Informatieblad ASN Pensioen Opbouwen

Kort samengevat

De belangrijkste informatie van de spaarrekening ASN Pensioen Opbouwen vind je hier.

Belangrijkste punten van ASN Pensioen Opbouwen

- De fiscaal geblokkeerde spaarrekening ASN Pensioen Opbouwen is alleen voor particulier gebruik.
- Op deze rekening spaar of beleg je voor een aanvullend pensioen. Je hebt een uitkeringsproduct nodig om het bedrag maandelijks uit te laten keren. Dit product kun je bij ons openen of ergens anders.
- Deze rekening is niet geschikt voor zakelijk gebruik, als je niet online wilt bankieren, of als je niet aan de fiscale leeftijds- en inleggrenzen voldoet. En ook niet als je onder bewind of onder curatele staat of geen Nederlands ingezetene bent.
- Over je spaargeld, of een deel daarvan, krijg of betaal je rente. De rente is op jaarbasis en wordt 1 keer per maand verrekend. Het rentepercentage kan ook nul zijn. We kunnen het saldo op je ASN Pensioen Opbouwen verdelen in saldoklassen. En per saldoklasse bepalen welk rentepercentage geldt. Je rente is variabel en kunnen we direct aanpassen. Ook de saldoklassen kunnen we direct wijzigen. We laten het je weten als we de rente of de saldoklassen aanpassen. Kijk op asnbank.nl voor de actuele rente en meer informatie over de manier waarop we je rente berekenen.
- Het is mogelijk om bij ASN Pensioen Opbouwen een ASN Pensioen Deposito af te sluiten met een vaste rente. Ook kun je Beleggen bij ASN Pensioen Opbouwen aanvragen.
- Het aanhouden van ASN Pensioen Opbouwen is momenteel kosteloos. Voor het openen en een eventueel advies worden wel kosten in rekening gebracht. Je mag op ieder moment zonder kosten geld storten. Je bepaalt zelf of dit binnen je jaar- of reserveringsruimte past. Geld opnemen is niet toegestaan vanwege fiscale regelgeving, tenzij sprake is van kapitaaloverdracht. De kosten kunnen wijzigen. Waarvoor je moet betalen en wat de kosten zijn, vind je in de Tarievenwijzer en op asnbank.nl/pensioen.
- Je regelt je geldzaken online via ASN Online Bankieren: met de ASN-app of op je computer via asnbank.nl. Als je online een rekening ASN Pensioen Opbouwen opent, krijg je automatisch toegang tot je rekening in ASN Online Bankieren.
- Als we iets veranderen aan het product of onze diensten, laten we je dit 1 maand van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via ASN Online Bankieren, per e-mail of per brief.

Looptijd en beëindiging

- De overeenkomst voor ASN Pensioen Opbouwen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- Je kunt de overeenkomst op ieder moment opzeggen. Vanwege de fiscale regels moet het saldo dan direct naar een vergelijkbaar product bij een andere partij worden overgedragen. Voor een kapitaaloverdracht rekent ASN Bank kosten, zie hiervoor de Tarievenwijzer en asnbank.nl/pensioen.
- Ook ASN Bank kan de overeenkomst beëindigen. Meer informatie vind je in de voorwaarden.

Bedenktijd en recht om de overeenkomst te ontbinden

Na het afsluiten van de overeenkomst voor ASN Pensioen Opbouwen heb je 30 dagen bedenktijd. Binnen deze 30 dagen heb je het recht om de overeenkomst te ontbinden en het openen van de rekening ongedaan te maken. Er geldt hiervoor geen boete en je hoeft hier ook geen reden voor op te geven. Heb je al geld op ASN Pensioen Opbouwen staan? Dan moet het saldo vanwege de fiscale regels direct naar een vergelijkbaar product bij een andere partij worden overgedragen. Anders is er sprake van afkoop. We betalen het bedrag, na inhouding van de eventueel fiscaal verplichte heffingen, binnen 30 dagen na je verzoek tot ontbinding terug.

Je kunt de overeenkomst ontbinden via: asnbank.nl/ontbinden. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Eventuele afsluitkosten die je hebt betaald krijg je niet terug.

Als je geen gebruik maakt van je recht om de overeenkomst binnen de bedenktijd te ontbinden, dan blijven de overeenkomst en de voorwaarden gewoon geldig. Je kunt je rekening na de bedenktijd nog steeds op ieder moment opzeggen. Kijk hiervoor onder het kopje “Looptijd en beëindiging”.

Document 9.00.03.80 (02-09-2026)

Goed om te weten

- Je mag van ons verwachten dat we integer handelen. Dat verwachten we ook van jou.
- Jij bepaalt wat er met je gegevens gebeurt die bij ons bekend zijn. Wij gaan er in ieder geval altijd zorgvuldig mee om en verkopen je gegevens niet.
- We zorgen ervoor dat je bij ons veilig en simpel kunt bankieren.
- We verwachten van jou dat je zorgvuldig met internetbankieren en bijbehorende codes omgaat. Dat je je best doet om misbruik en schade te voorkomen. En dat je je aan de wet en de voorwaarden van dit product houdt. Mocht er dan toch wat gebeuren, dan mag je van ons verwachten dat we dat samen met jou proberen op te lossen.

Depositogarantiestelsel

Bescherming van je tegoeden doen we op grond van de Wet op het financieel toezicht. Op ASN Bank zijn de Nederlandse Depositogarantie en het Beleggerscompensatiestelsel van toepassing.

Nederlandse Depositogarantie

De Nederlandse Depositogarantie garandeert dat particulieren en de meeste ondernemingen hun spaargeld tot € 100.000 per persoon terugkrijgen als een bank in ernstige problemen raakt. Alle rekeninghouders zijn beschermd met uitzondering van de rekeninghouders in de hoedanigheid van overheidsinstantie of financiële onderneming. ASN Bank, SNS, RegioBank en BLG Wonen zijn handelsnamen van ASN Bank NV. Bij uitvoering van de Nederlandse Depositogarantie wordt daarom het geld dat je hebt ondergebracht bij ASN Bank, SNS, RegioBank en BLG Wonen bij elkaar opgeteld. Kijk voor meer informatie op DNB.nl.

Klachtenprocedure

Wij stellen het op prijs wanneer je jouw klacht meldt, want dat biedt ons de kans je een oplossing te bieden en onze dienstverlening te verbeteren.

Contact opnemen bij een klacht

Als je een klacht hebt, kun je op verschillende manieren een klacht indienen.

- Vul het klachtenformulier in op asnbank.nl
- Kom langs op het ASN-kantoor bij jou in de buurt.
- Per brief naar ASN Bank, t.a.v. ASN Klantenservice - Klacht, Antwoordnummer 1188, 2501 WB Den Haag.

Om jouw klacht snel in behandeling te nemen vragen wij om de onderstaande gegevens, voor zover je daarover beschikt, bij de klacht te vermelden:

- Het rekeningnummer (IBAN);
- Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- Een duidelijke omschrijving van de inhoud van de klacht;
- Eventuele bijlagen die de klacht onderbouwen.

Wat gebeurt er daarna?

Wij handelen jouw klacht binnen 10 werkdagen af. Als de ASN Klantenservice niet in staat is om de klacht binnen 10 werkdagen af te handelen, ontvang je hierover bericht met daarin de verwachte (nieuwe) behandelingstermijn.

Niet tevreden met de geboden oplossing?

Wanneer de ASN Klantenservice je klacht niet naar tevredenheid oplost kun je in beroep gaan waarbij de klacht opnieuw beoordeeld wordt. Dat kan met ons formulier beroepsklachten op asnbank.nl. Je klacht wordt in beroep binnen 30 werkdagen afgehandeld.

Ook daarmee niet tevreden?

Als je klacht na de beroepsprocedure niet naar tevredenheid is opgelost, kun je als consument terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dat kan binnen een jaar na het indienen van de klacht of tot uiterlijk drie maanden nadat ASN Bank haar definitieve standpunt bekend heeft gemaakt.

Bij het KiFiD kunnen consumenten terecht als zij een klacht hebben over financiële dienstverlening. KiFiD behandelt de klacht op een onafhankelijke en onpartijdige wijze. Kijk voor meer informatie over de procedure bij het KiFiD op kifid.nl of neem contact op via:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257 | 2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 3338 999

Communicatie

- Alle communicatie tussen jou en ASN Bank vindt plaats in het Nederlands.
- Je ontvangt berichten van ons via ASN Online Bankieren, e-mail of post.
- Je kunt contact met de ASN Klantenservice opnemen via telefoonnummer 070-35 69 335 (maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur) en via e-mail op informatie@asnbank.nl. Of kijk op asnbank.nl/contact voor al onze contactmogelijkheden. We helpen je graag verder.

Toezichthouder

ASN Bank staat onder toezicht van de AFM en DNB.
AFM: Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam, www.afm.nl
DNB: Frederiksplein 61, 1017 XL Amsterdam, www.dnb.nl

Meer informatie en voorwaarden

Meer informatie vind je in de overeenkomst ASN Pensioen Opbouwen, de Tarievenwijzer, de voorwaarden ASN Online Bankieren, de Voorwaarden ASN Pensioen Opbouwen, het Reglement Spaarrekeningen en de Algemene Bankvoorwaarden.

Daarnaast bevatten ook de volgende documenten belangrijke informatie: het Privacyreglement, de Dienstenwijzer en het Informatieblad Depositogarantiestelsel. Deze voorwaarden en documenten zijn beschikbaar op asnbank.nl en worden je na het openen van de rekening ook per e-mail toegestuurd.

Op een overeenkomst met ASN Bank is Nederlands recht van toepassing.

ASN Bank N.V. is gevestigd aan de Croeselaan 1, 3521 BJ Utrecht, KvK: 16062338.