

Klantverzoeken

Europese incasso

Mijn gegevens

Naam en voorletter(s)	
Adres en huisnummer	
Postcode en woonplaats	
Legitimatie gegevens (paspoort/rijbewijs)	
Van welke betaalrekening (IBAN) wordt de incasso afgeschreven?	

Gegevens incasso

Incassant Identificatie Code *	
Kenmerk machtiging	
Datum afschrijving *	
Bedrag *	€
Naam incassant *	

* Verplicht invullen

Selecteer welk onderstaand verzoek van toepassing is:

Een rekening, incassant of incassomachtiging (de)blokkeren

- ☐ Ik wil een complete incassomachtiging blokkade
- ☐ Ik wil een complete incassomachtiging blokkade verwijderen
- ☐ Ik wil een incassomachtiging blokkeren *
- ☐ Ik wil een incassomachtiging deblokkeren *
- ☐ Ik wil een incassant blokkeren
- ☐ Ik wil een incassant deblokkeren
- ☐ Ik wil een complete incassomachtiging blokkade voor Zakelijke Europese incasso's (alleen zakelijk)
- ☐ Ik wil een complete incassomachtiging blokkade verwijderen voor Zakelijke Europese incasso's (alleen zakelijk)

* Naast de andere verplichte velden is ook het Kenmerk machtiging verplicht.

Land(en) incasso blokkade

- ☐ Ik wil een land blokkeren voor incasso's
- ☐ Ik wil een land deblokkeren voor incasso's

Landen

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Aland | ☐ Hongarije | ☐ Oostenrijk |
| ☐ België | ☐ Ierland | ☐ Polen |
| ☐ Bulgarije | ☐ IJsland | ☐ Portugal (<i>inclusief Azoren en Madeira</i>) |
| ☐ Cyprus | ☐ Italië | ☐ Roemenië |
| ☐ Denemarken | ☐ Kroatië | ☐ Slovenië |
| ☐ Duitsland | ☐ Letland | ☐ Saint-Piere&Miquelon |
| ☐ Estland | ☐ Liechtenstein | ☐ San Marino |
| ☐ Finland | ☐ Litouwen | ☐ Slowakije |
| ☐ Frankrijk (<i>inclusief Frans Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion</i>) | ☐ Luxemburg | ☐ Spanje |
| ☐ Gibraltar | ☐ Malta | ☐ Tsjechië |
| ☐ Griekenland | ☐ Mayotte | ☐ Verenigd Koninkrijk |
| | ☐ Monaco | ☐ Zweden |
| | ☐ Noorwegen | ☐ Zwitserland |

Incasso beperken of beperkingen opheffen

- ☐ Ik wil een maximum bedrag voor een incasso opgeven *
- ☐ Ik wil een maximum bedrag voor een incasso verwijderen *
- ☐ Ik wil een maximum frequentie instellen **
- ☐ Ik wil een maximum frequentie verwijderen **
- ☐ Ik wil een maximum bedrag voor een Zakelijke Europese incasso opgeven (alleen zakelijk)*
- ☐ Ik wil een maximum bedrag voor een Zakelijke Europese incasso verwijderen (alleen zakelijk)*

* Naast Incassant ID en Kenmerk machtiging is tevens het maximum bedrag per maand verplicht

** Naast Incassant ID en Kenmerk machtiging is tevens het frequentie per maand verplicht

Maximale frequentie per maand*** _____

Maximaal bedrag per incassotransactie (in euro)*** € _____

*** Alleen van toepassing bij incasso beperken of beperkingen opheffen.

Achtergrondinformatie bij specifieke- en algehele incassoblokkades

Met de komst van SEPA is het mogelijk om verschillende soorten incassoblokkades op te voeren. Zo is het mogelijk om incasso's vanuit het buitenland te blokkeren, maar bijvoorbeeld ook het aantal incasso's per jaar te beperken.

Hieronder vind je een opsomming van de verschillende incassoblokkades en het risico dat deze specifieke blokkade met zich meebrengt. Let goed op de beschreven risico's. Bij twijfel is het altijd beter om contact op te nemen met het bedrijf en daar de incassomachtiging in te trekken bij het bedrijf. Dat kun je doen door een brief of rode stoplichtkaart naar het bedrijf te sturen. Mocht dat niet het juiste resultaat opleveren, dan kan je een blokkade laten plaatsen. Zorg er voor dat je alleen die blokkades plaatst die noodzakelijk zijn. Dit om misverstanden en mogelijke betalingsachterstanden te voorkomen.

1 Specifieke incassant/incassomachtiging blokkeren

Je blokkeert een specifieke incassant, bijvoorbeeld de aanbieder van zijn mobiele telefoon. Maar je vaste telefoon is ook ondergebracht bij hetzelfde bedrijf.

Risico: je had alleen de incassomachtiging van de mobiele telefoon moeten blokkeren en niet de incassant. Na de eerste geweigerde incasso heb je een betalingsachterstand op je vaste telefoniecontract. Dit is op te lossen door de blokkade van de incassant te verwijderen en de juiste blokkade op de incassomachtiging te plaatsen.

2 Algehele incassoblokkade

Je plaatst een algehele incassoblokkade omdat je 'altijd handmatig overboekt'.

Risico: Jaren later sluit je een abonnement af en je geeft daarbij een incassomachtiging af. Gevolg: de incassant kan niet incasseren met als gevolg een betalingsachterstand.

3 Beperken incasso (machtingniveau) Nieuw!

a Maximaal bedrag

Stel dat de telefoonmaatschappij gemachtigd is om bedragen tot € 50 te incasseren, omdat de je hier 'toch nooit overheen komt'.

Risico: je gaat op vakantie en houdt geen rekening met de hoge tarieven. Rekening valt hoger uit dan verwacht en kan niet geïncasseerd worden met als direct gevolg een betalingsachterstand.

b Maximaal aantal incasso's per maand

Stel dat je instelt dat de energiemaatschappij 1 keer per maand mag incasseren.

Risico: de energiemaatschappij doet een 2e incasso in de maand december voor de jaarafrekening. Deze kan niet uitgevoerd worden met als direct gevolg een betalingsachterstand. Daarnaast kan het ook voorkomen dat er op de 1e en de 31e van de maand geïncasseerd wordt door de incassant.

4 Specifieke landen blokkeren Nieuw!

Je blokkeert alle landen behalve Nederland, omdat je niet verwacht incasso's vanuit het buitenland te zullen betalen.

Risico: Telefoonmaatschappij heeft Duits moederbedrijf en besluit incasso's centraal uit te voeren vanuit Duitsland. Incassant kan niet incasseren met als gevolg een betalingsachterstand.

Stuur het ingevulde formulier naar het volgende e-mailadres: betalingsverkeersepa@asnbank.nl