN Mobiel Betalen gebruiken. In het registratiescherm van de ASN Mobiel Betalen app ziet u of uw betaalrekening geschikt is voor deze app.

Dat geldt ook voor rekeningen waarvoor u gemachtigd bent. Gebruikt u ASN Mobiel Betalen als gemachtigde, dan informeren we de rekeninghouder hierover.

Ben je minderjarig en ouder dan 12 jaar en mag je de betaalrekening zelf gebruiken? Dan kun je ASN Mobiel Betalen ook gebruiken.

Bent u een zakelijke klant? Dan kunt u ASN Mobiel Betalen niet gebruiken voor uw zakelijke rekeningen.

3 De eerste keer ASN Mobiel Betalen gebruiken

Als u de eerste keer de app ASN Mobiel Betalen opent, volgt u een aantal stappen. Zo gaat u akkoord met de overeenkomst en voorwaarden én maakt u een eigen 4-cijferige code aan. Uw telefoon ziet u daarna vanzelf in de ASN Mobiel Bankieren app of in ASN Online Bankieren.

4-cijferige mobiel betalen code

Met de 4-cijferige mobiel betalen code bedoelen we de mobiel betalen code voor in de app ASN Mobiel Betalen. Bij het kiezen van een betaalrekening maakt u een 4-cijferige code aan. Dit doet u voor iedere betaalrekening die u aan de app ASN Mobiel Bankieren toevoegt. Deze code(s) gebruikt u alleen in de app ASN Mobiel Betalen bij het geven van betaalopdrachten. De 5-cijferige mobiele code van de app ASN Mobiel Bankieren gebruikt u alleen als u uw betaalrekening in de mobiel betalen app toevoegt.

U kunt Mobiel Betalen activeren met de 5-cijferige code die bij de Mobiel Bankieren app hoort.

Daarna kunt u betalen met ASN Mobiel Betalen.

ASN Mobiel Betalen op meerdere telefoons

U kunt de app ASN Mobiel Betalen op meerdere telefoons installeren. U moet op elke telefoon apart een betaalrekening kiezen en deze een eigen 4-cijferige mobiel betalen code geven. In ASN Online Bankieren vindt u een overzicht van alle telefoons en betaalrekeningen waarop u ASN Mobiel Betalen gebruikt. U kunt op een telefoon maar één app ASN Mobiel Betalen tegelijk installeren en gebruiken.

4 Wat kunt u met ASN Mobiel Betalen?

Met ASN Mobiel Betalen kunt u met uw telefoon betalen bij betaalautomaten die contactloze betalingen accepteren.

Betalen

U kunt met ASN Mobiel Betalen in winkels betalen. Dit doet u door het scherm van uw telefoon aan te zetten en uw telefoon daarna tegen de betaalautomaat te houden. Daarmee gaat u akkoord met de betaalopdracht en kunt u de contactloze betaling niet meer intrekken. U heeft hiervoor geen internetverbinding nodig.

In ASN Mobiel Betalen bepaalt u zelf of u 'altijd' of 'afhankelijk van het bedrag' met uw 4-cijferige mobiel betalen code betaalt. Bij de optie 'afhankelijk van het bedrag' gelden dezelfde limieten als bij contactloos met uw betaalpas:

- Tot en met € 50 kunt u zonder code betalen.
- Boven € 50 moet u uw code gebruiken. Dat moet ook als u meerdere betalingen doet die samen boven de € 100 uitkomen. Als u uw code gebruikt, kunt u weer opnieuw contactloos betalen zonder code. Hiervoor gelden de limieten zoals hierboven vermeld: tot en met € 50 per betaling en meerdere betalingen samen tot € 100.

Betaalrekeningen toevoegen en verwijderen

Tijdens het activeren van mobiel betalen kiest u een betaalrekening waarmee u mobiel wilt betalen. U kiest één van uw betaalrekeningen uit de app ASN Mobiel Bankieren. Na het toevoegen van de eerste betaalrekening aan de app, kunt u nog meer betaalrekeningen van ASN Bank toevoegen. Dit doet u op dezelfde manier. We geven hierbij duidelijk aan of uw betaalrekening geschikt is voor de app ASN Mobiel Betalen. Via 'Instellingen' kunt u de rekeningen weer uit de mobiel betalen app verwijderen.

Voorkeursrekening instellen

Als u meer betaalrekeningen op een telefoon heeft staan, kunt u in het rekeningoverzicht uw voorkeursrekening instellen. Hiermee bepaalt u met welke betaalrekening u betaalt.

Inzicht afschrijvingen mobiel betalen

In de mobiel betalen app kunt u de laatste drie betalingen zien die u met mobiel betalen heeft gedaan. Meer afschrijvingen bekijkt u in de app ASN Mobiel Bankieren en in ASN Online Bankieren.

5 Geen extra kosten

Het gebruik van Mobiel Betalen kost niets extra's.

6 Zorgvuldig omgaan met ASN Mobiel Betalen

U gaat zorgvuldig om met ASN Mobiel Betalen om misbruik te voorkomen. Dat betekent onder andere dat u uw mobiel betalen code altijd veilig bewaart en gebruikt. Verder zorgt u ervoor dat u de juiste software en app gebruikt. Ook moet u uw betaalrekeningen in ASN Mobiel Betalen laten verwijderen als dat nodig is. Als bijvoorbeeld uw telefoon gestolen is. Hoe u dit doet, leest u in hoofdstuk 8.

Zorgvuldig omgaan met ASN Mobiel Betalen doet u als volgt.

Uw mobiel betalen code

Voor elke betaalrekening waarmee u met ASN Mobiel Betalen betaalt, heeft u uw mobiel betalen code nodig.

U kiest deze 4-cijferige code zelf. Zorg ervoor dat hij niet te gemakkelijk is.

Veilig omgaan met uw mobiel betalen code doet u zo:

- Houd uw code geheim, laat hem dus aan niemand weten.
- Schrijf uw code nergens op.
- Zorg ervoor dat niemand anders uw code kan achterhalen.
- Bedenk een code die u nergens anders voor gebruikt.
- Laat niemand met u meekijken als u uw code intoetst.

Uw vingerafdruk

Naast uw mobiel betalen code kunt u ook uw vingerafdruk gebruiken om een betaalopdracht te geven.

- Stel uw vingerafdruk op uw mobiele telefoon in. Bevestig voor de veiligheid uw keuze met uw 4-cijferige mobiel betalen code.
- Gebruik uw vingerafdruk alleen als u uw mobiele telefoon niet deelt met anderen. Als u uw toestel deelt, dan kan iedereen met een geregistreerde vingerafdruk op uw toestel Mobiel Betalen gebruiken. En daarmee dus contactloos betalen met uw daaraan gekoppelde rekening.
- Uw vingerafdruk staat alleen op uw mobiele telefoon en wordt niet opgeslagen in ASN Mobiel Betalen of door ASN Bank.
- Het is niet verplicht om uw vingerafdruk te activeren. Gebruikt u liever geen vingerafdruk, of werkt uw vingerafdruk even niet, dan kunt u uw 4-cijferige mobiel betalen code gebruiken.

De software van uw telefoon

Voor de veiligheid en om te zorgen dat ASN Mobiel Betalen goed werkt, is het belangrijk dat uw telefoon het originele besturingssysteem heeft dat door de fabrikant is geleverd. Zorg ervoor dat u hiervan ook steeds de nieuwste versie downloadt, zodat het besturingssysteem altijd up-to-date is.

De app ASN Mobiel Betalen

Vanwege de veiligheid mag u de app ASN Mobiel Betalen alleen downloaden in appstores die we hiervoor hebben aangewezen. Meer informatie hierover vindt u op asnbank.nl/mobielbetalen. Ook is het belangrijk dat u de nieuwste versie van de app gebruikt. We laten het u weten wanneer u de oudere versie van de app niet meer kunt gebruiken. Heeft u dan nog een oude versie van de app en wilt u wel ASN Betalen? Dan moet u eerst de nieuwere versie van de app installeren.

Meer informatie en de afspraken over verstandig omgaan met ASN Mobiel Betalen vindt u in hoofdstuk 7 van de ASN Mobiel Bankieren voorwaarden, Veiligheidsmaatregelen (Uniforme veiligheidsregels particulieren). De afspraken die we daar met u hebben gemaakt, gelden dan ook voor ASN Mobiel Betalen.

7 Hoe is de aansprakelijkheid geregeld?

De Voorwaarden ASN Online Bankieren en de voorwaarden die bij uw betaalrekening horen gelden ook voor ASN Mobiel Betalen. Daarin staan onder meer de veiligheidsregels waaraan u zich moet houden, ook bij het gebruik van ASN Mobiel Betalen. Wat we in die voorwaarden hebben afgesproken over onze en uw aansprakelijkheid geldt dus ook voor ASN Mobiel Betalen. Zijn er bedragen van uw betaalrekening afgeschreven waarvoor u zelf geen opdracht heeft gegeven? Bent u uw telefoon kwijt of is het gestolen? Heeft iemand uw ASN Mobiel Betalen misbruikt? Dan moet u dat direct aan ons melden. Dat is belangrijk omdat we de schade dan zoveel mogelijk kunnen beperken. Wie er wanneer aansprakelijk is voor de schade leest u hieronder.

Onze en uw aansprakelijkheid voordat u het misbruik meldt

Heeft u het misbruik meteen aan ons gemeld? En is er een betaling gedaan zonder code? Dan vergoeden we de bedragen die onterecht zonder code van uw betaalrekening zijn afgeschreven. Zijn er door diefstal, verlies of misbruik van toestel en ASN Mobiel Betalen betalingen met uw code gedaan waarvoor u geen toestemming heeft gegeven? Terwijl u zich wel aan de veiligheidsregels uit de voorwaarden heeft gehouden? Dan vergoeden we de bedragen die zonder uw toestemming van uw betaalrekening zijn afgeschreven.

Onze aansprakelijkheid nadat u het misbruik gemeld heeft

Zodra u het misbruik bij ons heeft gemeld verwijderen we de rekeningen in uw ASN Mobiel Betalen app. Worden er dan toch nog bedragen van uw rekening afgeschreven? Dan zijn wij daarvoor aansprakelijk. Voorwaarde is wel dat u de melding direct doet nadat u weet of kon weten dat er door misbruik bedragen via uw Mobiel Betalen zijn afgeschreven. Daarom is het ook belangrijk dat u in ieder geval één keer per twee weken uw bij- en afschrijvingen controleert.

Wanneer bent u zelf aansprakelijk?

U bent zelf aansprakelijk als er misbruik is geweest door opzet, fraude of grove nalatigheid van u. Als daardoor betalingen met code zijn gedaan, vergoeden we die bedragen dus niet. Ook niet de bedragen die zijn afgeschreven in de periode voordat u het misbruik aan ons hebt gemeld.

Welke schade vergoeden we als wij aansprakelijk zijn?

Directe schade. Dat is schade door:

- Kosten die we u voor een betaling hebben berekend.
- Rente die u aan ons heeft betaald omdat u door het misbruik rood stond.
- Rente die u bij ons niet heeft ontvangen.
- Bedragen die onterecht van uw betaalrekening zijn afgeschreven.
- Schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons.

Voor welke schade zijn we niet aansprakelijk?

- Schade door misbruik die is ontstaan door uw eigen fraude, opzet of grove nalatigheid.
- Schade door een storing van Mobiel Betalen.
- Schade omdat wij uit het oogpunt van veiligheid de passen uit Mobiel Betalen moesten verwijderen, of omdat we uw betaalopdracht met Mobiel Betalen hebben geweigerd.
- Schade door ongewone omstandigheden die we niet konden voorzien of beïnvloeden en die we ondanks onze voorzorgsmaatregelen niet konden voorkomen.
- Schade die ontstaan is omdat we door nationale of Europese wetgeving andere wettelijke verplichtingen hebben.
- Indirecte of gevolgschade.

8 Hoe verwijdert u een betaalrekening in ASN Mobiel Betalen?

U kunt een betaalrekening op 2 manieren verwijderen uit de app ASN Mobiel Betalen:

- Verwijder de betaalrekeningen in ASN Online Bankieren bij Instellingen > Mobiel bankieren en betalen. De app ASN Mobiel Betalen staat dan nog wel op uw telefoon, maar u kunt niet meer mobiel betalen.
- Verwijder de betaalrekeningen in ASN Mobiel Bankieren.

Denkt u dat er iets met de veiligheid is? Laat het ons dan meteen weten. Ook als u de app zelf al heeft verwijderd. Neem hiervoor contact op met de ASN Klantenservice: 070 - 356 93 35.

Wij kunnen de betaalrekening ook verwijderen uit de app. Als we dat doen, laten we u dit weten. Ook laten we u dan weten hoe u een nieuwe betaalrekening aan ASN Mobiel Betalen kunt koppelen.

9 Opzeggen van ASN Mobiel Betalen

De Overeenkomst voor ASN Mobiel Betalen loopt voor onbepaalde tijd. Wilt u ASN Mobiel Betalen niet meer gebruiken? Dan kunt u de overeenkomst per direct opzeggen door al uw gekoppelde betaalrekeningen uit ASN Mobiel Betalen te verwijderen. Met het verwijderen van uw laatste betaalrekening eindigt de overeenkomst automatisch.

Beëindiging door ons

Ook wij mogen uw ASN Mobiel Betalen beëindigen. Onze opzegtermijn is twee maanden. We mogen opzeggen zonder opzegtermijn als we vinden dat daar een goede reden voor is. Dan stopt uw ASN Mobiel Betalen direct. Dit doen we bijvoorbeeld als:

- U failliet bent.
- U uitstel van betaling heeft aangevraagd.
- U hulp krijgt bij het oplossen van uw schulden (wettelijke schuldsanering).
- U niet over uw eigen geld mag beslissen. U bent dan onder curatele gesteld.
- U niet zelf meer over uw eigen geld kunt beschikken. De rechter heeft uw geld onder bewind gesteld.
- U in het buitenland gaat wonen.
- U bewust onjuiste informatie heeft gegeven.
- De relatie tussen u en ons eindigt.

Automatische beëindiging

- Heeft u ASN Mobiel Betalen 6 maanden niet gebruikt op uw telefoon? Dan eindigt uw ASN Mobiel Betalen automatisch voor de betaalrekeningen op deze telefoon. Dit geldt niet voor andere telefoons waarop u ASN Mobiel Betalen nog wel gebruikt. Is dit de enige of laatste telefoon waarop ASN Mobiel Betalen geïnstalleerd staat? Dan eindigt ASN Mobiel Betalen automatisch.
- Als u op alle telefoons alle betaalrekeningen zelf uit de app verwijdert dan eindigt ASN Mobiel Betalen automatisch.

10 Wijzigingen voorwaarden

We mogen de voorwaarden altijd wijzigen. Als er iets verandert, dan laten we u dit twee maanden van tevoren weten. Bijvoorbeeld in ASN Mobiel Betalen, ASN Mobiel Bankieren, ASN Online Bankieren, per brief of via asnbank.nl.

Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de overeenkomst opzeggen. Dat kost niets. Zeg dan op vóór de datum waarop een wijziging ingaat. Dat doet u door al uw betaalrekeningen uit de app ASN Mobiel Betalen te verwijderen. Met het verwijderen van de laatste betaalrekening uit de app eindigt de overeenkomst automatisch. Zegt u niet vóór de ingangsdatum op, dan gelden deze wijzigingen ook voor u. We mogen ASN Mobiel Betalen aanpassen, bijvoorbeeld nieuwe functies toevoegen of oude functies verwijderen. Ook kunnen wij helemaal met ASN Mobiel Betalen stoppen. Als we dat doen, dan laten we u dat natuurlijk weten.

11 Hoe werken deze voorwaarden?

In deze voorwaarden en op asnbank.nl/mobielbetalen staat productinformatie over ASN Mobiel Betalen. Zijn er verschillen tussen die informatie en de informatie in de overeenkomst of de voorwaarden die gelden? Dan zijn die overeenkomst en voorwaarden leidend.

Bij het gebruik van ASN Mobiel Betalen geldt het Privacy & cookiereglement van de Volksbank N.V. Voor ASN Mobiel Betalen gelden de volgende voorwaarden in deze volgorde:

- 1 de overeenkomst ASN Mobiel Betalen
- 2 deze voorwaarden ASN Mobiel Betalen
- 3 de voorwaarden ASN Online Bankieren (inclusief Tarievenwijzer)
- 4 de voorwaarden die bij uw betaalrekening horen
- 5 de Algemene Bankvoorwaarden