Reglement Spaarrekeningen ASN Bank

per 1 februari 2026

Dit is het Reglement Spaarrekeningen van ASN Bank. In deze voorwaarden lees je wat je moet weten over sparen en je spaarrekening. Het Reglement Spaarrekeningen bestaat uit 2 delen:

Deel 1: Wat je moet weten over sparen
In dit deel lees je hoe je geld overboekt naar je spaarrekening en hoe je het kunt opnemen. Ook lees je wat je moet doen als er iets niet goed gaat.

Deel 2: Wat je moet weten over je spaarrekening
In dit deel lees je alle algemene regels over je spaarrekening. Bijvoorbeeld of je met iemand anders een spaarrekening kunt hebben. En hoe we de rente over je spaargeld berekenen.

Belangrijk om te weten: wanneer gelden deze voorwaarden?
Voor je spaarrekening gelden verschillende voorwaarden waaraan jij je moet houden en wij ook. In dit Reglement Spaarrekeningen vind je de voorwaarden die gelden voor al onze spaarrekeningen. Daarnaast zijn er productvoorwaarden die alleen voor die rekening gelden. Alle voorwaarden die bij je spaarrekening horen, krijg je bij de overeenkomst van je spaarrekening. Ben je gevolmachtigde of wettelijk vertegenwoordiger? Dan is het ook belangrijk dat je deze voorwaarden leest.

Duurzaamheidsbeleid
Het spaarsaldo dat je aan ons toevertrouwt, lenen wij uit aan en beleggen wij in landen, projecten en organisaties die duurzaamheid stimuleren. Om dit te kunnen beoordelen hebben wij duurzaamheidsbeleid opgesteld, dat is vastgelegd in beleidsdocumenten. Wij sluiten bepaalde activiteiten op voorhand uit. Landen, projecten en organisaties die wij niet uitsluiten, toetsen wij aan ons duurzaamheidsbeleid. Daarin zijn criteria vastgelegd op het gebied van onder meer mensenrechten, klimaat, biodiversiteit, goed bestuur en dierenwelzijn. Wij toetsen zowel het beleid als het gedrag van landen, projecten en organisaties aan deze criteria. Als een land, project of organisatie is goedgekeurd, kunnen wij er een lening aan verstrekken of erin beleggen. Onze beleidsdocumenten kun je vinden via asnbank.nl/duurzaamheidsbeleid.

Meer informatie
Heb je vragen over deze voorwaarden of wil je meer informatie? Bel dan gerust de ASN Klantenservice via 070 – 356 9335 van maandag tot en met vrijdag van 8.00-18.00 uur. Of kijk op asnbank.nl/contact voor al onze contactmogelijkheden.

9.00.00.07 (19-11-2025) A

Inhoudsopgave

Deel 1 - Wat je moet weten over sparen

1 Geld overboeken van en naar je spaarrekening 3
Naar welke rekening kun je geld overboeken?
Zo boek je geld over van je spaarrekening
Hoe lang duurt het overboeken van geld?
Controleer altijd je overboekingsopdracht
Geen contant geld storten of opnemen

2 ASN Online Bankieren en de ASN Bank app 3

3 Overboekingsformulieren 3
Hoe boek je een bedrag over?
Veilig en zorgvuldig omgaan met overboekingsformulieren
Intrekken schriftelijke overboekingsopdracht

4 Diefstal, verlies of misbruik van een inlogmiddel (aansprakelijkheid) 4
Je aansprakelijkheid voordat misbruik is gemeld
Onze aansprakelijkheid nadat misbruik is gemeld
Wanneer ben je aansprakelijk ook nadat misbruik is gemeld?
Als je het niet met ons eens bent

5 Wanneer voeren we je opdracht niet uit? 4

6 Problemen met een overboeking 4
Direct melden als je ziet dat er iets niet goed gaat
Wat gebeurt er als wij een fout gemaakt hebben?
Wat gebeurt er als jij een fout maakt?
Als de fout is gemaakt door de bank waar de tegenrekening loopt

7 Gebruik van je spaarrekening 5
Hoe kun je je spaarrekening gebruiken?
Aantal spaarrekeningen
Maximum saldo
Kosten van je spaarrekening
Kosten verrekenen
Niet toegestaan gebruik van je spaarrekening
Gegevens en bewijs
Tijdelijk stopzetten (opschorten)
Als je komt te overlijden

Deel 2 - Wat je moet weten over je spaarrekening

8 Als je samen met iemand je spaarrekening wilt gebruiken 6
1. Mederekeninghouder (en/of rekening)
   Wie mag de spaarrekening gebruiken?
   Geen en/en-rekening
   Allebei aansprakelijk
   Als we nog geld krijgen van jou of je mederekeninghouder
   Informatie van ons
   Overlijden van jou of je mederekeninghouder
2. Gevolmachtigde
   Jouw verantwoordelijkheid voor de gevolmachtigde
   Stoppen van de volmacht
3. Wettelijk vertegenwoordiger

9 Rente 8
Rente en saldoklassen
Rente berekenen over je positieve saldo
Verrekening saldo en rente als je rood staat

10 Niet rood staan op je spaarrekening 9
Wat gebeurt er als je toch rood staat?
Rente als je rood staat

11 Geldsoort en wisselkoers 9
Het gebruik van wisselkoersen
Welke geldsoorten wisselen we om?
Wijzigingen in de wisselkoers

12 Rekeningafschriften 9

13 Opzeggen of beëindigen van je spaarrekening 9
Hoe zeg je je spaarrekening op?
Beëindiging door ons
Rente als je opzegt of wij je spaarrekening beëindigen
Geen ASN Online Bankieren meer

14 Aansprakelijkheid en schade (algemeen) 10
Wanneer zijn wij aansprakelijk?
Wanneer zijn wij niet aansprakelijk?
Welke schade vergoeden we als wij aansprakelijk zijn?
Vrijwaring

15 Een verandering in je spaarrekening 10
Wat kunnen we veranderen?
Als we iets veranderen

16 Rechten en plichten uit de overeenkomst 10

17 Informatie van ASN Bank 11
Hoe krijg je informatie van ons?
Als je informatie van ons krijgt

18 Je persoonlijke gegevens 11
Gegevens en belastingdiensten
Bronbelasting

19 Klachtenprocedure 11

20 Nederlands recht en Nederlandse taal 11

21 Exemplaar van de overeenkomst en de voorwaarden 11

22 Voorwaarden van en informatie over je spaarrekening 11
Voorwaarden en volgorde
Geldigheid afspraken
Als je andere informatie leest over je spaarrekening

Deel 1 - Wat je moet weten over sparen

1 Geld overboeken van en naar je spaarrekening

Meestal kun je rechtstreeks geld overboeken van en naar je spaarrekening. Ook andere mensen kunnen meestal rechtstreeks geld overboeken naar je spaarrekening. Of dit voor jouw spaarrekening ook geldt, lees je in de voorwaarden van je spaarrekening.

> **Jij**
> De rekeninghouder of de mederekeninghouder.

Naar welke rekening kun je geld overboeken?

Je kunt bedragen van je spaarrekening alleen overboeken naar de vaste **tegenrekening**. Of naar een andere ASN-rekening waar je als (mede)rekeninghouder of wettelijk vertegenwoordiger toegang toe hebt.

> **Tegenrekening**
> De vaste tegenrekening is een betaalrekening bij een bank in een SEPA-land op jouw naam. Deze betaalrekening is aan je spaarrekening gekoppeld. Je vindt de SEPA-landen op asnbank.nl.

Wij kunnen bepalen dat je als tegenrekening een betaalrekening bij ons opent en aanhoudt zolang je de spaarrekening gebruikt. Zeg je deze betaalrekening op? Dan mogen wij je spaarrekening ook beëindigen.

Zo boek je geld over van je spaarrekening

Als je geld van je spaarrekening wilt opnemen, geef je een overboekingsopdracht. Bij je spaarrekening kunnen de volgende hulpmiddelen horen waarmee je geld kunt overboeken:

- internetbankieren via ASN Online Bankieren (hoofdstuk 2);
- mobiel bankieren met een smartphone of tablet via de ASN Bank app (hoofdstuk 2);
- overboekingsformulier (hoofdstuk 3);
- telefonisch via de ASN Klantenservice.

Hoe lang duurt het overboeken van geld?

Heb je een opdracht gegeven om geld over te boeken? Dan doen we ons best deze zo snel mogelijk te verwerken. Hoe lang het duurt om een opdracht te verwerken, lees je op asnbank.nl.

> **We/ons**
> ASN Bank, een handelsnaam van de Volksbank N.V. De Volksbank N.V. is gevestigd in Utrecht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 16062338.

Controleer altijd je overboekingsopdracht

Wil je een bedrag opnemen van je spaarrekening? Dan moet je in een overboekingsopdracht het **rekeningnummer** opgeven van de tegenrekening of van een andere ASN-rekening waar je als (mede)rekeninghouder of wettelijk vertegenwoordiger toegang toe hebt. Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat je het juiste rekeningnummer opgeeft. We controleren niet of er fouten in de overboekingsopdracht staan. Je moet je opdracht dus zelf zorgvuldig controleren voordat je een bedrag overboekt.

> **Rekeningnummer**
> Als we het over ‘rekeningnummer’ hebben, bedoelen we IBAN (International Bank Account Number).

Geen contant geld storten of opnemen

Je kunt bij ASN Bank geen contant geld op je spaarrekening storten. Ook kun je geen contant geld opnemen van je spaarrekening.

2 ASN Online Bankieren en de ASN Bank app

ASN Online Bankieren is je eigen online omgeving waar je kunt internetbankieren. Je kunt hiervoor ook de ASN Bank app gebruiken op je mobiele telefoon of tablet. Daarmee kun je bijvoorbeeld je bij- en afschrijvingen bekijken en overboekingen doen.

Bij ASN Online Bankieren horen inlogmiddelen die we je ter beschikking stellen. Die gebruik je om in te loggen, maar ook om opdrachten aan ons te ondertekenen. Je leest er meer over in de voorwaarden ASN Online Bankieren. Je leest daar ook welke afspraken er gelden en hoe je veilig kunt bankieren met ASN Online Bankieren.

Heb je nog geen ASN Online Bankieren of de ASN Bank app? Kijk dan op asnbank.nl voor meer informatie.

3 Overboekingsformulieren

Om schriftelijke overboekingen te kunnen doen vanaf een spaarrekening stelt ASN Bank overboekingsformulieren ter beschikking. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Wij kunnen stoppen met het aanbieden van schriftelijke overboekingsformulieren. Als wij dat doen, dan informeren wij je hierover.

Hoe boek je een bedrag over?

Wil je een bedrag overboeken van je spaarrekening? Dan vul je een overboekingsformulier in. Daarna zet je je handtekening. Daarmee geef je aan dat je akkoord gaat met de overboekingsopdracht. Het overboekingsformulier stuur je naar het adres dat op de overboekingsformulieren vermeld staat.

Intrekken schriftelijke overboekingsopdracht

Intrekken van een schriftelijke overboekingsopdracht is niet mogelijk.

4 Diefstal, verlies of misbruik van een inlogmiddel (aansprakelijkheid)

Ben je een inlogmiddel voor ASN Online Bankieren kwijt of is het gestolen en is er misbruik van gemaakt? Of is er misbruik gemaakt zonder dat je een inlogmiddel kwijt bent? Of denk je dat er misbruik van gemaakt gaat worden? Dan moet je dit direct bij ons melden. Dat is belangrijk omdat we de schade door misbruik dan zoveel mogelijk kunnen tegengaan.

Heb je een **gevolmachtigde** op je rekening? En is de gevolmachtigde een inlogmiddel kwijt, is het gestolen of is er misbruik van gemaakt? Dan moet hij dat direct aan ons melden. Wie er wanneer aansprakelijk is voor de schade lees je in dit hoofdstuk.

> **Gevolmachtigde**
> Iemand aan wie je toestemming hebt gegeven om namens jou geld op te nemen van je spaarrekening.

Je aansprakelijkheid voordat misbruik is gemeld

Zijn er door diefstal, verlies of misbruik van je inlogmiddel bedragen van je spaarrekening afgeschreven waarvoor je geen toestemming hebt gegeven? Dan ben je zelf aansprakelijk voor de bedragen die van je spaarrekening zijn afgeschreven. Dat geldt niet als je bewijst dat het onze schuld is.

Onze aansprakelijkheid nadat misbruik is gemeld

Zodra misbruik bij ons is gemeld, nemen we meteen maatregelen. We blokkeren dan bijvoorbeeld het inlogmiddel dat misbruikt is. Worden er dan toch nog bedragen onterecht van je rekening afgeschreven? Dan zijn wij daarvoor aansprakelijk. Het is dus heel belangrijk dat je het direct meldt nadat je weet of kon weten dat er door misbruik bedragen van je rekening zijn afgeschreven. Controleer daarom altijd zo snel mogelijk je bij- en afschrijvingen in ASN Online Bankieren of op je papieren rekeningafschriften. Doe dit in ieder geval elke 2 weken als je ASN Online Bankieren gebruikt. Bij papieren rekeningafschriften doe je dat binnen 2 weken nadat je een afschrift hebt gekregen. Ontstaat er schade voor ons omdat het voor jou enige tijd echt niet mogelijk was je rekeninginformatie te controleren? Dan kunnen we je vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid echt niet kon.

> **Tip**
> Heb je de ASN-app? Dan kun je in de app ook je bij- en afschrijvingen controleren.

Wanneer ben je aansprakelijk ook nadat misbruik is gemeld?

Je bent zelf aansprakelijk als er misbruik is geweest door opzet, fraude of grove nalatigheid van jou, je mederekeninghouder of je gevolmachtigde. Als daardoor bedragen onterecht van je spaarrekening zijn afgeschreven, vergoeden we die bedragen dus niet.

Als je het niet met ons eens bent

Wij onderzoeken zorgvuldig of het gaat om opzet, fraude of grove nalatigheid. De uitkomst van dat onderzoek laten we je weten. Ben je het niet met ons eens? Dan kun je een klacht bij ons indienen. In hoofdstuk 19 lees je hoe je dat doet.

5 Wanneer voeren we je opdracht niet uit?

Geef je een overboekingsopdracht? Dan voeren we die uit en schrijven we het bedrag af van je spaarrekening. Soms hoeven we je overboekingsopdracht niet uit te voeren. Bijvoorbeeld in de volgende situaties:

- Je hebt niet genoeg geld op je spaarrekening om de overboekingsopdracht uit te voeren.
- Je overboekingsopdracht is onduidelijk.
- We vermoeden fraude of misbruik. Of we vermoeden dat je niet hebt ingestemd met de overboekingsopdracht.
- De overboekingsopdracht is in strijd met wet- en regelgeving. Of we vermoeden dat dat zo is. Zie hoofdstuk 7 van dit Reglement.
- De overboekingsopdracht leidt tot niet-toegestaan gebruik van de spaarrekening of voldoet niet aan andere voorwaarden of voorschriften van ons.

Als we een overboekingsopdracht niet uitvoeren, laten we je dat weten. Behalve als dat niet mag volgens de wet.

6 Problemen met een overboeking

Soms gaat er iets mis met een overboeking. In dit hoofdstuk lees je wat je dan moet doen.

Direct melden als je ziet dat er iets niet goed gaat

Zie je dat er een overboeking is gedaan zonder jouw toestemming en vermoed je misbruik van je hulpmiddel, ook als je dat hulpmiddel zelf nog hebt? Neem dan direct contact met ons op. Dat is belangrijk omdat we schade door misbruik dan zoveel mogelijk kunnen voorkomen. Je kunt hiervoor bellen met de ASN Klantenservice via 070 - 356 9335. Op asnbank.nl vind je hoe je contact op kunt nemen als je belt vanuit het buitenland of buiten openingstijden.

Is een overboeking niet goed uitgevoerd? Of staat er een fout op je rekeningoverzicht? Geef dat aan ons door zodra je het hebt ontdekt. Dat geldt ook als er volgens jou iets niet klopt met bedragen die je op je spaarrekening hebt ontvangen.

We gaan ervanuit dat je dit kunt ontdekken binnen 2 weken nadat je van ons de informatie over een overboeking hebt gekregen. Let op: als je het in alle redelijkheid niet binnen die 2 weken hebt kunnen ontdekken, moet je het direct melden nadat je het ontdekt hebt. Je moet dit in ieder geval melden binnen 13 maanden nadat je de fout had kunnen zien. Na die 13 maanden hoeven we je melding niet meer in behandeling te nemen.

Wat gebeurt er als wij een fout gemaakt hebben?

Na je melding onderzoeken we of wij een fout hebben gemaakt. Is dat zo en heb je het op tijd gemeld? Dan krijg je het geld terug op je spaarrekening. We kunnen er ook voor kiezen onze fout te herstellen. Heb je kosten aan ons betaald voor een onterechte overboeking, dan krijg je die terug. De rente die je niet hebt gekregen, krijg je alsnog.

Wat gebeurt er als je een fout maakt?

Heb je bijvoorbeeld een te hoog bedrag ingevuld of een (tegen)rekening geselecteerd waar het bedrag niet voor bestemd was? Of heb je een andere fout gemaakt? Dan zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Als je ons dit vraagt, proberen we wel het geld voor je terug te krijgen. We vragen aan de bank van de ontvanger om het bedrag terug te laten storten. We kunnen niet garanderen dat de ontvanger van het bedrag hieraan meewerkt. Als we kosten maken om het bedrag terug te krijgen, kunnen we die bij jou in rekening brengen.

Als de fout is gemaakt door de bank waar de tegenrekening loopt

Is er iets fout gegaan met het uitvoeren van de overboeking en staat het geld daardoor niet op de tegenrekening? Maar heeft de bank waar de tegenrekening loopt het geld wel van ons gekregen? Dan is de fout gemaakt door de ontvangende bank. Dan zijn niet wij, maar is die bank aansprakelijk. We hoeven het geld dan niet terug te storten op je spaarrekening. We proberen wel te achterhalen wat er fout is gegaan en laten je dit weten.

7 Gebruik van je spaarrekening

Hoe kun je je spaarrekening gebruiken?

De spaarrekening die je hebt geopend, is alleen voor particulier gebruik. Je mag de spaarrekening dus niet zakelijk gebruiken. Heb je een eigen bedrijf? Open dan een zakelijke spaarrekening via asnbank.nl. Gebruik je de spaarrekening toch zakelijk? Dan kun je geen aanspraak maken op de bescherming van deze of andere voorwaarden die bij je spaarrekening horen. Ook kunnen we dan het gebruik van je spaarrekening beperken of de spaarrekening beëindigen. Ook mag je je spaarrekening niet als betaalrekening gebruiken. Dat betekent dat je bijvoorbeeld geen rekeningen kunt betalen via je spaarrekening. Wat je verder met je spaarrekening kunt doen, lees je in de specifieke voorwaarden die bij je spaarrekening horen.

Aantal spaarrekeningen

Tenzij wij dit anders met je afspreken, kun je totaal maximaal twee spaarrekeningen openen en gebruiken. Dit kan op je eigen naam of op naam van jou en een mederekeninghouder. Heb je meer spaarrekeningen bij ons? Dan mogen wij besluiten om deze samen te voegen. Wij doen dit niet zonder je dit te laten weten.
Wel mag je naast je spaarrekening één of meer depositorekeningen openen. Dit zijn spaarrekeningen met een vaste rente en vaste looptijd.

Maximum saldo

Wij kunnen een maximum stellen aan het bedrag dat je op een spaarrekening mag hebben. Als wij een maximum instellen, vind je dit bedrag in de Tarievenwijzer en op asnbank.nl.

Kosten van je spaarrekening

Wij kunnen je kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening. Deze kosten kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op het aanhouden en gebruik van je spaarrekening. Wij mogen deze kosten van je spaarrekening afschrijven, ook als daardoor een negatief saldo ontstaat. Waarvoor je moet betalen en wat de kosten zijn, vind je in de Tarievenwijzer of in de voorwaarden die bij je spaarrekening horen. Je vindt deze kosten ook op asnbank.nl. We mogen deze kosten wijzigen.

Kosten verrekenen

Heb je andere rekeningen bij ASN Bank? Dan mogen wij de kosten of rente voor je spaarrekening(en) bij ASN Bank verrekenen met de tegoeden op deze rekeningen.

Niet toegestaan gebruik van je spaarrekening

Je mag je spaarrekening en je inlogmiddelen niet gebruiken voor handelingen, die

- in strijd zijn met wet- en regelgeving of de voorwaarden die voor je spaarrekening gelden;
- in strijd zijn met ons integriteitsbeleid;
- in strijd zijn met ons aanvullende beleid sanctieregelgeving;
- bedoeld (lijken te) zijn om kosten, limieten en/of saldoklassen te vermijden;
- om andere redenen onrechtmatig zijn;
- schade kunnen toebrengen aan onze reputatie en integriteit of die van anderen.

Wij bepalen zelf ons integriteitsbeleid en kunnen dit wijzigen of uitbreiden wanneer wij dit voor onze integriteit en reputatie nodig vinden. Op asnbank.nl vind je actuele informatie over onze regels en beleid.

Gebruik je je spaarrekening op een manier die niet is toegestaan? Dan mogen wij je spaarrekening beëindigen of het gebruik daarvan blokkeren of beperken.

Gegevens en bewijs

We bewaren gegevens die horen bij je overeenkomst, je spaarrekening en je gebruik van de spaarrekening. Bijvoorbeeld je bij- en afschrijvingen. Als we het een keer niet eens zijn, gebruiken wij deze gegevens als bewijs. Als we andere bedrijven inschakelen om diensten voor ons uit te voeren, gebruiken we de gegevens die die bedrijven van je hebben ook als bewijs. Vind je dat onze gegevens niet kloppen? Dan moet je dat bewijzen.

Tijdelijk stopzetten (opschorten)

We kunnen het gebruik van je spaarrekening tijdelijk stopzetten. Dat noemen we opschorten. We doen dat alleen als we dat nodig vinden. Bijvoorbeeld als je een verplichting aan ons niet nakomt.

Als je komt te overlijden

Mocht je komen te overlijden, dan moet dat zo snel mogelijk aan ons gemeld worden. Bijvoorbeeld door je nabestaanden. Dit kan ook via het formulier 'Overlijden melden' op asnbank.nl. Zonder die melding kunnen we betaalopdrachten nog steeds uitvoeren. Dat betekent bijvoorbeeld dat periodieke overboekingen gewoon worden afgeschreven. Na melding van je overlijden blokkeren wij de rekening en de inlogmiddelen die erbij horen. Afschrijvingen vanaf de rekening zijn dan niet meer mogelijk, overboekingen naar de rekening wel. Na de melding kijken we samen met je nabestaande(n) naar het verdere gebruik van de spaarrekening. Eventuele volmachten komen bij je overlijden te vervallen. Opdrachten die we vlak voor of vlak na de melding ontvangen, mogen we nog uitvoeren als we dat niet kunnen voorkomen.

Willen je nabestaanden toegang tot je rekening?

Dan kan dat als ze laten zien dat zij je erfgenamen zijn. De erfgenamen moeten een verzoek bij ons indienen om toegang te krijgen. We vragen de erfgenamen dan om bewijsstukken waaruit blijkt dat ze over de rekening mogen beschikken. Bijvoorbeeld een Verklaring van Erfrecht. Je nabestaanden kunnen via asnbank.nl of via de ASN Klantenservice meer informatie krijgen.

Deel 2 - Wat je moet weten over je spaarrekening

8 Als je samen met iemand je spaarrekening wilt gebruiken

Je kunt op 3 manieren met iemand je spaarrekening gebruiken:

1. met iemand anders: de mederekeninghouder;
2. met iemand die namens jou je spaarrekening kan gebruiken: de gevolmachtigde;
3. met je wettelijk vertegenwoordiger als je minderjarig bent.

1. Mederekeninghouder (en/of rekening)

Als een spaarrekening op naam staat van 2 of meer personen, noemen we dat een en/of-rekening. Hieronder vind je de afspraken die voor je gelden.

Wie mag de spaarrekening gebruiken?

Door het sluiten van de overeenkomst geven de mederekeninghouder en jij elkaar een volmacht om de rekening apart van elkaar te gebruiken. Iedere rekeninghouder mag daarom zelf alles met de spaarrekening doen. Bijvoorbeeld geld opnemen van de spaarrekening. Je hebt daarbij de medewerking van de andere rekeninghouder niet nodig. Wat jij of de andere rekeninghouder doet, geldt wel voor jullie beiden. Dat geldt ook als de andere rekeninghouder daar bezwaar tegen heeft of er niet van wist. Wij hoeven dat niet te controleren bij de andere rekeninghouder. Soms vragen we toch om de medewerking van de andere rekeninghouder. In dat geval laten we je het weten.

Geen en/en-rekening

Een en/en-rekening is een rekening die de rekeninghouders alleen samen kunnen gebruiken. Zo moet bijvoorbeeld een overboekingsopdracht door alle rekeninghouders worden ondertekend. ASN Bank heeft geen en/en-rekeningen. Je kunt de spaarrekening dus niet als en/en-rekening gebruiken.

Allebei aansprakelijk

Jullie zijn allebei apart volledig aansprakelijk voor wat jij met je spaarrekening doet. Heb je bijvoorbeeld een deposito en besluit je mederekeninghouder geld op te nemen van dat deposito? En moeten daarom opnamekosten worden betaald? Dan ben jij daar ook aansprakelijk voor, ook al heeft je mederekeninghouder dit veroorzaakt. In bijzondere gevallen kunnen we wel besluiten dat 1 van beide rekeninghouders zich niet meer hoeft te houden aan de verplichtingen uit de overeenkomst.

Als we nog geld krijgen van jou of je mederekeninghouder

Op je spaarrekening mag je niet rood staan. Meer hierover vind je in hoofdstuk 10. Sta je toch rood op je en/of-rekening? En heb jij of heeft je mederekeninghouder ook nog een andere rekening bij ASN Bank die alleen op naam van jou of je mederekeninghouder staat? Dan kunnen we het bedrag dat je samen rood staat van die andere rekening afschrijven.

Heb jij of heeft je mederekeninghouder nog een andere rekening bij ASN Bank? En sta jij of staat je mederekeninghouder rood op die rekening? Dan kunnen we het bedrag dat jij of je mederekeninghouder rood staat, afschrijven van je gezamenlijke en/of-rekening.

Informatie van ons

We hoeven maar aan één van de rekeninghouders informatie te geven. Dat geldt ook als je op verschillende adressen woont. De informatie die we geven, geldt wel voor jullie allebei. De rekeninghouder die de informatie krijgt, moet die informatie direct doorgeven aan de andere rekeninghouder.

Overlijden van jou of je mederekeninghouder

Mocht jij of je mederekeninghouder komen te overlijden, dan moet dit zo snel mogelijk aan ons worden gemeld. Bijvoorbeeld door de overblijvende rekeninghouder of de erfgenamen van de overleden rekeninghouder. Dit kan ook via het formulier 'Overlijden melden' op asnbank.nl.

Na het overlijden van een van de rekeninghouders kan de andere rekeninghouder de spaarrekening zelfstandig blijven gebruiken. Heb jij of heeft je mederekeninghouder een volmacht gegeven voor je spaarrekening? Dan blijft die na de melding gewoon bestaan. Natuurlijk kan de overblijvende mederekeninghouder die volmacht wel beëindigen.

De erfgenamen van de overleden rekeninghouder die geen mederekeninghouder zijn, kunnen de spaarrekening ook gebruiken. Hiervoor moeten zij wel een verzoek bij ons indienen. We vragen de erfgenamen dan om bewijsstukken waaruit blijkt dat ze over de rekening mogen beschikken. Bijvoorbeeld een Verklaring van Erfrecht. Meer informatie staat op asnbank.nl. De overblijvende rekeninghouder of de erfgenamen van de overleden rekeninghouder kunnen ook contact opnemen met de ASN Klantenservice.

2. Gevolmachtigde

Je kunt een of meer mensen toestemming geven om namens jou je spaarrekening te gebruiken. We noemen zo iemand een gevolmachtigde. Een gevolmachtigde kun je toevoegen via het formulier 'Opgeven mederekeninghouder(s), wettelijk vertegenwoordiger(s) en/of gemachtigde(n)'. Je vindt dit formulier op asnbank.nl. We kunnen een volmacht weigeren of beëindigen. Een gevolmachtigde mag wel geld overboeken van jouw spaarrekening, maar mag namens jou geen wijzigingen laten doorvoeren. Tenzij we hier andere afspraken over hebben gemaakt.

Jouw verantwoordelijkheid voor de gevolmachtigde

Voor de gevolmachtigde gelden dezelfde voorwaarden en regels als voor jou. Zorg dus dat de gevolmachtigde de voorwaarden goed leest en zich eraan houdt. Als we je nieuwe informatie sturen, zorg er dan voor dat de gevolmachtigde deze ook krijgt. De volmacht staat op naam van de gevolmachtigde en is persoonlijk. De volmacht kan daarom niet door de gevolmachtigde aan iemand anders worden overgedragen. Geef een volmacht alleen aan iemand die je echt vertrouwt. Je blijft namelijk zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor wat de gevolmachtigde doet.

Stoppen van de volmacht

Je kunt een volmacht stoppen. Dat doe je door zelf de gevolmachtigde van je spaarrekening te verwijderen. Dat moet je doorgeven via het formulier 'Opgeven mederekeninghouder(s), wettelijk vertegenwoordiger(s) en/of gemachtigde(n)'. Je vindt dit formulier op asnbank.nl.

De volmacht stopt ook als jij of de gevolmachtigde:

- overlijdt;
- failliet wordt verklaard;
- onder bewind wordt gesteld;
- in de schuldsanering terechtkomt (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, WSNP).

> Gaat het om een en/of-rekening waaraan ook een gevolmachtigde is toegevoegd? En overlijdt een van de rekeninghouders? Dan blijft de volmacht gewoon bestaan.

Geef het ons altijd direct door als de volmacht stopt. Kun je dit niet zelf doen? Dan moet iemand anders die dat van de wet mag, het doen. Zolang we het bericht dat de volmacht eindigt niet hebben ontvangen, blijf je zelf verantwoordelijk voor wat de gevolmachtigde met je spaarrekening doet. Dat geldt ook als we een opdracht van je gevolmachtigde krijgen vlak voor of na je bericht over het stoppen van de volmacht. Zo mogen we bijvoorbeeld een overboekingsopdracht van de gevolmachtigde altijd uitvoeren als we dat in alle redelijkheid niet meer kunnen voorkomen.

3. Wettelijk vertegenwoordiger

Je kunt als wettelijk vertegenwoordiger een spaarrekening openen voor je kind. In de voorwaarden van die spaarrekening lees je hier meer over.

9 Rente

Rente en saldoklassen

Over het positieve saldo op je spaarrekening, of een deel daarvan, ontvang of betaal je rente. Het rentepercentage kan ook nul zijn. We kunnen het saldo op je spaarrekening verdelen in saldoklassen. Per saldoklasse bepalen we welk rentepercentage geldt. De in dit hoofdstuk genoemde rentepercentages zijn variabel. We kunnen ze direct aanpassen, tenzij we iets anders met je hebben afgesproken. Ook de saldoklassen, de manier van rente berekenen en het tijdstip waarop we het rentebedrag op je rekening bij- of afschrijven, kunnen we direct wijzigen. We laten het je weten als we de rente of iets anders aanpassen. Meer informatie over de rente vind je in de Tarievenwijzer en op asnbank.nl.

Rente berekenen over uw positieve saldo

We kunnen de rente die u ontvangt of die u betaalt op twee manieren berekenen:

1. We berekenen de rente die je ontvangt per spaarrekening
Om te bepalen of je rente ontvangt, kijken we naar het positieve saldo per rekening. Met het rentepercentage van een saldoklasse berekenen we de rente over het saldo in die saldoklasse. Elke dag berekenen we het rentebedrag over het geld dat je die dag op je rekening hebt. In de eerste week van de maand schrijven we de rente over de vorige maand bij op je rekening. Dit bedrag telt vanaf de eerste dag van de maand mee voor de berekening van de rente over de nieuwe maand.

Goed om te weten: als we in de productvoorwaarden die bij je spaarrekening horen iets anders hebben afgesproken over de rente die je ontvangt, dan geldt die manier.

2. We berekenen de rente die je betaalt over je totale saldo
Om te bepalen of je rente over je positieve saldo betaalt, kijken we naar het totaalsaldo van je rekeningen bij ons. Wij bepalen op welke rekeningen dit van toepassing is. We tellen hiervoor de positieve saldo's van je betaalrekening(en), je spaarrekening(en) en het gelddeel van je beleggingsrekening(en) bij elkaar op en trekken daar de eventuele roodstandbedragen op deze rekening(en) van af. Ook bij deze manier van renteberekening maken we gebruik van saldoklassen. Met het rentepercentage van elke saldoklasse berekenen we de rente over het totaalsaldo in die saldoklasse. We laten het weten als we rente gaan berekenen over het totaalsaldo. In de Tarievenwijzer vind je meer informatie over de rente, voor welke rekeningen dit geldt en de saldoklassen.

Heb je maar één rekening bij ons die meetelt voor het bepalen van je totaalsaldo? Dan geldt deze manier van rente berekenen ook voor je als het saldo van deze rekening valt in de saldoklasse waar je rente over betaalt.

Heb je een rekening die op naam van jouzelf en 1 of meer mederekeninghouder(s) staat (een en/of-rekening)? Dan telt het saldo op die rekening gedeeltelijk mee voor het bepalen van je totaalsaldo. Het deel dat meetelt voor je totaalsaldo is afhankelijk van het aantal rekeninghouders. Hiervoor delen we het saldo op de rekening door het aantal rekeninghouders. Bij 2 rekeninghouders telt het saldo voor de helft mee en bij 3 rekeninghouders voor een derde.

Elke dag berekenen we het totaalsaldo van je rekening(en). Aan het eind van de maand berekenen we het gemiddelde totaalsaldo over de afgelopen maand. Met het rentepercentage van elke saldoklasse berekenen we de rente over het gemiddelde totaalsaldo in die saldoklasse. In de eerste week van de maand schrijven we de rente af. Voor de berekening van de rente over de nieuwe maand houden we vanaf de eerste dag van die maand rekening met het bedrag dat over de vorige maand wordt afgeschreven.

Tenzij anders afgesproken, schrijven we de rente af van de rekening die het hoogste saldo heeft op het moment van afschrijven. Is dat een en/of-rekening, maar heb je ook een rekening die alleen op jouw naam staat? Dan schrijven we de rente af van de rekening die alleen op jouw naam staat. Heb je meer rekeningen die alleen op jouw naam staan? Dan schrijven we de rente af van de rekening met het hoogste saldo. Heb je alleen een en/of-rekening? Dan schrijven we de rente af van die rekening. Kies je liever zelf de rekening waarvan we de rente afschrijven? Kijk dan op asnbank.nl hoe je dit regelt.

Heb je alleen en/of-rekeningen met verschillende personen? Bijvoorbeeld een rekening met je partner en een rekening met een ouder? Ook dan schrijven we de rente af van de en/of-rekening met het hoogste saldo. Degene met wie je de rekening heeft, ziet deze afschrijving ook.

Verrekening saldo en rente als je rood staat

Sta je rood op één van de rekeningen die meetellen voor het bepalen van het totaalsaldo? Dan verrekenen we dit negatieve saldo met je totaalsaldo. Voor de rekening waarop je rood staat, betaal je mogelijk debetrente over het bedrag dat je rood staat. In hoofdstuk 10 lees je meer hierover.

10 Niet rood staan op je spaarrekening

Je mag niet rood staan op je spaarrekening. Soms gebeurt dat toch, bijvoorbeeld omdat er kosten in rekening gebracht worden.

Wat gebeurt er als je toch rood staat?

Als je toch rood staat, moet je je saldo direct aanvullen. We hoeven je daar niet eerst om te vragen. Tot je je saldo hebt aangevuld, kun je geen geld opnemen van je spaarrekening. Moeten we kosten maken om het bedrag te krijgen dat je rood staat? Dan moet je die kosten aan ons terugbetalen.

Rente als je rood staat

Wij kunnen je rente in rekening brengen over het bedrag en de dagen dat je rood staat op je spaarrekening. Als wij dat doen, vind je het rentepercentage in de Tarievenwijzer en op asnbank.nl.

11 Geldsoort en wisselkoers

De bedragen die op je spaarrekening staan, zijn aangegeven in euro's. Ontvang je een bedrag in een andere geldsoort dan de euro? Dan is de volgende informatie belangrijk.

Het gebruik van wisselkoersen

Als iemand een bedrag naar je overboekt in een andere geldsoort dan de euro, wisselen we dat bedrag om in euro. Daar gebruiken we een wisselkoers voor. We gebruiken een referentiewisselkoers om de wisselkoers te bepalen. Met de wisselkoers berekenen we wat de betaling in die andere geldsoort waard is. Het bedrag wordt daarna in euro bijgeschreven op je spaarrekening. Je betaalt een extra bedrag dat per geldsoort verschilt. We noemen dit een opslag. De opslag bestaat onder meer uit de kosten die we berekenen voor omwisselen. Hoe hoog de opslagen zijn, staat op asnbank.nl. Wij kunnen deze opslagen wijzigen.

Welke geldsoorten wisselen we om?

Bij het ontvangen van bedragen rekenen we alleen de meest voorkomende geldsoorten om. De geldsoorten waar het om gaat, vind je op asnbank.nl. Boekt iemand een bedrag naar je over in een geldsoort die we niet accepteren, dan hoeven we dat bedrag niet bij te schrijven op je spaarrekening. Het geld gaat dan terug naar de rekening waar het vandaan komt.

Wijzigingen in de wisselkoers

Wijzigingen in de wisselkoersen gelden direct en zonder dat we je hierover hoeven te informeren. De actuele wisselkoersen vind je op asnbank.nl.

12 Rekeningafschriften

Als je ASN Online Bankieren hebt, kun je je bij- en afschrijvingen online bekijken. Als je ook papieren rekeningafschriften wilt ontvangen, kun je de frequentie aangeven in ASN Online Bankieren. Wij kunnen je hiervoor kosten berekenen. Deze kosten staan dan in de Tarievenwijzer die je vindt op asnbank.nl.

Heb je geen ASN Online Bankieren? Dan sturen we je altijd periodiek papieren rekeningafschriften. In de voorwaarden die horen bij je product vind je hoe vaak je een papieren rekeningafschrift ontvangt. Wil je vaker een papieren rekeningafschrift ontvangen, dan kunnen we je hiervoor kosten berekenen. Deze kosten staan dan in de Tarievenwijzer die je vindt op asnbank.nl.

Als je een spaarrekening bij ons hebt, krijg je aan het begin van elk nieuw jaar een financieel jaaroverzicht. Heb je ASN Online Bankieren? Dan kun je dit overzicht daarin online bekijken en downloaden. Wil je dit financieel jaaroverzicht op papier ontvangen? Dan kunnen wij je daar kosten voor berekenen. Deze kosten staan dan in de Tarievenwijzer die je vindt op asnbank.nl.

> In ASN Online Bankieren kun je tot maximaal 60 maanden terug je betalingen bekijken.

In ASN Online Bankieren kun je tot maximaal 60 maanden terug je betalingen bekijken.

13 Opzeggen of beëindigen van je spaarrekening

Wil je geen spaarrekening meer? In de voorwaarden van je spaarrekening lees je of je kunt opzeggen en onder welke voorwaarden.

Hoe zeg je je spaarrekening op?

Je spaarrekening zeg je op via ASN Online Bankieren of via het opheffingsformulier op asnbank.nl. Je kunt ook via een brief opzeggen. Nadat we je verzoek tot opheffing hebben ontvangen, beëindigen we binnen een paar dagen je spaarrekening. Zodra we dit gedaan hebben, laten we je dat weten. Als je je spaarrekening opzegt, kun je de rekeningoverzichten in ASN Online Bankieren dus ook niet meer bekijken. Sla ze daarom voor die tijd op of print ze.

Beëindiging door ons

Ook wij kunnen je spaarrekening beëindigen. Onze opzegtermijn is 30 dagen. We kunnen opzeggen zonder opzegtermijn als we vinden dat daar een goede reden voor is. Dan stopt je spaarrekening direct. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als:

- je failliet bent;
- je surseance van betaling hebt aangevraagd bij de rechter;
- je in de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) zit;
- je onder curatele bent gesteld of je vermogen onder bewind is gesteld (je kunt dan niet meer over je eigen geld beslissen);
- je in het buitenland gaat wonen;
- je bewust onjuiste informatie aan ons hebt gegeven of informatie hebt achtergehouden;
- het gaat om niet toegestaan gebruik van de spaarrekening of de inlogmiddelen;
- de relatie tussen jou en ons eindigt of als wij de relatie willen beëindigen.

Rente bij beëindiging

Zeg je je spaarrekening op of beëindigen wij je spaarrekening? Dan berekenen we rente tot de datum waarop je spaarrekening eindigt. Dit geldt voor de rente die je krijgt, maar ook voor de rente die je moet betalen. We schrijven het rentebedrag bij of af op de datum waarop je spaarrekening eindigt. Kom je door het afschrijven van de rente of kosten rood te staan, dan moet je het negatieve saldo aanvullen voordat we je spaarrekening beëindigen.

Geen ASN Online Bankieren meer

Zie je naast je spaarrekening geen andere producten in je ASN Online Bankieren? Dan stopt ASN Online Bankieren als je de rekening opzegt of wij de spaarrekening beëindigen.

> **Tip**
> Als je je spaarrekening opzegt, kun je de rekening-overzichten in ASN Online Bankieren dus ook niet meer bekijken. Sla ze daarom voor die tijd op of print ze.

14 Aansprakelijkheid en schade (algemeen)

In dit hoofdstuk staan de algemene aansprakelijkheidsregels die gelden voor onze spaarrekeningen. In andere hoofdstukken van dit Reglement Spaarrekeningen staan ook afspraken over aansprakelijkheid en schade. Bijvoorbeeld bij verlies of diefstal van een hulpmiddel of bij overboekingsopdrachten die zonder je toestemming of niet goed zijn uitgevoerd. Als die afspraken afwijken van dit hoofdstuk over algemene aansprakelijkheid, gaan de aansprakelijkheidsregels uit die andere hoofdstukken voor.

Wanneer zijn wij aansprakelijk?

We zijn alleen aansprakelijk als we dat volgens de wet zijn.

Wanneer zijn wij niet aansprakelijk?

We spannen ons in om onze diensten, inlogmiddelen, apparatuur, software, infrastructuur, netwerken en overige systemen zo goed mogelijk en zonder storingen te laten werken. Helaas kunnen we niet garanderen dat deze altijd goed werken. We zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Behalve als dat komt door onze opzet of grove schuld.

Wanneer zijn we ook niet aansprakelijk?

- Bij ongewone en onvoorziene omstandigheden waarop we in redelijkheid zelf geen invloed hebben kunnen uitoefenen. Ook konden de gevolgen daarvan ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet worden voorkomen.
- Als we door nationale wetgeving of wetgeving van de Europese Unie andere wettelijke verplichtingen hebben. Bijvoorbeeld als de wet ons verbiedt om geld over te maken naar bepaalde landen.

Welke schade vergoeden we als wij aansprakelijk zijn?

Als wij aansprakelijk zijn, is dat alleen voor de volgende schade:

- Directe schade die je lijdt. Dat is schade door:
- kosten die we je voor een betaling hebben berekend;
- rente die je bij ons niet hebt gekregen.
- Schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons.

Voor andere schade (zoals indirecte en/of gevolgschade) zijn we nooit aansprakelijk.

Vrijwaring

Breng je door het gebruik van je spaarrekening iemand anders schade toe? Dan ben je daar zelf verantwoordelijk voor. Wij zijn daar dus niet aansprakelijk voor. Je vrijwaart ons hiervoor. Dat betekent dat als zo iemand daarvoor toch een schadeclaim bij ons indient, we die claim bij je kunnen neerleggen.

15 Een verandering in je spaarrekening

Tijdens de looptijd kunnen we iets veranderen aan je spaarrekening. Dat doen we natuurlijk niet zo maar. In dit hoofdstuk lees je wat we kunnen veranderen en wat je dan kunt doen.

Wat kunnen we veranderen?

We kunnen de overeenkomst, dit Reglement Spaarrekeningen en alle voorwaarden die daarbij horen, veranderen. Ook de spaarrekening en alles wat daarbij hoort, kunnen we veranderen. We kunnen je spaarrekening ook omzetten naar een ander soort spaarrekening.

Als we iets veranderen

Als we iets veranderen, laten we je dit minimaal 30 dagen van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via ASN Online Bankieren of per e-mail of per brief. Als er een wettelijke of dringende reden is, kunnen wijzigingen ook eerder ingaan. Ben je het niet eens met een wijziging? Dan kun je je spaarrekening opzeggen. Je zegt dan wel op vóór de datum waarop een wijziging ingaat. Je kunt opzeggen via ASN Online Bankieren of via het opheffingsformulier op asnbank.nl. Je kunt ook via een brief opzeggen. Hebben wij je opzegging niet vóór de ingangsdatum ontvangen, dan betekent dit dat je de wijziging accepteert.

16 Rechten en plichten uit de overeenkomst

Bij het openen van je spaarrekening heb je een overeenkomst met ons gesloten. Je kunt je rechten en plichten uit deze overeenkomst niet aan iemand anders overdragen. Ook kun je die rechten en plichten niet aan iemand als zekerheid geven (verpanden).

Voor het uitvoeren van de overeenkomst kunnen wij anderen inschakelen. Ook kunnen we de rechten en plichten uit de overeenkomst aan anderen overdragen. Dit kunnen we doen voor de hele overeenkomst of voor een deel ervan. Door het sluiten van de overeenkomst geef je ons hier nu al toestemming voor.

17 Informatie van ASN Bank

Je krijgt regelmatig informatie van ons. Wat je van ons kunt verwachten en wat wij van jou verwachten, lees je hierna.

Hoe krijg je informatie van ons?

Wij kiezen de manier waarop we je informeren. Dat kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld:

- digitaal: via ASN Online Bankieren, de ASN-app, e-mail en/of asnbank.nl;
- per post;
- telefonisch.

Als je informatie van ons krijgt

Heb je informatie van ons gekregen? Dan moet je die zo snel mogelijk na ontvangst lezen en controleren of alles klopt. Vragen we je in die informatie om iets te doen? Bijvoorbeeld extra gegevens doorgeven? Dan moet je dat ook doen. Gaat het om rekeninginformatie? Kijk dan in hoofdstuk 7. Weet je dat je een bericht moet krijgen? En heb je dat niet ontvangen? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.

18 Je persoonlijke gegevens

Als je klant bij ons wordt, vragen wij om je persoonsgegevens. Deze hebben wij nodig om onze diensten en/of producten aan je te kunnen leveren. We kunnen je gegevens ook gebruiken voor andere doelen. Welke doelen dat zijn staat in ons privacyreglement. Wil je meer weten over hoe we omgaan met persoonsgegevens? Kijk dan op asnbank.nl voor ons privacyreglement.

Gegevens en belastingdiensten

Als bank hebben we verplichtingen tegenover de belastingdienst in Nederland. Zo moeten we bijvoorbeeld informatie geven over de rekeningen die bij ons lopen. Ook kunnen we verplichtingen hebben of krijgen tegenover belastingdiensten in het buitenland. Deze verplichtingen gelden voor ons als bank omdat wetten of verdragen dit voorschrijven. Of omdat hiervoor door Nederland een overeenkomst met een belastingdienst is of wordt gesloten. Die verplichtingen moeten wij als bank nakomen. Daarvoor kunnen wij je gegevens, zoals je belastingnummer of andere informatie, nodig hebben. Als we die gegevens al hebben, kunnen we die gebruiken om onze verplichtingen na te komen. We mogen bijvoorbeeld je gegevens verzamelen en opslaan. Als dat in verband met een wet, verdrag of overeenkomst nodig is, mogen wij deze gegevens ook doorgeven aan de belastingdienst van Nederland of van een ander land. Jij doet ook alles wat nodig is zodat we onze verplichtingen uit een overeenkomst met of andere verplichtingen tegenover de belastingdienst van Nederland of een ander land na kunnen komen. Als we hiervoor meer gegevens, correct ingevulde en ondertekende formulieren of kopieën van documenten nodig hebben, geef je ons die als we je daar om vragen. Als de informatie die je aan ons hebt gegeven wijzigt, dan geef je deze wijzigingen zo snel mogelijk schriftelijk of op een andere door ons akkoord bevonden wijze aan ons door. Werk je hier niet aan mee en kunnen we daardoor onze verplichtingen niet nakomen? Dan kunnen we de relatie met je onmiddellijk beëindigen.

Bronbelasting

Het kan zijn dat wij verplicht zijn om bronbelasting in te houden, bijvoorbeeld op betalingen die je op je rekening ontvangt. We moeten die bronbelasting dan afdragen aan de instantie die deze belasting int. Bijvoorbeeld een belastingdienst. In dat geval komt die bronbelasting voor jouw rekening. Dit betekent dat we dat bedrag kunnen afschrijven van je rekening of aftrekken van betalingen aan jou. Ook kunnen we je dit bedrag op een andere manier in rekening brengen.

19 Klachtenprocedure

Wij stellen het op prijs wanneer je ons je suggestie of klacht wilt melden, want dat biedt ons de kans je een oplossing te bieden en onze dienstverlening te verbeteren. Hoe je een klacht bij ASN Bank kunt melden, lees je in de Dienstenwijzer die je onder andere ook kunt vinden op asnbank.nl.

20 Nederlands recht en Nederlandse taal

Voor de overeenkomst en dit Reglement Spaarrekeningen geldt het Nederlands recht. Je kunt alleen een overeenkomst met ons sluiten in het Nederlands. Ook is onze communicatie in het Nederlands. Bijvoorbeeld onze brieven of de teksten op asnbank.nl.

21 Exemplaar van de overeenkomst en de voorwaarden

Tijdens de looptijd van je overeenkomst kun je ons altijd vragen om een gratis kopie van je overeenkomst en de voorwaarden die daarbij horen. De meest recente versie van alle voorwaarden vind je ook op asnbank.nl.

22 Voorwaarden van en informatie over je spaarrekening

In dit hoofdstuk lees je welke voorwaarden en informatie gelden voor je spaarrekening.

Voorwaarden en volgorde

Voor een spaarrekening gelden de volgende voorwaarden in deze volgorde:

1. de overeenkomst;
2. de Voorwaarden ASN Online Bankieren (als je ASN Online Bankieren hebt);
3. de voorwaarden van je spaarrekening (inclusief Tarievenwijzer);
4. dit Reglement Spaarrekeningen (inclusief Tarievenwijzer);
5. de Algemene Bankvoorwaarden.

Lees je in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? En weet je niet waarvan je moet uitgaan? Ga dan uit van de inhoud van het document dat als eerste genoemd wordt. Bijvoorbeeld: de inhoud van de voorwaarden van je spaarrekening (3) gaat altijd voor de inhoud van het Reglement Spaarrekeningen (4). De meest recente versie van alle voorwaarden die voor je spaarrekening gelden, vind je ook op asnbank.nl.

Geldigheid afspraken

Staat in deze documenten per ongeluk een afspraak die volgens de wet niet geldig is? Of beroep je je er bij ons of in een procedure terecht op dat een afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in deze documenten wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is, vervangen we dan door een geldige afspraak.

Als je andere informatie leest over je spaarrekening

Over je spaarrekening vind je ook informatie op asnbank.nl. Lees je daar iets over een bepaald onderwerp dat anders is dan in de overeenkomst of in de voorwaarden van je spaarrekening staat? Dan moet je uitgaan van de overeenkomst en die voorwaarden.

Overeenkomst

Het contract dat we met je hebben gesloten voor het openen en het gebruiken van je spaarrekening.

Voorwaarden ASN Online Bankieren

De afspraken die gelden voor het gebruik van ASN Online Bankieren.

Voorwaarden spaarrekening

De afspraken die speciaal voor je spaarrekening gelden.

Reglement Spaarrekeningen

De algemene afspraken en regels die gelden voor al onze spaarrekeningen.

Algemene Bankvoorwaarden

De algemene afspraken en regels die gelden tussen banken en klanten. Alle banken in Nederland gebruiken dezelfde Algemene Bankvoorwaarden.

Tarievenwijzer

Een overzicht van alle kosten die je moet betalen voor het gebruik van je spaarrekening.