

Voorwaarden ASN Bank app voor zakelijk gebruik

per 1 februari 2024

Met de ASN Bank app heb je de bank in je binnenzak. Je kunt overal je saldo checken en meteen geld overmaken. De ASN Bank app werkt op vrijwel iedere mobiele telefoon of tablet met internet.

Inhoud

1	Wat is de ASN Bank app?	1
2	Wie kan de ASN Bank app gebruiken?	1
3	Wat heb je nodig voor de ASN Bank app?	1
4	De eerste keer de ASN Bank app gebruiken	1
5	Wat kun je met de ASN Bank app?	2
6	Zorgvuldig omgaan met de ASN Bank app	4
7	Veiligheidsmaatregelen	4
8	Hoe is de aansprakelijkheid geregeld?	5
9	Hoe meldt je een apparaat af voor de ASN Bank app?	5
10	Opzeggen van de ASN Bank app	5
11	Wijzigingen overeenkomst en voorwaarden	6
12	Hoe werken deze voorwaarden?	6

1 Wat is de ASN Bank app?

Met de ASN Bank app kun je via een app op je mobiele telefoon en tablet de zakelijke rekeningen bekijken waar je via ASN Online Bankieren Zakelijk toegang toe hebt.

Ook kun je met de ASN Bank app betaalopdrachten geven. Zo kun je geld overboeken tussen je eigen rekeningen en naar rekeningen van anderen.

Je hoeft voor de ASN Bank app niet extra te betalen. Voor de transacties die je met de ASN Bank app doet betaal je wel kosten. Dit zijn dezelfde kosten die je betaalt voor transacties die je via ASN Online Bankieren Zakelijk doet. Je vindt deze kosten in de Informatiewijzer Zakelijk.

2 Wie kan de ASN Bank app gebruiken?

Je kunt voor je zakelijke rekeningen de ASN Bank app gebruiken als je voldoet aan de volgende criteria:

- Je bent rekeninghouder van een of meer zakelijke betaal-, spaar- of beleggingsrekeningen bij ASN Bank. Of je bent gevolmachtigde op zo'n rekening.
- Je hebt al toegang tot deze rekeningen via ASN Online Bankieren Zakelijk met de digipas die je hiervoor hebt gekregen. Deze digipas is voor jou persoonlijk bestemd. Je hebt deze digipas omdat je zelf al een overeenkomst ASN Online Bankieren Zakelijk hebt afgesloten. Of je hebt de digipas omdat je gevolmachtigd bent om te beschikken over de rekening(en), waar je in ASN Online Bankieren Zakelijk toegang toe hebt.
- Je bent bevoegd om de ASN Bank app af te sluiten en te gebruiken voor de rekeningen waar je in ASN Online Bankieren Zakelijk toegang toe hebt.

- Aan de overeenkomst ASN Online Bankieren Zakelijk is alleen je eigen digipas gekoppeld. Er zijn verder geen digipassen onder die overeenkomst uitgegeven.

Wanneer kun je de ASN Bank app niet (meer) gebruiken?

De ASN Bank app is alleen beschikbaar als er maximaal 1 digipas gekoppeld is aan je overeenkomst ASN Online Bankieren Zakelijk. Zodra er aan ASN Online Bankieren Zakelijk een tweede digipas wordt gekoppeld, kun je geen gebruik meer maken van de ASN Bank app.

3 Wat heb je nodig voor de ASN Bank app?

Om de ASN Bank app te kunnen gebruiken, heb je het volgende nodig:

- Toegang tot ASN Online Bankieren Zakelijk en je digipas.
- Een mobiele telefoon of tablet waarop je de ASN Bank app kunt installeren. Op welke apparaten je de ASN Bank app kunt gebruiken, vind je op asnbank.nl. Hier lees je ook hoe je de app kunt installeren.
- Een internetverbinding.
- Een mobiele pincode (die je bij aanmelden zelf kiest) om toegang te krijgen tot de ASN Bank app en de app te kunnen gebruiken.
- De ASN Bank app.

Wil je inloggen of betaalopdrachten geven met je vingerafdruk of gezichtsherkenning? Dan moet je deze eerst registreren op je mobiele telefoon of tablet. Daarna kun je deze functionaliteit activeren in de ASN Bank app.

4 De eerste keer de ASN Bank app gebruiken

Als je de eerste keer de ASN Bank app opent, wordt je gevraagd of je de app particulier of zakelijk gaat gebruiken. Omdat het om zakelijke rekeningen gaat, kies je hier voor 'zakelijk'. Vervolgens zie je voor welke gebruikers de ASN Bank app wel en niet beschikbaar is. Lees deze informatie daarom goed. Daarna volg je een aantal stappen om je de ASN Bank app in gebruik te kunnen nemen. Zo sluit je de Overeenkomst af, maak je je eigen mobiele pincode aan en kies je zelf het maximumbedrag dat je met je mobiele pincode per apparaat per dag kunt overboeken. Je mobiele telefoon of tablet komt automatisch in je instellingen te staan in ASN Online Bankieren Zakelijk.

De eerste keer moet je aan het einde van de stappen ondertekenen met je digipas. Hierna kun je dan met de ASN Bank app je rekeningen bekijken en overboekingen doen.

Nadat je de ASN Bank app hebt afgesloten en in gebruik hebt genomen, heb je toegang tot dezelfde rekeningen als waartoe je ook via ASN Online Bankieren Zakelijk toegang hebt. Wij informeren de rekeninghouder daar altijd over. Ook als je hiervan zelf de rekeninghouder bent.

De ASN Bank app op meerdere apparaten

Je kunt de ASN Bank app op meerdere apparaten installeren. Je moet ieder apparaat wel apart aanmelden met je digipas en een eigen mobiele pincode geven. Alle apparaten die je gebruikt, vallen onder de overeenkomst die je voor de ASN Bank app hebt gesloten. In ASN Online Bankieren Zakelijk vind je een overzicht van alle apparaten waarop je de ASN Bank app gebruikt. Je kunt op een apparaat maar één app gelijktijdig installeren en gebruiken. Maximaal 5 klanten (particulier of zakelijk) kunnen gebruik maken van dezelfde app op hetzelfde toestel.

5 Wat kun je met de ASN Bank app?

Met de ASN Bank app doe je gemakkelijk een aantal bankzaken. Je meldt je altijd eerst aan met je mobiele pincode, vingerafdruk of gezichtsherkenning.

Vingerafdruk en gezichtsherkenning

Heb je ingesteld dat je met je gezichtsscan of vingerafdruk kan inloggen en overboekingen en andere opdrachten kan ondertekenen in de ASN Bank app? Dan kun je hiermee bijna altijd hetzelfde als met je mobiele pincode. We geven het in deze voorwaarden aan als je ergens alleen je mobiele pincode voor kunt gebruiken.

Verschillen per besturingsstelsel

De functies in de ASN Bank app kunnen per besturingsstelsel (bijvoorbeeld Android en iOS) verschillen. Het actuele overzicht vind je op asnbank.nl.

Saldo bekijken

Via de ASN Bank app kun je het saldo bekijken van alle zakelijke ASN-rekeningen, waar je in ASN Online Bankieren Zakelijk toegang toe hebt.

Bij- en afschrijvingen bekijken

Van deze rekeningen zie je in de ASN Bank app ook de bij- en afschrijvingen van de laatste 24 maanden.

Geld overboeken

Je kunt met de ASN Bank app geld overboeken op dezelfde wijze als bij ASN Online Bankieren Zakelijk. Dat doe je door in te loggen met je mobiele pincode, vingerafdruk of gezichtsherkenning. Daarna vul je het bedrag dat je wilt overboeken en het rekeningnummer (IBAN) van de ontvanger in. Je stuurt je opdracht door nog een keer je mobiele pincode, vingerafdruk of gezichtsherkenning in te voeren. Hiermee geef je ons opdracht de betaling uit te voeren. Je kunt geld overboeken tussen je eigen zakelijke ASN-rekeningen die je ziet in de app en - als je een zakelijke ASN-betaling hebt - naar de betaalkrekening van iemand anders.

- Geld overboeken naar je eigen rekeningen. Met de ASN Bank app kun je geld overboeken tussen 2 rekeningen van jezelf die beide in ASN Online Bankieren Zakelijk staan en naar je vaste tegenrekeningen bij een andere bank. Je mag een maximumbedrag per dag overboeken. Hoe hoog dit bedrag is, lees je in de app.
- Geld overboeken naar een betaalkrekening van iemand anders. Je kunt met je mobiele pincode, vingerafdruk of gezichtsherkenning geld overboeken naar een betaalkrekening van andere personen en van ondernemingen en instanties. Daarbij geldt het volgende:
 - Je kunt overboekingen in euro's verzenden naar rekeningen binnen het SEPA gebied.

Maximumbedrag bij de ASN Bank app

Met de ASN Bank app kun je een maximum bedrag per dag overboeken met je mobiele pincode, vingerafdruk of gezichtsherkenning. De hoogte hiervan vind je op asnbank.nl. Heb je meer apparaten die je gebruikt voor de ASN Bank app? Dan geldt dit maximumbedrag voor alle apparaten die je gebruikt. We kunnen het maximumbedrag verhogen. Ook mogen wij het maximumbedrag tijdelijk of blijvend verlagen, bijvoorbeeld als veiligheidsmaatregel. We laten het je weten als we dat doen.

Je eigen maximumbedrag instellen

Als je met de ASN Bank app begint, stel je zelf een maximumbedrag in dat je naar anderen wilt kunnen overboeken met je mobiele pincode, vingerafdruk of gezichtsherkenning. Dit bedrag kan niet hoger zijn dan het maximumbedrag dat geldt voor de ASN Bank app. Wil je het maximumbedrag verhogen of verlagen? Dan kun je dit aanpassen in de ASN Bank app. Het bedrag verlagen kan met je mobiele pincode, vingerafdruk of gezichtsherkenning. Indien je het bedrag wilt verhogen, dan heb je je digipas nodig om dat te doen.

Betaalopdrachten intrekken of wijzigen via de ASN Bank app

Je kunt een betaalopdracht na ondertekening niet meer intrekken. Tenzij je een betaalopdracht hebt gepland op een andere datum. In dat geval kun je de betaalopdracht intrekken of wijzigen op de laatste werkdag voor de datum waarop we de opdracht moeten uitvoeren. Daarna kan dit niet meer.

Inloggen en opdrachten ondertekenen in ASN Online Bankieren Zakelijk

Met de ASN Bank app kun je inloggen in ASN Online Bankieren Zakelijk. Hiervoor gebruikt je de QR-code scanner in de app. Scan de QR-code op de inlogpagina van ASN Online Bankieren Zakelijk. Je bevestigt het inloggen in de app. Als je bent ingelogd in ASN Online Bankieren Zakelijk dan kun je daar met de ASN Bank app ook betaalopdrachten en andere algemene opdrachten ondertekenen. Scan de QR-code op het scherm in ASN Online Bankieren Zakelijk. Daarna controleer en bevestig je de opdracht in de app.

Overboeken met iDEAL

Met iDEAL reken je online aankopen direct af in de ASN Bank app. Kies bij het online afrekenen voor 'iDEAL' en volg de instructies in de schermen van iDEAL en de ASN Bank app. Om te betalen, bevestig je de betaalopdracht in je app. Het is belangrijk dat je de gegevens goed controleert voordat je de betaalopdracht verstuurt. Heb je een betaalopdracht via iDeal gegeven? Dan kun je die niet meer intrekken of wijzigen.

Spaarpotten

Heb je de ASN Bank app en een zakelijke spaarrekening? Met 'Spaarpotten' kun je sparen voor een speciaal doel. Bijvoorbeeld voor een grote aankoop of een vakantie. Stop het geld van je spaarrekening dan in spaarpotten.

Zo zie je precies hoeveel geld je nog moet sparen. Voor elk spaardoel kun je een andere spaarpot maken. Aan elke spaarrekening kun je 1 of meer spaarpotten toevoegen.

Automatische incasso's

In de ASN Bank app kun je de geplande incasso's op je zakelijke betaalrekening zien. Op het tabblad 'Gepland' zie je kort voor de incassodatum welke incasso's afgeschreven worden. Deze automatische incasso's kun je vooraf weigeren. Na de incassodatum kun je de incasso's ook terugboeken in de app, met uitzondering van de Zakelijke Europese (Business-to-business) incasso's.

Een andere partij toegang geven tot een betaalrekening

Hieronder vind je meer informatie over het instellen van de zakelijke betaalrekeningen die je in de ASN Bank app ziet, zodat andere partijen of banken toegang kunnen krijgen. Dit doe je in 2 stappen:

Stap 1. Andere partijen hebben niet standaard toegang tot een ASN-betalrekening

Wil je andere partijen wel standaard toegang kunnen geven tot je zakelijke betaalrekening(en) bij ASN Bank? Dan stelt dit zelf per betaalrekening in. Dat kan in de ASN Bank app. Pas daarna kun je andere partijen een opdracht geven. Bijvoorbeeld om de gegevens van een betaalrekening op te halen.

Stap 2. Toestemming geven voor een andere partij

Als de betaalrekening zo is ingesteld dat andere partijen of banken met je toestemming toegang kunnen krijgen, dan kun je zo'n andere partij een opdracht geven. Wij hebben dan je toestemming nodig om voor jou:

- een betaalopdracht te verwerken die je via een andere partij heeft gestuurd; of
- de gegevens van een zakelijke betaalrekening door te geven aan een andere partij.

Je geeft altijd toestemming met je zakelijke ASN Digipas. Lees er meer over in de voorwaarden van ASN Online Bankieren Zakelijk. Toestemmingen die je een andere partij hebt gegeven om een opdracht uit te voeren, kun je niet in de app intrekken. Dat kan alleen in ASN Online Bankieren Zakelijk.

Een betaalrekening van een andere bank toevoegen aan de app

Heb je een betaalrekening bij een andere bank en wil je die zien in de ASN Bank app? Dan kun je die toevoegen via 'beheer'. Bij de andere bank moet je toestemming geven zodat wij de gegevens van die betaalrekening kunnen ophalen. Die toestemming is 180 dagen geldig. Daarna vragen we je opnieuw of je toestemming wilt geven aan de andere bank.

Overige mogelijkheden van de ASN Bank app

Net als met ASN Online Bankieren Zakelijk kun je met de ASN Bank app ook een aantal andere bankzaken regelen. Bijvoorbeeld zaken die te maken hebben met het beheer van je eigen gegevens en de rekeningen waar je met de ASN Bank app toegang toe hebt. In de voorwaarden ASN Online Bankieren Zakelijk worden dit 'Dienststopdrachten' genoemd. Je kunt bijvoorbeeld de rekeningnaam of -volgorde aanpassen. Welke opdrachten je precies met de ASN Bank app kunt geven, vind je in de app zelf. Als je in de ASN Bank app een opdracht geeft dan betekent dat dat je ons opdracht geeft om dit voor je uit te voeren.

De ASN Bank app en andere apparaten

Met sommige apparaten (zoals een smartwatch) kun je toegang krijgen tot de ASN Bank app. Het ligt aan het besturingssysteem of het apparaat rechtstreeks verbinding maakt met de app of dat hiervoor een aparte app nodig is.

Heb je je apparaat gekoppeld met de ASN Bank app? Dan kun je daarop dienststopdrachten geven, bijvoorbeeld het checken van je saldo. Als je in de ASN Bank app een opdracht geeft dan betekent dat dat je ASN Bank de opdracht geeft deze voor je uit te voeren. Wat je nog meer kunt met deze apparaten en de ASN Bank app vind je op asnbank.nl/mobielbankierenzakelijk. Zorg voor een goede beveiliging van het gekoppelde apparaat.

6 Zorgvuldig omgaan met de ASN Bank app

Je moet zorgvuldig omgaan met de ASN Bank app om misbruik te voorkomen. Dat betekent onder andere dat je je mobiele pincode altijd veilig bewaart en gebruikt. Je mobiele pincode is strikt persoonlijk. Laat nooit iemand anders je mobiele pincode gebruiken om toegang tot de ASN Bank app te krijgen. Verder zorg je ervoor dat je de juiste software en app gebruikt. Ook moet je de ASN Bank app laten blokkeren als dat nodig is. Zorgvuldig omgaan met de ASN Bank app doe je als volgt.

Je mobiele pincode

Voor ieder apparaat waarop je de ASN Bank app gaat gebruiken, heb je een persoonlijke mobiele pincode nodig om in te loggen. Je kiest deze 5-cijferige pincode zelf. Zorg ervoor dat hij niet te gemakkelijk is. Veilig omgaan met je mobiele pincode doe je zo:

- Houd je pincode geheim, laat hem dus aan niemand weten.
- Schrijf je pincode nergens op.
- Zorg ervoor dat niemand anders je pincode kan achterhalen.
- Bedenk een pincode die je nergens anders voor gebruikt. Laat niemand met je meekijken als je je pincode intoetst.

Je vingerafdruk en gezichtsherkenning

Naast een mobiele pincode kun je ook je vingerafdruk of gezichtsherkenning gebruiken om in te loggen of een betaalopdracht te geven. Je activeert daarvoor eerst je vingerafdruk of gezichtsherkenning in de ASN Bank app.

Goed om te weten:

- Zorg ervoor dat je je vingerafdruk of gezichtsscans op je mobiele telefoon of tablet instelt. Bevestig voor de veiligheid de keuze met je digipas.
- Gebruik je vingerafdruk alleen als je je mobiele telefoon of tablet niet deelt met anderen. Op je mobiele telefoon of tablet kun je meer vingerafdrucken registreren. Iedereen met een geregistreerde vingerafdruk op deze mobiele telefoon of tablet kan dan ook inloggen in de ASN Bank app.
- Je vingerafdruk of gezichtsscans staat alleen op je mobiele telefoon of tablet en wordt niet opgeslagen in de ASN Bank app of door ASN Bank.
- Het is niet verplicht om je vingerafdruk of gezichtsherkenning te activeren. Gebruik je liever geen vingerafdruk of gezichtsherkenning, of werkt het even niet? Dan kun je je mobiele pincode gebruiken.

Uitloggen

Let erop dat je direct na elk gebruik van de app uitlogt.

De software van je apparaat

Voor de veiligheid en om ervoor te zorgen dat de ASN Bank app goed werkt, is het belangrijk dat je apparaat het originele besturingssysteem heeft dat door de fabrikant is geleverd. Zorg ervoor dat je hiervan ook steeds de meest recente versie downloadt, zodat het besturingssysteem altijd up-to-date is.

De ASN Bank app

Vanwege de veiligheid mag je de ASN Bank app alleen downloaden in appstores die we hiervoor hebben aangewezen. Meer informatie hierover vind je op asnbank.nl. Ook is het belangrijk dat je de nieuwste versie van de app gebruikt. Zodra we een nieuwe versie van de app hebben, laten we je dit weten. We laten het je ook weten wanneer je de oudere versie van de app niet meer kunt gebruiken. Heb je dan nog een oude versie van de app en wil je wel de ASN Bank app blijven gebruiken? Dan moet je eerst de nieuwere versie van de app installeren.

Controleren bij- en afschrijvingen

Kijk minimaal een keer per week in ASN Online Bankieren Zakelijk of via de ASN Bank app of je bij- en afschrijvingen kloppen.

7 Veiligheidsmaatregelen

Denk je of zie je dat je ASN Bank app niet meer veilig werkt? Dan moet je dat direct doorgeven aan de ASN Klantenservice via 070 - 35 69 335. Je moet ons in ieder geval direct bellen als:

- Er bedragen van je rekening zijn afgeschreven waarvoor je zelf geen opdracht heeft gegeven.
- Je denkt dat iemand je mobiele pincode kent of heeft gebruikt.
- Je je telefoon of tablet kwijt bent (verloren of gestolen).
- Je telefoon of tablet is besmet met een virus.

Gaat het erom dat je mobiele apparaat gestolen of kwijt is en dat daardoor misbruik is of kan ontstaan? Dan moet je zo snel mogelijk je toestel afmelden via ASN Online Bankieren Zakelijk. Daarvoor log je in en klikt onder "Diensten" op "Mobiel toestel afmelden". Ook in dat geval moet je zo spoedig mogelijk contact opnemen met de ASN Klantenservice.

Wat doen we met je melding?

Na je melding blokkeren we indien nodig de ASN Bank app op het apparaat waar het om gaat. Als we dat nodig vinden, doen we dat ook op je andere apparaten. We kunnen na je melding ook andere veiligheidsmaatregelen nemen, bijvoorbeeld het blokkeren van je digipas of de rekeningen waar je in ASN Online Bankieren Zakelijk toegang tot heeft.

De ASN Bank app weer gebruiken na blokkeren

Als we de ASN Bank app hebben geblokkeerd op je apparaat, kun je de app op dat apparaat niet meer gebruiken. Wil je wel weer mobiel bankieren? Dan kun je zich via de app op je apparaat opnieuw aanmelden.

Veiligheidsmaatregelen zonder dat je iets gemeld hebt

Ook zonder dat je iets gemeld hebt, kunnen we veiligheidsmaatregelen nemen. We kunnen dan de ASN Bank app blokkeren of de mogelijkheden aanpassen. Bijvoorbeeld het tijdelijk verlagen van het door jou ingestelde maximumbedrag. We laten dit natuurlijk altijd weten.

Wat gebeurt er als je drie keer een verkeerde mobiele pincode invoert?

Als je drie keer een verkeerde mobiele pincode invoert, dan kun je de rest van die dag de ASN Bank app niet meer gebruiken. Dat geldt alleen voor het apparaat waarop je de verkeerde mobiele pincode hebt ingevoerd. De volgende dag kun je de ASN Bank app weer gebruiken op dat apparaat. Het hangt af van het besturingssysteem van je mobiele telefoon of tablet hoe vaak je kunt proberen in te loggen of betaalopdrachten te geven met je vingerafdruk of gezichtsherkenning.

8 Hoe is de aansprakelijkheid geregeld?

De voorwaarden van ASN Online Bankieren Zakelijk gelden ook voor de ASN Bank app. Wat we in die voorwaarden hebben geregeld voor onze en voor jouw aansprakelijkheid geldt ook voor de ASN Bank app. Zijn er bijvoorbeeld bedragen van je rekening afgeschreven waarvoor je zelf geen opdracht hebt gegeven? Ben je je apparaat kwijt of is het gestolen? Heeft iemand je ASN Bank app misbruikt? Dan moet je dat direct aan ons melden. Dat is belangrijk omdat we de schade dan zoveel mogelijk kunnen beperken. Wie er wanneer aansprakelijk is voor de schade lees je hieronder.

Onze en jouw aansprakelijkheid voordat je het misbruik meldt

Zodra je ziet of vermoedt dat de ASN Bank app is misbruikt, is het belangrijk dat dit direct aan ons wordt gemeld. Tot het moment waarop dit aan ons is gemeld, ben je zelf aansprakelijk voor bedragen die tot het moment van melding ten onrechte van de rekening zijn afgeschreven. Ben je niet zelf hiervan de rekeninghouder maar heb je als gevolmachtigde met je digipas toegang tot deze rekening? Dan ben je hiervoor niet persoonlijk aansprakelijk. In dat geval is de rekeninghouder aansprakelijk voor de bedragen die tot het moment van melding ten onrechte van zijn rekening zijn afgeschreven.

Onze aansprakelijkheid nadat je het misbruik gemeld heeft

Zodra het misbruik bij ons is gemeld, nemen we direct maatregelen, bijvoorbeeld het blokkeren van de ASN Bank app. Worden er na je melding toch nog bedragen van je rekening afgeschreven? Dan zijn wij daarvoor aansprakelijk. Voorwaarde is wel dat je de melding direct doet nadat je weet of kon weten dat er door misbruik bedragen via je ASN Bank app zijn afgeschreven. Daarom is het ook belangrijk dat je regelmatig, in ieder geval één keer per week, je bij- en afschrijvingen controleert. En dat je je houdt aan de overige afspraken en veiligheidsmaatregelen uit deze voorwaarden.

Welke schade vergoeden we als wij aansprakelijk zijn?

Directe schade die je lijdt. Dat is schade door:

- Eventuele kosten die we je voor een betaling hebben berekend.
- Rente die je aan ons heeft betaald omdat je door het misbruik rood stond.
- Eventuele rente die je bij ons niet heeft ontvangen.
- Bedragen die onterecht van je rekening zijn afgeschreven.
- Schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons.

Ben je niet zelf de rekeninghouder? Dan vergoeden wij deze schade aan de rekeninghouder.

Voor welke schade ben je zelf aansprakelijk?

- Schade door misbruik die is ontstaan door je eigen fraude, opzet of grove nalatigheid.
- Schade als gevolg van een storing van de ASN Bank app of doordat wij uit oogpunt van veiligheid de ASN Bank app moesten blokkeren. Of doordat wij je betaalopdracht via de ASN Bank app hebben geweigerd.
- Schade die het gevolg is van ongewone omstandigheden die we niet konden voorzien of beïnvloeden. En die we ondanks onze voorzorgsmaatregelen niet konden voorkomen.
- Schade die ontstaat omdat we door nationale of Europese wetgeving andere wettelijke verplichtingen hebben.
- Schade in de situaties of als gevolg van omstandigheden, die in de Voorwaarden ASN Online Bankieren Zakelijk zijn uitgesloten.
- Indirecte schade of gevolgschade.

9 Hoe meld je je af op een apparaat?

Je kunt je op 3 manieren afmelden voor het zakelijk gebruik van de ASN Bank app

- Meldt je af in de ASN Bank app en verwijder de app van je apparaat. Je apparaat verdwijnt dan uit het overzicht in ASN Online Bankieren Zakelijk. Of
- Neem contact op met de ASN Klantenservice via 070 - 35 69 335. of
- Verwijder het apparaat via 'Zelf regelen' in ASN Online Bankieren Zakelijk uit het overzicht van je apparaten. Je apparaat is dan afgemeld en je kunt de ASN Bank app niet meer zakelijk gebruiken. De ASN Bank app staat dan nog wel op je apparaat.

Doe je dit omdat je denkt dat er iets met de veiligheid is? Dan moet je dit direct aan ons doorgeven. Ook als je de app of een apparaat zelf al hebt verwijderd.

10 Opzeggen van de ASN Bank app

Je ASN Bank app loopt voor onbepaalde tijd. Wil je de ASN Bank app niet meer gebruiken dan kun je de overeenkomst per direct opzeggen door al je apparaten af te melden. Met het afmelden van je laatste apparaat voor zakelijk gebruik eindigt de Overeenkomst automatisch.

Beëindiging door ons

Ook wij mogen je ASN Bank app beëindigen. Onze opzegtermijn is dertig dagen. We mogen opzeggen zonder opzegtermijn als we vinden dat daar een goede reden voor is. Dan stopt je ASN Bank app direct. Dit doen we bijvoorbeeld als:

- Je failliet wordt verklaard.
- Je surseance van betaling of toepassing van de regeling Wettelijke Schuldsanering voor Natuurlijke Personen hebt aangevraagd.
- Je overlijdt.

- Je om andere redenen zelf niet meer over je vermogen of over de bij ons aangehouden rekeningen mag beschikken.
- Je je zakelijke activiteiten naar het buitenland verhuist.
- Je bewust onjuiste informatie hebt gegeven.
- De relatie tussen jou en ons eindigt. Ben je niet zelf de rekeninghouder? Dan gelden deze redenen voor de rekeninghouder.

Automatische beëindiging van de ASN Bank app

In de volgende gevallen eindigt je ASN Bank app automatisch:

- Als je de ASN Bank app 12 maanden niet hebt gebruikt op een apparaat. Dan eindigt je ASN Bank app automatisch op dit apparaat. Dit geldt niet voor andere apparaten waarop je de ASN Bank app nog wel gebruikt. Is dit het enige of laatste apparaat waarop de ASN Bank app geïnstalleerd staat? Dan eindigt de ASN Bank app automatisch.
- Als je al je apparaten waarmee je de ASN Bank app gebruikt afmeldt.
- Zodra er naast je eigen digipas nog een digipas aan dezelfde overeenkomst ASN Online Bankieren Zakelijk wordt gekoppeld, bijvoorbeeld om een (andere) gevolmachtigde op de rekening(en) toegang tot ASN Online Bankieren Zakelijk geven. De overeenkomst over de ASN Bank app eindigt dan ook direct en zonder opzegging door jou of door ons.

11 Wijzigingen overeenkomst en voorwaarden

We mogen de overeenkomst en deze voorwaarden altijd wijzigen. Als er iets verandert, dan laten wij dit 30 dagen van tevoren weten. Bijvoorbeeld via de ASN Bank app, ASN Online Bankieren Zakelijk, per brief of asnbank.nl. Ben je het niet eens met een wijziging? Dan kun je de overeenkomst opzeggen. Dat kost niets. Je moet opzeggen vóór de datum waarop een wijziging ingaat. Zeg je niet vóór de ingangsdatum op, dan gelden deze wijzigingen ook voor jou. We mogen de ASN Bank app aanpassen, bijvoorbeeld nieuwe functies toevoegen of oude functies verwijderen. Ook kunnen wij helemaal met de ASN Bank app stoppen. Als we dat doen, dan laten we je dat natuurlijk weten.

12 Hoe werken deze voorwaarden?

Op asnbank.nl en in de app vind je ook informatie over de ASN Bank app. Zijn er verschillen tussen die informatie en de informatie in de overeenkomst of de voorwaarden die gelden? Dan zijn de overeenkomst en voorwaarden leidend.

Volgorde voorwaarden

Bij het gebruik van de ASN Bank app is het Privacy & Cookiereglement van ASN Bank van toepassing. Verder gelden er verschillende documenten. Als er verschillen tussen deze documenten zijn, geldt een volgorde. Deze volgorde staat hieronder. Elk document gaat voor de documenten die eronder staan. De volgorde is:

- 1 De Overeenkomst
- 2 De Voorwaarden ASN Bank app (inclusief Informatiewijzer Zakelijk)
- 3 De Voorwaarden ASN Online Bankieren Zakelijk (inclusief Informatiewijzer Zakelijk)
- 4 De voorwaarden die voor je zakelijke rekening(en) gelden.
- 5 De Algemene Bankvoorwaarden