

# Informatiewijzer Zakelijk

per 1 februari 2026

Deze Informatiewijzer Zakelijk biedt je algemene informatie over de zakelijke diensten en producten van ASN Bank. Aanvullende informatie kun je vinden op onze website [asnbank.nl](https://asnbank.nl). Als je belt met de ASN Klantenservice 070 - 356 9335 (van maandag t/m vrijdag van 8.30 - 17.30 uur) helpen wij je uiteraard ook graag.

## Wie zijn wij?

ASN Bank is opgericht in 1960 en is actief op het terrein van duurzaam sparen, betalen, beleggen en zakelijke kredieten. Dat betekent dat wij bij ons economische handelen rekening houden met mens, dier en milieu. Zo combineren wij een financieel gezond bankbedrijf met bewuste keuzes.

ASN Bank NV is gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 16062338.

## Welke producten biedt ASN Bank voor zakelijke klanten?

- duurzaam sparen;
- betaalrekening voor zelfstandig professionals;
- duurzame beleggingsrekening;
- zakelijke kredieten aan duurzame ondernemingen en projecten.

## Hoe kun je ons bereiken?

- Internet: [asnbank.nl](https://asnbank.nl)
- Telefoon
  - ASN Klantenservice: 070 - 356 9335  
(ma t/m vr van 8.30 - 17.30 uur)
  - Vanuit het buitenland: +31 (0)70 - 356 9335
  - Kantoororganisatie: 070 - 356 93 33  
(ma t/m vr van 8.30 tot 17.30 uur)
- E-mail: [informatie@asnbank.nl](mailto:informatie@asnbank.nl)
- Postadres (kosteloos):  
ASN Bank  
Antwoordnummer 1188  
2501 WB DEN HAAG
- Postadres (vanuit het buitenland):  
ASN Bank  
Postbus 93514  
2509 AM Den Haag  
Nederland
- Kantooradres:  
ASN Bank  
Bezuidenhoutseweg 153  
2594 AG Den Haag
- Telefoonnummer bij verlies/diefstal ASN Betaalpas, Digipas, Toegangsnaam of Wachtwoord en overige calamiteiten  
*24 uur per dag:*  
Vanuit Nederland: 070 - 356 9335  
Vanuit het buitenland: +31 (0)70 - 356 9335

## Klachtenregeling

Wij stellen het op prijs wanneer je ons jouw suggestie of klacht wilt melden, want dat biedt ons de kans je een oplossing te bieden en onze dienstverlening te verbeteren.

## Contact opnemen

Als je een klacht hebt, neem dan contact op met de ASN Klantenservice. Een antwoord volgt binnen 10 werkdagen. Je kunt op verschillende manieren een klacht indienen:

- Per telefoon 070 - 356 9335 op werkdagen tussen 8.30 - 17.30 uur.
- Per e-mail naar [informatie@asnbank.nl](mailto:informatie@asnbank.nl)
- Via het contactformulier op onze website; kies als onderwerp 'klacht'.
- Per brief naar ASN Bank,  
t.a.v. ASN Klantenservice – Klacht  
Antwoordnummer 1188  
2501 WB Den Haag.

Om je klacht snel in behandeling te kunnen nemen vragen wij om de onderstaande gegevens, voor zover je daarover beschikt, bij de klacht te vermelden:

- het rekeningnummer (IBAN);
- naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- een duidelijke omschrijving van de inhoud van de klacht;
- eventuele bijlagen die de klacht onderbouwen.

## Wat gebeurt er daarna?

Wij handelen je klacht binnen 10 werkdagen af. Als de ASN Klantenservice niet in staat is om de klacht binnen 10 werkdagen af te handelen, ontvang je hierover bericht met daarin de verwachte (nieuwe) behandelingstermijn.

## Niet tevreden met de geboden oplossing?

Wanneer de ASN Klantenservice je klacht niet naar tevredenheid oplost, kun je in beroep gaan, waarbij de klacht opnieuw beoordeeld wordt. Dat kan met een aanvullende uitleg via ons contactformulier, per e-mail of brief. Je klacht wordt in beroep binnen 30 werkdagen afgehandeld. Je kunt je klacht ook direct voorleggen aan de daartoe bevoegde burgerlijke rechter.

Je dient je klacht te melden binnen 13 maanden na het moment waarop het voorval waarover je je wilt beklagen heeft plaatsgevonden, c.q. nadat je redelijkerwijs van dat voorval kennis had kunnen nemen.

## Toezicht en garantie

### De Nederlandsche Bank

ASN Bank NV heeft een vergunning van de Nederlandsche Bank N.V. om bancaire activiteiten te verrichten.

### Autoriteit Financiële Markten

ASN Bank NV is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in de hoedanigheid van aanbieder, bemiddelaar en adviseur. ASN Bank NV is geregistreerd onder nummer 12000085.

### Bescherming van je tegoeden

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn op ASN Bank het Depositogarantiestelsel en het Beleggerscompensatiestelsel van toepassing.

### Nederlandse Depositogarantie

De Nederlandse Depositogarantie garandeert dat particulieren en de meeste ondernemingen hun spaargeld tot € 100.000 per persoon terugkrijgen als een bank in ernstige problemen raakt. Vanaf 1 april 2025 worden deposito's op een rekening van een zakelijk samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid – zoals een maatschap, vennootschap onder firma (VOF) of commanditaire vennootschap (CV) – aangemerkt als één enkel deposito van één depositehouder. Dit betekent dat het totale saldo op de rekening(en) onder het depositogarantiestelsel is beschermd tot maximaal €100.000, ongeacht het aantal maten of vennoten per bankvergunning. Uitgesloten van dekking onder het depositogarantiestelsel zijn financiële ondernemingen en overheden.

Bij uitvoering van de Nederlandse Depositogarantie wordt het geld dat je hebt ondergebracht bij ASN Bank, RegioBank, SNS en BLG Wonen bij elkaar opgeteld.

Heb je een eenmanszaak? Let op, het geld op je zakelijke rekening telt dan mee als particulier vermogen. Kijk voor meer informatie over de Nederlandse Depositogarantie op [asnbank.nl](http://asnbank.nl).

## Bescherming van je beleggingen

ASN Bank voldoet aan de regels van vermogensscheiding. Daardoor zijn de beleggingen van klanten beschermd tegen een faillissement van ASN Bank. Daarnaast geldt het Beleggerscompensatiestelsel voor het geval ASN Bank niet in staat is om te voldoen aan haar verplichtingen. Deze regeling zorgt ervoor dat klanten worden gecompenseerd tot een maximumbedrag van € 20.000 per persoon per bankvergunning. Het Beleggerscompensatiestelsel geldt voor particulieren en voor ondernemingen die een verkorte balans mogen publiceren. Eventuele koersverliezen die voortvloeien uit beleggen vallen hier niet onder. Bij de uitvoering van het Beleggerscompensatiestelsel worden de vorderingen op ASN Bank, SNS, RegioBank en BLG Wonen bij elkaar opgeteld. Op de website van de AFM lees je meer over de regels voor vermogensscheiding en het Beleggerscompensatiestelsel.

## DIENSTEN VAN ASN BANK

### Dienstverlening algemeen

#### Klant worden bij ASN Bank

Als je een product bij ons aanvraagt, word je klant bij ASN Bank. Bij de aanvraag vul je bij 'Naam organisatie' naar keuze de statutaire naam van je onderneming of instelling in of de verkorte naam die bij de Kamer van Koophandel is geregistreerd. In geval van een eenmanszaak kies je voor de handelsnaam of je eigen naam. Een inschrijving bij de Kamer van Koophandel is verplicht voor alle rechtsvormen. Dit geldt ook voor VVE's, kerkgenootschappen, vrijeberoepsbeoefenaren en overheidsinstellingen. Voordat we je als klant kunnen verwelkomen, zijn wij wettelijk verplicht om een klantonderzoek te doen.

#### Rechtsgeldig vertegenwoordigers

De rechtsgeldig vertegenwoordiger(s) die je op het aanmeldingsformulier opgeeft, zijn conform het uittreksel Kamer van Koophandel bevoegd de rekeninghouder (de onderneming) te vertegenwoordigen.

Wij zijn verplicht de individuele rechtsgeldig vertegenwoordigers te identificeren en de identiteit te verifiëren.

#### Gemachtigden

Bij je aanmelding kun je direct opgeven welke rechtsgeldig vertegenwoordiger(s) gemachtigde op de rekening worden. Een gemachtigde is bij ASN Bank onder andere zelfstandig onbepaald bevoegd voor overboekingen naar de vaste tegenrekening(en) of het geven van betalingsopdrachten. Wil je een gemachtigde opgeven die niet in het handelsregister is ingeschreven? Geef deze dan op via het 'Formulier gevolmachtigde zakelijke rekening toevoegen/verwijderen' dat je na het openen van de rekening ontvangt. Voor ASN Betalen Zelfstandigen kun je geen extra gemachtigde(n) opgeven.

#### Online Bankieren

Via ASN Online Bankieren of ASN Online Bankieren Zakelijk heb je 24 uur per dag toegang tot je betaal-, spaar- en/of beleggingsrekeningen. ASN Online Bankieren (Zakelijk) is eenvoudig, snel, veilig en zonder extra kosten. De gemachtigden melden zich individueel aan voor ASN Online Bankieren (Zakelijk) via onze website [asnbank.nl/online-en-mobielbankieren/aanvragen](https://asnbank.nl/online-en-mobielbankieren/aanvragen) of direct bij het openen van een rekening. Toegang tot ASN Online Bankieren (Zakelijk) verloopt uitsluitend via individuele gemachtigden en is strikt persoonlijk. De gemachtigden delen de inloggegevens nooit, ook niet met een collega.

#### Opname of betalingsopdracht

Voor de zakelijke spaar- en beleggingsrekening kun je opdrachten geven voor een overboeking of de aan-/verkoop van aandelen. Dat kan via ASN Online Bankieren (Zakelijk). Heb je een zakelijke betaalrekening? Dan regel je je betalingen met ASN Online Bankieren Zakelijk.

## Kosten Klantonderzoek

Wij berekenen een vast bedrag per maand als bijdrage in de kosten voor klantonderzoek.

Je betaalt deze bijdrage naast de reguliere kosten voor het gebruik van je zakelijke rekening(en). De bijdrage geldt per klant, ongeacht het aantal rekeningen dat je bij ons aanhoudt. We brengen de kosten in rekening per onderneming waarmee je klant bij ons bent.

De hoogte van de maandelijkse bijdrage voor klantonderzoek is afhankelijk van je rechtsvorm. De hoogte hiervan vind je in onderstaande tabel.

Rechtsvorm Maandelijkse kosten (ex BTW)	
Eenmanszaak, vennootschap onder firma (vof) en maatschap	€ 1,50
Vereniging en stichting	€ 3,00
Besloten vennootschap (bv), commanditaire vennootschap (cv) en coöperatie	€ 5,00
Vereniging van Eigenaars (VvE)	€ 7,50
Overige rechtsvormen	€ 7,50

De kosten schrijven we af van je zakelijke betaalrekening. Heb je meer zakelijke betaalrekeningen, dan schrijven we de kosten af van de betaalrekening die je als eerste hebt geopend bij ons. Als je alleen een zakelijke spaarrekening hebt, dan schrijven we de kosten van die rekening af. Heb je meer zakelijke spaarrekeningen, dan schrijven we de kosten af van de zakelijke spaarrekening die je als eerste hebt geopend.

## Duurzaam sparen

### Openen

Een rekening ASN Sparen Zakelijk open je online op [asnbank.nl](https://asnbank.nl).

Heb je vragen over het openen van de spaarrekening? Stuur dan een e-mail of bel de ASN Klantenservice.

### Kosten

Aan het aanhouden van een zakelijke spaarrekening zijn geen kosten verbonden. Ook het overboeken van een bedrag naar de vaste tegenrekening(en) of naar een andere zakelijke ASN rekening op naam van de rekeninghouder is gratis. ASN Bank brengt voor specifieke diensten de volgende kosten in rekening:

- Terugvragen van een bedrag dat door de rekeninghouder naar een verkeerde rekening is overgemaakt: € 24,00
- Kosten standaard bankverklaring: € 121,00
- Papieren rekeningafschriften: € 2,00 per verzending

### Rente

Je vindt de actuele rentetarieven per saldoklasse van ASN Sparen Zakelijk op [asnbank.nl/rente](https://asnbank.nl/rente) en in ASN Online Bankieren. De saldoklassen zijn als volgt ingedeeld:

€ 0 - € 25.000 / € 25.000 - € 50.000 / € 50.000 - € 100.000 / € 100.000 - € 250.000 / > € 250.000.

### Roodstaan

Een negatief saldo op een spaarrekening is niet toegestaan.

## Betaalrekening voor de zelfstandig professional

### Openen

ASN Betalen Zelfstandigen of de ASN Zakenrekening open je online op [asnbank.nl](https://asnbank.nl). Heb je vragen over het openen van de betaalrekening? Stuur dan een e-mail of bel de ASN Klantenservice.

### Rente

Je vindt de actuele rentetarieven per saldoklasse van ASN Betalen Zelfstandigen op [asnbank.nl/rente](https://asnbank.nl/rente) en in ASN Online Bankieren Zakelijk. De saldoklassen zijn als volgt ingedeeld: € 0 - € 25.000 / € 25.000 - € 50.000 / € 50.000 - € 100.000 / € 100.000 - € 250.000 / > € 250.000.

### Rood staan

Een negatief saldo op een spaarrekening is niet toegestaan. Wanneer zich toch een debetsaldo voordoet, bijvoorbeeld door het afboeken van kosten, wordt er debetrente in rekening gebracht. De debetrente bedraagt 11% op jaarbasis en is variabel.

### Kosten

Voor ASN Betalen Zelfstandigen betaal je € 7,95 per maand. Voor de ASN Zakenrekening betaal je € 10,70 per maand. Dit zijn kosten voor het gebruik en aanhouden van de rekening en de daaraan verbonden faciliteiten. Het bedrag wordt maandelijks van je rekening afgeschreven. Hieronder lees je waarvoor je aanvullende kosten betaalt. Dit is exclusief de kosten die je betaalt voor Klantonderzoek.

## Kosten passen

Eerste verstrekking ASN Betaalpas	€ 0,-
Heraanvraag ASN Betaalpas	€ 4,50
Eerste verstrekking ASN Digipas	€ 0,-
Heraanvraag ASN Digipas	€ 0,-
Extra Betaalpas	€ 1,75*
Vervangende pas (defect/verlies/diefstal)	€ 4,50

\* Dit bedrag wordt maandelijks automatisch afgeschreven

## Contant geld opnemen en betalen met de betaalpas binnen Europa\*

	ASN Zakenrekening	ASN Betalen Zelfstandigen
Betalen met een betaalpas**	€ 0,05	€ 0,00
Geldopname via geldautomaat***	€ 0,23	€ 0,00
Storten van contant geld bij een Geldmaat automaat	€ 5,00	€ 5,00

\* Het betreft de landen binnen het SEPA-gebied. Welke landen bij SEPA horen vindt u op [asnbank.nl](https://asnbank.nl).

\*\* Tarief voor betaling in vreemde valuta is 1,4% van het betaalde bedrag (per 1 juni 2023) per betaling.

\*\*\* Tarief voor geldopname via geldautomaat in vreemde valuta is 1,4% van het opgenomen bedrag + € 3,50 vaste vergoeding per opname (per 1 juni 2023) per geldopname.

**Let op:** Deze tarieven (\*\* en \*\*\*) gelden ook voor ASN Betalen Zelfstandigen.

**Let op: (\*\*\*)** Als u in het buitenland contant geld opneemt met uw betaalpas bij een geldautomaat dan kunnen er kosten verbonden zijn aan het gebruik van die geldautomaat. ASN heeft geen invloed op deze kosten. Op de automaat ziet u hoe hoog deze kosten zijn. Deze kosten vindt u terug in uw transactie overzicht met de omschrijving 'Kosten geldopname'.

Neemt u geld op met uw betaalpas in het buitenland in een andere geldsoort dan de euro? We gebruiken dan de wisselkoersen van Mastercard (Maestro, Debit Mastercard) of Visa (VPay, Visa Debit). De definitieve wisselkoers voor een transactie is de wisselkoers die geldt op het moment dat de transactie wordt verwerkt.

Als je in het buitenland contant geld opneemt met je betaalpas bij een geldautomaat, dan kunnen er kosten verbonden zijn aan het gebruik van die geldautomaat. ASN Bank heeft geen invloed op deze kosten. Op de automaat zie je hoe hoog deze kosten zijn. Deze kosten vind je terug in je transactieoverzicht met de omschrijving 'Kosten geldopname'.

## Kosten Binnenlandsbetalingsverkeer en binnen Europa\*

	ASN Zakenrekening		ASN Betalen Zelfstandigen
Giraal uitgaand (giraal debet)	Transactie	Batch	Transactie
<b>Conventioneel aangeleverd</b>	€ 1,00		
Girale overschrijving (Olo)			
Periodieke overboeking	€ 0,50		
<b>Online Bankieren Zakelijk</b>			
Batchvorm, gecompriemd	€ 0,03	€ 1,75	
Overboeking, ongecompriemd	€ 0,05		
Incasso	€ 0,09		
Terugboeking	€ 0,30		
Melding onterechte incasso**	€ 60,00		

\* Het betreft de landen binnen het SEPA-gebied. Welke landen bij SEPA horen vindt u op [asnbank.nl](https://asnbank.nl).

\*\* Terugboeking van incasso binnen 13 maanden vanwege het ontbreken van een rechtsgeldige incassomachtiging

	ASN Zakenrekening		ASN Betalen Zelfstandigen
Giraal inkomend (giraal credit)	Transactie	Batch	Transactie
<b>Bijschrijvingen giraal</b>			
Giraal inkomend	€ 0,14		
Storning	€ 0,09		
Bijschrijving van een betaalverzoek*	€ 0,15		€ 0,15
Incasso	€ 0,10	€ 1,75	
Via Online Bankieren Zakelijk			

\* Actuele maximum bedragen, aantallen en termijnen zijn te vinden op [asnbank.nl](https://asnbank.nl).

## Overige Tarieven

	ASN Zakenrekening	ASN Betalen Zelfstandigen
Papieren rekeningafschriften	€ 2,00 per verzending	€ 2,00 per verzending
Gebruik Online Bankieren Zakelijk	Inbegrepen	Inbegrepen
<b>Transactie- Saldi-informatie</b>		
Bij- en afschrijvingen	€ 0,09 per mutatie	
<b>Multibank rapportage</b>		
(levering saldo- en transactieinformatie aan andere banken)	€ 115,00	
Eenmalige opzetkosten Abonnement	€ 5,00 per maand	
<b>Kosten voor Saldo, Transactie en Boekingsattentie</b>		
Per verzonden email-bericht	Inbegrepen	Inbegrepen
Navragen transactie via betaalautomaat	€ 0,-	€ 0,-
Navraag bedrag door klant overgemaakt naar verkeerd rekeningnummer	Maximaal € 24,-	Maximaal € 24,-
Overschrijvingsboekje	€ 12,50	€ 12,50
Handmatige overboeking (in winkel)	€ 9,50	€ 9,50

## Kosten buitenlands betalingsverkeer

Inkomend	Our	Shared	Beneficiary
Eurolandbetaling	-	€ 0,-	-
Overige buitenlandbetaling	€ 0,-	0,1% <sup>1)</sup>	0,1% <sup>1)</sup>

Uitgaand	Our	Shared	Beneficiary
Eurolandbetaling	-	€ 0,-	-
Overige buitenlandbetaling <sup>4)</sup>	0,25% <sup>3)</sup>	0,1% <sup>2)</sup>	€ 0,-

<sup>1)</sup> Minimaal € 7 en maximaal € 70

<sup>2)</sup> Minimaal € 5 en maximaal € 50

<sup>3)</sup> Minimaal € 15 en maximaal € 165

<sup>4)</sup> Bij een betaling naar het buitenland wordt gebruik gemaakt van een vaste correspondent bank. Als dit niet de bank van de begunstigde is, maakt deze bank het over naar een correspondent bank uit haar eigen netwerk. Elke bank kan kosten berekenen; ASN Bank heeft geen invloed op deze kosten.

### Eurolandbetalingen:

Betalingen in euro's zijn gratis wanneer ze aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De betaling moet gedaan worden tussen banken in SEPA-landen. Welke landen bij SEPA horen, vind je op [asnbank.nl](https://asnbank.nl).
- De betaling moet in euro's zijn.
- De betaling moet voorzien zijn van het IBAN van de betaler en de begunstigde.
- De transactiekosten van de betaling worden gedeeld met de begunstigde (shared).

Deze betalingen worden Eurolandbetalingen genoemd.

Deze transacties hebben allemaal hetzelfde tarief als de vergelijkbare binnenlandse transacties. Dit betekent dat u maar € 0,05 per buitenlandbetaling betaalt als u een normale betaling via internet doet die voldoet aan deze criteria. Heeft u een ASN Betalen Zelfstandigen rekening, dan is dit zonder extra kosten.

### Verrekening kosten buitenlands betalingsverkeer:

De kosten voor overboeken naar een bank van de ontvanger in het buitenland kunnen op drie verschillende manieren worden doorbelast:

Overboeken in	Naar bank van ontvanger	
Euro's	Binnen SEPA (Eurolandbetaling): Shared	Buiten SEPA: Our, Beneficiary of Shared naar keuze
Overige valuta	Binnen EER: Shared	Buiten EER: Our, Beneficiary of Shared naar keuze

- **Shared:** de opdrachtgever en de ontvanger van de betaling betalen de kosten van de eigen bank (standaard).
- **Our:** de opdrachtgever betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de transactie. Zowel van de eigen bank als van de bank van de ontvanger (optioneel).
- **Beneficiary:** de ontvanger van de betaling betaalt alle transactiekosten (optioneel).

Bij een betaling naar het buitenland wordt gebruik gemaakt van een vaste correspondent bank. Als dit niet de bank van de begunstigde is, maakt deze bank het over naar een correspondent bank uit haar eigen netwerk. Elke bank kan kosten berekenen; ASN Bank heeft geen invloed op deze kosten.

#### Gehanteerde wisselkoersen

Betaal je of neem je geld op met je ASN Betaalpas in het buitenland in een andere geldsoort dan de euro? Dan gebruiken we de wisselkoersen van Mastercard (Maestro, Debit Mastercard) of Visa (V Pay, Visa Debit). De definitieve wisselkoers voor een transactie is de wisselkoers die geldt op het moment dat de transactie wordt verwerkt.

#### Overige kosten

Gebruik ASN Online Bankieren	€ 0,-
Navragen transactie via betaalautomaat	€ 0,-
Schriftelijke specificatie van transactie	€ 0,-
Navraag bedrag door klant overgemaakt naar verkeerd rekeningnummer	Maximaal € 24,-
Periodieke papieren rekeningafschriften (maand/kwartaal/half jaar/jaar)	€ 2,00
Kopie papieren rekeningafschriften <sup>1</sup> op afschriftnummer	€ 5,00
maandoverzicht	€ 10,00
Kosten standaard bankverklaring	€ 121,00

<sup>1</sup>Maximaal te betalen: € 100,00 per rekening.

#### G-rekening

Voor G-rekening betaalt u € 5,95 per maand.  
Dit bedrag wordt per kwartaal afgeschreven.

#### Tarief bewindvoering (naast de reguliere kosten voor de zakelijke betaalrekening en voor overboekingen)

Enmalige kosten bij aanmelden van de onderbewindgestelde per te beheren betaalrekening (maximaal 2) € 25,00

#### Bankgarantie

Met betrekking tot het huren van een bedrijfspand.

Nieuwe aanvraag	€ 120
Wijziging	€ 100
Claim	€ 220
Provisie	1,45% p/jr*

\*Het minimum provisiebedrag is €100 per jaar.

#### Betaallimieten

ASN Betaalpas:

	Nederland en Europa (EU-landen)	Buiten Europa
Geldopname bij geldautomaten	€ 1.000 per dag	€ 500 per dag*
Betalen bij betaalautomaten (incl. contactloos)	€ 2.500 per dag	€ 750 per dag*

\*of de tegenwaarde daarvan in lokale valuta

#### Contactloos betalen

Contactloos betalen zonder pincode kan tot en met € 50. Achter elkaar contactloos betalen zonder pincode kan tot een totaalbedrag van € 100. Kom je boven die € 100, dan vraagt de betaalautomaat voor de veiligheid om je pincode.

ASN Online Bankieren Zakelijk:

Overboeking met Digipas:

- Tussen eigen zakelijke ASN-rekeningen maximaal € 250.000 per dag
- Naar rekeningen van derden: maximaal € 25.000 per dag

Je kunt deze limiet zelf aanpassen in ASN Online Bankieren Zakelijk of via de ASN Klantenservice.

### Werkdagen en openingstijden

ASN Bank is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 - 17.30 uur. In het weekeinde en op nationale feestdagen zijn wij gesloten. Buiten onze openingstijden kun je gewoon transacties doen, zoals geld opnemen met je ASN Betaalpas en betalingen doen via ASN Online Bankieren Zakelijk, de ASN Bank Zakelijk app of iDeal.

### BIC en IBAN gebruik

Voor het betalingsverkeer wordt gebruik gemaakt van een internationaal bankrekeningnummer (IBAN) en een bank identificatiecode (BIC). U moet bij een betaalopdracht de zogenaamde 'unieke identificator' van de ontvanger opgeven.

- Bij binnenlandse betaalopdrachten en buitenlandse betaalopdrachten in euro's naar een bank binnen het SEPA-gebied is dit het IBAN-nummer van de rekening van de ontvanger.
- Bij een betaalopdracht buiten het SEPA-gebied of in een andere valutasoort dan de euro is dit het lokaal rekeningnummer of IBAN-nummer van de rekening van de ontvanger aangevuld met de BIC of de gegevens van de bank van de ontvanger.

Voor betalingen in euro's binnen het SEPA-gebied waarbij gegevens ontbreken geldt het tarief van een 'overige buitenlandbetaling'. Als de IBAN van de rekening van de ontvanger vermeld staat, worden voor de betalingen binnen het SEPA-gebied de binnenlandse overschrijvingskosten verrekend. De IBAN en BIC staan vermeld op de factuur van uw leverancier.

### Verwerking overboeken

Voor overboeken vanaf een betaal-, spaar- of beleggings-rekening gelden de volgende verwerkingstijden.

- Geef je een overboeking aan ons door in euro's voor een rekeningnummer bij een andere bank in het SEPA-gebied? Dan zorgen we ervoor dat het geld uiterlijk de volgende werkdag bij de bank van de ontvanger is. Gaat de overboeking met Instant Payments, dan gaat het sneller. Instant Payments (Direct Overboeken) is een service waarmee geld snel van de ene bank naar de andere bank wordt overgeboekt. Wordt de overboeking via Instant Payments verwerkt? Dan staat het bedrag binnen enkele seconden op de rekening van de ontvanger.
- Boek je een bedrag over tussen je eigen rekeningen? Dan staat het bedrag binnen enkele seconden op die andere rekening.
- Geef je een overboeking aan ons door voor een rekeningnummer bij een bank binnen het SEPA-gebied in een andere muntsoort dan de euro? Bijvoorbeeld in Britse ponden? Dan zorgen we ervoor dat het geld uiterlijk binnen 4 werkdagen bij de bank van de ontvanger is.
- Voor alle andere overboeken naar landen buiten het SEPA-gebied geldt dat het geld binnen een redelijke termijn bij de bank van de ontvanger is. Wanneer dit precies is, kunnen we moeilijk aangeven. Het hangt namelijk ook af van de bank van de ontvanger. Het duurt meestal 3 tot 10 werkdagen. (Vul je de BIC van de bank van de ontvanger in, dan duurt het meestal 3 werkdagen).

Meer informatie over de verwerkingssnelheid, feestdagen en werkdagen voor binnen- en buitenlandse betalingen vind je op [asnbank.nl](https://asnbank.nl).

## Duurzaam beleggen

### Openen

Een ASN Beleggingsrekening Zakelijk open je online op [asnbank.nl](https://asnbank.nl). Heb je vragen over het openen van de beleggingsrekening? Stuur dan een e-mail of bel de ASN Klantenservice.

### Koersen

De dagkoersen van de beursgenoteerde ASN Beleggings-fondsen worden gepubliceerd op [asnbank.nl](https://asnbank.nl). Deze dagkoersen gelden als openingskoers op de Euronext. De koersen van de beursgenoteerde fondsen vind je ook op verschillende websites, teletekst en in sommige kranten.

### Kosten beleggen

Informatie over de kosten van beleggen vind je op [asnbank.nl](https://asnbank.nl). De overige kosten:

- Terugvragen van een bedrag dat door de rekeninghouder naar een verkeerde rekening is overgemaakt: € 24,00
- Kosten bij overhevelen van aandelen naar een andere financiële instelling: € 50,00 per fonds. Overhevelen is uitsluitend mogelijk bij gehele aantallen. Fracties van aandelen worden, na aftrek van de kosten, verkocht ten gunste van het spaardeel of de vaste tegenrekening.
- Kosten standaard bankverklaring: € 121,00

### Rente

Je vindt de actuele rentetarieven per saldoklasse van de ASN Beleggingsrekening Zakelijk op [asnbank.nl/rente](https://asnbank.nl/rente) en in ASN Online Bankieren. De saldoklassen zijn als volgt ingedeeld: € 0 - € 25.000 / € 25.000 - € 50.000 / € 50.000 - € 100.000 / € 100.000 - € 250.000 / > € 250.000

### Roodstaan

Een negatief saldo op de ASN Beleggingsrekening Zakelijk is niet toegestaan.

# Informatiewijzer Zakelijk

per 1 juli 2026

Deze Informatiewijzer Zakelijk biedt je algemene informatie over de zakelijke diensten en producten van ASN Bank. Aanvullende informatie kun je vinden op onze website [asnbank.nl](https://asnbank.nl). Als je belt met de ASN Klantenservice 070 - 356 9335 (van maandag t/m vrijdag van 8.30 - 17.30 uur) helpen wij je uiteraard ook graag.

## Wie zijn wij?

ASN Bank is opgericht in 1960 en is actief op het terrein van duurzaam sparen, betalen, beleggen en zakelijke kredieten. Dat betekent dat wij bij ons economische handelen rekening houden met mens, dier en milieu. Zo combineren wij een financieel gezond bankbedrijf met bewuste keuzes.

ASN Bank NV is gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 16062338.

## Welke producten biedt ASN Bank voor zakelijke klanten?

- duurzaam sparen;
- betaalrekening voor zelfstandig professionals;
- duurzame beleggingsrekening;
- zakelijke kredieten aan duurzame ondernemingen en projecten.

## Hoe kun je ons bereiken?

- Internet: [asnbank.nl](https://asnbank.nl)
- Telefoon
  - ASN Klantenservice: 070 - 356 9335  
(ma t/m vr van 8.30 - 17.30 uur)
  - Vanuit het buitenland: +31 (0)70 - 356 9335
  - Kantoororganisatie: 070 - 356 93 33  
(ma t/m vr van 8.30 tot 17.30 uur)
- E-mail: [informatie@asnbank.nl](mailto:informatie@asnbank.nl)
- Postadres (kosteloos):  
ASN Bank  
Antwoordnummer 1188  
2501 WB DEN HAAG
- Postadres (vanuit het buitenland):  
ASN Bank  
Postbus 93514  
2509 AM Den Haag  
Nederland
- Kantooradres:  
ASN Bank  
Bezuidenhoutseweg 153  
2594 AG Den Haag
- Telefoonnummer bij verlies/diefstal ASN Betaalpas, Digipas, Toegangsnaam of Wachtwoord en overige calamiteiten  
*24 uur per dag:*  
Vanuit Nederland: 070 - 356 9335  
Vanuit het buitenland: +31 (0)70 - 356 9335

## Klachtenregeling

Wij stellen het op prijs wanneer je ons jouw suggestie of klacht wilt melden, want dat biedt ons de kans je een oplossing te bieden en onze dienstverlening te verbeteren.

## Contact opnemen

Als je een klacht hebt, neem dan contact op met de ASN Klantenservice. Een antwoord volgt binnen 10 werkdagen. Je kunt op verschillende manieren een klacht indienen:

- Per telefoon 070 - 356 9335 op werkdagen tussen 8.30 - 17.30 uur.
- Per e-mail naar [informatie@asnbank.nl](mailto:informatie@asnbank.nl)
- Via het contactformulier op onze website; kies als onderwerp 'klacht'.
- Per brief naar ASN Bank,  
t.a.v. ASN Klantenservice – Klacht  
Antwoordnummer 1188  
2501 WB Den Haag.

Om je klacht snel in behandeling te kunnen nemen vragen wij om de onderstaande gegevens, voor zover je daarover beschikt, bij de klacht te vermelden:

- het rekeningnummer (IBAN);
- naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- een duidelijke omschrijving van de inhoud van de klacht;
- eventuele bijlagen die de klacht onderbouwen.

## Wat gebeurt er daarna?

Wij handelen je klacht binnen 10 werkdagen af. Als de ASN Klantenservice niet in staat is om de klacht binnen 10 werkdagen af te handelen, ontvang je hierover bericht met daarin de verwachte (nieuwe) behandelingstermijn.

## Niet tevreden met de geboden oplossing?

Wanneer de ASN Klantenservice je klacht niet naar tevredenheid oplost, kun je in beroep gaan, waarbij de klacht opnieuw beoordeeld wordt. Dat kan met een aanvullende uitleg via ons contactformulier, per e-mail of brief. Je klacht wordt in beroep binnen 30 werkdagen afgehandeld. Je kunt je klacht ook direct voorleggen aan de daartoe bevoegde burgerlijke rechter.

Je dient je klacht te melden binnen 13 maanden na het moment waarop het voorval waarover je je wilt beklagen heeft plaatsgevonden, c.q. nadat je redelijkerwijs van dat voorval kennis had kunnen nemen.

## Toezicht en garantie

### De Nederlandsche Bank

ASN Bank NV heeft een vergunning van de Nederlandsche Bank N.V. om bancaire activiteiten te verrichten.

### Autoriteit Financiële Markten

ASN Bank NV is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in de hoedanigheid van aanbieder, bemiddelaar en adviseur. ASN Bank NV is geregistreerd onder nummer 12000085.

### Bescherming van je tegoeden

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn op ASN Bank het Depositogarantiestelsel en het Beleggerscompensatiestelsel van toepassing.

### Nederlandse Depositogarantie

De Nederlandse Depositogarantie garandeert dat particulieren en de meeste ondernemingen hun spaargeld tot € 100.000 per persoon terugkrijgen als een bank in ernstige problemen raakt. Vanaf 1 april 2025 worden deposito's op een rekening van een zakelijk samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid – zoals een maatschap, vennootschap onder firma (VOF) of commanditaire vennootschap (CV) – aangemerkt als één enkel deposito van één depositehouder. Dit betekent dat het totale saldo op de rekening(en) onder het depositogarantiestelsel is beschermd tot maximaal €100.000, ongeacht het aantal maten of vennoten per bankvergunning. Uitgesloten van dekking onder het depositogarantiestelsel zijn financiële ondernemingen en overheden.

Bij uitvoering van de Nederlandse Depositogarantie wordt het geld dat je hebt ondergebracht bij ASN Bank, RegioBank, SNS en BLG Wonen bij elkaar opgeteld.

Heb je een eenmanszaak? Let op, het geld op je zakelijke rekening telt dan mee als particulier vermogen. Kijk voor meer informatie over de Nederlandse Depositogarantie op [asnbank.nl](http://asnbank.nl).

## Bescherming van je beleggingen

ASN Bank voldoet aan de regels van vermogensscheiding. Daardoor zijn de beleggingen van klanten beschermd tegen een faillissement van ASN Bank. Daarnaast geldt het Beleggerscompensatiestelsel voor het geval ASN Bank niet in staat is om te voldoen aan haar verplichtingen. Deze regeling zorgt ervoor dat klanten worden gecompenseerd tot een maximumbedrag van € 20.000 per persoon per bankvergunning. Het Beleggerscompensatiestelsel geldt voor particulieren en voor ondernemingen die een verkorte balans mogen publiceren. Eventuele koersverliezen die voortvloeien uit beleggen vallen hier niet onder. Bij de uitvoering van het Beleggerscompensatiestelsel worden de vorderingen op ASN Bank, SNS, RegioBank en BLG Wonen bij elkaar opgeteld. Op de website van de AFM lees je meer over de regels voor vermogensscheiding en het Beleggerscompensatiestelsel.

## DIENSTEN VAN ASN BANK

### Dienstverlening algemeen

#### Klant worden bij ASN Bank

Als je een product bij ons aanvraagt, word je klant bij ASN Bank. Bij de aanvraag vul je bij 'Naam organisatie' naar keuze de statutaire naam van je onderneming of instelling in of de verkorte naam die bij de Kamer van Koophandel is geregistreerd. In geval van een eenmanszaak kies je voor de handelsnaam of je eigen naam. Een inschrijving bij de Kamer van Koophandel is verplicht voor alle rechtsvormen. Dit geldt ook voor VVE's, kerkgenootschappen, vrijeberoepsbeoefenaren en overheidsinstellingen. Voordat we je als klant kunnen verwelkomen, zijn wij wettelijk verplicht om een klantonderzoek te doen.

#### Rechtsgeldig vertegenwoordigers

De rechtsgeldig vertegenwoordiger(s) die je op het aanmeldingsformulier opgeeft, zijn conform het uittreksel Kamer van Koophandel bevoegd de rekeninghouder (de onderneming) te vertegenwoordigen.

Wij zijn verplicht de individuele rechtsgeldig vertegenwoordigers te identificeren en de identiteit te verifiëren.

#### Gemachtigden

Bij je aanmelding kun je direct opgeven welke rechtsgeldig vertegenwoordiger(s) gemachtigde op de rekening worden. Een gemachtigde is bij ASN Bank onder andere zelfstandig onbepaald bevoegd voor overboekingen naar de vaste tegenrekening(en) of het geven van betalingsopdrachten. Wil je een gemachtigde opgeven die niet in het handelsregister is ingeschreven? Geef deze dan op via het 'Formulier gevolmachtigde zakelijke rekening toevoegen/verwijderen' dat je na het openen van de rekening ontvangt. Voor ASN Betalen Zelfstandigen kun je geen extra gemachtigde(n) opgeven.

#### Online Bankieren

Via ASN Online Bankieren of ASN Online Bankieren Zakelijk heb je 24 uur per dag toegang tot je betaal-, spaar- en/of beleggingsrekeningen. ASN Online Bankieren (Zakelijk) is eenvoudig, snel, veilig en zonder extra kosten. De gemachtigden melden zich individueel aan voor ASN Online Bankieren (Zakelijk) via onze website [asnbank.nl/online-en-mobielbankieren/aanvragen](https://asnbank.nl/online-en-mobielbankieren/aanvragen) of direct bij het openen van een rekening. Toegang tot ASN Online Bankieren (Zakelijk) verloopt uitsluitend via individuele gemachtigden en is strikt persoonlijk. De gemachtigden delen de inloggegevens nooit, ook niet met een collega.

#### Opname of betalingsopdracht

Voor de zakelijke spaar- en beleggingsrekening kun je opdrachten geven voor een overboeking of de aan-/verkoop van aandelen. Dat kan via ASN Online Bankieren (Zakelijk). Heb je een zakelijke betaalrekening? Dan regel je je betalingen met ASN Online Bankieren Zakelijk.

## Kosten Klantonderzoek

Wij berekenen een vast bedrag per maand als bijdrage in de kosten voor klantonderzoek.

Je betaalt deze bijdrage naast de reguliere kosten voor het gebruik van je zakelijke rekening(en). De bijdrage geldt per klant, ongeacht het aantal rekeningen dat je bij ons aanhoudt. We brengen de kosten in rekening per onderneming waarmee je klant bij ons bent.

De hoogte van de maandelijkse bijdrage voor klantonderzoek is afhankelijk van je rechtsvorm. De hoogte hiervan vind je in onderstaande tabel.

Rechtsvorm Maandelijkse kosten (ex BTW)	
Eenmanszaak, vennootschap onder firma (vof) en maatschap	€ 1,50
Vereniging en stichting	€ 4,50
Besloten vennootschap (bv), commanditaire vennootschap (cv) en coöperatie	€ 6,95
Vereniging van Eigenaars (VvE)	€ 7,50
Overige rechtsvormen	€ 7,50

De kosten schrijven we af van je zakelijke betaalrekening. Heb je meer zakelijke betaalrekeningen, dan schrijven we de kosten af van de betaalrekening die je als eerste hebt geopend bij ons. Als je alleen een zakelijke spaarrekening hebt, dan schrijven we de kosten van die rekening af. Heb je meer zakelijke spaarrekeningen, dan schrijven we de kosten af van de zakelijke spaarrekening die je als eerste hebt geopend.

## Duurzaam sparen

### Openen

Een rekening ASN Sparen Zakelijk open je online op [asnbank.nl](https://asnbank.nl).

Heb je vragen over het openen van de spaarrekening? Stuur dan een e-mail of bel de ASN Klantenservice.

### Kosten

Aan het aanhouden van een zakelijke spaarrekening zijn geen kosten verbonden. Ook het overboeken van een bedrag naar de vaste tegenrekening(en) of naar een andere zakelijke ASN rekening op naam van de rekeninghouder is gratis. ASN Bank brengt voor specifieke diensten de volgende kosten in rekening:

- Terugvragen van een bedrag dat door de rekeninghouder naar een verkeerde rekening is overgemaakt: € 24,00
- Kosten standaard bankverklaring: € 121,00
- Papieren rekeningafschriften: € 2,00 per verzending

### Rente

Je vindt de actuele rentetarieven per saldoklasse van ASN Sparen Zakelijk op [asnbank.nl/rente](https://asnbank.nl/rente) en in ASN Online Bankieren. De saldoklassen zijn als volgt ingedeeld:

€ 0 - € 25.000 / € 25.000 - € 50.000 / € 50.000 - € 100.000 / € 100.000 - € 250.000 / > € 250.000.

### Roodstaan

Een negatief saldo op een spaarrekening is niet toegestaan.

## Betaalrekening voor de zelfstandig professional

### Openen

ASN Betalen Zelfstandigen of de ASN Zakenrekening open je online op [asnbank.nl](https://asnbank.nl). Heb je vragen over het openen van de betaalrekening? Stuur dan een e-mail of bel de ASN Klantenservice.

### Rente

Je vindt de actuele rentetarieven per saldoklasse van ASN Betalen Zelfstandigen op [asnbank.nl/rente](https://asnbank.nl/rente) en in ASN Online Bankieren Zakelijk. De saldoklassen zijn als volgt ingedeeld: € 0 - € 25.000 / € 25.000 - € 50.000 / € 50.000 - € 100.000 / € 100.000 - € 250.000 / > € 250.000.

### Rood staan

Een negatief saldo op een spaarrekening is niet toegestaan. Wanneer zich toch een debetsaldo voordoet, bijvoorbeeld door het afboeken van kosten, wordt er debetrente in rekening gebracht. De debetrente bedraagt 11% op jaarbasis en is variabel.

### Kosten

Voor ASN Betalen Zelfstandigen betaal je € 7,95 per maand. Voor de ASN Zakenrekening betaal je € 10,70 per maand. Dit zijn kosten voor het gebruik en aanhouden van de rekening en de daaraan verbonden faciliteiten. Het bedrag wordt maandelijks van je rekening afgeschreven. Hieronder lees je waarvoor je aanvullende kosten betaalt. Dit is exclusief de kosten die je betaalt voor Klantonderzoek.

## Kosten passen

Eerste verstrekking ASN Betaalpas	€ 0,-
Heraanvraag ASN Betaalpas	€ 4,50
Eerste verstrekking ASN Digipas	€ 0,-
Heraanvraag ASN Digipas	€ 0,-
Extra Betaalpas	€ 1,75*
Vervangende pas (defect/verlies/diefstal)	€ 4,50

\* Dit bedrag wordt maandelijks automatisch afgeschreven

## Contant geld opnemen en betalen met de betaalpas binnen Europa\*

	ASN Zakenrekening	ASN Betalen Zelfstandigen
Betalen met een betaalpas**	€ 0,05	€ 0,00
Geldopname via geldautomaat***	€ 0,23	€ 0,00
Storten van contant geld bij een Geldmaat automaat	€ 5,00	€ 5,00

\* Het betreft de landen binnen het SEPA-gebied. Welke landen bij SEPA horen vindt u op [asnbank.nl](http://asnbank.nl).

\*\* Tarief voor betaling in vreemde valuta is 1,4% van het betaalde bedrag (per 1 juni 2023) per betaling.

\*\*\* Tarief voor geldopname via geldautomaat in vreemde valuta is 1,4% van het opgenomen bedrag + € 3,50 vaste vergoeding per opname (per 1 juni 2023) per geldopname.

**Let op:** Deze tarieven (\*\* en \*\*\*) gelden ook voor ASN Betalen Zelfstandigen.

**Let op: (\*\*\*)** Als u in het buitenland contant geld opneemt met uw betaalpas bij een geldautomaat dan kunnen er kosten verbonden zijn aan het gebruik van die geldautomaat. ASN heeft geen invloed op deze kosten. Op de automaat ziet u hoe hoog deze kosten zijn. Deze kosten vindt u terug in uw transactie overzicht met de omschrijving 'Kosten geldopname'.

Neemt u geld op met uw betaalpas in het buitenland in een andere geldsoort dan de euro? We gebruiken dan de wisselkoersen van Mastercard (Maestro, Debit Mastercard) of Visa (VPay, Visa Debit). De definitieve wisselkoers voor een transactie is de wisselkoers die geldt op het moment dat de transactie wordt verwerkt.

Als je in het buitenland contant geld opneemt met je betaalpas bij een geldautomaat, dan kunnen er kosten verbonden zijn aan het gebruik van die geldautomaat. ASN Bank heeft geen invloed op deze kosten. Op de automaat zie je hoe hoog deze kosten zijn. Deze kosten vind je terug in je transactieoverzicht met de omschrijving 'Kosten geldopname'.

## Kosten Binnenlandsbetalingsverkeer en binnen Europa\*

	ASN Zakenrekening		ASN Betalen Zelfstandigen
Giraal uitgaand (giraal debet)	Transactie	Batch	Transactie
<b>Conventioneel aangeleverd</b>	€ 1,00		
Girale overschrijving (Olo)			
Periodieke overboeking	€ 0,50		
<b>Online Bankieren Zakelijk</b>			
Batchvorm, gecompriemd	€ 0,03	€ 1,75	
Overboeking, ongecompriemd	€ 0,05		
Incasso	€ 0,09		
Terugboeking	€ 0,30		
Melding onterechte incasso**	€ 60,00		

\* Het betreft de landen binnen het SEPA-gebied. Welke landen bij SEPA horen vindt u op [asnbank.nl](http://asnbank.nl).

\*\* Terugboeking van incasso binnen 13 maanden vanwege het ontbreken van een rechtsgeldige incassomachtiging

	ASN Zakenrekening		ASN Betalen Zelfstandigen
Giraal inkomend (giraal credit)	Transactie	Batch	Transactie
<b>Bijschrijvingen giraal</b>			
Giraal inkomend	€ 0,14		
Storning	€ 0,09		
Bijschrijving van een betaalverzoek*	€ 0,15		€ 0,15
Incasso	€ 0,10	€ 1,75	
Via Online Bankieren Zakelijk			

\* Actuele maximum bedragen, aantallen en termijnen zijn te vinden op [asnbank.nl](http://asnbank.nl).

## Overige Tarieven

	ASN Zakenrekening	ASN Betalen Zelfstandigen
Papieren rekeningafschriften	€ 2,00 per verzending	€ 2,00 per verzending
Gebruik Online Bankieren Zakelijk	Inbegrepen	Inbegrepen
<b>Transactie- Saldi-informatie</b>		
Bij- en afschrijvingen	€ 0,09 per mutatie	
<b>Multibank rapportage</b>		
(levering saldo- en transactieinformatie aan andere banken)	€ 115,00	
Eenmalige opzetkosten Abonnement	€ 5,00 per maand	
<b>Kosten voor Saldo, Transactie en Boekingsattentie</b>		
Per verzonden email-bericht	Inbegrepen	Inbegrepen
Navragen transactie via betaalautomaat	€ 0,-	€ 0,-
Navraag bedrag door klant overgemaakt naar verkeerd rekeningnummer	Maximaal € 24,-	Maximaal € 24,-
Overschrijvingsboekje	€ 12,50	€ 12,50
Handmatige overboeking (in winkel)	€ 9,50	€ 9,50

## Kosten buitenlands betalingsverkeer

Inkomend	Our	Shared	Beneficiary
Eurolandbetaling	-	€ 0,-	-
Overige buitenlandbetaling	€ 0,-	0,1% <sup>1)</sup>	0,1% <sup>1)</sup>

Uitgaand	Our	Shared	Beneficiary
Eurolandbetaling	-	€ 0,-	-
Overige buitenlandbetaling <sup>4)</sup>	0,25% <sup>3)</sup>	0,1% <sup>2)</sup>	€ 0,-

<sup>1)</sup> Minimaal € 7 en maximaal € 70

<sup>2)</sup> Minimaal € 5 en maximaal € 50

<sup>3)</sup> Minimaal € 15 en maximaal € 165

<sup>4)</sup> Bij een betaling naar het buitenland wordt gebruik gemaakt van een vaste correspondent bank. Als dit niet de bank van de begunstigde is, maakt deze bank het over naar een correspondent bank uit haar eigen netwerk. Elke bank kan kosten berekenen; ASN Bank heeft geen invloed op deze kosten.

### Eurolandbetalingen:

Betalingen in euro's zijn gratis wanneer ze aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De betaling moet gedaan worden tussen banken in SEPA-landen. Welke landen bij SEPA horen, vind je op [asnbank.nl](http://asnbank.nl).
- De betaling moet in euro's zijn.
- De betaling moet voorzien zijn van het IBAN van de betaler en de begunstigde.
- De transactiekosten van de betaling worden gedeeld met de begunstigde (shared).

Deze betalingen worden Eurolandbetalingen genoemd.

Deze transacties hebben allemaal hetzelfde tarief als de vergelijkbare binnenlandse transacties. Dit betekent dat u maar € 0,05 per buitenlandbetaling betaalt als u een normale betaling via internet doet die voldoet aan deze criteria. Heeft u een ASN Betalen Zelfstandigen rekening, dan is dit zonder extra kosten.

### Verrekening kosten buitenlands betalingsverkeer:

De kosten voor overboeken naar een bank van de ontvanger in het buitenland kunnen op drie verschillende manieren worden doorbelast:

Overboeken in	Naar bank van ontvanger	
Euro's	Binnen SEPA (Eurolandbetaling): Shared	Buiten SEPA: Our, Beneficiary of Shared naar keuze
Overige valuta	Binnen EER: Shared	Buiten EER: Our, Beneficiary of Shared naar keuze

- **Shared:** de opdrachtgever en de ontvanger van de betaling betalen de kosten van de eigen bank (standaard).
- **Our:** de opdrachtgever betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de transactie. Zowel van de eigen bank als van de bank van de ontvanger (optioneel).
- **Beneficiary:** de ontvanger van de betaling betaalt alle transactiekosten (optioneel).

Bij een betaling naar het buitenland wordt gebruik gemaakt van een vaste correspondent bank. Als dit niet de bank van de begunstigde is, maakt deze bank het over naar een correspondent bank uit haar eigen netwerk. Elke bank kan kosten berekenen; ASN Bank heeft geen invloed op deze kosten.

#### Gehanteerde wisselkoersen

Betaal je of neem je geld op met je ASN Betaalpas in het buitenland in een andere geldsoort dan de euro? Dan gebruiken we de wisselkoersen van Mastercard (Maestro, Debit Mastercard) of Visa (V Pay, Visa Debit). De definitieve wisselkoers voor een transactie is de wisselkoers die geldt op het moment dat de transactie wordt verwerkt.

#### Overige kosten

Gebruik ASN Online Bankieren	€ 0,-
Navragen transactie via betaalautomaat	€ 0,-
Schriftelijke specificatie van transactie	€ 0,-
Navraag bedrag door klant overgemaakt naar verkeerd rekeningnummer	Maximaal € 24,-
Periodieke papieren rekeningafschriften (maand/kwartaal/half jaar/jaar)	€ 2,00
Kopie papieren rekeningafschriften <sup>1</sup> op afschriftnummer	€ 5,00
maandoverzicht	€ 10,00
Kosten standaard bankverklaring	€ 121,00

<sup>1</sup>Maximaal te betalen: € 100,00 per rekening.

#### G-rekening

Voor G-rekening betaalt u € 5,95 per maand.

Dit bedrag wordt per kwartaal afgeschreven.

#### Tarief bewindvoering (naast de reguliere kosten voor de zakelijke betaalrekening en voor overboekingen)

Eenmalige kosten bij aanmelden van de onderbewindgestelde per te beheren betaalrekening (maximaal 2) € 25,00

#### Bankgarantie

Met betrekking tot het huren van een bedrijfspand.

Nieuwe aanvraag	€ 120
Wijziging	€ 100
Claim	€ 220
Provisie	1,45% p/jr*

\*Het minimum provisiebedrag is €100 per jaar.

#### Betaallimieten

ASN Betaalpas:

	Nederland en Europa (EU-landen)	Buiten Europa
Geldopname bij geldautomaten	€ 1.000 per dag	€ 500 per dag*
Betalen bij betaalautomaten (incl. contactloos)	€ 2.500 per dag	€ 750 per dag*

\*of de tegenwaarde daarvan in lokale valuta

#### Contactloos betalen

Contactloos betalen zonder pincode kan tot en met € 50. Achter elkaar contactloos betalen zonder pincode kan tot een totaalbedrag van € 100. Kom je boven die € 100, dan vraagt de betaalautomaat voor de veiligheid om je pincode.

ASN Online Bankieren Zakelijk:

Overboeking met Digipas:

- Tussen eigen zakelijke ASN-rekeningen maximaal € 250.000 per dag
- Naar rekeningen van derden: maximaal € 25.000 per dag

Je kunt deze limiet zelf aanpassen in ASN Online Bankieren Zakelijk of via de ASN Klantenservice.

### Werkdagen en openingstijden

ASN Bank is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 - 17.30 uur. In het weekeinde en op nationale feestdagen zijn wij gesloten. Buiten onze openingstijden kun je gewoon transacties doen, zoals geld opnemen met je ASN Betaalpas en betalingen doen via ASN Online Bankieren Zakelijk, de ASN Bank Zakelijk app of iDeal.

### BIC en IBAN gebruik

Voor het betalingsverkeer wordt gebruik gemaakt van een internationaal bankrekeningnummer (IBAN) en een bank identificatiecode (BIC). U moet bij een betaalopdracht de zogenaamde 'unieke identificator' van de ontvanger opgeven.

- Bij binnenlandse betaalopdrachten en buitenlandse betaalopdrachten in euro's naar een bank binnen het SEPA-gebied is dit het IBAN-nummer van de rekening van de ontvanger.
- Bij een betaalopdracht buiten het SEPA-gebied of in een andere valutasoort dan de euro is dit het lokaal rekeningnummer of IBAN-nummer van de rekening van de ontvanger aangevuld met de BIC of de gegevens van de bank van de ontvanger.

Voor betalingen in euro's binnen het SEPA-gebied waarbij gegevens ontbreken geldt het tarief van een 'overige buitenlandbetaling'. Als de IBAN van de rekening van de ontvanger vermeld staat, worden voor de betalingen binnen het SEPA-gebied de binnenlandse overschrijvingskosten verrekend. De IBAN en BIC staan vermeld op de factuur van uw leverancier.

### Verwerking overboeken

Voor overboeken vanaf een betaal-, spaar- of beleggings-rekening gelden de volgende verwerkingstijden.

- Geef je een overboeking aan ons door in euro's voor een rekeningnummer bij een andere bank in het SEPA-gebied? Dan zorgen we ervoor dat het geld uiterlijk de volgende werkdag bij de bank van de ontvanger is. Gaat de overboeking met Instant Payments, dan gaat het sneller. Instant Payments (Direct Overboeken) is een service waarmee geld snel van de ene bank naar de andere bank wordt overgeboekt. Wordt de overboeking via Instant Payments verwerkt? Dan staat het bedrag binnen enkele seconden op de rekening van de ontvanger.
- Boek je een bedrag over tussen je eigen rekeningen? Dan staat het bedrag binnen enkele seconden op die andere rekening.
- Geef je een overboeking aan ons door voor een rekeningnummer bij een bank binnen het SEPA-gebied in een andere muntsoort dan de euro? Bijvoorbeeld in Britse ponden? Dan zorgen we ervoor dat het geld uiterlijk binnen 4 werkdagen bij de bank van de ontvanger is.
- Voor alle andere overboeken naar landen buiten het SEPA-gebied geldt dat het geld binnen een redelijke termijn bij de bank van de ontvanger is. Wanneer dit precies is, kunnen we moeilijk aangeven. Het hangt namelijk ook af van de bank van de ontvanger. Het duurt meestal 3 tot 10 werkdagen. (Vul je de BIC van de bank van de ontvanger in, dan duurt het meestal 3 werkdagen).

Meer informatie over de verwerkingssnelheid, feestdagen en werkdagen voor binnen- en buitenlandse betalingen vind je op [asnbank.nl](https://asnbank.nl).

## Duurzaam beleggen

### Openen

Een ASN Beleggingsrekening Zakelijk open je online op [asnbank.nl](https://asnbank.nl). Heb je vragen over het openen van de beleggingsrekening? Stuur dan een e-mail of bel de ASN Klantenservice.

### Koersen

De dagkoersen van de beursgenoteerde ASN Beleggings-fondsen worden gepubliceerd op [asnbank.nl](https://asnbank.nl). Deze dagkoersen gelden als openingskoers op de Euronext. De koersen van de beursgenoteerde fondsen vind je ook op verschillende websites, teletekst en in sommige kranten.

### Kosten beleggen

Informatie over de kosten van beleggen vind je op [asnbank.nl](https://asnbank.nl). De overige kosten:

- Terugvragen van een bedrag dat door de rekeninghouder naar een verkeerde rekening is overgemaakt: € 24,00
- Kosten bij overhevelen van aandelen naar een andere financiële instelling: € 50,00 per fonds. Overhevelen is uitsluitend mogelijk bij gehele aantallen. Fracties van aandelen worden, na aftrek van de kosten, verkocht ten gunste van het spaardeel of de vaste tegenrekening.
- Kosten standaard bankverklaring: € 121,00

### Rente

Je vindt de actuele rentetarieven per saldoklasse van de ASN Beleggingsrekening Zakelijk op [asnbank.nl/rente](https://asnbank.nl/rente) en in ASN Online Bankieren. De saldoklassen zijn als volgt ingedeeld: € 0 - € 25.000 / € 25.000 - € 50.000 / € 50.000 - € 100.000 / € 100.000 - € 250.000 / > € 250.000

### Roodstaan

Een negatief saldo op de ASN Beleggingsrekening Zakelijk is niet toegestaan.