Reglement Privérekeningen

per 1 februari 2026

Dit is het Reglement Privérekeningen van ASN Bank. In dit reglement voor betaalrekeningen lees je wat je nodig hebt om te betalen en wat je moet weten over betalen en je betaalrekening. Dit Reglement Privérekeningen bestaat uit 3 delen:

Deel 1: Wat heb je nodig om te betalen?
Bij je betaalrekening horen verschillende hulpmiddelen waarmee je kunt betalen: een ASN Betaalpas, automatische incasso en ASN Online Bankieren in combinatie met de inlogmiddelen die daarbij horen. In dit deel lees je meer over de verschillende hulpmiddelen. Ook lees je wat je van ons kunt verwachten en wat wij van je verwachten als je een hulpmiddel kwijt bent, als het gestolen is of als er misbruik van gemaakt is.

Deel 2: Wat je moet weten over betalen
In dit deel lees je belangrijke informatie over betalen. Bijvoorbeeld wanneer je betaling wordt verwerkt of wanneer je een betaling ontvangt.

Deel 3: Wat je moet weten over je betaalrekening
In dit deel lees je alle algemene regels die horen bij je betaalrekening. Bijvoorbeeld hoe je je betaalrekening gebruikt en hoe je je betaalrekening met iemand anders kunt gebruiken. Ook lees je hoe je je betaalrekening kunt opzeggen.

Belangrijk om te weten: wanneer gelden deze voorwaarden?
Voor je betaalrekening gelden verschillende voorwaarden waaraan je je moet houden en wij ook. In dit Reglement Privérekeningen vind je de voorwaarden die gelden voor al onze particuliere betaalrekeningen. Daarnaast zijn er voorwaarden die voor je specifieke betaalrekening gelden. Alle voorwaarden die bij je betaalrekening horen, krijg je bij het sluiten van de overeenkomst voor je betaalrekening. Ben je gevolmachtigde of wettelijk vertegenwoordiger? Dan is het ook belangrijk dat je deze voorwaarden leest.

Meer informatie
Heb je vragen over deze voorwaarden of wil je meer informatie? Bel dan gerust de ASN Klantenservice via 070 - 35 69 335. Of kijk op asnbank.nl/contact voor al onze contactmogelijkheden.

Duurzaamheidsbeleid
Het geld dat je aan ons toevertrouwt, lenen wij uit aan en beleggen wij in landen, projecten en organisaties die duurzaamheid stimuleren. Om dit te kunnen beoordelen, hebben wij duurzaamheidsbeleid opgesteld, dat is vastgelegd in beleidsdocumenten. Wij sluiten bepaalde activiteiten op voorhand uit. Landen, projecten en organisaties die wij niet uitsluiten, toetsen wij aan ons duurzaam heidsbeleid. Daarin zijn criteria vastgelegd op het gebied van onder meer mensenrechten, klimaat, biodiversiteit, goed bestuur en dierenwelzijn. Wij toetsen zowel het beleid als het gedrag van landen, projecten en organisaties aan deze criteria. Als een land, project of organisatie is goedgekeurd, kunnen wij er een lening aan verstrekken of erin beleggen. Onze beleids documenten zijn te vinden via asnbank.nl/duurzaamheidsbeleid.

9.00.00.06 (13-11-2025) / ©ASN Bank, Den Haag

Inhoudsopgave

Wat heb je nodig om te betalen?

1. Je ASN Betaalpas 4
Wat kan je doen met je ASN Betaalpas?
Als je ASN Betaalpas wordt geblokkeerd, ingenomen of geweigerd
Kunnen we je ASN Betaalpas blokkeren?
Hoeveel contant geld kun je opnemen of betalen met je betaalpas?
Wanneer wordt het bedrag afgeschreven?
Hoe lang is je ASN Betaalpas geldig?
Zo ga je veilig en zorgvuldig om met je ASN Betaalpas

2. Automatische incasso 7
Wat is een incasso?
Regels voor incasso
Een incasso terugboeken
Wat doe je bij een onterechte incasso?
Een incasso stoppen
Europese incasso's toestaan of blokkeren
Incasso's beperken of aanpassen
Wanneer mogen wij een incasso blokkeren?
Digitaal incassomachtigen

3. ASN Online Bankieren 9
Overboeken zonder ASN Online Bankieren niet mogelijk

4. Emergency Cash (noodgeld) 9
Hoe werkt Emergency Cash?
Wanneer kun je Emergency Cash bestellen?
Gebruik maken van andere organisaties
Hoeveel Emergency Cash kan je bestellen?
Wanneer wordt het bedrag afgeschreven?
Omwisselen van euro's
Kosten

5. Veilig bankieren en betalen (Uniforme veiligheidsregels particulieren) 10
Waarover gaan de veiligheidsregels?
Waarom is het belangrijk dat je je houdt aan de veiligheidsregels?
Wat moet je doen?
Extra veiligheidsregels

6. Diefstal, verlies of misbruik van een hulpmiddel (aansprakelijkheid) 12
Onze en je aansprakelijkheid voordat misbruik is gemeld
Onze aansprakelijkheid nadat misbruik is gemeld
Wanneer ben je zelf aansprakelijk?
Als je het niet met ons eens bent

Wat je moet weten over betalen

7. Hoe snel wordt je betaling verwerkt? 12
A. Betaalopdrachten via Instant Payments
Overboekingen via Mijn SNS of de App
B. Wanneer we overboekingen niet via Instant Payments verwerken
Betalingen binnen de Europese Economische Ruimte (EER)
Betalingen naar de rest van de wereld
Wanneer duurt een betaling langer?

8. Bedragen ontvangen 13
Wanneer staat het geld op je betaalrekening
Kosten voor ontvangen bedragen uit het buitenland

9. Blokkeren van hulpmiddelen en limiet aanpassen 14

10. Wanneer voeren we je betaalopdracht niet uit? 14

11. Problemen met een betaling 14
Direct melden als je ziet dat er iets niet goed gaat
Hebben we zonder je toestemming een betaling uitgevoerd?
Is er een fout gemaakt bij het uitvoeren van een betaalopdracht?
Als de fout is gemaakt door de bank van de ontvanger
Controleer altijd je betaalopdracht
Wat gebeurt er als je een fout maakt bij een overboeking?

12. Storten en opnemen van contant geld 15
Stortautomaten Geldmaat
Bankbiljetten in euro's
Betaalpas en pincode
Controle en telling bankbiljetten
Bijschrijving op betaalrekening.
Soorten biljetten en limieten
Kosten storten
Contant geld opnemen

Wat je moet weten over je betaalrekening

13. Gebruik van je betaalrekening 16
Alleen voor particulieren
Aantal betaalrekeningen
Kosten voor je betaalrekening
Niet toegestaan gebruik van je betaalrekening en je hulpmiddelen
Gegevens en bewijs
Als je komt te overlijden
Willen je nabestaanden toegang tot je rekening?

14. Samen met iemand anders je betaalrekening gebruiken 17
1 Mederekeninghouder (en/of-rekening)
Wie mag de betaalrekening gebruiken
Geen en/en-rekening
Samen verantwoordelijk
Als we nog geld krijgen van jou of je mederekeninghouder
Informatie van ons
Overlijden van jou of de mederekeninghouder
2 Gevolmachtigde
Je verantwoordelijkheid voor de gevolmachtigde
Stoppen van de volmacht
3 Wettelijk vertegenwoordiger

15. Rood staan 18
Bureau Krediet Registratie (BKR)
Rente betalen
Voorkom ongeoorloofd rood staan
Als je ongeoorloofd rood staat
Melding bij Bureau Krediet Registratie

16. Rente 19
Rente en saldoklassen
Rente berekenen over je positieve saldo
Verrekening saldo en rente bij roodstand

17. Geldsoort en wisselkoers 20
Het gebruik van wisselkoersen
Overboeken en ontvangen van bedragen
Contant geld opnemen en betalen in het buitenland
Kosten voor omwisselen
Wijzigingen in de wisselkoers

18. Rekeningafschriften 20

19. Opzeggen of beëindigen van je betaalrekening 20
Hoe zeg je je betaalrekening op?
Beëindiging door ons
Tijdelijk stopzetten (opschorten)
Rente bij beëindiging
Geen ASN Online Bankieren meer

20. Aansprakelijkheid en schade (algemeen) 21
Wanneer zijn wij aansprakelijk?
Wanneer zijn wij niet aansprakelijk?
Welke schade vergoeden we als we aansprakelijk zijn?
Vrijwaring

21. Een verandering in je betaalrekening 21
Wat kunnen we veranderen?
Als we iets veranderen

22. Informatie van ASN Bank 22
Hoe krijg je informatie van ons?
Als je informatie van ons krijgt

23. Je persoonlijke gegevens 22
Gegevens en belastingdiensten

24. Klachtenprocedure 22

25. Nederlands recht en Nederlandse taal 22

26. Exemplaar van de overeenkomst en de voorwaarden 22

27. Rechten en plichten uit de overeenkomst 22

28. Voorwaarden van en informatie over je betaalrekening 23
Voorwaarden en volgorde
Geldigheid afspraken
Als je andere informatie leest over je betaalrekening

Wat heb je nodig om te betalen?

Als **je** ergens voor betaalt, geef je **ons** een **betaalopdracht**. Dat kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld via ASN Online Bankieren. Maar ook als je ergens betaalt of contant geld opneemt met je ASN Betaalpas geef je een betaalopdracht.

Bij je betaalrekening horen **hulpmiddelen** waarmee je kunt betalen:

- ASN Betaalpas (Hoofdstuk 1)
- Automatische incasso (Hoofdstuk 2)
- Inlogmiddelen die horen bij ASN Online Bankieren (Hoofdstuk 3)

In de volgende hoofdstukken lees je meer over de verschillende hulpmiddelen. Ook lees je wat je van ons kunt verwachten en wat wij van jou verwachten als je een hulpmiddel kwijt bent, als het gestolen is of als er misbruik van gemaakt is. Sommige betaalopdrachten kosten geld. Meer hierover lees je in de **Tarievenwijzer** en op asnbank.nl.

1 Je ASN Betaalpas

Bij je betaalrekening krijg je een ASN Betaalpas met een **pincode**. Deze betaalpas staat op je naam. Daarom mag je je ASN Betaalpas nooit door iemand anders laten gebruiken. De pincode die bij je betaalpas hoort, is ook alleen voor jou bestemd. Geef hem dus nooit aan iemand anders. Ook niet aan de persoon met wie je de betaalrekening deelt (de mederekeninghouder) of die namens jou de betaalrekening kan gebruiken (de gevolmachtigde). Zij kunnen een eigen ASN Betaalpas krijgen. Wij hebben betaalpassen van Maestro, V PAY, Debit Mastercard en VISA Debit. Wij bepalen welke pas je krijgt. De betaalpassen die wij uitgeven blijven eigendom van ons.

Wat kun je doen met je ASN Betaalpas?

Betalen met een betaalpas via een betaalautomaat

Met je ASN Betaalpas en je pincode kun je betalen via een **betaalautomaat**. Als je je betaling bevestigt met een pincode ga je ermee akkoord en kun je je betaal opdracht niet meer intrekken. We schrijven het bedrag dan af van je betaalrekening. Als een betaalopdracht wordt geweigerd, zie je een melding op de betaalautomaat.

Contant geld opnemen met een betaalpas bij een geldautomaat

Met je ASN Betaalpas en je pincode kan je contant geld opnemen bij een **geldautomaat**. Op de geldautomaat geef je aan dat je akkoord gaat met de opname. Je kunt je betaalopdracht dan niet meer intrekken. Het geld komt daarna uit de geldautomaat en we schrijven het bedrag af van je betaalrekening. Als een betaalopdracht wordt geweigerd, dan zie je een melding op de geldautomaat.

Contant geld storten met een betaalpas bij een stortautomaat van Geldmaat

Met je ASN Betaalpas en uw pincode kun je bankbiljetten in euro's storten bij de geldautomaten van Geldmaat in Nederland. Dat kan alleen bij de geldautomaten die geschikt zijn om contant geld te storten. In hoofdstuk 12 lees je meer hierover.

Je
De rekeninghouder of de mederekeninghouder.
We/ons
ASN Bank N.V. is gevestigd in Utrecht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden Nederland onder nummer 16062338.
Betaalopdracht
De opdracht die je ons geeft om geld van de betaalrekening over te maken. Bijvoorbeeld om een betaling te doen.
Hulpmiddel
Je persoonlijke hulpmiddel en alles wat je daarmee kunt. Een hulpmiddel heb je nodig om onze betaaldiensten te gebruiken. Bijvoorbeeld een betaalopdracht geven. De wet noemt een hulpmiddel een betaalinstrument.
Tarievenwijzer
Een overzicht van kosten die horen bij de betaalrekening die je hebt. Ook vind je de kosten van het gebruik van je betaalrekening in de Tarievenwijzer. Je vindt de meest actuele versie van de Tarievenwijzer op asnbank.nl.
Pincode
Je persoonlijke 4-cijferige code die je nodig hebt als je je ASN Betaalpas gebruikt voor opname van contant geld bij een geldautomaat en betalingen bij een betaalautomaat (in winkels)..
Betaalautomaat
Een apparaat waarmee je met je betaalpas kunt betalen. Bijvoorbeeld in een winkel.
Geldautomaat
Een apparaat waarmee je met je betaalpas en pincode contant geld van je betaalrekening kunt opnemen.
Kaartnummer
Dit is een uniek 16-cijferig nummer dat op de Debit Mastercard en Visa Debit betaalpassen staat. Dit wordt ook wel PAN-nummer genoemd (Primary Account Number). Bij een online betaling in een webwinkel, vul je op de website dit kaartnummer in.
CVC-/CVV-code
Dit zijn afkortingen voor de 3-cijferige beveiligingscode die op de Debit Mastercard (Card Verification Code) en Visa debit (Card Verification Value) betaalpassen staan. Bij een online betaling in een webwinkel, vul je op de website deze code in.

Contant geld opnemen en betalen met een betaalpas in het buitenland

Met je ASN Betaalpas kan je ook in het buitenland contant geld opnemen en betalen. De ASN Betaalpas is standaard zo ingesteld dat je dat in een beperkt aantal landen kunt doen. Welke landen dat zijn, vind je op asnbank.nl. Wil je je betaalpas in meer landen kunnen gebruiken? Dan kan je deze optie zelf aanzetten in ASN Online Bankieren. Daar lees je ook hoe je deze optie weer uitzet. Je kunt ASN Bank ook telefonisch verzoeken om dit voor je aan te zetten. Neem je daarvoor op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur (Nederlandse tijd) contact op met de ASN Klantenservice via +31 70 - 35 69 335. Soms kom je in het buitenland een geldautomaat tegen die je ASN Betaalpas niet accepteert. Bij zo'n geldautomaat kan je dan dus geen contant geld opnemen met je betaalpas. Dit verschilt per land en per geldautomaat.

Betalen met een betaalpas bij een betaalautomaat zonder pincode

Voor betaalopdrachten via betaalautomaten bij bijvoorbeeld parkeergelegenheden of tolwegen hoef je niet altijd je pincode in te toetsen. Door akkoord te geven op het bedrag dat staat aangegeven op de betaalautomaat, ga je in dat geval ook akkoord met de betaalopdracht. Je kunt je betaalopdracht daarna niet meer intrekken. Als de betaalopdracht is afgerond, zie je een melding daarvan op de betaal automaat.

Contactloos betalen met en zonder pincode

Als het logo voor contactloos betalen op je ASN Betaalpas staat, dan kun je bij een geschikte betaalautomaat contactloos betalen. Bij bedragen tot en met € 50 houd je je betaalpas voor het logo op de betaalautomaat. Daarmee geef je akkoord voor de betaling met je betaalpas. Reken je een bedrag af boven de € 50 dan moet je je pincode intoetsen en geeft je daarmee akkoord voor de betaling met je betaalpas. Na je akkoord voor een contactloze betaling kan je de betaling niet meer intrekken, en schrijven wij het bedrag af van je betaalrekening.

Achter elkaar contactloos betalen met een betaalpas zonder pincode kan tot een totaalbedrag van € 100. Kom je boven die € 100, dan vraagt de betaalautomaat voor de veiligheid om je pincode. Zodra je je pincode gebruikt, kan je dus opnieuw achter elkaar contactloos betalen zonder pincode tot een totaalbedrag van € 100. Dit geldt ook als je je pincode gebruikt bij bijvoorbeeld het opnemen van contant geld bij een geldautomaat. De limiet van € 100 kan je zelf naar beneden aanpassen. Hoe je dit kunt regelen, staat op asnbank.nl. In het buitenland kunnen voor contactloze betalingen met een betaalpas zonder pincode andere limieten gelden. Ook kan het zijn dat je daar vaker je pincode moet intoetsen. We kunnen de genoemde limieten (tijdelijk) aanpassen. Als we dit doen vermelden we dat op asnbank.nl of we laten het je op een andere manier weten.

Contactloos betalen staat standaard aan zodra je je ASN Betaalpas heeft geactiveerd. Hoe je je betaalpas activeert, staat in de brief die je bij je nieuwe pas krijgt. Wil je contactloos betalen uitzetten? Op asnbank.nl staat hoe je dit regelt.

Is je ASN Betaalpas gestolen of ben je hem kwijt? Meld dat dan zo snel mogelijk bij ons zodat we je betaalpas kunnen blokkeren. Heeft iemand vóór je melding je betaalpas zonder je toestemming voor contactloze betalingen zonder pincode gebruikt? Dan vergoeden we de bedragen die tot het moment van je melding zijn afgeschreven.

Contactloos betalen in het openbaar vervoer

Je betaalpas of mobiele telefoon (als je daarmee contactloos kunt betalen) kan je soms gebruiken om te reizen in het openbaar vervoer. Je kunt dan in- en uitchecken bij daarvoor geschikte poortjes of paaltjes met het logo ‘contactloos betalen’. Er wordt niet om je pincode gevraagd en er gelden geen limieten.

Door in- en uit te checken met je betaalpas of mobiele telefoon geef je toestemming voor:

- het reserveren van bedragen voor de reizen die je die dag maakt;
- het afboeken van het totaalbedrag voor de reizen die je op die dag hebt gemaakt.

Aan het einde van de dag worden de bedragen voor alle reizen die je op die manier gemaakt hebt, bij elkaar opgeteld en in één keer van je rekening afgeschreven. Je ziet dit totale bedrag op je rekeningoverzicht. Wil je meer weten over contactloos betalen in het openbaar vervoer? Kijk dan op asnbank.nl of ovpay.nl. Hier vind je onder meer informatie over wat je moet doen als je bent vergeten uit te checken.

Online betalen en borgstelling met een Debit Mastercard en Visa Debit betaalpas

Met betaalpassen met een logo van Debit Mastercard en VISA Debit kan je in Nederlandse en buitenlandse webwinkels online betalen. Hiervoor vul je op de website de gegevens van je betaalpas in.

Ook kan je op die manier met deze betaalpassen een waarborg verstrekken (borgstelling) voor bijvoorbeeld het huren van een auto of het reserveren van een hotel. De partij aan wie je online betaalt of een borg verstrekt, noemen wij de ‘Ontvanger’. Met de betaalpassen van Maestro en V Pay is online betalen en borgstelling niet mogelijk.

Wat je moet weten over online betalen en borgstelling

- Online betalen en borgstelling kan alleen met een standaard betaalpas en niet met een betaalpas met een beperkte limiet voor kinderen onder 12 jaar.
- Online betalen en borgstelling met de betaalpas staat standaard uit. Je kunt dit eenvoudig aan- en uitzetten in ASN Online Bankieren en de ASN-app. Ben je nog geen 18? Dan kan alleen een wettelijk vertegenwoordiger dit aan- en uitzetten. Je moet dan wel over een standaard betaalpas beschikken.
- Online betalen en borgstelling vallen onder de instellingen van je betaalpas. Er is één totale paslimiet voor online betalingen, borgstellingen en betaalautomaat betalingen samen.
- Wil je op een niet-Europese website een betaling doen of borgstelling verstrekken, dan moet je je betaalpas aanzetten voor betalen in het buitenland.
- Voor online betalen en borgstelling gelden de op je betaalpas ingestelde standaard limieten voor betalen met je betaalpas binnen en buiten Europa. Je kunt een tijdelijk verhoogde limiet niet voor online betalen en borgstelling gebruiken.
- Online betaalopdrachten kunnen enkele, periodieke of termijnbetalingen zijn. Ze worden afgeschreven op het moment dat de Ontvanger de betaalopdracht bij ASN Bank aanlevert. Betalingen worden alleen uitgevoerd als de bestedingsruimte op je betaalrekening en de limiet van je betaalpas daarvoor voldoende is.

- Je kan een borgstelling online of via een betaalautomaat verstrekken. De bestedingsruimte op je betaalrekening en de limiet van je betaalpas moeten hiervoor voldoende zijn. De waarborgsom wordt op de bestedingsruimte van je betaalrekening gereserveerd. Je kunt het bedrag van de reservering dan voor maximaal 31 dagen niet gebruiken voor andere betalingen, overboekingen, incasso's, geldopnames en dergelijke. Binnen deze termijn kan de Ontvanger eventueel verschuldigde kosten tot maximaal het gereserveerde bedrag door ASN Bank van je betaalrekening af laten schrijven. Na maximaal 31 dagen vervalt de reservering automatisch en kun je weer over het (resterende) bedrag van de reservering beschikken.

Zo werkt het

- Voor online betalen en borgstelling doorloop je deze stappen:
  - Je kiest voor betalen of borgstellen met een betaalpas op de website van de Ontvanger.
  - Je vult op de website de gegevens in die op je betaalpas staan, zoals het 16-cijferige kaartnummer, de 3-cijferige CVC-code (Mastercard) of CVV-code (VISA) en de vervaldatum. Daarna geef je opdracht voor de online betaling of borgstelling.
  - Om veiligheidsredenen kunnen we je vragen om de betaling of borgstelling via ASN Online Bankieren of de ASN-app te bevestigen. Of wij dit vragen is bijvoorbeeld afhankelijk van de hoogte van het bedrag en het land van de Ontvanger.
- Na je opdracht en eventuele bevestiging via ASN Online Bankieren of de ASN-app is de betaling of borgstelling definitief en kun je deze bij ons niet meer intrekken. Is de betaalopdracht een termijnbetaling of periodieke betaling, dan geldt dit ook voor de nog uit te voeren betalingen in de toekomst. Voor het wijzigen of intrekken daarvan neem je contact op met de Ontvanger.

Als je het niet eens bent met een afschrijving

Ben je het niet eens met een afgeschreven termijnbetaling of periodieke betaling dan kun je alleen terugbetaling bij ons vragen als:

- het bedrag nog niet bekend was toen je met de opdracht op deze manier te betalen instemde, en
- het bedrag hoger is dan je redelijkerwijs had kunnen verwachten (hiermee wordt niet de wisselkoers bedoeld) en/of de termijn(en) en de periode(s) van afschrijving niet overeenkomen met de afspraken die je met de Ontvanger hebt gemaakt, en
- je met de Ontvanger contact hebt opgenomen om tot een oplossing te komen, en
- je ons binnen acht weken nadat het bedrag van de betaling van je rekening is geboekt, vraagt om terugbetaling.

Als wij dit vragen, moet je kunnen aantonen dat aan deze voorwaarden is voldaan.

Als dit logo op je betaalpas staat, is je pas geschikt voor contactloos betalen.



Als dit logo op een betaalautomaat staat, is die automaat geschikt voor contactloos betalen.



Als een van deze logo's op je betaalpas staat, dan is je pas geschikt voor online betalen en borgstelling.

VISA Debit

Als je ASN Betaalpas wordt geblokkeerd, ingenomen of geweigerd

Je ASN Betaalpas kan geweigerd, geblokkeerd of ingenomen worden. Dit kan gebeuren als:

- Je 3 keer een foute pincode intoetst;
- Je van ons de ASN Betaalpas niet meer mag gebruiken. Hebben we je bijvoorbeeld een vervangende betaalpas aangeboden en heb je die gebruikt? Dan mag je je oude betaalpas niet meer gebruiken;
- Je je betaalpas niet op tijd heeft teruggenomen nadat je een geldautomaat hebt gebruikt;
- Je betaalpas of de geld- of betaalautomaat is beschadigd.

Als je je betaalpas niet terugkrijgt, volg dan de aanwijzingen op het scherm van de geldautomaat en neem direct contact met ons op. Wordt je ASN Betaalpas geweigerd of is hij geblokkeerd? Neem dan ook direct contact met ons op. Bel de ASN Klantenservice via 070 - 35 69 335. Op asnbank.nl vind je hoe je ons kunt bereiken vanuit het buitenland of buiten openingstijden.

Voor een vervangende betaalpas kunnen wij kosten rekenen. Die kosten staan dan vermeld in de Tarievenwijzer die je vindt op asnbank.nl.

Kunnen we je ASN Betaalpas blokkeren?

Als we het nodig vinden, kunnen we je ASN Betaalpas blokkeren. Dat kan bijvoorbeeld:

- vanwege de veiligheid;
- als we denken dat er sprake is van fraude of niet-toegestaan gebruik van de ASN Betaalpas.

Hoeveel geld kan je contant opnemen of betalen met je betaalpas?

Met je ASN Betaalpas kan je een maximumbedrag per dag contant geld opnemen of betalen met je betaalpas. Wij kunnen het maximumbedrag tijdelijk of blijvend verlagen, bijvoorbeeld als veiligheidsmaatregel. We laten je dit dan natuurlijk weten. Je kunt ook zelf je pinlimiet verlagen. Wil je een keer een grotere uitgave doen? Dan kun je voor 1 dag je limiet ook tijdelijk verhogen. Je kunt je pinlimiet aanpassen via ASN Online Bankieren. Hoeveel geld je contant kunt opnemen of betalen met je betaalpas en hoe hoog je tijdelijke extra limiet kan zijn, vind je op asnbank.nl.

Wanneer wordt een contante geldopname en betaling bij een betaalautomaat afgeschreven?

We schrijven bedragen meestal meteen van je betaal rekening af. Soms schrijven we het bedrag pas later af. Bijvoorbeeld als je betaalt in het buitenland. We reserveren het bedrag dan wel meteen. Dat betekent dat je nog niet meteen in ASN Online Bankieren of op je eventuele papieren rekeningafschrift ziet dat het bedrag is afgeschreven. Ook is het saldo nog niet aangepast. Het bedrag dat je hebt betaald, telt wel mee voor het totale bedrag dat je kan uitgeven. Na een aantal dagen zie je de afschrijving op je rekeningoverzicht en is ook je saldo bijgewerkt.

Hoe lang is je ASN Betaalpas geldig?

Je ASN Betaalpas is beperkt geldig. Op de betaalpas zie je tot welke datum deze geldig is. We kunnen de geldigheidsduur van je betaalpas verkorten of verlengen. Soms is het nodig om je betaalpas eerder te vervangen, bijvoorbeeld bij nieuwe technische ontwikkelingen. Natuurlijk laten we je dat dan weten.

Zo ga je veilig en zorgvuldig om met je ASN Betaalpas

De Betaalvereniging Nederland (BVN) heeft samen met de Nederlandse banken regels opgesteld voor veilig elektronisch bankieren en betalen. Deze veiligheidsregels gelden voor particuliere klanten van alle Nederlandse banken. Als je je houdt aan de veiligheidsregels loop je minder kans slachtoffer te worden van fraudeurs. De Uniforme veiligheidsregels particulieren vind je in hoofdstuk 5. Lees dat hoofdstuk goed, want daarin vind je alle regels over veilig bankieren en wat je daar zelf voor moet doen. Die regels gelden ook voor het gebruik van je ASN Betaalpas.

2 Automatische incasso

Wat is een incasso?

Met een incasso laat je een organisatie automatisch een bedrag van je betaalrekening afschrijven. Bijvoorbeeld je energiebedrijf of verzekeraar. Een incasso op je betaalrekening regel je met een machtiging voor incasso. Hiermee geef je een organisatie schriftelijk of digitaal toestemming het bedrag van je betaalrekening af te schrijven. Op de machtiging geeft de organisatie aan of het een eenmalige incasso of een doorlopende incasso is, bijvoorbeeld iedere maand. De organisatie die je machtigt, vraagt ons vervolgens het aangegeven bedrag over te boeken naar haar betaal rekening.
Met de afgegeven machtiging aan de organisatie geef je ons ook toestemming om dat te doen.

Met een incasso wordt een bedrag in euro's overgemaakt naar een bank in Nederland, een ander land van de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland of Monaco.

Regels voor incasso

- Je kunt een machtiging voor een incasso alleen schriftelijk of digitaal afgeven aan een organisatie.
- Bij een incasso krijg je bericht voordat een bedrag wordt afgeschreven. De organisatie die het bedrag incasseert, laat je dit uiterlijk 2 weken van tevoren weten. Je kunt met het bedrijf ook een andere termijn afspreken. Of stel via ASN Online Bankieren in dat we je een e-mail sturen als er een automatische incasso afgeschreven gaat worden.
- Je kunt een incasso in ASN Online Bankieren weigeren tot 11.00 uur op de incassodatum. Daarna kan je in ASN Online Bankieren een afgeschreven bedrag door ons laten terugboeken.
- Telefonisch kan je vooraf een incasso weigeren via 070-35 69 335. Dat kan tot 15.00 uur op de laatste werkdag voor de incassodatum. Geef je op een later tijdstip telefonisch een opdracht tot weigeren? Dan verwerken we deze als een terugboeking. Het bedrag schrijven we dan wel af, maar het staat binnen 10 werkdagen weer op je betaalrekening.

Een incasso terugboeken

Bij incasso's kan je een al afgeschreven bedrag door ons laten terugboeken. Dat moet je wel binnen 8 weken na de incassodatum aan ons vragen. Je regelt het in ASN Online Bankieren of je geeft het telefonisch aan ons door via 070 - 35 69 335. Je hoeft ons geen reden te geven waarom je een incasso wilt laten terugboeken. Heb je ons op tijd en op de juiste manier opdracht gegeven een incasso terug te boeken? Dan boeken we het bedrag binnen 10 werk dagen terug op je betaalrekening. Ook wij kunnen een incasso weigeren of binnen 5 werkdagen terugboeken, bijvoor beeld als je ongeoorloofd rood staat. Dat zie je dan terug in ASN Online Bankieren.

Wat doe je bij een onterechte incasso?

Heeft een organisatie een bedrag van je betaalrekening afgeschreven terwijl het geen geldige machtiging heeft? Dan moet je dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 13 maanden na de afschrijving aan ons doorgeven. Dit kan door te bellen met 070 - 35 69 335.

> **Tip**
> De meeste incasso's kan je zelf terugboeken via ASN Online Bankieren of telefonisch via 070 - 35 69 335. Dat kan tot 8 weken na de onterechte incasso.

Wat doen we na je melding?
Na je melding onderzoeken we de incasso. We proberen dit onderzoek binnen 16 werkdagen klaar te hebben. We laten je de uitkomst zo snel mogelijk weten. Je krijgt het bedrag terug als we vinden dat er geen geldige machtiging was op het moment dat het bedrag van je betaalrekening is afgeschreven. Ben je door een onterechte incasso rente misgelopen of heb je rente betaald voor rood staan? Dan krijg je die rente terug. De vergoeding van die rente verrekenen we met de rente die je elke maand krijgt of moet betalen. Andere schade vergoeden we niet.

Klachten over het uitvoeren van een incasso
Voert een organisatie zijn incasso-afspraken met je niet goed uit? En heb je daar een klacht over? Bespreek dit dan altijd eerst met de organisatie zelf. Kom je er met de organisatie niet uit, neem dan contact met ons op.

Een incasso stoppen

Wil je niet (meer) dat een bedrag automatisch van je betaalrekening wordt afgeschreven? Dan kan je je machtiging intrekken of een incasso blokkeren.

Je machtiging intrekken
Wil je dat een organisatie niet meer automatisch een bedrag van je betaalrekening mag afschrijven? Dan kan je de machtiging intrekken die je aan een organisatie hebt gegeven. Dat regel je bij die organisatie. Wij kunnen dat niet voor je doen.

Incasso's toestaan of blokkeren

U kunt op 2 manieren omgaan met Europese incasso's op je betaalrekening:

1. *Incasso's toestaan*
   De organisaties die je hebt gemachtigd kunnen geld van je betaalrekening afschrijven. De organisaties die geen geld van je betaalrekening mogen afschrijven, blokkeer je door ze op een blokkadelijst te plaatsen. Je kunt ook een specifieke machtiging voor een incasso blokkeren.

2. *Incasso's niet toestaan*
   Met deze instelling op je betaalrekening kunnen bedrijven geen geld van je betaalrekening afschrijven. Alleen de bedrijven die je op je goedkeuringlijst in ASN Online Bankieren zet, mogen dat wel doen.

Incasso's toestaan
Organisaties die een machtiging van je hebben ontvangen, kunnen met een incasso geld van je betaalrekening afschrij ven. Dit is de standaard instelling op je betaalrekening. Wordt er zonder je toestemming toch geld van je betaal rekening afgeschreven? Dan kan je de incasso zelf blokkeren via ASN Online Bankieren. Je kunt het ook telefonisch aan ons doorgeven op 070 - 35 69 335. We zorgen er dan binnen een paar werkdagen voor dat de organisatie geen bedra gen meer kan afschrijven van je betaalrekening.

Organisatie of specifieke incasso blokkeren
Je blokkeert een organisatie voor incasso's door de incassant ID van de organisatie aan ons door te geven. Als een bedrijf met meerdere incasso's geld van je betaalrekening afschrijft en je wilt niet alle incasso's blokkeren, dan kan je ook een specifieke machtiging voor incasso blokkeren. In dat geval geef je niet alleen de incassant ID, maar ook het machtigingskenmerk aan ons door. Dit kan bijvoorbeeld handig zijn als je verzekeraar meerdere premies van je betaal rekening afschrijft.

Alle incasso's die je hebt geblokkeerd vind je in ASN Online Bankieren op de blokkadelijst onder 'Incassolijst'. Heb je de blokkade op? Dan kan de organisatie weer geld afschrijven van je betaalrekening.

Een land (de)blokkeren
Je kunt ook alle incasso's uit een land (de)blokkeren. Je geeft dan de landcode waarvoor je dit wilt instellen aan ons door. Zo (de) blokkeer je alle organisaties met deze landcode in het rekeningnummer. Je regelt dit via ASN Online Bankieren of telefonisch via 070 - 35 69 335.

Wanneer maak je een blokkadelijst?
Je hebt bijvoorbeeld de machtiging voor incasso van een organisatie ingetrokken en deze organisatie blijft toch bedragen van je rekening incasseren. Of je hebt aan een organisatie die geld van je rekening afschrijft nooit een machtiging voor incasso afgegeven. Wordt er in de tussentijd toch nog een bedrag geïncasseerd? Dan kan je dat bedrag zelf terugboeken via ASN Online Bankieren of regelen via 070 - 35 69 335.

Incasso's niet toestaan
Je kunt in plaats van standaard alle incasso's op je betaal-rekening toe te staan op je betaalrekening standaard alle incasso's blokkeren. Je zet dan alleen de organisaties die wel geld van je betaalrekening mogen afschrijven op je goedkeuringslijst in ASN Online Bankieren. Dit kunnen ook specifieke machtigingen voor een incasso zijn. Let op: Heb je eerder incassoblokkades en/of landenblokkades ingesteld? Dan vervallen deze als je kiest voor deze instelling op je betaalrekening.

Goed om te weten
Als je ervoor kiest om een goedkeuringslijst aan te maken, heb je goed inzicht nodig van welke incasso's op dit moment via je rekening lopen. Deze moet je namelijk apart invoeren. Als je er per ongeluk eentje vergeet, kan dit ervoor zorgen dat je van de organisatie aanmaningen krijgt of incassokosten moet betalen. In het ergste geval kunt je zelfs worden afgesloten voor bepaalde diensten van de organisatie.

Een onbekende incasso-opdracht
Ontvangen we een incasso-opdracht van een organisatie die nog niet op je goedkeuringslijst in ASN Online Bankieren staat? Dan sturen we je hierover een e-mail. Deze e-mail gaat naar iedere ASN Online Bankieren-contracthouder waaraan je betaalrekening is gekoppeld. Bijvoorbeeld de rekeninghouder en mederekeninghouder. Mag deze incasso wel van je betaalrekening worden afgeschreven? Dan voeg je deze in ASN Online Bankieren toe aan je lijst. Dit kan tot uiterlijk 11.00 uur op de incassodatum.

Een organisatie of machtiging verwijderen
Je kunt via ASN Online Bankieren een organisatie of machtiging voor incasso die op je incassolijst staat altijd verwijderen.

Incasso's beperken of aanpassen

Machtigingen voor incasso's kan je ook beperken door een maximumbedrag voor de incasso in te vullen en/of het maximaal aantal incasso's per maand op te geven. Het instellen van een beperking is mogelijk in ASN Online Bankieren.U kunt het ook telefonisch aan ons doorgeven op 070 - 35 69 335. Als je wisselt van instelling tussen een blokkade- en goedkeuringslijst blijven je ingestelde beperkingen hetzelfde.

Je kunt via ASN Online Bankieren ook een einddatum opgeven.

Let op: Houd altijd rekening met een afschrijving die onverwacht een keer hoger uitvalt. Denk aan een telefoonrekening. Ook kan een organisatie een extra incasso doen, bijvoorbeeld het energiebedrijf dat een extra incasso doet voor de jaarrekening. Kan een organisatie hierdoor geen geld afschrijven? Dan krijg je een betalingsachterstand.

Wanneer mogen wij een incasso blokkeren?

Ook wij kunnen je betaalrekening blokkeren voor incasso's. Dit mag voor incasso's naar bepaalde rekeningen, maar ook voor alle incasso's. We kunnen zelf bepalen wanneer we dit doen, bijvoorbeeld als je ongeoorloofd rood staat. Als we dit doen, melden we je dit natuurlijk zo snel mogelijk. Is je betaalrekening door ons geblokkeerd voor incasso's? Dan kun je geen goedkeuringslijst maken.

Digitaal incassomachtigen

Naast schriftelijk machtigen kun je ook digitaal een machtiging voor een incasso afgeven.

Daarvoor heb je ASN Online Bankieren en een inlogmiddel nodig om betaalopdrachten te kunnen geven. Je geeft een digitale incassomachtiging af via 'Incasso machtingen via je bank'. Alle organisaties die hieraan deelnemen kunnen deze digitale incassomachtigingen aanbieden, bijvoorbeeld via hun website. Je geeft akkoord met je inlogmiddel voor de digitale machtiging als alle gegevens kloppen. Daarmee geef je aan die organisatie de machtiging af. Je kunt je eigen exemplaar van deze machtiging opslaan of printen. De geldigheid van een digitale machtiging is hetzelfde als bij een schriftelijke machtiging.

Gebruik je in ASN Online Bankieren een blokkadelijst of goedkeuringslijst? Houd je dan bij het afgeven van een digitale machtiging rekening met het volgende:

- Had je de organisatie eerder geblokkeerd? Dan halen wij de organisatie na je ondertekening automatisch van je blokkadelijst. Door de digitale machtiging te onder tekenen met je inlogmiddel, geef je ons hiervoor toestemming
- Gebruik je een goedkeuringslijst? Dan zetten wij de machtiging na je ondertekening automatisch op je goedkeuringslijst. Door de digitale machtiging te ondertekenen met je inlogmiddel, geef je ons hiervoor toestemming.

Je kunt een incassomachtiging ook nog op een andere manier digitaal ondertekenen. Dit doe je met iDIN Ondertekenen. Hoe iDIN Ondertekenen werkt, en wat je daarvoor nodig hebt, lees je in de voorwaarden voor ASN Online Bankieren.

Let op! Als je met iDIN Ondertekenen je incassomachtiging ondertekent, worden je blokkadelijst en de goedkeuringslijst niet automatisch bijgewerkt.

Wil je een digitale machtiging intrekken of wijzigen? Dan regel je dat bij de organisatie aan wie je de machtiging hebt afgegeven. Wij kunnen dat niet voor je doen.

U herkent een digitale incassomachtiging aan het logo en de tekst 'Incassomachtigen via je bank'



3 ASN Online Bankieren

Met ASN Online Bankieren kan je internetbankieren via de ASN-app of door in te loggen via asnbank.nl. Met ASN Online Bankieren kan je bijvoorbeeld geld overboeken en bekijken hoeveel geld je op je betaalrekening hebt. Bij ASN Online Bankieren horen inlogmiddelen die we je ter beschikking stellen. Die gebruik je om in te loggen in ASN Online Bankieren, maar ook om opdrachten aan ons te onder tekenen. Je leest er meer over in de Voorwaarden ASN Online Bankieren. Je leest daar ook welke afspraken er gelden en hoe je veilig kunt bankieren met ASN Online Bankieren.

Overboeken zonder ASN Online Bankieren niet mogelijk

Geld overboeken kan alleen als je ASN Online Bankieren hebt. Overboeken via overschrijvingsformulier of schriftelijk op andere wijze is niet mogelijk.

4 Emergency Cash (noodgeld)

Gaat je ASN Betaalpas in het buitenland kapot, is hij gestolen of ben je hem kwijt? Dan kan je wereldwijd in de meeste landen contant geld ophalen. Dat noemen we Emergency Cash of noodgeld.

Hoe werkt Emergency Cash?

Emergency Cash regelen bestaat uit 2 delen: telefonisch bestellen van het geld en tekenen voor ontvangst als je het geld ophaalt. Die 2 stappen betekenen dat je ons opdracht geeft Emergency Cash voor je te regelen. Emergency Cash bestellen werkt zo:

- Je bestelt Emergency Cash telefonisch bij ons. We reserveren het bedrag op je betaalrekening. Dat betekent dat we het bedrag nog niet van je betaalrekening afschrijven. Het gaat wel af van de bestedingsruimte op je betaalrekening. De bestedingsruimte is het saldo op je betaalrekening, plus het bedrag dat je eventueel rood mag staan en min de eventuele reserveringen. Het bedrag dat we reserveren, is altijd in euro's;
- We spreken met je af waar je je Emergency Cash kunt ophalen. Je krijgt instructies over het ophalen van het geld. Bijvoorbeeld dat je je moet identificeren als je je Emergency Cash ophaalt. Het is belangrijk dat je deze instructies goed opvolgt. Als je je geld ophaalt, teken je voor ontvangst. Met deze ondertekening geef je definitief je betaalopdracht. Dat betekent dat je het bedrag aan Emergency Cash krijgt en dat we het bedrag van je betaalrekening gaan afschrijven.

Wanneer kun je Emergency Cash bestellen?

Emergency Cash kan je bestellen als:

- je een ASN Betaalpas hebt van een betaalrekening waarvan je (mede)rekeninghouder bent of waarop je gevolmachtigde bent;
- je ASN Betaalpas geblokkeerd is omdat je betaalpas bijvoorbeeld kapot of gestolen is of je je betaalpas kwijt bent;
- je in het buitenland bent;
- we Emergency Cash voor je kunnen regelen in het land waar je bent;
- je genoeg geld op je betaalrekening heeft voor het bedrag dat je bestelt aan Emergency Cash;
- je je bij het ophalen van het geld kunt identificeren met een geldig identiteitsbewijs.

Voldoe je niet aan 1 van deze voorwaarden? Dan kan je geen Emergency Cash bestellen.

Gebruik maken van andere organisaties

Voor het regelen van Emergency Cash maken we gebruik van de diensten van andere organisaties. Bijvoorbeeld het geldkantoor waar je in het buitenland je geld ophaalt.

Je bepaalt zelf welk bedrag aan Emergency Cash je nodig hebt. Er is wel een maximumbedrag. Hoeveel dat is, lees je op asnbank.nl. De maximale hoogte van het bedrag kan ook afhangen van het land waar je bent en van de organisatie waar je het geld ophaalt. Als je Emergency Cash bestelt, vertellen we je hoeveel Emergency Cash je kunt opnemen.

Wanneer wordt het bedrag afgeschreven?

Het bedrag dat je aan Emergency Cash opneemt, wordt niet altijd direct na het ophalen van je betaalrekening afgeschreven. Dat kan even duren, maximaal 1 maand. Tot het bedrag echt wordt afgeschreven, staat het als reservering op je betaalrekening. Dat zie je niet in je saldo of op je rekeningoverzicht. Je moet dus zelf goed in de gaten houden hoeveel je nog te besteden hebt.

Omwisselen van euro's

Heb je geld nodig in een andere geldsoort dan de euro? Dan wordt het bedrag omgewisseld in de geldsoort die je nodig hebt. Daarbij wordt de wisselkoers gebruikt die op het moment van afhalen op die plek geldt. Het bedrag wordt wel gewoon in euro's van je betaalrekening afgeschreven.

Kosten

We kunnen kosten rekenen voor het regelen van Emergency Cash. Deze kosten staan in de Tarievenwijzer op asnbank.nl.

5 Veilig bankieren en betalen (Uniforme veiligheidsregels particulieren)

De Betaalvereniging Nederland (BVN) heeft samen met de Nederlandse banken regels opgesteld voor veilig elektronisch bankieren. Deze veiligheidsregels gelden voor particuliere klanten van alle Nederlandse banken. De veiligheidsregels vind je op veiligbankieren.nl. We hebben van deze uniforme veiligheidsregels onze eigen versie gemaakt.

Waarover gaan de veiligheidsregels?

Elektronisch bankieren en elektronisch betalen moeten veilig zijn. Denk aan het regelen van je dagelijkse bankzaken via internetbankieren en/of mobiele bankapps, het betalen bij betaalautomaten in winkels en het opnemen van geld bij de geldautomaat. Wij hebben hierin een belangrijke taak, maar jij ook. Wat er van je verwacht wordt, lees je in deze veiligheidsregels.

Waarom is het belangrijk dat je je houdt aan de veiligheidsregels?

Je vermindert de kans dat je slachtoffer wordt van fraudeurs sterk als je de regels opvolgt. Het is voor consumenten wettelijk geregeld dat een bedrag, dat zonder je toestemming van je betaalrekening is afgeschreven, door ons wordt vergoed. We zijn echter niet altijd verplicht dat bedrag aan je te vergoeden. Wanneer je je aan de onderstaande 5 veiligheidsregels houdt, loop je niet het risico dat de gehele schade voor je eigen rekening komt.

Wat moet je doen?

1. Houd je beveiligingscodes geheim.
2. Zorg ervoor dat je betaalpas nooit door iemand anders gebruikt wordt.
3. Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die je gebruikt voor je bankzaken.
4. Controleer je betaalrekening.
5. Meld incidenten direct aan ons en volg onze aanwijzingen op.

1 Houd je beveiligingscodes geheim

Denk hierbij aan het volgende:

- Zorg ervoor dat je beveiligingscodes nooit bij een ander bekend worden.
- Beveiligingscodes zijn niet alleen de pincode die je in combinatie met je betaalpas gebruikt. Het zijn ook alle andere

codes die je moet gebruiken om elektronische betalingen te doen. Of de codes die je gebruikt voor internetbankieren en mobiele bankapps.
- Je mag deze beveiligingscodes alleen zelf gebruiken en op de manier die wij aangeven. Meer informatie hierover vind je onder meer in de andere hoofdstukken van dit reglement en de Voorwaarden ASN Online Bankieren.
- Schrijf of sla de codes niet op. Kan je ze echt niet onthouden? Dan mag je ze alleen bewaren in een vorm die alleen door jou is te ontcijferen. Bewaar in dit geval die versleutelde informatie niet bij je betaalpas of bij apparatuur waarmee je je bankzaken regelt.
- Kan je zelf een beveiligingscode kiezen? Zorg er dan voor dat die niet gemakkelijk te raden is. Kies bijvoorbeeld geen geboortejaar, naam van een familielid of postcode.
- Zorg ervoor dat niemand kan meekijken als je je beveiligingscodes intikt. Daarbij gaat het niet alleen om je pincode. Het geldt ook voor alle andere codes die je gebruikt om elektronische betalingen te doen en/of gebruik te maken van internetbankieren en mobiele bankapps.
- Geef nooit een beveiligingscode door per telefoon, via e-mail of op een andere manier dan we met je hebben afgesproken. Geef dus ook nooit een beveiligingscode door als je telefonisch, via e-mail of persoonlijk wordt benaderd door iemand die zegt dat hij medewerker van ASN Bank is of van een andere dienstverlener, zoals een computerbeveiligingsbedrijf. Wij of andere dienstverleners vragen je nooit op die manier om je beveiligingscodes.

Niemand
Het klinkt misschien logisch, maar met niemand of iemand anders bedoelen we ook echt niemand. Dus ook niet iemand die je vertrouwt zoals je partner, kinderen, familie, vrienden, huisgenoten of bezoekers. Ook medewerkers van ASN Bank vragen nooit naar je pincode.

2 Zorg ervoor dat je betaalpas nooit door een ander gebruikt wordt

Denk hierbij aan het volgende:
- Laat je niet afleiden als je je betaalpas gebruikt en controleer of je je eigen betaalpas daarna terugkrijgt.
- Berg je betaalpas altijd op een veilige plaats op. Zorg ervoor dat je hem niet gemakkelijk kunt verliezen. Controleer regelmatig of je je betaalpas nog hebt.

3 Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die je gebruikt voor je bankzaken

Denk hierbij aan het volgende:
- Zorg dat de geïnstalleerde software op de apparatuur die je voor je bankzaken gebruikt, is voorzien van actuele (beveiligings) updates. Bijvoorbeeld op een computer, tablet of smartphone. Geïnstalleerde software is bijvoorbeeld het besturingssysteem en beveiligingsprogramma's zoals virusscanners en firewalls.
- Installeer geen illegale software.
- Beveilig de apparatuur die je gebruikt voor je bank zaken met een toegangscode.
- Zorg ervoor dat onze toepassingen op de apparatuur voor je bankzaken niet door onbevoegden gebruikt kunnen worden. Met toepassingen bedoelen we bijvoorbeeld je digipas, je eigen ASN-app of de browsercode op je computer.
- Log altijd uit als je klaar bent met het regelen van je bankzaken.

4 Controleer je betaalrekening

Controleer altijd zo snel mogelijk je elektronische of eventuele papieren rekeninginformatie of je afschrijvingen ziet waarvoor je geen toestemming hebt gegeven. Doe dit in ieder geval elke 2 weken als je elektronische rekening informatie krijgt. Als je alleen papieren rekeninginformatie krijgt, controleer deze dan in ieder geval binnen 2 weken na ontvangst. Ontstaat er schade voor ons omdat het voor je enige tijd echt niet mogelijk was je rekeninginformatie te controleren? Dan kunnen we je vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid echt niet kon.

5 Meld incidenten direct aan ons en volg onze aanwijzingen op

Neem in de volgende gevallen in elk geval meteen contact met ons op:
- Je hebt je betaalpas of inlogmiddel niet meer of weet niet waar deze is.
- Je weet of vermoedt dat iemand anders je beveiligingscode kent of weet waar deze is.
- Je weet of vermoedt dat iemand anders je beveiligingscode kent of heeft gebruikt.
- Je ziet dat er bedragen van je betaalrekening zijn afgeschreven waarvoor je geen toestemming hebt gegeven.
- Je hebt je apparaat met je inlogmiddel niet meer.
- Als je iets vreemds of ongebruikelijks ziet bij het elektronisch betalen of het online regelen van je bankzaken. Bijvoorbeeld een andere manier van inloggen.

Heb je eerst je app of inlogmiddel verwijderd voordat je je apparaat aan iemand hebt gegeven? Dan hoef je niet te melden dat je je apparaat niet meer hebt.
We kunnen je beveiligingscodes blokkeren om (verdere) schade te voorkomen. Geven we je aanwijzingen, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen? Dan moet je die aanwijzingen opvolgen. Ook dan vragen we je nooit om beveiligingscodes.

Extra veiligheidsregels

Als het nodig is, kunnen we extra veiligheidsmaatregelen invoeren. Bijvoorbeeld in geval van fraude. Het is belangrijk dat je zich aan die extra regels houdt.

Tip
Kijk ook regelmatig op asnbank.nl voor meer informatie en tips over veilig bankieren en het voorkomen van fraude en misbruik.

6 Diefstal, verlies of misbruik van een hulpmiddel (aansprakelijkheid)

Ben je een hulpmiddel kwijt of is het gestolen en is er misbruik van gemaakt? Of is er misbruik gemaakt van een hulpmiddel of de beveiligingscode die daarbij hoort zonder dat je het hulpmiddel kwijt bent? Of denk je dat er misbruik van gemaakt gaat worden? Dan moet je dat direct aan ons melden. Dat is belangrijk omdat we de schade door misbruik dan zoveel mogelijk kunnen tegengaan. Bel de ASN Klanten service via 070 - 35 69 335. Op asnbank.nl vind je hoe je ons kunt bereiken vanuit het buitenland of buiten openings tijden. Heb je een gevolmachtigde op je betaalrekening? En is de gevolmachtigde een hulpmiddel kwijt, is het gestolen of is er misbruik van gemaakt? Dan moet die dat direct aan ons melden. Wie er wanneer aansprakelijk is voor de schade lees je in dit hoofdstuk.

Onze en jouw aansprakelijkheid voordat misbruik is gemeld

Zijn er door diefstal, verlies of misbruik van je hulpmiddel bedragen van je betaalrekening afgeschreven waarvoor je geen toestemming hebt gegeven? Dan is het belangrijk dat dit direct aan ons wordt gemeld. Zijn de veiligheidsregels in hoofdstuk 5 nageleefd? Dan vergoeden we de bedragen die zonder je toestemming van je betaalrekening zijn afgeschreven.

Onze aansprakelijkheid nadat misbruik is gemeld

Zodra misbruik bij ons is gemeld, nemen we meteen maatregelen. We blokkeren dan bijvoorbeeld je rekening en/of het hulpmiddel waar het om gaat. Worden er dan toch nog bedragen onterecht van je betaalrekening afgeschreven? Dan zijn wij daarvoor aansprakelijk. Voorwaarde is wel dat het direct wordt gemeld nadat jij of je gevolmachtigde weet of kon weten dat er door misbruik bedragen van jouw betaal rekening zijn afgeschreven.

Controleer daarom altijd zo snel mogelijk je bij- en afschrijvingen in ASN Online Bankieren. Doe dit in ieder geval elke 2 weken.

Ontstaat er schade voor ons omdat het voor je enige tijd echt niet mogelijk was je rekeninginformatie te controleren? Dan kunnen we je vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid echt niet kon.

Wanneer ben je zelf aansprakelijk?

Je bent zelf aansprakelijk als er misbruik is geweest door opzet, fraude, grove nalatigheid van jou, je mederekening houder of de gevolmachtigde. Als daardoor bedragen onterecht van je betaalrekening zijn afgeschreven, vergoeden we die bedragen dus niet.

Als je het niet met ons eens bent

Wij onderzoeken zorgvuldig of het gaat om fraude, opzet of grove nalatigheid. De uitkomst van dat onderzoek laten we je weten. Ben je het niet met ons eens? Dan kan je een klacht bij ons indienen. In hoofdstuk 24 lees je hoe je dat doet.

Wat je moet weten over betalen

7 Hoe snel wordt je betaling verwerkt?

Hoe snel het geld op de betaalrekening van de ontvanger staat, hangt af van de betaalopdracht die je geeft. Ook het moment waarop je de opdracht geeft en wij die ontvangen, bepaalt de snelheid. Daarnaast hangt het er ook vanaf hoe snel de bank van de ontvanger de opdracht verwerkt. En of je overboeking via Instant Payments (Direct Overboeken) wordt verwerkt of niet. Hieronder leggen wij dit verder uit.

a. Betaalopdrachten via Instant Payments

Wat is Instant payments

Met Instant Payments (Direct Overboeken) wordt het geld dat je van je betaalrekening naar iemand anders overboekt binnen 10 seconden op de rekening van die ander bijgeschreven. Dit gebeurt nadat wij je betaalopdracht hebben ontvangen. Ook in het weekend en na werktijd. Dit geldt voor overboekingen in euro's. Binnen Nederland worden al heel veel overboekingen via Instant Payments verwerkt. Per 9 oktober 2025 (of eerder als wanneer wij en andere betaaldienstverleners de betaalsystemen daarvoor gereed hebben) gaat dit gelden voor overboekingen in euro's van en naar betaalrekeningen binnen de (euro) landen van Europa (SEPA).

Wat is SEPA?

In Europa is een gezamenlijke betaalmarkt. SEPA noemen we dat. SEPA staat voor Single Euro Payments Area. SEPA zijn alle maatregelen om tot een gezamenlijke betaalmarkt in Europa te komen. Een van die maatregelen is het gebruik van IBAN, het rekeningnummer voor alle betalingen binnen Nederland en Europa. IBAN en de nieuwe standaarden voor overboekingen en incasso's gelden alleen voor betalingen in euro's, niet voor betalingen in andere valuta.

Je kunt zelf niet kiezen of je betaalopdracht wel of niet via Instant Payments wordt verwerkt. Uitganspunt is dat overboekingen in euro's binnen SEPA via Instant Payments gaan. Hiervoor hoef je niet extra te betalen. Hoe en wanneer deze overboekingen worden verwerkt hangt af van de manier waarop je de overboeking doet.

Overboekingen via ASN Online Bankieren of de App

Ga je in ASN Online Bankieren of de App een bedrag in euro's van je betaalrekening overboeken naar de betaalrekening van de ontvanger? Log dan in met je inlogmiddel en vul het bedrag, het rekeningnummer en de naam van de ontvanger in.

Na deze stappen controleren wij eerst bij de bank van de ontvanger of het rekeningnummer inderdaad hoort bij de naam die je als ontvanger hebt opgegeven. We laten je in het scherm van je overboeking weten of dit klopt. Deze service heet IBAN-Naam Check.

IBAN-naam check
Als je het rekeningnummer (IBAN) en de naam van de ontvanger hebt ingevuld wordt eerst gecontroleerd of die naam inderdaad bij dat rekeningnummer van die betaalrekening hoort. Dat laten we weten in het scherm van je betaalopdracht in ASN Online Bankieren of de App. Bij overboekingen in euro's binnen Nederland gebeurt dit al een tijd. Uiterlijk 9 oktober 2025 (of eerder als technisch mogelijk) werkt deze IBAN-Naam Check voor eurobetalingen naar betaalrekeningen binnen de (euro) landen van Europa (SEPA). Zie ook Hoofdstuk 11 ("Problemen met een betaling") onder het kopje "Controleer altijd je betaalopdracht".

Klopt de naam van de ontvanger bij het rekeningnummer dat je hebt ingevuld? Dan kan je als volgende stap je betaalopdracht met je inlogmiddel goedkeuren en aan ons toesturen. Dat geldt als het moment waarop wij je betaalopdracht ontvangen en gaan uitvoeren. Vanaf dat moment maken wij, als daarvoor genoeg saldo op je rekening staat het bedrag over van je betaalrekening. Ook krijg je in ASN Online Bankieren of de App binnen 10 seconden via ons een bericht van de bank van de ontvanger dat zij het bedrag hebben gekregen en op de rekening van de ontvanger bijschrijven ("Bericht van Ontvangst"). Het bedrag dat wij van je rekening afschrijven verwerken wij meteen in je rekeningoverzicht in ASN Online Bankieren of de App.

Krijg je niet via ons een Bericht van Ontvangst? Dan krijg je daarvan een melding in het scherm van je betaalopdracht in ASN Online Bankieren of de App. En kan je daarin aangeven wat we voor je moeten doen. Meer over het overboeken van geld in ASN Online Bankieren of de App vind je in ook de Voorwaarden ASN Online Bankieren.

Meer weten over Instant Payments, IBAN-Naam Check en SEPA? Kijk op asnbank.nl.

b. Wanneer we overboekingen niet via Instant Payments verwerken

Betalingen binnen de Europese Economische Ruimte (EER)
Boek je een bedrag over in euro's naar een rekeningnummer bij een bank binnen de EER? En kan dat niet via Instant Payments? Nadat we je opdracht hebben ontvangen, zorgen we ervoor dat het geld uiterlijk de volgende werkdag bij de bank van de ontvanger is.

Betalingen naar de rest van de wereld
Hoe lang het bij alle andere betalingen duurt, kunnen we vooraf niet precies zeggen. Het hangt namelijk ook af van de bank van de ontvanger. Het duurt meestal 3 tot 10 werkdagen.

Wanneer duurt een overboeking langer?
Boek je een bedrag over naar een rekening bij een andere bank ? En gaat dat niet via Instant Payments? In de volgende situaties duurt het langer voordat een bedrag bij die bank is:

- Geef je op een werkdag je overboeking na 15.30 uur aan ons door? Of in het weekend of op een feestdag? Dan voeren we je opdracht uiterlijk op de eerstvolgende werkdag uit.
- Geef je een overboeking aan ons door voor een bepaalde datum? Dan voeren we de betaalopdracht op die datum uit. Is dat geen werkdag? Dan voeren we je opdracht uiterlijk op de eerstvolgende werkdag uit.

8 Bedragen ontvangen

Maakt iemand geld over naar je betaalrekening? Zodra we het geld ontvangen hebben, schrijven we dat bij op je betaalrekening. We kunnen alleen geld bijschrijven op je betaalrekening als we alle informatie hebben gekregen die we daarvoor nodig hebben.

Wanneer staat het geld op je betaalrekening?
Krijgen we het geld op werkdagen voor 18.00 uur binnen? Dan schrijven we het dezelfde dag bij op je betaalrekening. Krijgen we het geld op een ander moment binnen? Dan ontvang je het uiterlijk de volgende werkdag.

Is de betaling aan jou via Instant Payments ontvangen?. Dan staat het bedrag binnen 10 seconden op je rekening en sturen wij binnen die tijd een Bericht van Ontvangst naar de bank van de betaler.

Kosten voor inkomende overboekingen uit het buitenland
Voor bedragen die je uit het buitenland ontvangt, kunnen we kosten rekenen. Welke kosten dat zijn, vind je in de Tarievenwijzer op asnbank.nl. We houden deze kosten in op het bedrag dat je krijgt. Dat doen we voordat we geld overboeken naar je betaalrekening. Je ontvangt in dat geval dus een lager bedrag op je betaalrekening dan iemand aan je heeft overgeboekt. In ASN Online Bankieren zie je welk bedrag we hebben ontvangen en welke kosten je daarvoor heeft betaald.

9 Blokkeren van hulpmiddelen en limiet aanpassen

Bij je betaalrekening horen diverse hulpmiddelen, zoals je ASN Betaalpas. Als we denken dat het nodig is, kunnen we deze blokkeren. Je kunt dat hulpmiddel dan tijdelijk of helemaal niet meer gebruiken. We kunnen een hulpmiddel ook voor een deel blokkeren, bijvoorbeeld het gebruik van je betaalpas in bepaalde landen. Bij sommige hulpmiddelen geldt een maximaal bedrag dat je kunt betalen of opnemen. Dat noemen we een limiet. Ook deze limiet kunnen we aanpassen.

We kunnen een hulpmiddel blokkeren of een limiet aanpassen, bijvoorbeeld als:

- het gaat om de veiligheid;
- we denken dat het om fraude of niet-toegestaan gebruik van je betaalrekening of je hulpmiddel gaat;
- je rood mag staan en we denken dat je ons niet meer kunt terugbetalen;
- je je niet houdt aan de afspraken met ons.

10 Wanneer voeren we je betaalopdracht niet uit?

Geef je een betaalopdracht? Dan voeren we die uit en schrijven we het bedrag van je betaalrekening af. In sommige gevallen voeren we je betaalopdracht niet uit. Bijvoorbeeld in de volgende situaties:

- Je **bestedingsruimte** is niet groot genoeg.
- Je betaalopdracht is onduidelijk.
- We denken dat het om fraude of misbruik gaat. Of we denken dat je niet ingestemd hebt met de betaalopdracht.
- De betaling is in strijd met wet- en regelgeving. Of we denken dat dat zo is.
- Door de betaling gebruik je de rekening op een manier die niet mag. Dat noemen we niet toegestaan gebruik (zie hoofdstuk 13).
- De betaling voldoet niet aan andere voorwaarden of voorschriften van ons.

Als we een betaalopdracht niet uitvoeren, laten we je dat weten. Behalve als dat niet mag volgens de wet.

Bestedingsruimte
De bestedingsruimte is het saldo op je betaal rekening, plus het bedrag dat je eventueel rood mag staan en min de eventuele reserveringen.

11 Problemen met een betaling

Soms gaat er iets mis met een betaling. In dit hoofdstuk lees je wat je dan moet doen.

Direct melden als je ziet dat er iets niet goed gaat

Zie je dat er een betaling is gedaan zonder je toestemming of is een betaling niet goed uitgevoerd? Of staat er een fout op je rekeningoverzicht? Meld dit dan direct nadat je het ontdekt hebt via 070 - 35 69 335. Dat geldt ook als er volgens jou iets niet klopt met inkomende overboekingen die je op je betaalrekening hebt ontvangen.

We gaan er vanuit dat je dit kunt ontdekken binnen 2 weken nadat je van ons de informatie over de betaling heeft gekregen. Let op: als je het in alle redelijkheid niet binnen die 2 weken hebt kunnen ontdekken, moet je het direct melden nadat je het ontdekt hebt. Je moet dit in ieder geval melden binnen 13 maanden nadat je de betaling of de fout had kunnen zien. Na die 13 maanden hoeven we je melding niet meer in behandeling te nemen.

Hebben we zonder je toestemming een betaling uitgevoerd?

Na je melding onderzoeken we of er inderdaad zonder je toestemming een bedrag is afgeschreven. Is dat zo en heb je het op tijd gemeld? Dan krijg je het geld terug op je betaalrekening. Heb je kosten aan ons betaald voor een onterechte afschrijving, dan krijg je ook die terug. Dat geldt ook voor de rente die je hebt betaald omdat je onterecht rood stond of voor de rente die je bent misgelopen.

Is er een fout gemaakt bij het uitvoeren van een betaalopdracht?

Na je melding onderzoeken we of we een fout hebben gemaakt. Is dat zo en heb je het op tijd gemeld? Dan krijg je het geld terug op je betaalrekening. We kunnen er ook voor kiezen de betaalopdracht alsnog uit te voeren. Heb je kosten aan ons betaald voor een onterechte afschrijving, dan krijg je die kosten terug. Dat geldt ook voor de rente die je hebt betaald omdat je onterecht rood stond of de rente die je bent misgelopen.

Ben je niet de betaler, maar de ontvanger van het bedrag? En hebben we bij het bijschrijven ervan op je betaalrekening een fout gemaakt? Dan herstellen we dat als je dat op tijd aan ons doorgeeft. Dat geldt ook voor de rente die je hebt betaald, omdat je onterecht rood stond of de rente die je bent misgelopen.

Als de fout is gemaakt door de bank van de ontvanger

Is er iets fout gegaan met het uitvoeren van de betaal opdracht en heeft de ontvanger het geld niet gekregen? Maar heeft de bank van de ontvanger het geld wel van ons gekregen? Dan is de fout gemaakt door de bank van de ontvanger. Dan zijn niet wij maar is die bank aansprakelijk. We hoeven het geld dan niet terug te storten op je betaalrekening. Dat geldt ook voor de kosten en voor de rente die je betaald hebt voor rood staan. We proberen wel te achterhalen wat er fout is gegaan en laten je dit weten.

Controleer altijd je betaalopdracht

Als je een bedrag overboekt, geef je het rekeningnummer van de ontvanger op. Als we het over rekeningnummer hebben bedoelen we daarmee het IBAN (International Bank Account Number). Voor een overboeking naar een land buiten het SEPA-gebied of in een andere valuta dan de euro moet je ook de BIC of de gegevens van de bank van de ontvanger gebruiken. Als dat zo is, zie je dat bij je betaalopdracht. Welke landen bij SEPA horen, vind je op asnbank.nl. Weet je het rekeningnummer, de BIC of de gegevens van de bank van de ontvanger niet? Vraag het dan aan de ontvanger voor je de overboeking doet.

Wat is SEPA?

In Europa is een gezamenlijke betaalmarkt. SEPA noemen we dat. SEPA staat voor Single Euro Payments Area. SEPA zijn alle maatregelen om tot een gezamenlijke betaalmarkt in Europa te komen. Een van die maatregelen is het gebruik van IBAN, het rekening nummer voor alle betalingen binnen Nederland en Europa. IBAN en de nieuwe standaarden voor overschrijvingen en incasso's gelden alleen voor betalingen in euro's, niet voor betalingen in andere valuta.

Weet je het rekeningnummer, de BIC of de gegevens van de bank van de ontvanger niet? Vraag het dan aan de ontvanger voor je de overboeking doet.

Bij een betaalopdracht in euro's binnen het SEPA-gebied geldt vanaf 9 oktober 2025 (of eerder als technisch mogelijk en beschikbaar in onze betaalsystemen) het volgende:

Gaat het om een betaalopdracht die via Instant Payments hebben is verwerkt op de manier zoals we dat hebben uitgelegd in hoofdstuk 7a? En blijkt uit de IBAN-Naam Check dat het rekeningnummer en de naam van de ontvanger kloppen? Dan kan je daarop vertrouwen. Mocht dan toch blijken dat niet aan de juiste ontvanger is betaald omdat bijvoorbeeld de IBAN-Naam Check niet goed heeft gewerkt? Dan moet je dat aan ons melden op de manier zoals we hier boven hebben aangegeven en zullen wij dit onderzoeken. Als inderdaad sprake is van zo'n fout bij het uitvoeren van de betaalopdracht zullen wij dat herstellen op de manier zoals we dat ook hierboven hebben beschreven.

Wat als wij je bij de IBAN-Naam Check melden dat het rekeningnummer dat je invult niet klopt met de naam van de ontvanger, die je daarbij hebt ingevuld? Dan raden wij je aan daar eerst met de ontvanger contact over op te nemen voordat je verder gaat. Let op: als je dit niet wilt of kan doen en je besluit deze melding te negeren en de betaalopdracht toch door te zetten dan ben je daar er zelf verantwoordelijk voor. We gebruiken dan bij het uitvoeren van je betaalopdracht alleen het rekeningnummer, dat je hebt ingevuld. Als dan later blijkt dat je naar de verkeerde ontvanger hebt overgemaakt dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Tenzij dit is veroorzaakt omdat de IBAN-Naam Check niet goed heeft gewerkt.

Gaat het om een betaalopdracht die vanaf uiterlijk 9 oktober 2025 niet via Instant Payments en ASN Online Bankieren of de App wordt verwerkt, dan geldt het volgende:

Omdat een IBAN-Naam Check daarbij niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat het om een betaalopdracht buiten het SEPA-gebied gaat, of in een andere valuta dan de euro ben je er dan zelf verantwoordelijk voor dat je het juiste rekeningnummer, de juiste BIC of de gegevens van de bank van de ontvanger invult. We gebruiken die gegevens bij het uitvoeren van je opdracht. We hoeven in dat geval niet te controleren of deze gegevens kloppen. Ook controleren we niet of dit nummer hoort bij de naam van de ontvanger. En ook niet of er andere fouten in je betaalopdracht staan. Je moet je opdracht dus zelf zorgvuldig controleren voordat je een bedrag overmaakt.

Wat gebeurt er als jij een fout maakt bij een (niet-Instant Payments) overboeking?

Heb je een verkeerd rekeningnummer ingevuld? Of heb je bijvoorbeeld een te hoog bedrag ingevuld? Dan zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Als je ons dit vraagt, dan proberen we wel het geld voor je terug te krijgen. We vragen aan de bank van de ontvanger om het bedrag terug te laten storten. We kunnen niet garanderen dat de ontvanger van het bedrag hieraan meewerkt. Als we kosten maken om het bedrag terug te krijgen, kunnen we die bij je in rekening brengen.

12 Storten en opnemen van contant geld

Stortautomaten Geldmaat

Je kan contant geld storten bij de Geldmaat-automaten in Nederland. Dat kan alleen bij de automaten die geschikt zijn om contant geld te storten. Welke dat zijn en waar je die kan vinden, lees je op geldmaat.nl.

Bankbiljetten in euro's

Je kan alleen bankbiljetten in euro's storten. Je hoeft de biljetten niet te sorteren. Muntgeld storten is bij ons niet mogelijk.

Betaalpas en pincode

Om contant geld te storten heb je jouw fysieke betaalpas en pincode nodig. Je kunt geen contant geld storten met een digitale betaalpas op je mobiele telefoon. Je geeft ons toestemming om de opdracht tot storting uit te voeren door je betaalpas en pincode in te voeren, het geld in de automaat te storten en de opdracht te bevestigen op de automaat. Je kan daarna je opdracht niet meer intrekken.

Controle en telling bankbiljetten

Het geld dat je stort wordt geteld en gecontroleerd. Blijkt (direct) uit die controle dat er biljetten zijn gestort die vals of beschadigd zijn? Dan zijn Geldmaat en wij verplicht die in te nemen en te laten controleren door De Nederlandsche Bank (DNB). Je krijgt valse biljetten niet terug en krijgt van ons ook geen vergoeding voor deze biljetten.

Nadat je het geld hebt gestort kun je een bon laten printen door de automaat. Daarop staat het gestorte bedrag. Klopt dit niet dan moet je dat direct aan ons melden. Wij laten dit dan onderzoeken en informeren je hierover.

Bijschrijving op betaalrekening.
Nadat je het geld hebt gestort, schrijven we het bedrag (vrijwel) direct bij op de betaalrekening. We doen dit op de rekening die hoort bij je betaalpas. Als je zelf rekeninghouder bent schrijven we het bedrag bij op je rekening. Ben je niet zelf de rekeninghouder, maar bijvoorbeeld gevolmachtigde? Dan schrijven we dit bij op de rekening van de rekeninghouder, waar je een betaalpas voor hebt.

Blijkt na bijschrijving op de betaalrekening dat er toch biljetten vals of beschadigd zijn? Dan moeten wij die laten controleren door DNB. Wij mogen dan het bedrag, dat wij daarvoor op de betaalrekening hebben bijgeschreven zelf weer afboeken. Wij informeren je over de uitkomst van dat onderzoek. Pas als uit de controle blijkt dat de biljetten niet vals of beschadigd waren, is de bijschrijving op de betaalrekening definitief.

Soorten biljetten en limieten
Welke soorten biljetten je kunt storten vind je op asnbank.nl/geldmaat. Daar vind je ook welk bedrag je maximaal kunt storten. We kunnen dit wijzigen. Als we dat doen, dan laten we je dat weten.

Kosten storten
Voor het storten van contant geld kunnen wij kosten rekenen. Deze kosten vind je in de Tarievenwijzer. Deze kosten boeken wij af van de betaalrekening waarop het bedrag is bijgeschreven. Wij kunnen de kosten voor het storten van contant geld wijzigen. Als we dit doen, dan laten we dat weten.

Contant geld opnemen
Wil je contant geld opnemen? Dat kan alleen bij een geldautomaat. Hoe je dat moet doen, lees je in hoofdstuk 1.

Wat je moet weten over je betaalrekening

In dit deel van het Reglement Privérekeningen lees je wat je moet weten over je betaalrekening. Bijvoorbeeld hoe je je betaalrekening gebruikt, hoe je je betaalrekening met iemand anders kunt gebruiken en hoe je je betaalrekening kunt opzeggen.

13 Gebruik van je betaalrekening

Alleen voor particulieren
De betaalrekening die je hebt geopend, is alleen voor particulier gebruik. Je mag de betaalrekening dus niet zakelijk gebruiken.

Gebruik je de betaalrekening toch zakelijk? Dan kan je geen aanspraak maken op de bescherming van deze of andere voorwaarden die bij je betaalrekening horen. Ook kunnen we dan het gebruik van de betaalrekening beperken of de betaalrekening beëindigen.

Je mag de betaalrekening alleen gebruiken als je bent ingeschreven op een woonadres in Nederland. Tenzij we iets anders voor je betaalrekening met je hebben afgesproken.

Aantal betaalrekeningen
Je kan in totaal maximaal 3 betaalrekeningen bij ons openen en gebruiken. Tenzij we iets anders met je hebben afgesproken. Dit kan op je eigen naam of op naam van je en een mederekeninghouder. Houd je meer betaalrekeningen bij ons aan? Dan mogen we je rekeningen samenvoegen. Als we dat doen, dan krijg je daar vooraf bericht over.

Kosten voor je betaalrekening
Wij kunnen kosten rekenen voor je betaalrekening. In de Tarievenwijzer lees je of je voor je betaalrekening kosten betaalt. Je vindt in de Tarievenwijzer ook meer informatie over andere kosten die horen bij je betaalrekening en het gebruik daarvan. We kunnen deze kosten wijzigen.

Wanneer kunnen we ook kosten berekenen?
Ook in de volgende gevallen kunnen we je kosten in rekening brengen:
- Als we je nadere informatie moeten geven over een betaalopdracht die we niet kunnen uitvoeren.
- Als je geld naar een verkeerd rekeningnummer hebt overgeboekt en we kosten maken om je geld terug te krijgen.
- Als je een betaalopdracht intrekt.

Niet toegestaan gebruik van je betaalrekening en je hulpmiddelen
Je mag je betaalrekening en je hulpmiddelen niet gebruiken voor handelingen, zoals het betalen of het ontvangen van bedragen die:
- in strijd zijn met wet en regelgeving of de voorwaarden die voor je betaalrekening gelden;
- in strijd zijn met ons integriteitsbeleid;

- in strijd zijn met ons aanvullend beleid over sanctie regelgeving;
- om andere redenen onrechtmatig zijn;
- schade kunnen toebrengen aan onze reputatie en integriteit of aan die van anderen;
- bedoeld (lijken te) zijn om kosten of saldoklassen te vermijden.

We bepalen zelf ons integriteitsbeleid en mogen dit wijzigen of uitbreiden als we dat nodig vinden. Op asnbank.nl vind je actuele informatie over onze regels en beleid.

We mogen je betaalrekening beëindigen, blokkeren of beperken als er sprake lijkt van niet toegestaan gebruik.

Gegevens en bewijs

We bewaren gegevens die horen bij je overeenkomst, je betaalrekening en je gebruik van de betaalrekening. Bijvoorbeeld je bij- en afschrijvingen. Als het nodig is, gebruiken we deze gegevens als bewijs. Als we andere organisaties inschakelen om diensten voor ons uit te voeren, gebruiken we de gegevens die die organisatie van je heeft als bewijs. Vind je dat onze gegevens niet kloppen? Dan moet je dat bewijzen.

Als je komt te overlijden

Mocht je komen te overlijden, dan moet dat zo snel mogelijk aan ons gemeld worden. Bijvoorbeeld door je nabestaanden. Dit kan ook via het formulier 'Overlijden melden' op asnbank.nl. Zonder die melding kunnen we betaalopdrachten nog steeds uitvoeren. Dat betekent bijvoorbeeld dat incasso's en periodieke overboekingen gewoon worden afgeschreven. Na melding van je overlijden blokkeren wij de betaalrekening en de hulpmiddelen die daarbij horen. Ook worden periodieke overboekingen daarna niet meer afgeschreven. Automatische incasso's schrijven we nog wel af. Tenzij je nabestaanden ons iets anders aangeven.

Na de melding kijken we samen met je nabestaande(n) naar het verdere gebruik van de betaalrekening. Eventuele volmachten komen bij je overlijden te vervallen. Betaalopdrachten die we vlak voor of vlak na de melding ontvangen, mogen we nog uitvoeren als we dat niet kunnen voorkomen.

Willen je nabestaanden toegang tot je betaalrekening?

Dan kan dat alleen als ze laten zien dat zij je erfgenamen zijn. De erfgenamen moeten een verzoek bij ons indienen om toegang te krijgen. We vragen de erfgenamen dan om bewijsstukken waaruit blijkt dat ze over de betaalrekening mogen beschikken. Bijvoorbeeld een Verklaring van Erfrecht. je nabestaanden kunnen via asnbank.nl of bij de ASN Klantenservice via 070 - 356 9335 meer informatie krijgen.

14 Samen met iemand anders je betaalrekening gebruiken

Je kunt op 3 manieren met iemand je betaalrekening gebruiken:

1. Met iemand anders: de mederekeninghouder.
2 Met iemand die namens jou je betaalrekening kan gebruiken: de gevolmachtigde.
3. Met je wettelijk vertegenwoordiger als je minderjarig bent.

1. Mederekeninghouder (en/ofrekening)

Als een betaalrekening op naam staat van 2 of meer personen, noemen we dat een en/of-rekening. Hieronder vind je de afspraken die voor je gelden.

Wie mag de betaalrekening gebruiken?

Door het sluiten van de overeenkomst voor je betaalrekening geven de mederekeninghouder en je elkaar een volmacht om de rekening apart van elkaar te gebruiken. Iedere rekeninghouder mag daarom zelf alles met de betaalrekening doen. Bijvoorbeeld contant geld opnemen van de betaalrekening. Je hebt daarbij de medewerking van de andere rekening houder niet nodig. Wat je of de andere rekeninghouder doet, geldt wel voor jullie beiden. Dat geldt ook als de andere rekeninghouder daar bezwaar tegen heeft of er niet van wist. Wij hoeven dat niet te controleren bij de andere rekening houder. Soms vragen we toch om de medewerking van de andere rekeninghouder. In dat geval laten we je het weten.

Geen en/en-rekening

Een en/en-rekening is een betaalrekening die de rekening houders alleen samen kunnen gebruiken. Zo moet bijvoorbeeld een betaalopdracht door alle rekeninghouders worden onder tekend. ASN Bank heeft geen en/en-rekeningen. Je kunt de betaalrekening dus niet als en/en-rekening gebruiken.

Samen verantwoordelijk

Je bent ieder apart volledig aansprakelijk voor wat je beiden doet met je en/of rekening. Sta je bijvoorbeeld rood op je en/of rekening? Dan moet je ons betalen. Ook als je mederekeninghouder dit heeft veroorzaakt. In bijzondere gevallen kunnen we wel besluiten dat een van beide rekeninghouders zich niet meer hoeft te houden aan de verplichtingen uit de overeenkomst.

Als we nog geld krijgen van jou of je mederekeninghouder

Sta je rood op je en/of-rekening? En heb jij of je mederekeninghouder ook nog een andere rekening bij ASN Bank die alleen op naam van jou of je mederekeninghouder staat? Dan kunnen we het bedrag dat je samen rood staat van die andere rekening afschrijven.
Heb jij of heeft je mederekeninghouder nog een andere rekening bij ASN Bank? En sta je of staat je mede rekeninghouder rood op die rekening? Dan kunnen we het bedrag dat jij of je mederekeninghouder rood staat afschrijven van je gezamenlijke en/of-rekening.

Informatie van ons

We hoeven maar aan één van de rekeninghouders informatie te geven. Dat geldt ook als je op verschillende adressen woont. De informatie die we geven, geldt wel voor jullie allebei. De rekeninghouder die de informatie krijgt, moet die infor matie direct doorgeven aan de andere rekeninghouder.

Overlijden van jou of je mederekeninghouder

Mocht jij of je mederekeninghouder komen te overlijden, dan moet dit zo snel mogelijk aan ons worden gemeld. Bijvoorbeeld door de overblijvende rekeninghouder of de erfgena-

men van de overleden rekeninghouder. Dit kan ook via het formulier ‘Overlijden melden’ op asnbank.nl.

Na het overlijden van een van de rekeninghouders kan de andere rekeninghouder de betaalrekening zelfstandig blijven gebruiken. Automatische incasso’s blijven gewoon doorlopen. Heb jij of heeft je mederekeninghouder een volmacht gegeven voor je betaalrekening? Dan blijft die na de melding gewoon bestaan. Natuurlijk kan de andere rekeninghouder die volmacht wel beëindigen.

De erfgenamen van de overleden rekeninghouder die geen mederekeninghouder zijn, kunnen de betaalrekening ook gebruiken. Hiervoor moeten zij wel een verzoek bij ons indienen. We vragen de erfgenamen dan om bewijsstukken waar uit blijkt dat ze over de betaalrekening mogen beschikken. Bijvoorbeeld een Verklaring van Erfrecht. De overblijvende rekeninghouder en de erfgenamen van de overleden rekeninghouder kunnen via asnbank.nl of via de ASN Klanten service meer informatie krijgen.

2. Gevolmachtigde

Je kan een of meer mensen toestemming geven om namens jou je betaalrekening te gebruiken. We noemen zo iemand een gevolmachtigde. Een gevolmachtigde kun je toevoegen via het formulier ’Opgeven mede rekening houder(s), wettelijk vertegenwoordiger(s) en/of gemachtigde(n)’. Je vindt dit formulier op asnbank.nl. We kunnen een volmacht weigeren of beëindigen. Een gevolmachtigde mag wel betalingen doen, maar mag namens jou geen wijzigingen laten doorvoeren. Tenzij we hier andere afspraken met je over hebben gemaakt.

Je verantwoordelijkheid voor de gevolmachtigde

Voor de gevolmachtigde gelden dezelfde voorwaarden en regels als voor jou. Zorg dus dat de gevolmachtigde de voorwaarden goed leest en zich eraan houdt. Als we je nieuwe informatie sturen, zorg er dan voor dat de gevolmachtigde deze ook krijgt. De volmacht staat op naam van de gevolmachtigde en is persoonlijk. De volmacht kan daarom niet door de gevolmachtigde aan iemand anders worden overgedragen. Geef een volmacht alleen aan iemand die je echt vertrouwt. Je blijft namelijk zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor wat de gevolmachtigde doet.

Stoppen van de volmacht

Je kunt een volmacht stoppen. Dat doe je door zelf de gevolmachtigde van je betaalrekening te verwijderen. Dat moet je doorgeven via het formulier ’Opgeven mede rekeninghouder(s), wettelijk vertegenwoordiger(s) en/of gemachtigde(n)’. Je vindt dit formulier op asnbank.nl.

De volmacht stopt ook als jij of de gevolmachtigde:

- overlijdt;
- failliet wordt verklaard;
- onder bewind wordt gesteld;
- in de schuldsanering terechtkomt (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen).

> Gaat het om een en/of rekening waaraan ook een gevolmachtigde is toegevoegd? En overlijdt een van de rekeninghouders? Dan blijft de volmacht gewoon bestaan.

Geef het ons altijd direct door als de volmacht stopt. Kan je dit niet zelf doen? Dan moet iemand anders dat doen die dat van de wet mag. Zolang we het bericht dat de volmacht eindigt niet hebben ontvangen, blijf je zelf verantwoordelijk voor wat de gevolmachtigde met je betaalrekening doet. Dat geldt ook als we een opdracht van je gevolmachtigde krijgen vlak voor of na je bericht over het stoppen van de volmacht. Zo mogen we bijvoorbeeld een betaalopdracht van de gevolmachtigde altijd uitvoeren als we dat in alle redelijkheid niet meer kunnen voorkomen.

3. Wettelijk vertegenwoordiger

Je kunt als wettelijk vertegenwoordiger een betaalrekening openen voor je kind. Jij en je kind kunnen die betaal rekening allebei gebruiken. In de voorwaarden van die betaalrekening lees je hier meer over.

15 Rood staan

In sommige gevallen kan je op je betaalrekening tot een bepaald bedrag rood staan. Dat bedrag noemen we het totale kredietbedrag. Of je bij je betaalrekening rood kunt staan, lees je in de voorwaarden die bij je betaalrekening horen.
Kan je rood staan op je betaalrekening? Dan vraag je dat indien gewenst apart bij ons aan nadat je de rekening hebt geopend. De afspraken hierover leggen we vast in een aparte Kredietovereenkomst Roodstand. Je leest er meer over op asnbank.nl.

Bureau Krediet Registratie (BKR)

Voordat je toestemming krijgt om rood te staan, informeren wij naar je financiële situatie. We kunnen bijvoorbeeld contact opnemen met het Bureau Krediet Registratie (BKR).
U geeft daarvoor toestemming door het ondertekenen van de kredietovereenkomst.

Rente betalen

Als je rood staat, betaal je ons rente over het bedrag dat je rood staat. Het rentepercentage mogen we op elk moment veranderen. De actuele rente vind je in ASN Online Bankieren en op asnbank.nl. Check daar dus regelmatig wat het rentepercentage is. We berekenen dagelijks het rentebedrag over het bedrag dat je op die dag rood staat. Aan het eind van een maand tellen we alle dagrentes bij elkaar op. Dit bedrag schrijven we in één keer van je betaalrekening af.

Voorkom ongeoorloofd rood staan

Zonder onze toestemming mag je niet rood staan op je betaalrekening. Soms gebeurt dat toch en sta je ongeoorloofd rood. Sommige bedragen schrijven we altijd af van je betaalrekening. Ook als je daardoor rood of meer rood komt te staan terwijl we dat niet hebben afgesproken. De volgende situaties zijn voorbeelden van wanneer je ongeoorloofd rood kan komen te staan:

- We schrijven de kosten voor het aanhouden van je betaalrekening altijd af. Ook als er niet genoeg geld op staat. Wat deze kosten zijn, lees je in de Tarievenwijzer.
- Je neemt geld op of betaalt in het buitenland met je betaalpas. In sommige landen kost dat geld. Hoeveel het kost en voor welke landen dit geldt, lees je in de Tarievenwijzer. We schrijven deze kosten altijd af van je betaal rekening. Ook als er niet genoeg geld op staat.
- Automatische incasso's schrijven wij ook bij onvoldoende saldo af. Deze incasso's boeken wij binnen vijf werkdagen terug als je je saldo niet voor die tijd heeft aangevuld. Je betaalt over die periode geen extra rente. Zie hoofdstuk 2 Automatische incasso.

Als je ongeoorloofd rood staat

Sta je rood op je betaalrekening terwijl we dit niet hebben afgesproken? Of sta je meer rood dan we hebben afgesproken? Dan sta je ongeoorloofd rood. Als je ongeoorloofd rood staat, dan moet je het saldo op je betaalrekening altijd meteen aanvullen. Doe je dit niet? Dan krijg je hier bericht van en kunnen we je betaalrekening beëindigen. Over het bedrag dat je rood staat, betaal je rente. De hoogte van deze rente vind je in ASN Online Bankieren en op asnbank.nl.

Zolang je ongeoorloofd rood staat, kunnen we je betaalrekening en je hulpmiddelen (tijdelijk) blokkeren. Je kunt dan bijvoorbeeld niet meer betalen of contant geld opnemen. Als je meer rood staat dan we hebben afgesproken, dan kunnen we je kredietbedrag ook intrekken of beperken. Dat betekent dat je vanaf dat moment niet of minder rood mag staan. Moeten we kosten maken om een bedrag van je terug te krijgen? Dan moet je deze kosten ook aan ons terugbetalen.

Melding bij Bureau Krediet Registratie

We sturen je een bericht als je ongeoorloofd rood staat. Je moet je saldo dan zo snel mogelijk aanvullen. Als je dat niet doet, dan melden we bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) dat je ongeoorloofd rood staat. Deze melding kan gevolgen voor je hebben. Bijvoorbeeld bij het aanvragen van een lening. Je leest er meer over op bkr.nl. Voordat we het melden bij BKR laten we je dat natuurlijk weten.

16 Rente

Rente en saldoklassen

Over het positieve saldo op je betaalrekening, of een deel daarvan, ontvang of betaal je rente. Het rentepercentage kan ook nul zijn. We kunnen het saldo op je betaalrekening verdelen in saldoklassen. Per saldoklasse bepalen we welk rentepercentage geldt. De rente is variabel en kunnen we direct aanpassen. Ook de saldoklassen, de manier van rente berekenen en het tijdstip waarop we het rentebedrag op je rekening bij- of afschrijven kunnen we direct wijzigen. We laten het je weten als we de rente of iets anders aanpassen. Meer informatie hierover vind je in de Tarievenwijzer en op asnbank.nl.

Rente berekenen over je positieve saldo

We kunnen de rente die je krijgt of die je betaalt op 2 manieren berekenen:

1. We berekenen de rente die je ontvangt per betaalrekening

Om de rente te berekenen die je ontvangt, kijken we naar het positieve saldo per rekening. Met het rentepercentage van een saldoklasse berekenen we de rente over het saldo in die saldoklasse. Elke dag berekenen we het rentebedrag over het geld dat je die dag op je rekening hebt. In de eerste week van de maand schrijven we de rente over de vorige maand bij op je rekening. Dit bedrag telt vanaf de eerste dag van de maand mee voor de berekening van de rente over de nieuwe maand.

Goed om te weten: Als we in de productvoorwaarden die bij je betaalrekening horen iets anders hebben afgesproken over de rente die je ontvangt, dan geldt die manier.

2. We berekenen de rente die je betaalt over je totale saldo

Om te bepalen of je rente over je positieve saldo betaalt, kijken we naar het totaalsaldo van je rekeningen bij ons. Wij bepalen op welke rekeningen dit van toepassing is. We tellen hiervoor de positieve saldo's van je betaalrekening(en), je spaarrekening(en) en het gelddeel van je beleggingsrekening(en) bij elkaar op en trekken daar de eventuele roodstandbedragen op deze rekening(en) van af. Ook bij deze manier van renteberekening maken we gebruik van saldoklassen. Met het rentepercentage van elke saldoklasse berekenen we de rente over in die saldoklasse. Als we rente gaan berekenen over het totaalsaldo dan laten we je dit weten. Op het moment dat we rente berekenen over je totaalsaldo vind je meer informatie in de Tarievenwijzer Betalen over de rente, voor welke rekeningen dit geldt en de saldoklassen.

Heb je maar 1 rekening bij ons die meetelt voor het bepalen van je totaalsaldo? Dan geldt deze manier van rente berekenen ook voor je als het saldo van deze rekening valt in de saldoklasse waar je rente over betaalt.
Heb je een rekening die op naam van jezelf en 1 of meer mederekeninghouder(s) staat (een en/of rekening)? Dan telt het saldo op die rekening gedeeltelijk mee voor het bepalen van je totaalsaldo. Het deel dat meetelt voor je totaalsaldo is afhankelijk van het aantal rekeninghouders. Hiervoor delen we het saldo op de rekening door het aantal rekeninghouders. Bij 2 rekeninghouders telt het saldo voor de helft mee en bij 3 rekeninghouders voor een derde.

Elke dag berekenen we het totaalsaldo van je rekening(en). Aan het eind van de maand berekenen we het gemiddelde totaalsaldo over de afgelopen maand. Met het rentepercentage van elke saldoklasse berekenen we de rente over het gemiddelde totaalsaldo in die saldoklasse. In de eerste week van de maand schrijven we de rente af. Voor de berekening van de rente over de nieuwe maand houden we vanaf de eerste dag van die maand rekening met het bedrag dat over de vorige maand wordt afgeschreven.

Tenzij anders afgesproken, schrijven we de rente af van de rekening die het hoogste saldo heeft op het moment van afschrijving. Is dat een en/of-rekening maar heb je ook een rekening die alleen op je naam staat? Dan schrijven we de rente af van de rekening die alleen op je naam staat. Heb je meer rekeningen die alleen op je naam staan? Dan schrijven we de rente af van de rekening met het hoogste saldo. Heb je alleen een en/of-rekening? Dan schrijven we de rente af van die rekening. Kies je liever zelf de rekening waarvan we de rente afschrijven? Kijk dan op asnbank.nl hoe je dit regelt.

Heb je alleen en/of-rekeningen met verschillende personen? Bijvoorbeeld een rekening met je partner en een rekening met een ouder? Ook dan schrijven we de rente af van de en/of-rekening met het hoogste saldo. Degene met wie je de rekening heeft, ziet deze afschrijving ook.

Verrekening saldo en rente als je rood staat

Sta je rood op één van de rekeningen die meetellen voor het bepalen van het totaalsaldo? Dan verrekenen we dit negatieve saldo met je totaalsaldo. Voor de rekening waarop je rood staat, betaal je mogelijk debetrente over het bedrag dat je rood staat. In hoofdstuk 15 lees je meer hierover.

17 Geldsoort en wisselkoers

De bedragen die op je betaalrekening staan, zijn aangegeven in euro's. Betaal je in een land met een andere geldsoort dan de euro? Of boek je geld over naar een land met een andere geldsoort dan de euro? Dan is de volgende informatie belangrijk.

Het gebruik van wisselkoersen

Betaal je in een andere geldsoort dan de euro? Of ontvang je een inkomende overboeking met een bedrag in een andere geldsoort? Dan wisselen we het bedrag om in euro. Daar gebruiken we een wisselkoers voor. We gebruiken een referentie wisselkoers om de wisselkoers te bepalen. Daarmee berekenen wat de betaling in die andere geldsoort waard is. Het bedrag wordt wel gewoon in euro afgeschreven of bijgeschreven op je betaalrekening. Per betaling in een andere geldsoort betaal je een extra bedrag dat per geldsoort verschilt. We noemen dit valutawisselkosten.
Wij stellen de wisselkoersen vast. Wijzigingen in de wisselkoersen gelden direct en zonder dat we je hierover hoeven te informeren. De actuele wisselkoersen vind je op asnbank.nl.

Overboeken en ontvangen van bedragen

Bij het overboeken of ontvangen van bedragen rekenen we alleen de meest voorkomende geldsoorten om. De geldsoorten waar het om gaat, vind je op asnbank.nl. Maakt iemand een bedrag naar je over in een geldsoort die we niet accepteren, dan hoeven we dat bedrag niet bij te schrijven op je betaalrekening. Betaalopdrachten in zo'n geldsoort hoeven we dus ook niet uit te voeren.

Geld opnemen en betalen in het buitenland

Betaal je of neem je contant geld op met je betaalpas in het buitenland in een andere geldsoort dan de euro? Dan gebruiken we de wisselkoersen van Mastercard. Het moment waarop je betaling door ons wordt verwerkt, bepaalt de wisselkoers die we gebruiken. Het duurt even voordat je betaling of geldopname is verwerkt. Daarom zie je nog niet meteen in ASN Online Bankieren dat het bedrag is afgeschreven. Ook is het saldo dat je ziet nog niet aangepast. Het bedrag dat je heb betaald, telt wel mee voor het totale bedrag dat je kunt uitgeven. Na een aantal dagen zie je de afschrijving in ASN Online Bankieren en is ook je saldo bijgewerkt.

Kosten voor omwisselen

We berekenen kosten voor het omwisselen. Bijvoorbeeld bij het overboeken van geld naar een ander land. Of bij een inkomende overboeking vanuit het buitenland. Deze kosten kunnen per betaaldienst en per geldsoort verschillen en kunnen ook wijzigen. Je vindt deze kosten in de Tarieven wijzer op asnbank.nl.

Wijzigingen in de wisselkoers

Wijzigingen in de wisselkoersen gelden direct en zonder dat we je hierover hoeven te informeren. De actuele wissel koersen vind je op asnbank.nl.

18 Rekeningafschriften

Je kan je bij- en afschrijvingen altijd online bekijken. Daarom sturen we je standaard geen papieren rekening afschriften. Dit geldt ook voor andere overzichten die we je van je betaalrekening toesturen. Wil je toch papieren rekeningafschriften dan kan je ons daarom vragen. Wij kunnen je daarvoor kosten in rekening brengen.

In ASN Online Bankieren kan je tot maximaal 60 maanden terug je betalingen bekijken. Download daarom regel matig je bij- en afschrijvingen.

19 Opzeggen of beëindigen van je betaalrekening

Je betaalrekening loopt voor onbepaalde tijd. Wil je geen betaalrekening meer? Dan kan je altijd opzeggen.

Hoe zeg je je betaalrekening op?

Je betaalrekening zeg je op via ASN Online Bankieren of via asnbank.nl. Nadat we je verzoek tot opheffing hebben ontvangen, beëindigen we binnen een paar dagen je betaalrekening. Zodra we dit gedaan hebben, laten we je dat weten. Sta je rood op je betaalrekening? Dan moet je eerst je saldo aanvullen. Daarna heffen we je betaalrekening pas op. Zolang wij je rekening niet kunnen opheffen, blijven de kosten voor je betaal rekening en voor rood staan door lopen.

Als je je betaalrekening opzegt, kan je de rekening overzichten in ASN Online Bankieren dus ook niet meer bekijken. Sla ze daarom voor die tijd op of print ze. Je kunt ook contact opnemen met de ASN Klantenservice via 070 - 35 69 335. Wij kunnen je dan kosten in rekening brengen.

Beëindiging door ons

Ook wij mogen je betaalrekening beëindigen. Onze opzegtermijn is 2 maanden. We mogen opzeggen zonder opzegtermijn als we vinden dat daar een goede reden voor is. Dan stopt je betaalrekening per direct. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als:

- je failliet bent;
- je surseance van betaling heeft aangevraagd bij de rechter;
- je in de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen zit (WSNP);
- je onder curatele bent gesteld of je vermogen onder bewind is gesteld (u kunt dan niet meer over je eigen geld beslissen);
- je in het buitenland gaat wonen;
- je bewust onjuiste informatie aan ons heeft gegeven of informatie heeft achtergehouden;
- het gaat om niet toegestaan gebruik van de betaal rekening of de hulpmiddelen;
- de relatie tussen jou en ons eindigt of wij de relatie willen beëindigen.

Tijdelijk stopzetten (opschorten)

Na opzegging van je betaalrekening mogen wij het gebruik daarvan tijdelijk stopzetten. Dat noemen we opschorten. We doen dat alleen als we dat nodig vinden. Ook tijdens de looptijd van je overeenkomst mogen wij het gebruik van je betaalrekening opschorten. Bijvoorbeeld als je een verplichting aan ons niet nakomt.

Rente bij beëindiging

Als je betaalrekening stopt, berekenen we rente tot de einddatum. Dit geldt voor de rente die je krijgt, maar ook voor de rente die je moet betalen. We schrijven dit rentebedrag bij of af op de einddatum. Kom je door het afschrijven van de rente of kosten rood te staan, dan moet je het negatieve saldo aanvullen voordat we je betaalrekening opheffen.

Geen ASN Online Bankieren meer

Heb je naast je betaalrekening geen andere producten in je ASN Online Bankieren? Dan stopt ASN Online Bankieren als je de rekening opzegt of wij de betaalrekening beëindigen.

20 Aansprakelijkheid en schade (algemeen)

In dit hoofdstuk staan de algemene aansprakelijkheids regels die gelden voor onze betaaldiensten. In andere hoofdstukken van dit Reglement Privérekeningen staan ook afspraken over aansprakelijkheid en schade. Bijvoorbeeld bij verlies of diefstal van een hulpmiddel of bij betalingen, die zonder je toestemming of niet goed zijn uitgevoerd. Als die afspraken afwijken van dit hoofdstuk over algemene aansprakelijkheid, gaan de aansprakelijkheidsregels uit die andere hoofd stukken voor.

Wanneer zijn wij aansprakelijk?

We zijn alleen aansprakelijk als we dat volgens de wet zijn.

Wanneer zijn wij niet aansprakelijk?

We spannen ons in om onze diensten, hulpmiddelen, apparatuur, software, infrastructuur, netwerken en overige systemen zo goed mogelijk en zonder storingen te laten werken. Helaas kunnen we niet garanderen dat deze altijd goed werken. Zo kunnen we bijvoorbeeld niet garanderen dat je je betaalpas altijd kunt gebruiken of dat deze altijd wordt geaccepteerd. We zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Behalve als dat komt door opzet of grove schuld van ons.

Wanneer zijn we ook niet aansprakelijk?

- Bij ongewone en onvoorziene omstandigheden waarop we in redelijkheid zelf geen invloed hebben kunnen uitoefenen. Ook konden de gevolgen daarvan ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet worden voorkomen.
- Als we door (inter)nationale wetgeving of wetgeving van de Europese Unie andere wettelijke verplichtingen hebben. Bijvoorbeeld als de wet ons verbiedt om geld over te boeken naar bepaalde landen.

Welke schade vergoeden we als we aansprakelijk zijn?

Als we aansprakelijk zijn, is dat alleen voor de volgende schade:

- Directe schade die je lijdt. Dat is schade door:
- Kosten die we je voor een betaling hebben berekend;
- Rente die je aan ons hebt betaald bij een verkeerd uitgevoerde betaalopdracht;
- Rente die je bij ons niet hebt gekregen.
- Schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons.

Voor andere schade zijn we niet aansprakelijk.

Ben je niet zelf de rekeninghouder, maar de wettelijk vertegenwoordiger of gevolmachtigde? Dan vergoeden we deze schade aan de rekeninghouder.

Vrijwaring

Breng je door het gebruik van je betaalrekening iemand anders schade toe? Dan ben je daar zelf verantwoordelijk voor. Wij zijn daarvoor dus niet aansprakelijk. Je vrijwaart ons hiervoor. Dat betekent dat als zo iemand daarvoor toch een schadeclaim bij ons indient, we die claim bij je kunnen neerleggen.

21 Een verandering in je betaalrekening

Tijdens de looptijd kunnen we iets veranderen aan je betaalrekening. Dat doen we natuurlijk niet zo maar. In dit hoofdstuk leest je wat we kunnen veranderen en wat je dan kunt doen.

Wat kunnen we veranderen?

We kunnen de overeenkomst, dit Reglement Privérekeningen en alle voorwaarden die daarbij horen veranderen. Ook kunnen we je betaalrekening en alles wat daarbij hoort veranderen. We kunnen je betaalrekening ook **omzetten** naar een ander soort betaalrekening.

Als we iets veranderen

Als we iets veranderen, laten we je dit 2 maanden van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via ASN Online Bankieren of per e-mail of per brief. Als er een wettelijke of dringende reden is, kunnen wijzigingen ook eerder ingaan. Ben je het niet eens met een wijziging? Dan kan je je betaalrekening opzeggen. Dat kost niets. Je zegt dan wel op vóór de datum waarop een wijziging ingaat. Je ka opzeggen via ASN Online Bankieren of via asnbank.nl. Hebben wij je opzegging niet vóór de ingangsdatum ontvangen, dan betekent dit dat je de wijziging accepteert.

22 Informatie van ASN Bank

Je krijgt regelmatig informatie van ons. Wat je van ons kunt verwachten en wat we van jou verwachten, lees je hierna.

Hoe krijg je informatie van ons?

Wij kunnen je op verschillende manieren informeren, bijvoorbeeld:

- Digitaal: ASN Online Bankieren, ASN-app, e-mail.
- Per post.
- Telefonisch.

We kunnen je verplichten een e-mailadres door te geven. Dat e-mailadres kunnen we dan gebruiken om contact met je hebben.

Als je informatie van ons krijgt

Heb je informatie van ons gekregen? Dan moet je die zo snel mogelijk na ontvangst lezen en controleren. Vragen we je in die informatie om iets te doen? Bijvoorbeeld je saldo aan vullen als je ongeoorloofd rood staat? Dan doe je dat ook direct. Gaat het om rekeninginformatie? Kijk dan in hoofdstuk 5 (veiligheidsregel 4) en hoofdstuk 6. Weet je dat je een bericht moet krijgen? En heb je dat niet ontvangen? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.

23 Je persoonlijke gegevens

Als je klant bij ons wordt, vragen we om je persoonsgegevens. Deze hebben we nodig om onze diensten en/of producten aan je te kunnen leveren. We kunnen je gegevens ook gebruiken voor andere doelen. Welke doelen dat zijn staat in ons Privacy- & Cookiereglement. Om je betaalrekening en alle diensten die erbij horen te kunnen gebruiken, geef je ons toestemming om je persoons gegevens te verwerken en bewaren. Die hebben we daarvoor nodig. Wil je dit niet? Of wil je je toestemming later weer intrekken? Dan kan je daarna je betaalrekening niet meer gebruiken. Wil je meer weten over hoe we omgaan met je persoonsgegevens? Kijk dan op asnbank.nl voor ons Privacy- & Cookiereglement.

Gegevens en belastingdiensten

Als bank hebben we verplichtingen tegenover de belastingdienst in Nederland. Zo moeten we bijvoorbeeld informatie geven over de rekeningen die bij ons lopen. Ook kunnen we verplichtingen hebben of krijgen tegenover belastingdiensten in het buitenland. Deze verplichtingen gelden voor ons als bank omdat wetten of verdragen dit voorschrijven. Of omdat hiervoor door Nederland een overeenkomst met een belastingdienst is of wordt gesloten. Die verplichtingen moeten wij als bank na komen. Daarvoor kunnen wij je gegevens, zoals je belasting nummer of andere informatie nodig hebben. Als we die gegevens al hebben, kunnen we die gebruiken om onze verplichtingen na te komen.

We mogen bijvoorbeeld je gegevens verzamelen en opslaan. Als dat in verband met een wet, verdrag of overeenkomst nodig is, mogen wij deze gegevens ook door geven aan de belastingdienst van Nederland of van een ander land. Je doet ook alles wat nodig is zodat we onze verplichtingen uit een overeenkomst met of andere verplichtingen tegenover de belastingdienst van Nederland of een ander land na kunnen komen.

Als we hiervoor meer gegevens, correct ingevulde en ondertekende formulieren of kopieën van documenten nodig hebben, geef je ons die als we je daar om vragen. Als de informatie die je aan ons heeft gegeven wijzigt, dan geef je deze wijzigingen zo snel mogelijk schriftelijk of op een andere door ons akkoord bevonden wijze aan ons door. Werk je hier niet aan mee en kunnen we daardoor onze verplichtingen niet nakomen? Dan kunnen we de relatie met je onmiddellijk beëindigen.

Bronbelasting

Het kan zijn dat wij verplicht zijn om bronbelasting in te houden, bijvoorbeeld op betalingen die je op je betaalrekening ontvangt. We moeten die bronbelasting dan afdragen aan de instantie die deze belasting int. Bijvoorbeeld aan de belastingdienst. In dat geval komt die bronbelasting voor je rekening. Dit betekent dat we dat bedrag kunnen afschrijven van je betaalrekening of aftrekken van betalingen aan jou. Ook kunnen we je dit bedrag op een andere manier in rekening brengen.

24 Klachtenprocedure

Wij stellen het op prijs wanneer je ons je suggestie of klacht wilt melden, want dat biedt ons de kans je een oplossing te bieden en onze dienstverlening te verbeteren. Hoe je een klacht bij ASN Bank kunt melden lees je in de Dienstenwijzer die je onder andere ook kunt vinden op asnbank.nl.

25 Nederlands recht en Nederlandse taal

Voor de overeenkomst en dit Reglement Privérekeningen geldt het Nederlands recht. Je kunt alleen een overeenkomst met ons sluiten in het Nederlands. Ook is onze communicatie in het Nederlands. Bijvoorbeeld onze brieven of de teksten op asnbank.nl.

26 Exemplaar van de overeenkomst en de voorwaarden

Tijdens de looptijd van je overeenkomst kan je ons altijd vragen om een gratis kopie van je overeenkomst en de voorwaarden die daarbij horen. De meest recente versie van alle voorwaarden vind je ook op asnbank.nl.

27 Rechten en plichten uit de overeenkomst

Bij het openen van je betaalrekening heb je een overeenkomst met ons gesloten. Je kunt je rechten en plichten uit deze overeenkomst niet aan iemand anders overdragen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je je betaalrekening en alles wat er bij hoort niet aan iemand anders mag geven. Ook kan je die rechten en plichten niet aan iemand als zekerheid geven (verpanden). Voor het uitvoeren van de overeenkomst kunnen wij anderen inschakelen. Ook kunnen we de rechten en plichten uit de overeenkomst aan anderen overdragen. Dit kunnen we doen voor de hele overeenkomst of voor een deel ervan. Door het sluiten van de overeenkomst geef je ons hier toestemming voor.

28 Voorwaarden van en informatie over je betaalrekening

In dit hoofdstuk lees je welke voorwaarden gelden voor je betaalrekening.

Voorwaarden en volgorde

Voor een betaalrekening gelden de volgende voorwaarden in deze volgorde:

1. de overeenkomst
2. de Voorwaarden ASN Online Bankieren
3. de productvoorwaarden van je betaalrekening (inclusief de Tarievenwijzer)
4. dit Reglement Privérekeningen (inclusief de Tarievenwijzer)
5. de Algemene Bankvoorwaarden

Lees je in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? En weet je niet waarvan je moet uitgaan? Ga dan uit van de inhoud van het document dat als eerste genoemd wordt. Bijvoorbeeld: de inhoud van de voorwaarden van je betaalrekening (3) gaat altijd voor de inhoud van het Reglement Privérekeningen (4). De meest recente versie van alle voorwaarden die voor je betaalrekening gelden, vind je ook op asnbank.nl.

Overeenkomst
Het contract dat we met je sluiten voor het openen en gebruiken van je betaalrekening.
Voorwaarden ASN Online Bankieren
De afspraken die gelden voor het gebruik van ASN Online Bankieren.
Voorwaarden betaalrekening
De afspraken die speciaal voor je betaalrekening gelden.
Reglement Privérekeningen
De algemene afspraken en regels die gelden voor al onze particuliere betaalrekeningen en - diensten.
Algemene Bankvoorwaarden
De algemene afspraken en regels die gelden tussen banken en klanten. Alle banken in Nederland gebruiken dezelfde Algemene Bankvoorwaarden.
Tarievenwijzer
Een overzicht van alle kosten die je moet betalen voor het gebruik van je betaalrekening.

Geldigheid afspraken

Staat in deze documenten per ongeluk een afspraak die volgens de wet niet geldig is? Of beroep je zich er bij ons of in een procedure terecht op dat een afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in deze documenten wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is, vervangen we dan door een geldige afspraak.

Als je andere informatie leest over je betaalrekening

Over je betaalrekening vind je ook informatie op asnbank.nl. Lees je daar iets over een bepaald onderwerp dat anders is dan in de overeenkomst of in de voorwaarden van je betaalrekening staat? Dan moet je uitgaan van de overeenkomst en die voorwaarden.