

Reglement Spaarrekeningen ASN Bank

1 juni 2023

Dit is het Reglement Spaarrekeningen van ASN Bank. In deze voorwaarden leest u wat u moet weten over sparen en uw spaarrekening. Het Reglement Spaarrekeningen bestaat uit 2 delen:

Deel 1: Wat u moet weten over sparen

In dit deel leest u hoe u geld overboekt naar uw spaarrekening en hoe u het kunt opnemen. Ook leest u wat u moet doen als er iets niet goed gaat.

Deel 2: Wat u moet weten over uw spaarrekening

In dit deel leest u alle algemene regels over uw spaarrekening. Bijvoorbeeld of u met iemand anders een spaarrekening kunt hebben. En hoe we de rente over uw spaargeld berekenen.

Belangrijk om te weten: wanneer gelden deze voorwaarden?

Voor uw spaarrekening gelden verschillende voorwaarden waaraan u zich moet houden en wij ook. In dit Reglement Spaarrekeningen vindt u de voorwaarden die gelden voor al onze spaarrekeningen.

Daarnaast zijn er productvoorwaarden die alleen voor die rekening gelden. Alle voorwaarden die bij uw spaarrekening horen, krijgt u bij de overeenkomst van uw spaarrekening. Bent u gevolmachtigde of wettelijk vertegenwoordiger? Dan is het ook belangrijk dat u deze voorwaarden leest.

Duurzaamheidsbeleid

Het spaarsaldo dat u aan ons toevertrouwt, lenen wij uit aan en beleggen wij in landen, projecten en organisaties die duurzaamheid stimuleren. Om dit te kunnen beoordelen hebben wij duurzaamheidsbeleid opgesteld, dat is vastgelegd in beleidsdocumenten. Wij sluiten bepaalde activiteiten op voorhand uit. Landen, projecten en organisaties die wij niet uitsluiten, toetsen wij aan ons duurzaamheidsbeleid. Daarin zijn criteria vastgelegd op het gebied van onder meer mensenrechten, klimaat, biodiversiteit, goed bestuur en dierenwelzijn. Wij toetsen zowel het beleid als het gedrag van landen, projecten en organisaties aan deze criteria. Als een land, project of organisatie is goedgekeurd, kunnen wij er een lening aan verstrekken of erin beleggen. Onze beleidsdocumenten kunt u vinden via asnbank.nl/duurzaamheidsbeleid.

Meer informatie

Heeft u vragen over deze voorwaarden of wilt u meer informatie? Belt u dan gerust de ASN Klantenservice via 070 - 356 9335 van maandag tot en met vrijdag van 8.00-18.00 uur. U kunt ook het contactformulier invullen op asnbank.nl.

Inhoudsopgave

Wat u moet weten over sparen

- 1 Geld overboeken van en naar uw spaarrekening** 4
- Naar welke rekening kunt u geld overboeken?
Zo boekt u geld over van uw spaarrekening
Hoe lang duurt het overboeken van geld?
Controleer altijd uw overboekingsopdracht
Geen contant geld storten of opnemen
- 2 ASN Online Bankieren en ASN Mobiel Bankieren** 4
- 3 Overboekingsformulieren** 4
- Hoe boekt u een bedrag over?
Veilig en zorgvuldig omgaan met overboekingsformulieren
Intrekken schriftelijke overboekingsopdracht
- 4 Diefstal, verlies of misbruik van een inlogmiddel (aansprakelijkheid)** 5
- Uw aansprakelijkheid voordat misbruik is gemeld
Onze aansprakelijkheid nadat misbruik is gemeld
Wanneer bent u aansprakelijk ook nadat misbruik is gemeld?
Als u het niet met ons eens bent
- 5 Wanneer voeren we uw opdracht niet uit?** 5
- 6 Problemen met een overboeking** 5
- Direct melden als u ziet dat er iets niet goed gaat
Wat gebeurt er als wij een fout gemaakt hebben?
Wat gebeurt er als u een fout maakt?
Als de fout is gemaakt door de bank waar de tegenrekening loopt
- 7 Gebruik van uw spaarrekening** 6
- Hoe kunt u uw spaarrekening gebruiken?
Aantal spaarrekeningen
Maximum saldo
Kosten van uw spaarrekening
Kosten verrekenen
Niet toegestaan gebruik van uw spaarrekening
Gegevens en bewijs
Tijdelijk stopzetten (opschorten)
Als u komt te overlijden

Wat u moet weten over uw spaarrekening

- 8 Als u samen met iemand uw spaarrekening wilt gebruiken** 7
- 1. Mederekeninghouder (en/of rekening)**
Wie mag de spaarrekening gebruiken?
Geen en/en rekening
Allebei aansprakelijk
Als we nog geld krijgen van u of uw mederekeninghouder
Informatie van ons
Overlijden van u of uw mederekeninghouder
- 2. Gevolmachtigde**
Uw verantwoordelijkheid voor de gevolmachtigde
Stoppen van de volmacht
- 3. Wettelijk vertegenwoordiger**
- 9 Rente** 8
- Rente en saldoklassen
Rente berekenen over uw positieve saldo
Verrekening saldo en rente als u rood staat
- 10 Niet rood staan op uw spaarrekening** 9
- Wat gebeurt er als u toch rood staat?
Rente als u rood staat
- 11 Geldsoort en wisselkoers** 9
- Het gebruik van wisselkoersen
Welke geldsoorten wisselen we om?
Wijzigingen in de wisselkoers
- 12 Rekeningafschriften** 9
- 13 Opzeggen of beëindigen van uw spaarrekening** 9
- Hoe zegt u uw spaarrekening op?
Beëindiging door ons
Rente als u opzegt of wij uw spaarrekening beëindigen
Geen ASN Online Bankieren meer
- 14 Aansprakelijkheid en schade (algemeen)** 10
- Wanneer zijn wij aansprakelijk?
Wanneer zijn wij niet aansprakelijk?
Welke schade vergoeden we als wij aansprakelijk zijn?
Vrijwaring
- 15 Een verandering in uw spaarrekening** 10
- Wat kunnen we veranderen?
Als we iets veranderen

16	Rechten en plichten uit de overeenkomst	11
17	Informatie van ASN Bank	11
	Hoe krijgt u informatie van ons?	
	Als u informatie van ons krijgt	
18	Uw persoonlijke gegevens	11
	Gegevens en belastingdiensten	
	Bronbelasting	
19	Klachtenprocedure	11
20	Nederlands recht en Nederlandse taal	11
21	Exemplaar van de overeenkomst en de voorwaarden	11
22	Voorwaarden van en informatie over uw spaarrekening	11
	Voorwaarden en volgorde	
	Geldigheid afspraken	
	Als u andere informatie leest over uw spaarrekening	

Wat u moet weten over sparen

1 Geld overboeken van en naar uw spaarrekening

Meestal kunt u rechtstreeks geld overboeken van en naar uw spaarrekening. Ook andere mensen kunnen meestal rechtstreeks geld overboeken naar uw spaarrekening. Of dit voor uw spaarrekening ook geldt, leest u in de voorwaarden van uw spaarrekening.

U

De rekeninghouder of de mederekeninghouder

Naar welke rekening kunt u geld overboeken?

U kunt bedragen van uw spaarrekening alleen overboeken naar de vaste **tegenrekening**. Of naar een andere ASN-rekening waar u als (mede)rekeninghouder of wettelijk vertegenwoordiger toegang toe heeft.

De vaste tegenrekening is een betaalrekening bij een bank in een SEPA-land op uw naam. Deze betaalrekening is aan uw spaarrekening gekoppeld. U vindt de SEPA-landen op asnbank.nl

Wij kunnen bepalen dat u als tegenrekening een betaalrekening bij ons opent en aanhoudt zolang u de spaarrekening gebruikt. Zegt u deze betaalrekening op? Dan mogen wij uw spaarrekening ook beëindigen.

Zo boekt u geld over van uw spaarrekening

Als u geld van uw spaarrekening wilt opnemen, geeft u een overboekingsopdracht. Bij uw spaarrekening kunnen de volgende hulpmiddelen horen waarmee u geld kunt overboeken:

- Internetbankieren via ASN Online Bankieren (hoofdstuk 2)
- Mobiel bankieren met een smartphone of tablet via ASN Mobiel Bankieren (hoofdstuk 2)
- Overboekingsformulier (hoofdstuk 3)
- Telefonisch via de ASN Klantenservice

Hoe lang duurt het overboeken van geld?

Heeft u een opdracht gegeven om geld over te boeken? Dan doen **we ons** best deze zo snel mogelijk te verwerken. Hoe lang het duurt om een opdracht te verwerken, leest u op asnbank.nl.

We/ons

ASN Bank, een handelsnaam van de Volksbank N.V. De Volksbank N.V. is gevestigd in Utrecht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 16062338.

Controleer altijd uw overboekingsopdracht

Wilt u een bedrag opnemen van uw spaarrekening? Dan moet u in een overboekingsopdracht het rekeningnummer opgeven van de tegenrekening of van een andere ASN-rekening waar u als (mede)rekeninghouder of wettelijk vertegenwoordiger toegang toe heeft. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat u het juiste **rekeningnummer** opgeeft. We controleren niet of er fouten in de overboekingsopdracht staan. U moet uw opdracht dus zelf zorgvuldig controleren voordat u een bedrag overboekt.

Rekeningnummer

Als we het over 'rekeningnummer' hebben, bedoelen we IBAN (International Bank Account Number).

Geen contant geld storten of opnemen

U kunt bij ASN Bank geen contant geld op uw spaarrekening storten. Ook kunt u geen contant geld opnemen van uw spaarrekening.

2 ASN Online Bankieren en ASN Mobiel Bankieren

ASN Online Bankieren is uw eigen online omgeving waar u kunt internetbankieren. U kunt hiervoor ook de app ASN Mobiel Bankieren gebruiken op uw mobiele telefoon of tablet. Daarmee kunt u bijvoorbeeld uw bij- en afschrijvingen bekijken en overboekingen doen.

Bij ASN Online Bankieren horen inlogmiddelen die we u ter beschikking stellen. Die gebruikt u om in te loggen maar ook om opdrachten aan ons te ondertekenen. U leest er meer over in de voorwaarden ASN Online Bankieren. U leest daar ook welke afspraken er gelden en hoe u veilig kunt bankieren met ASN Online Bankieren.

Heeft u nog geen ASN Online Bankieren of de app ASN Mobiel Bankieren? Kijk dan op asnbank.nl voor meer informatie.

3 Overboekingsformulieren

Om schriftelijke overboekingen te kunnen doen vanaf een spaarrekening stelt ASN Bank overboekingsformulieren ter beschikking. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

Wij kunnen stoppen met het aanbieden van schriftelijke overboekingsformulieren. Als wij dat doen, dan informeren wij u hierover.

Hoe boekt u een bedrag over?

Wilt u een bedrag overboeken van uw spaarrekening? Dan vult u een overboekingsformulier in. Daarna zet u uw handtekening. Daarmee geeft u aan dat u akkoord gaat met de overboekingsopdracht. Het overboekingsformulier stuurt u naar het adres dat op de overboekingsformulieren vermeld staat.

Intrekken schriftelijke overboekingsopdracht

Intrekken van een schriftelijke overboekingsopdracht is niet mogelijk.

4 Diefstal, verlies of misbruik van een inlogmiddel (aansprakelijkheid)

Bent u een inlogmiddel voor ASN Online Bankieren kwijt of is het gestolen en is er misbruik van gemaakt? Of is er misbruik gemaakt zonder dat u een inlogmiddel kwijt bent? Of denkt u dat er misbruik van gemaakt gaat worden? Dan moet u dit direct bij ons melden. Dat is belangrijk omdat we de schade door misbruik dan zoveel mogelijk kunnen tegengaan.

Heeft u een **gevolmachtigde** op uw rekening? En is de gevolmachtigde een inlogmiddel kwijt, is het gestolen of is er misbruik van gemaakt? Dan moet hij dat direct aan ons melden. Wie er wanneer aansprakelijk is voor de schade leest u in dit hoofdstuk.

Gevolmachtigde

Iemand aan wie u toestemming heeft gegeven om namens u geld op te nemen van uw spaarrekening.

Uw aansprakelijkheid voordat misbruik is gemeld

Zijn er door diefstal, verlies of misbruik van uw inlogmiddel bedragen van uw spaarrekening afgeschreven waar voor u geen toestemming heeft gegeven? Dan bent u zelf aansprakelijk voor de bedragen die van uw spaarrekening zijn afgeschreven. Dat geldt niet als u bewijst dat het onze schuld is.

Onze aansprakelijkheid nadat misbruik is gemeld

Zodra misbruik bij ons is gemeld, nemen we meteen maatregelen. We blokkeren dan bijvoorbeeld het inlogmiddel dat misbruikt is. Worden er dan toch nog bedragen onterecht van uw rekening afgeschreven? Dan zijn wij daarvoor aansprakelijk. Het is dus heel belangrijk dat u het direct meldt nadat u weet of kon weten dat er door misbruik bedragen van uw rekening zijn afgeschreven. Controleer daarom altijd zo snel mogelijk uw bij- en afschrijvingen in ASN Online Bankieren of op uw papieren rekeningafschriften. Doe dit in ieder geval elke 2 weken als u ASN Online Bankieren gebruikt. Bij papieren rekeningafschriften doet u dat binnen 2 weken nadat u een afschrift heeft gekregen. Ontstaat er schade voor ons omdat het voor u enige tijd echt niet mogelijk was uw rekeninginformatie te controleren? Dan kunnen we u vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid echt niet kon.

Tip

Heeft u ASN Mobiel Bankieren? Dan kunt u in de app ook uw bij- en afschrijvingen controleren.

Wanneer bent u aansprakelijk ook nadat misbruik is gemeld?

U bent zelf aansprakelijk als er misbruik is geweest door opzet, fraude of grove nalatigheid van u, uw mederekeninghouder of uw gevolmachtigde. Als daardoor bedragen onterecht van uw spaarrekening zijn afgeschreven, vergoeden we die bedragen dus niet.

Als u het niet met ons eens bent

Wij onderzoeken zorgvuldig of het gaat om opzet, fraude of grove nalatigheid. De uitkomst van dat onderzoek laten we u weten. Bent u het niet met ons eens? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. In hoofdstuk 19 leest u hoe u dat doet.

5 Wanneer voeren we uw opdracht niet uit?

Geeft u een overboekingsopdracht? Dan voeren we die uit en schrijven we het bedrag af van uw spaarrekening. Soms hoeven we uw overboekingsopdracht niet uit te voeren. Bijvoorbeeld in de volgende situaties:

- U heeft niet genoeg geld op uw spaarrekening om de overboekingsopdracht uit te voeren.
- Uw overboekingsopdracht is onduidelijk.
- We vermoeden fraude of misbruik. Of we vermoeden dat u niet heeft ingestemd met de overboekingsopdracht.
- De overboekingsopdracht is in strijd met wet- en regelgeving. Of we vermoeden dat dat zo is. Zie hoofdstuk 7 van dit Reglement.
- De overboekingsopdracht leidt tot niet toegestaan gebruik van de spaarrekening of voldoet niet aan andere voorwaarden of voorschriften van ons.

Als we een overboekingsopdracht niet uitvoeren, laten we u dat weten. Behalve als dat niet mag volgens de wet.

6 Problemen met een overboeking

Soms gaat er iets mis met een overboeking. In dit hoofdstuk leest u wat u dan moet doen.

Direct melden als u ziet dat er iets niet goed gaat

Ziet u dat er een overboeking is gedaan zonder uw toestemming en vermoedt u misbruik van uw hulpmiddel, ook als u dat hulpmiddel zelf nog heeft? Neem dan direct contact met ons op. Dat is belangrijk omdat we schade door misbruik dan zoveel mogelijk kunnen voorkomen. U kunt hiervoor bellen met de ASN Klantenservice via 070 - 356 9335. Op asnbank.nl vindt u hoe u contact op kunt nemen als u belt vanuit het buitenland of buiten openingstijden.

Is een overboeking niet goed uitgevoerd? Of staat er een fout op uw rekeningoverzicht? Geef dat aan ons door zodra u het heeft ontdekt. Dat geldt ook als er volgens u iets niet klopt met bedragen die u op uw spaarrekening heeft ontvangen.

We gaan er vanuit dat u dit kunt ontdekken binnen 2 weken nadat u van ons de informatie over een overboeking heeft gekregen. Let op: als u het in alle redelijkheid niet binnen die 2 weken heeft kunnen ontdekken, moet u het direct melden nadat u het ontdekt heeft. U moet dit in ieder geval melden binnen 13 maanden nadat u de fout had kunnen zien. Na die 13 maanden hoeven we uw melding niet meer in behandeling te nemen.

Wat gebeurt er als wij een fout gemaakt hebben?

Na uw melding onderzoeken we of wij een fout hebben gemaakt. Is dat zo en heeft u het op tijd gemeld? Dan krijgt u het geld terug op uw spaarrekening. We kunnen er ook voor kiezen onze fout te herstellen. Heeft u kosten aan ons betaald

voor een onterechte overboeking, dan krijgt u die terug. De rente die u niet heeft gekregen, krijgt u alsnog.

Wat gebeurt er als u een fout maakt?

Heeft u bijvoorbeeld een te hoog bedrag ingevuld of een (tegen)rekening geselecteerd waar het bedrag niet voor bestemd was? Of heeft u een andere fout gemaakt? Dan zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Als u ons dit vraagt, proberen we wel het geld voor u terug te krijgen. We vragen aan de bank van de ontvanger om het bedrag terug te laten storten. We kunnen niet garanderen dat de ontvanger van het bedrag hieraan meewerkt. Als we kosten maken om het bedrag terug te krijgen, kunnen we die bij u in rekening brengen.

Als de fout is gemaakt door de bank waar de tegenrekening loopt

Is er iets fout gegaan met het uitvoeren van de overboeking en staat het geld daardoor niet op de tegenrekening? Maar heeft de bank waar de tegenrekening loopt het geld wel van ons gekregen? Dan is de fout gemaakt door de ontvangende bank. Dan zijn niet wij maar is die bank aansprakelijk. We hoeven het geld dan niet terug te storten op uw spaarrekening. We proberen wel te achterhalen wat er fout is gegaan en laten u dit weten.

7 Gebruik van uw spaarrekening

Hoe kunt u uw spaarrekening gebruiken?

De spaarrekening die u heeft geopend, is alleen voor particulier gebruik. U mag de spaarrekening dus niet zakelijk gebruiken. Heeft u een eigen bedrijf? Open dan een zakelijke spaarrekening via asnbank.nl. Gebruikt u de spaarrekening toch zakelijk? Dan kunt u geen aanspraak maken op de bescherming van deze of andere voorwaarden die bij uw spaarrekening horen. Ook kunnen we dan het gebruik van uw spaarrekening beperken of de spaarrekening beëindigen. Ook mag u uw spaarrekening niet als betaalrekening gebruiken. Dat betekent dat u bijvoorbeeld geen rekeningen kunt betalen via uw spaarrekening. Wat u verder met uw spaarrekening kunt doen, leest u in de specifieke voorwaarden die bij uw spaarrekening horen.

Aantal spaarrekeningen

Tenzij wij dit anders met u afspreken, kunt u totaal maximaal twee spaarrekeningen openen en gebruiken. Dit kan op uw eigen naam of op naam van u en een mederekeninghouder. Heeft u meer spaarrekeningen bij ons? Dan mogen wij besluiten om deze samen te voegen. Wij doen dit niet zonder u dit te laten weten.

Wel mag u naast uw spaarrekening één of meer depositorekeningen openen. Dit zijn spaarrekeningen met een vaste rente en vaste looptijd.

Maximum saldo

Wij kunnen een maximum stellen aan het bedrag dat u op een spaarrekening mag hebben. Als wij een maximum instellen, vindt u dit bedrag in de Tarievenwijzer en op asnbank.nl

Kosten van uw spaarrekening

Wij kunnen u kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening. Deze kosten kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op het aanhouden en gebruik van uw spaarrekening. Wij mogen deze kosten van uw spaarrekening afschrijven, ook als daardoor een negatief saldo ontstaat. Waarvoor u moet betalen en wat de kosten zijn, vindt u in de Tarievenwijzer of in de voorwaarden die bij uw spaarrekening horen. U vindt deze kosten ook op asnbank.nl. We mogen deze kosten wijzigen.

Kosten verrekenen

Heeft u andere rekeningen bij ASN Bank? Dan mogen wij de kosten of rente voor uw spaarrekening(en) bij ASN Bank verrekenen met de tegoeden op deze rekeningen.

Niet toegestaan gebruik van uw spaarrekening

U mag uw spaarrekening en uw inlogmiddelen niet gebruiken voor handelingen, die

- in strijd zijn met wet- en regelgeving of de voorwaarden die voor uw spaarrekening gelden;
- in strijd zijn met ons integriteitsbeleid;
- in strijd zijn met ons aanvullende beleid sanctieregelgeving;
- bedoeld (lijken te) zijn om kosten, limieten en/of saldoklassen te vermijden;
- om andere redenen onrechtmatig zijn;
- schade kunnen toebrengen aan onze reputatie en integriteit of die van anderen.

Wij bepalen zelf ons integriteitsbeleid en kunnen dit wijzigen of uitbreiden wanneer wij dit voor onze integriteit en reputatie nodig vinden. Op asnbank.nl vindt u actuele informatie over onze regels en beleid.

Gebruikt u uw spaarrekening op een manier die niet is toegestaan? Dan mogen wij uw spaarrekening beëindigen of het gebruik daarvan blokkeren of beperken.

Gegevens en bewijs

We bewaren gegevens die horen bij uw overeenkomst, uw spaarrekening en uw gebruik van de spaarrekening. Bijvoorbeeld uw bij- en afschrijvingen. Als we het een keer niet eens zijn, gebruiken wij deze gegevens als bewijs. Als we andere bedrijven inschakelen om diensten voor ons uit te voeren, gebruiken we de gegevens die die bedrijven van u hebben ook als bewijs. Vindt u dat onze gegevens niet kloppen? Dan moet u dat bewijzen.

Tijdelijk stopzetten (opschorten)

We kunnen het gebruik van uw spaarrekening tijdelijk stopzetten. Dat noemen we opschorten. We doen dat alleen als we dat nodig vinden. Bijvoorbeeld als u een verplichting aan ons niet nakomt.

Als u komt te overlijden

Komt u te overlijden, dan moet dat zo snel mogelijk door uw nabestaanden per telefoon of e-mail aan ons gemeld worden. Na melding van uw overlijden blokkeren wij de rekening en de inlogmiddelen die erbij horen. Afschrijvingen vanaf de rekening zijn dan niet meer mogelijk, overboekingen naar de rekening wel. Zonder die melding kunnen we opdrachten nog

steeds uitvoeren. Dat betekent bijvoorbeeld dat periodieke overboekingen gewoon worden afgeschreven. Na de melding kijken we samen met uw nabestaande(n) naar het verdere gebruik van de spaarrekening. Eventuele volmachten komen bij uw overlijden te vervallen. Opdrachten die we vlak voor of vlak na de melding ontvangen, mogen we nog uitvoeren als we dat niet kunnen voorkomen.

Willen uw nabestaanden toegang tot uw rekening?

Dan kan dat als ze laten zien dat zij uw erfgenamen zijn. De erfgenamen moeten een verzoek bij ons indienen om toegang te krijgen. We vragen de erfgenamen dan om bewijsstukken waaruit blijkt dat ze over de rekening mogen beschikken. Bijvoorbeeld een Verklaring van Erfrecht. Uw nabestaanden kunnen via asnbank.nl of via de ASN Klantenservice meer informatie krijgen.

Wat u moet weten over uw spaarrekening

8 Als u samen met iemand uw spaarrekening wilt gebruiken

U kunt op 3 manieren met iemand uw spaarrekening gebruiken:

1. Met iemand anders: de mederekeninghouder
2. Met iemand die namens u uw spaarrekening kan gebruiken: de gevolmachtigde
3. Met je wettelijk vertegenwoordiger als je minderjarig bent

1. Mederekeninghouder (en/of rekening)

Als een spaarrekening op naam staat van 2 of meer personen, noemen we dat een en/of-rekening. Hieronder vindt u de afspraken die voor u gelden.

Wie mag de spaarrekening gebruiken?

Door het sluiten van de overeenkomst geven de mederekeninghouder en u elkaar een volmacht om de rekening apart van elkaar te gebruiken. Iedere rekeninghouder mag daarom zelf alles met de spaarrekening doen. Bijvoorbeeld geld opnemen van de spaarrekening. U heeft daarbij de medewerking van de andere rekeninghouder niet nodig. Wat u of de andere rekeninghouder doet, geldt wel voor u beiden. Dat geldt ook als de andere rekeninghouder daar bezwaar tegen heeft of er niet van wist. Wij hoeven dat niet te controleren bij de andere rekeninghouder. Soms vragen we toch om de medewerking van de andere rekeninghouder. In dat geval laten we u het weten.

Geen en/en-rekening

Een en/en-rekening is een rekening die de rekeninghouders alleen samen kunnen gebruiken. Zo moet bijvoorbeeld een overboekingsopdracht door alle rekeninghouders worden ondertekend. ASN Bank heeft geen en/en-rekeningen. U kunt de spaarrekening dus niet als en/en-rekening gebruiken.

Allebei aansprakelijk

U bent allebei apart volledig aansprakelijk voor wat u met uw spaarrekening doet. Heeft u bijvoorbeeld een deposito en besluit uw mederekeninghouder geld op te nemen van dat deposito? En moeten daarom opnamekosten worden betaald? Dan bent u daar ook aansprakelijk voor, ook al heeft uw mede-

rekeninghouder dit veroorzaakt. In bijzondere gevallen kunnen we wel besluiten dat 1 van beide rekeninghouders zich niet meer hoeft te houden aan de verplichtingen uit de overeenkomst.

Als we nog geld krijgen van u of uw mederekeninghouder

Op uw spaarrekening mag u niet rood staan. Meer hierover vindt u in hoofdstuk 10. Staat u toch rood op uw en/of-rekening? En heeft u of uw mederekeninghouder ook nog een andere rekening bij ASN Bank die alleen op naam van u of uw mederekeninghouder staat? Dan kunnen we het bedrag dat u samen rood staat van die andere rekening afschrijven.

Heeft u of heeft uw mederekeninghouder nog een andere rekening bij ASN Bank? En staat u of staat uw mederekeninghouder rood op die rekening? Dan kunnen we het bedrag dat u of uw mederekeninghouder rood staat afschrijven van uw gezamenlijke en/of-rekening.

Informatie van ons

We hoeven maar aan één van de rekeninghouders informatie te geven. Dat geldt ook als u op verschillende adressen woont. De informatie die we geven, geldt wel voor u allebei. De rekeninghouder die de informatie krijgt, moet die informatie direct doorgeven aan de andere rekeninghouder.

Overlijden van u of uw mederekeninghouder

Mocht u of uw mederekeninghouder komen te overlijden, dan moet dit zo snel mogelijk door uw nabestaanden per telefoon of e-mail aan ons worden gemeld. De overblijvende rekeninghouder of de erfgenamen van de overleden rekeninghouder kunnen hierover contact met ons opnemen via de ASN Klantenservice. Meer informatie hierover is te vinden op asnbank.nl.

Na het overlijden van een van de rekeninghouders kan de andere rekeninghouder de spaarrekening zelfstandig blijven gebruiken. Periodieke overboekingen blijven gewoon doorlopen. Heeft u of heeft uw mederekeninghouder een volmacht gegeven voor uw spaarrekening? Dan blijft die na de melding gewoon bestaan. Natuurlijk kan de andere rekeninghouder die volmacht wel beëindigen.

De erfgenamen van de overleden rekeninghouder die geen mederekeninghouder zijn, kunnen de spaarrekening ook gebruiken. Hiervoor moeten zij wel een verzoek bij ons indienen. We vragen de erfgenamen dan om bewijsstukken waaruit blijkt dat ze over de rekening mogen beschikken. Bijvoorbeeld een Verklaring van Erfrecht. De overblijvende rekeninghouder en de erfgenamen van de overleden rekeninghouder kunnen via asnbank.nl of via de ASN Klantenservice meer informatie krijgen.

2. Gevolmachtigde

U kunt een of meer mensen toestemming geven om namens u uw spaarrekening te gebruiken. We noemen zo iemand een gevolmachtigde. Een gevolmachtigde kunt u toevoegen via het formulier 'Opgeven mederekeninghouder(s), wettelijk vertegenwoordiger(s) en/of gemachtigde(n)'. U vindt dit formulier op asnbank.nl. We kunnen een volmacht weigeren of

beëindigen. Een gevolmachtigde mag wel geld overboeken van uw spaarrekening, maar mag namens u geen wijzigingen laten doorvoeren. Tenzij we hier andere afspraken over hebben gemaakt.

Uw verantwoordelijkheid voor de gevolmachtigde

Voor de gevolmachtigde gelden dezelfde voorwaarden en regels als voor u. Zorg dus dat de gevolmachtigde de voorwaarden goed leest en zich eraan houdt. Als we u nieuwe informatie sturen, zorg er dan voor dat de gevolmachtigde deze ook krijgt. De volmacht staat op naam van de gevolmachtigde en is persoonlijk. De volmacht kan daarom niet door de gevolmachtigde aan iemand anders worden overgedragen. Geef een volmacht alleen aan iemand die u echt vertrouwt. U blijft namelijk zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor wat de gevolmachtigde doet.

Stoppen van de volmacht

U kunt een volmacht stoppen. Dat doet u door zelf de gevolmachtigde van uw spaarrekening te verwijderen. Dat moet u doorgeven via het formulier 'Opgeven mederekeninghouder(s), wettelijk vertegenwoordiger(s) en/of gemachtigde(n)'. U vindt dit formulier op asnbank.nl.

De volmacht stopt ook als u of de gevolmachtigde:

- overlijdt;
- failliet wordt verklaard;
- onder bewind wordt gesteld;
- in de schuldsanering terechtkomt (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, WSNP).

Gaat het om een en/of-rekening waaraan ook een gevolmachtigde is toegevoegd? En overlijdt een van de rekeninghouders? Dan blijft de volmacht gewoon bestaan.

Geef het ons altijd direct door als de volmacht stopt. Kunt u dit niet zelf doen? Dan moet iemand anders die dat van de wet mag doen. Zolang we het bericht dat de volmacht eindigt niet hebben ontvangen, blijft u zelf verantwoordelijk voor wat de gevolmachtigde met uw spaarrekening doet. Dat geldt ook als we een opdracht van uw gevolmachtigde krijgen vlak voor of na uw bericht over het stoppen van de volmacht. Zo mogen we bijvoorbeeld een overboekingsopdracht van de gevolmachtigde altijd uitvoeren als we dat in alle redelijkheid niet meer kunnen voorkomen.

3. Wettelijk vertegenwoordiger

U kunt als wettelijk vertegenwoordiger een spaarrekening openen voor uw kind. In de voorwaarden van die spaarrekening leest u hier meer over.

9 Rente

Rente en saldoklassen

Over het positieve saldo op uw spaarrekening, of een deel daarvan, ontvangt of betaalt u rente. Het rentepercentage kan ook nul zijn. We kunnen het saldo op uw spaarrekening verdelen in saldoklassen. Per saldoklasse bepalen we welk renteper-

centage geldt. De in dit hoofdstuk genoemde rentepercentages zijn variabel en kunnen we direct aanpassen. Tenzij we iets anders met u hebben afgesproken. Ook de saldoklassen, de manier van rente berekenen en het tijdstip waarop we het rentebedrag op uw rekening bij- of afschrijven kunnen we direct wijzigen. We laten het u weten als we de rente of iets anders aanpassen. Meer informatie over de rente vindt u op asnbank.nl

Rente berekenen over uw positieve saldo

We kunnen de rente die u ontvangt of die u betaalt op twee manieren berekenen:

1. We berekenen de rente die u ontvangt per spaarrekening

Om te bepalen of u rente ontvangt, kijken we naar het positieve saldo per rekening. Met het rentepercentage van een saldoklasse berekenen we de rente over het saldo in die saldoklasse. Elke dag berekenen we het rentebedrag over het geld dat u die dag op uw rekening heeft. In de eerste week van de maand schrijven we de rente over de vorige maand bij op uw rekening. Dit bedrag telt vanaf de eerste dag van de maand mee voor de berekening van de rente over de nieuwe maand.

Goed om te weten: Als we in de productvoorwaarden die bij uw spaarrekening horen iets anders hebben afgesproken over de rente die u ontvangt, dan geldt die manier.

2. We berekenen de rente die u betaalt over uw totale saldo

Om te bepalen of u rente over uw positieve saldo betaalt, kijken we naar het totaalsaldo van uw rekeningen bij ons. Wij bepalen op welke rekeningen dit van toepassing is. We tellen hiervoor de positieve saldo's van uw betaalrekening(en), uw spaarrekening(en) en het gelddeel van uw beleggingsrekening(en) bij elkaar op en trekken daar de eventuele roodstandbedragen op deze rekening(en) van af. Ook bij deze manier van renteberekening maken we gebruik van saldoklassen. Met het rentepercentage van elke saldoklasse berekenen we de rente over het totaalsaldo in die saldoklasse. We laten het u weten als we rente gaan berekenen over het totaalsaldo. Meer informatie over de rekeningen waarvoor dit geldt, de rente en de saldoklassen vindt u in de Tarievenwijzer en op asnbank.nl.

Heeft u maar één rekening bij ons die meetelt voor het bepalen van uw totaalsaldo? Dan geldt deze manier van rente berekenen ook voor u als het saldo van deze rekening valt in de saldoklasse waar u rente over betaalt.

Heeft u een rekening die op naam van uzelf en 1 of meer mederekeninghouder(s) staat (een en/of rekening)? Dan telt het saldo op die rekening gedeeltelijk mee voor het bepalen van uw totaalsaldo. Het deel dat meetelt voor uw totaalsaldo is afhankelijk van het aantal rekeninghouders. Hiervoor delen we het saldo op de rekening door het aantal rekeninghouders. Bij 2 rekeninghouders telt het saldo voor de helft mee en bij 3 rekeninghouders voor een derde.

Elke dag berekenen we het totaalsaldo van uw rekening(en). Aan het eind van de maand berekenen we het gemiddelde totaalsaldo over de afgelopen maand. Met het rentepercentage van elke saldoklasse berekenen we de rente over het gemid-

delde totaalsaldo in die saldoklasse. In de eerste week van de maand schrijven we de rente af. Voor de berekening van de rente over de nieuwe maand houden we vanaf de eerste dag van die maand rekening met het bedrag dat over de vorige maand wordt afgeschreven.

Tenzij anders afgesproken, schrijven we de rente af van de rekening die het hoogste saldo heeft op het moment van afschrijven. Is dat een en/of-rekening maar heeft u ook een rekening die alleen op uw naam staat? Dan schrijven we de rente af van de rekening die alleen op uw naam staat. Heeft u meer rekeningen die alleen op uw naam staan? Dan schrijven we de rente af van de rekening met het hoogste saldo. Heeft u alleen een en/of-rekening? Dan schrijven we de rente af van die rekening. Kiest u liever zelf de rekening waarvan we de rente afschrijven? Kijk dan op asnbank.nl hoe u dit regelt.

Heeft u alleen en/of-rekeningen met verschillende personen? Bijvoorbeeld een rekening met uw partner en een rekening met een ouder? Ook dan schrijven we de rente af van de en/of-rekening met het hoogste saldo. Degene met wie u de rekening heeft, ziet deze afschrijving ook.

Verrekening saldo en rente als u rood staat

Staat u rood op één van de rekeningen die meetellen voor het bepalen van het totaalsaldo? Dan verrekenen we dit negatieve saldo met uw totaalsaldo. Voor de rekening waarop u rood staat, betaalt u mogelijk debetrente over het bedrag dat u rood staat. In hoofdstuk 10 leest u meer hierover.

10 Niet rood staan op uw spaarrekening

U mag niet rood staan op uw spaarrekening. Soms gebeurt dat toch, bijvoorbeeld omdat er kosten in rekening gebracht worden.

Wat gebeurt er als u toch rood staat?

Als u toch rood staat, moet u uw saldo direct aanvullen. We hoeven u daar niet eerst om te vragen. Tot u uw saldo heeft aangevuld, kunt u geen geld opnemen van uw spaarrekening. Moeten we kosten maken om het bedrag te krijgen dat u rood staat? Dan moet u die kosten aan ons terugbetalen.

Rente als u rood staat

Wij kunnen u rente in rekening brengen over het bedrag en de dagen dat u rood staat op uw spaarrekening. Als wij dat doen, vindt u het rentepercentage in de Tarievenwijzer en op asnbank.nl

11 Geldsoort en wisselkoers

De bedragen die op uw spaarrekening staan, zijn aangegeven in euro. Ontvangt u een bedrag in een andere geldsoort dan de euro? Dan is de volgende informatie belangrijk.

Het gebruik van wisselkoersen

Als iemand een bedrag naar u overboekt in een andere geldsoort dan de euro, wisselen we dat bedrag om in euro. Daar gebruiken we een wisselkoers voor. We gebruiken een referentiewisselkoers om de wisselkoers te bepalen.

Met de wisselkoers berekenen we wat de betaling in die andere geldsoort waard is. Het bedrag wordt daarna in euro bijgeschreven op uw spaarrekening. U betaalt een extra bedrag dat per geldsoort verschilt. We noemen dit een opslag. De opslag bestaat onder meer uit de kosten die we berekenen voor omwisselen. Hoe hoog de opslagen zijn, staat op asnbank.nl. Wij kunnen deze opslagen wijzigen.

Welke geldsoorten wisselen we om?

Bij het ontvangen van bedragen rekenen we alleen de meest voorkomende geldsoorten om. De geldsoorten waar het om gaat, vindt u op asnbank.nl. Boekt iemand een bedrag naar u over in een geldsoort die we niet accepteren, dan hoeven we dat bedrag niet bij te schrijven op uw spaarrekening. Het geld gaat dan terug naar de rekening waar het vandaan komt.

Wijzigingen in de wisselkoers

Wijzigingen in de wisselkoersen gelden direct en zonder dat we u hierover hoeven te informeren. De actuele wisselkoersen vindt u op asnbank.nl.

12 Rekeningafschriften

Als u ASN Online Bankieren heeft, kunt u uw bij- en afschrijvingen online bekijken. Als u ook papieren rekeningafschriften wilt ontvangen, kunt u de frequentie aangeven in ASN Online Bankieren. Wij kunnen u hiervoor kosten berekenen. Deze kosten staan dan in de Tarievenwijzer die u vindt op asnbank.nl

Heeft u geen ASN Online Bankieren? Dan sturen we u altijd periodiek papieren rekeningafschriften. In de voorwaarden die horen bij uw product vindt u hoe vaak u een papieren rekeningafschrift ontvangt. Wilt u vaker een papieren rekeningafschrift ontvangen, dan kunnen we u hiervoor kosten berekenen. Deze kosten staan dan in de Tarievenwijzer die u vindt op asnbank.nl

Als u een spaarrekening bij ons heeft, krijgt u aan het begin van elk nieuw jaar een financieel jaaroverzicht. Heeft u ASN Online Bankieren? Dan kunt u dit overzicht daarin online bekijken en downloaden. Wilt u dit financieel jaaroverzicht op papier ontvangen? Dan kunnen wij u daar kosten voor berekenen. Deze kosten staan dan in de Tarievenwijzer die u vindt op asnbank.nl

In ASN Online Bankieren kunt u tot maximaal 24 maanden terug uw betalingen bekijken. Download daarom regelmatig uw bij- en afschrijvingen.

13 Opzeggen of beëindigen van uw spaarrekening

Wilt u geen spaarrekening meer? In de voorwaarden van uw spaarrekening leest u of u kunt opzeggen en onder welke voorwaarden.

Hoe zegt u uw spaarrekening op?

Uw spaarrekening zegt u op via ASN Online Bankieren of via het opheffingsformulier op asnbank.nl. U kunt ook via een brief opzeggen. Nadat we uw verzoek tot opheffing hebben ontvangen, beëindigen we binnen een paar dagen uw spaarrekening. Zodra we dit gedaan hebben, laten we u dat weten. Als u uw spaarrekening opzegt, kunt u de rekeningoverzichten in ASN Online Bankieren dus ook niet meer bekijken. Sla ze daarom voor die tijd op of print ze.

Beëindiging door ons

Ook wij kunnen uw spaarrekening beëindigen. Onze opzegtermijn is 30 dagen. We kunnen opzeggen zonder opzegtermijn als we vinden dat daar een goede reden voor is. Dan stopt uw spaarrekening direct. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als:

- u failliet bent;
- u surseance van betaling heeft aangevraagd bij de rechter;
- u in de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen zit (WSNP) zit;
- u onder curatele bent gesteld of uw vermogen onder bewind is gesteld (u kunt dan niet meer over uw eigen geld beslissen);
- u in het buitenland gaat wonen;
- u bewust onjuiste informatie aan ons heeft gegeven of informatie heeft achtergehouden;
- het gaat om niet toegestaan gebruik van de spaarrekening of de inlogmiddelen;
- de relatie tussen u en ons eindigt of als wij de relatie willen beëindigen.

Rente bij beëindiging

Zegt u uw spaarrekening op of beëindigen wij uw spaarrekening? Dan berekenen we rente tot de datum waarop uw spaarrekening eindigt. Dit geldt voor de rente die u krijgt, maar ook voor de rente die u moet betalen. We schrijven het rentebedrag bij of af op de datum waarop uw spaarrekening eindigt. Komt u door het afschrijven van de rente of kosten rood te staan, dan moet u het negatieve saldo aanvullen voordat we uw spaarrekening beëindigen.

Geen ASN Online Bankieren meer

Ziet u naast uw spaarrekening geen andere producten in uw ASN Online Bankieren? Dan stopt ASN Online Bankieren als u de rekening opzegt of wij de spaarrekening beëindigen.

Tip

Als u uw spaarrekening opzegt, kunt u de rekeningoverzichten in ASN Online Bankieren dus ook niet meer bekijken. Sla ze daarom voor die tijd op of print ze.

14 Aansprakelijkheid en schade (algemeen)

In dit hoofdstuk staan de algemene aansprakelijkheidsregels die gelden voor onze spaarrekeningen. In andere hoofdstukken van dit Reglement Spaarrekeningen staan ook afspraken over aansprakelijkheid en schade. Bijvoorbeeld bij verlies of

diefstal van een hulpmiddel of bij overboekingsopdrachten, die zonder uw toestemming of niet goed zijn uitgevoerd. Als die afspraken afwijken van dit hoofdstuk over algemene aansprakelijkheid, gaan de aansprakelijkheidsregels uit die andere hoofdstukken voor.

Wanneer zijn wij aansprakelijk?

We zijn alleen aansprakelijk als we dat volgens de wet zijn.

Wanneer zijn wij niet aansprakelijk?

We spannen ons in om onze diensten, inlogmiddelen, apparatuur, software, infrastructuur, netwerken en overige systemen zo goed mogelijk en zonder storingen te laten werken. Helaas kunnen we niet garanderen dat deze altijd goed werken. We zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Behalve als dat komt door onze opzet of grove schuld.

Wanneer zijn we ook niet aansprakelijk?

- Bij ongewone en onvoorziene omstandigheden waarop we in redelijkheid zelf geen invloed hebben kunnen uitoefenen. Ook konden de gevolgen daarvan ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet worden voorkomen.
- Als we door nationale wetgeving of wetgeving van de Europese Unie andere wettelijke verplichtingen hebben. Bijvoorbeeld als de wet ons verbiedt om geld over te maken naar bepaalde landen.

Welke schade vergoeden we als wij aansprakelijk zijn?

Als wij aansprakelijk zijn, is dat alleen voor de volgende schade:

- Directe schade die u lijdt. Dat is schade door:
 - kosten die we u voor een betaling hebben berekend;
 - rente die u bij ons niet heeft gekregen.
- Schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons.

Voor andere schade (zoals indirecte en/of gevolgschade) zijn we nooit aansprakelijk

Vrijwaring

Brengt u door het gebruik van uw spaarrekening iemand anders schade toe? Dan bent u daar zelf verantwoordelijk voor. Wij zijn daar dus niet aansprakelijk voor. U vrijwaart ons hier voor. Dat betekent dat als zo iemand daarvoor toch een schadeclaim bij ons indient, we die claim bij u kunnen neerleggen.

15 Een verandering in uw spaarrekening

Tijdens de looptijd kunnen we iets veranderen aan uw spaarrekening. Dat doen we natuurlijk niet zo maar. In dit hoofdstuk leest u wat we kunnen veranderen en wat u dan kunt doen.

Wat kunnen we veranderen?

We kunnen de overeenkomst, dit Reglement Spaarrekeningen en alle voorwaarden die daarbij horen veranderen. Ook de spaarrekening en alles wat daarbij hoort, kunnen we veranderen. We kunnen uw spaarrekening ook omzetten naar een ander soort spaarrekening.

Als we iets veranderen

Als we iets veranderen, laten we u dit minimaal 30 dagen van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via ASN Online Ban-

kieren of per e-mail of per brief. Als er een wettelijke of dringende reden is, kunnen wijzigingen ook eerder ingaan. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u uw spaarrekening opzeggen. U zegt dan wel op vóór de datum waarop een wijziging ingaat. U kunt opzeggen via ASN Online Bankieren of via het opheffingsformulier op asnbank.nl. U kunt ook via een brief opzeggen. Hebben wij uw opzegging niet vóór de ingangsdatum ontvangen, dan betekent dit dat u de wijziging accepteert.

16 Rechten en plichten uit de overeenkomst

Bij het openen van uw spaarrekening heeft u een overeenkomst met ons gesloten. U kunt uw rechten en plichten uit deze overeenkomst niet aan iemand anders overdragen. Ook kunt u die rechten en plichten niet aan iemand als zekerheid geven (verpanden).

Voor het uitvoeren van de overeenkomst kunnen wij anderen inschakelen. Ook kunnen we de rechten en plichten uit de overeenkomst aan anderen overdragen. Dit kunnen we doen voor de hele overeenkomst of voor een deel ervan. Door het sluiten van de overeenkomst geeft u ons hier nu al toestemming voor.

17 Informatie van ASN Bank

U krijgt regelmatig informatie van ons. Wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten, leest u hierna.

Hoe krijgt u informatie van ons?

Wij kiezen de manier waarop we u informeren. Dat kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld:

- digitaal: via ASN Online Bankieren, ASN Mobiel Bankieren, e-mail en/of asnbank.nl
- per post
- telefonisch

Als u informatie van ons krijgt

Heeft u informatie van ons gekregen? Dan moet u die zo snel mogelijk na ontvangst lezen en controleren of alles klopt. Vragen we u in die informatie om iets te doen? Bijvoorbeeld extra gegevens doorgeven? Dan moet u dat ook doen. Gaat het om rekeninginformatie? Kijk dan in hoofdstuk 7. Weet u dat u een bericht moet krijgen? En heeft u dat niet ontvangen? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.

18 Uw persoonlijke gegevens

Als u klant bij ons wordt, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze hebben wij nodig om onze diensten en/of producten aan u te kunnen leveren. We kunnen uw gegevens ook gebruiken voor andere doelen. Welke doelen dat zijn staat in ons privacy- en cookiereglement. Wilt u meer weten over hoe we omgaan met persoonsgegevens? Kijk dan op asnbank.nl voor ons privacy- en cookiereglement.

Gegevens en belastingdiensten

Als bank hebben we verplichtingen tegenover de belastingdienst in Nederland. Zo moeten we bijvoorbeeld informatie geven over de rekeningen die bij ons lopen. Ook kunnen we verplichtingen hebben of krijgen tegenover belastingdiensten in het buitenland. Deze verplichtingen gelden voor ons als

bank omdat wetten of verdragen dit voorschrijven. Of omdat hiervoor door Nederland een overeenkomst met een belastingdienst is of wordt gesloten. Die verplichtingen moeten wij als bank nakomen. Daarvoor kunnen wij uw gegevens, zoals uw belastingnummer of andere informatie nodig hebben. Als we die gegevens al hebben, kunnen we die gebruiken om onze verplichtingen na te komen. We mogen bijvoorbeeld uw gegevens verzamelen en opslaan. Als dat in verband met een wet, verdrag of overeenkomst nodig is, mogen wij deze gegevens ook doorgeven aan de belastingdienst van Nederland of van een ander land. U doet ook alles wat nodig is zodat we onze verplichtingen uit een overeenkomst met of andere verplichtingen tegenover de belastingdienst van Nederland of een ander land na kunnen komen. Als we hiervoor meer gegevens, correct ingevulde en ondertekende formulieren of kopieën van documenten nodig hebben, geeft u ons die als we u daar om vragen. Als de informatie die u aan ons heeft gegeven wijzigt, dan geeft u deze wijzigingen zo snel mogelijk schriftelijk of op een andere door ons akkoord bevonden wijze aan ons door. Werkt u hier niet aan mee en kunnen we daardoor onze verplichtingen niet nakomen? Dan kunnen we de relatie met u onmiddellijk beëindigen.

Bronbelasting

Het kan zijn dat wij verplicht zijn om bronbelasting in te houden, bijvoorbeeld op betalingen die u op uw rekening ontvangt. We moeten die bronbelasting dan afdragen aan de instantie die deze belasting int. Bijvoorbeeld een belastingdienst. In dat geval komt die bronbelasting voor uw rekening. Dit betekent dat we dat bedrag kunnen afschrijven van uw rekening of aftrekken van betalingen aan u. Ook kunnen we u dit bedrag op een andere manier in rekening brengen.

19 Klachtenprocedure

Wij stellen het op prijs wanneer u ons uw suggestie of klacht wilt melden, want dat biedt ons de kans u een oplossing te bieden en onze dienstverlening te verbeteren.

Hoe u een klacht bij ASN Bank kunt melden leest u in de Dienstenwijzer die u onder andere ook kunt vinden op asnbank.nl.

20 Nederlands recht en Nederlandse taal

Voor de overeenkomst en dit Reglement Spaarrekeningen geldt het Nederlands recht.

U kunt alleen een overeenkomst met ons sluiten in het Nederlands. Ook is onze communicatie in het Nederlands. Bijvoorbeeld onze brieven of de teksten op asnbank.nl.

21 Exemplaar van de overeenkomst en de voorwaarden

Tijdens de looptijd van uw overeenkomst kunt u ons altijd vragen om een gratis kopie van uw overeenkomst en de voorwaarden die daarbij horen. De meest recente versie van alle voorwaarden vindt u ook op asnbank.nl.

22 Voorwaarden van en informatie over uw spaarrekening

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden en informatie gelden voor uw spaarrekening.

Voorwaarden en volgorde

Voor een spaarrekening gelden de volgende voorwaarden in deze volgorde:

1. de overeenkomst
2. de Voorwaarden ASN Online Bankieren (als u ASN Online Bankieren heeft)
3. de voorwaarden van uw spaarrekening (inclusief Tarievenwijzer)
4. dit Reglement Spaarrekeningen (inclusief Tarievenwijzer)
5. de Algemene Bank voorwaarden

Leest u in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? En weet u niet waarvan u moet uitgaan? Ga dan uit van de inhoud van het document dat als eerste genoemd wordt. Bijvoorbeeld: de inhoud van de voorwaarden van uw spaarrekening (3) gaat altijd voor de inhoud van het Reglement Spaarrekeningen (4). De meest recente versie van alle voorwaarden die voor uw spaarrekening gelden, vindt u ook op asnbank.nl.

Geldigheid afspraken

Staat in deze documenten per ongeluk een afspraak die volgens de wet niet geldig is? Of beroept u zich er bij ons of in een procedure terecht op dat een afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in deze documenten wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is, vervangen we dan door een geldige afspraak.

Als u andere informatie leest over uw spaarrekening

Over uw spaarrekening vindt u ook informatie op asnbank.nl. Leest u daar iets over een bepaald onderwerp dat anders is dan in de overeenkomst of in de voorwaarden van uw spaarrekening staat? Dan moet u uitgaan van de overeenkomst en die voorwaarden.

Overeenkomst

Het contract dat we met u hebben gesloten voor het openen en het gebruiken van uw spaarrekening

Voorwaarden ASN Online Bankieren

De afspraken die gelden voor het gebruik van ASN Online Bankieren

Voorwaarden spaarrekening

De afspraken die speciaal voor uw spaarrekening gelden.

Reglement Spaarrekeningen

De algemene afspraken en regels die gelden voor al onze spaarrekeningen.

Algemene Bankvoorwaarden

De algemene afspraken en regels die gelden tussen banken en klanten. Alle banken in Nederland gebruiken dezelfde Algemene Bankvoorwaarden.

Tarievenwijzer

Een overzicht van alle kosten die u moet betalen voor het gebruik van uw spaarrekening.