

# Doelgroepomschrijvingen particuliere schadeverzekeringen Duurzaam verzekeren via ASN Bank

Versie oktober 2023

In dit document wordt beschreven voor welke particuliere klanten in het algemeen de verzekeringen in het Duurzaam verzekeringspakket van ASN Bank geschikt zijn.

In de polisvoorwaarden en eventuele clausules staan de specifiek geldende dekkingen beschreven en kunnen uitsluitingen en beperkingen van de dekking opgenomen zijn. Hierdoor kan het product voor sommige particulieren niet geschikt of minder geschikt zijn, omdat het niet past bij hun kenmerken, behoeften of doelstellingen. De belangrijkste dekkingen en eventuele beperkingen vindt u in de Verzekeringskaarten. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Product	Dekking	Doelgroep
Aansprakelijkheid	Algemeen	De Aansprakelijkheidsverzekering is geschikt voor particulieren die hun vermogen willen beschermen voor schadeclaims van derden.  De verzekering is onder andere niet geschikt voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• particulieren die niet in Nederland wonen;</li> <li>• schade ontstaan tijdens betaalde werkzaamheden;</li> <li>• schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig.</li> </ul>
	Keuzedekking Sterdekking	Deze keuzedekking is onder andere geschikt voor personen die hun woonhuis of recreatiewoning volledig verhuren en aansprakelijkheid voor schade door hun woonhuis of recreatiewoning willen verzekeren.
	Keuzedekking Verhaalsbijstand	Deze keuzedekking is geschikt voor personen die juridische hulp willen bij het verhalen van schade die door een ander is veroorzaakt en waarover een conflict is ontstaan.
Inboedel	Algemeen	De Inboedelverzekering is geschikt voor particulieren die zich willen verzekeren voor het financiële risico van schade aan hun inboedel in hun eigen woning of huurwoning in Nederland. Bijvoorbeeld voor brand-, storm-, neerslag-, hagel- of waterschade, voor diefstal, of voor schade door cyberincidenten.  Huurdersbelang van de huurwoning of eigenarenbelang van een koopappartement zijn ook verzekerd.  Deze verzekering is onder andere niet geschikt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• voor inboedel in woonhuizen die niet in Nederland staan;</li> <li>• voor inboedel in een recreatiewoning, stacaravan en huizen op wielen of met een chassis;</li> <li>• voor inboedel in een woonhuis met dakbedekking riet;</li> <li>• voor inboedel die zich buiten het woonhuis bevindt. Voor kostbaarheden en mobiele elektronica kunnen aanvullende buitenhuisdekkingen worden gekozen;</li> <li>• voor inboedel in woonhuizen die op de ingangsdatum van de verzekering leeg staan of in aan- of verbouw zijn;</li> </ul>

Product	Dekking	Doelgroep
Inboedel	Algemeen	<ul style="list-style-type: none"> <li>als er langer dan 3 maanden en/of meer dan € 7.500 op een ander adres verzekerd moet zijn;</li> <li>als er meer dan € 20.000 aan sieraden verzekerd moeten zijn;</li> <li>als er opgeteld meer dan € 50.000 aan sieraden, kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers, computers, muziekinstrumenten, surf-, zeil-, duiksport-, paardensport-, handboog-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en medische hulpmiddelen verzekerd moet zijn;</li> <li>als er meer dan € 15.000 aan beroeps- en bedrijfsuitrusting verzekerd moet zijn;</li> <li>als er meer dan € 6.000 aan huurdersbelang van de huurwoning of eigenarenbelang van een koopappartement verzekerd moet zijn.</li> </ul>
Inboedel	Keuzedekking Topdekking	<p>Deze keuzedekking is geschikt voor personen die zich extra willen verzekeren voor schade door andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. Bijvoorbeeld schade door vallen en stoten.</p> <p>Deze keuzedekking is niet geschikt voor particulieren die allrisk schade aan hun verhuurde inboedel of tuin willen verzekeren. Voor schade door het vallen en stoten van mobiele elektronica kan een aanvullende dekking worden gekozen, dat wordt niet gedekt door de Topdekking.</p>
	Keuzedekking Glas	<p>Deze keuzedekking is geschikt voor personen die zich willen verzekeren voor het financiële risico van breuk van de glazen of kunststof ruiten voor lichtdoorlating in woonhuis, bijgebouwen en erfafscheiding.</p> <p>Deze keuzedekking is onder andere niet geschikt als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>het glas op de woonhuisverzekering van de koopwoning is verzekerd;</li> <li>bij een koopappartement het glas op de verzekering van de Vereniging van Eigenaren is verzekerd;</li> <li>het glas door de verhuurder is verzekerd;</li> <li>het woonhuis langer dan 6 maanden leegstaat;</li> <li>het woonhuis in aanbouw of verbouw is;</li> <li>er meer dan € 1.500 aan bijzonder glas is. Bijvoorbeeld gebrandschilderd, versierd, geëts, gebogen glas of glas in lood.</li> </ul>
	Keuzedekking Beroepsuitrusting	<p>Deze keuzedekking is geschikt voor personen die beroeps- of bedrijfsuitrusting van hun werkgever in huis hebben. Of voor een particulier met een kantoor of bedrijf aan huis.</p> <p>Deze keuzedekking is niet geschikt bij een beroeps- of bedrijfsuitrusting van meer dan € 15.000.</p>
Inboedel	Keuzedekking Kostbaarheden	<p>Deze keuzedekking is geschikt voor personen die hun kostverlies en buitenshuis baarheden buiten het woonhuis en overal ter wereld willen verzekeren tegen verlies of schade.</p> <p>Deze keuzedekking is onder andere niet geschikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>als er meer dan € 15.000 aan kostbaarheden buiten het woonhuis verzekerd moeten zijn;</li> </ul>

Product	Dekking	Doelgroep
Inboedel	Keuzedekking Kostbaarheden verlies en buitenshuis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• voor andere kostbaarheden dan sieraden, kunst, verzamelingen, antiek, foto- en filmapparatuur, muziekinstrumenten, gehoorapparaten, duiksport-, surf-, zeil-, paardensport-, handboog-, parachute-, golf- en hengelsport-uitrusting en medische hulpmiddelen.</li> </ul>
	Keuzedekking Mobiele elektronica	<p>Deze keuzedekking is geschikt voor personen die de mobiele elektronica van alle gezinsleden tegen onvoorziene gebeurtenissen binnen en buiten het woonhuis willen verzekeren. Mobiele elektronica is overal ter wereld verzekerd. Als de keuzedekking Beroepsuitrusting is verzekerd, dan geldt deze deze mobiele elektronica dekking ook voor de beroeps- en bedrijfsuitrusting.</p> <p>Onder mobiele elektronica verstaan we mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, e-readers, gehoorapparaten, mobiele navigatie, smartwatch, smartglasses, mobiele DVD-speler en accessoires, mobiele spelcomputers en medische hulpmiddelen.</p> <p>Deze keuzedekking is onder andere niet geschikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• voor gehuurde, geleende, verhuurde of uitgeleende mobiele elektronica;</li> <li>• voor andere mobiele elektronica anders dan hierboven vermeld;</li> <li>• als de mobiele elektronica verzekerd is via een provider.</li> </ul>
Inboedel	Keuzedekking Verhuur	<p>Deze keuzedekking is geschikt voor personen die gemeubileerde verhuur van hun woonhuis willen verzekeren. De verhuur moet schriftelijk of digitaal zijn vastgelegd in een huurovereenkomst waaruit blijkt wie de huurder is.</p> <p>Deze keuzedekking is onder andere niet geschikt als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bij kamerverhuur (maximaal 3 kamers) de huiseigenaar zelf niet in het woonhuis woont;</li> <li>• er meer dan 3 kamers aan verschillende personen worden verhuurd;</li> <li>• bij verhuur het hele woonhuis aan meer dan 1 persoon of gezin wordt verhuurd (kamerverhuur of onderhuur);</li> <li>• bij verhuur aan toeristen het woonhuis in totaal langer dan 17 weken per jaar wordt verhuurd. Dit geldt ook bij woningruil;</li> <li>• tijdens de periodes van verhuur een Topdekking is gewenst;</li> <li>• de inboedel van de huurders ook verzekerd moet worden.</li> </ul>
Woonhuis	Algemeen	<p>De Woonhuisverzekering is geschikt voor particuliere bezitters van een woonhuis of een duurzaam met de grond verankerd tiny house in Nederland, die zich willen verzekeren voor het financiële risico van schade aan dat woonhuis.</p> <p>Bijvoorbeeld voor brand-, storm-, neerslag-, hagel- of waterschade, of voor diefstal. Zonnestroominstallatie, waterpompinstallatie en windturbines zijn verzekerd.</p> <p>Deze verzekering is onder andere niet geschikt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• huurhuizen;</li> <li>• woonhuizen.</li> </ul>

Product	Dekking	Doelgroep
Woonhuis	Algemeen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• monumenten;</li> <li>• een recreatiewoning, stacaravan en huizen op wielen of met een chassis;</li> <li>• woonhuizen met dakbedekking riet;</li> <li>• woonhuizen met een bouwjaar voor 1850;</li> <li>• woonhuizen groter dan 400 m<sup>2</sup>;</li> <li>• woonhuizen waarvan de bijgebouwen samen groter zijn dan 25 m<sup>2</sup>, die ook verzekerd moeten worden;</li> <li>• woonhuizen die op de ingangsdatum van de verzekering leeg staan of in aan- of verbouw zijn.</li> </ul>
	Keuzedekking Topdekking	<p>Deze keuzedekking is geschikt voor personen die zich extra willen verzekeren voor schade door andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. Bijvoorbeeld schade door vallen en stoten.</p> <p>Deze keuzedekking is niet geschikt voor particulieren die allrisk schade aan hun tuin of particulieren die een verhuurd woonhuis willen verzekeren.</p>
Woonhuis	Keuzedekking Verhuur	<p>Deze keuzedekking is geschikt voor personen die verhuur van hun woonhuis willen verzekeren. De verhuur moet schriftelijk of digitaal zijn vastgelegd in een huurovereenkomst waaruit blijkt wie de huurder is.</p> <p>Deze keuzedekking is onder andere niet geschikt als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bij kamerverhuur (maximaal 3 kamers) de huiseigenaar zelf niet in het woonhuis woont;</li> <li>• er meer dan 3 kamers aan verschillende personen worden verhuurd;</li> <li>• bij verhuur het hele woonhuis aan meer dan 1 persoon of gezin wordt verhuurd (kamerverhuur of onderhuur);</li> <li>• bij verhuur aan toeristen het woonhuis in totaal langer dan 17 weken per jaar wordt verhuurd. Dit geldt ook bij woningruil;</li> <li>• tijdens de periodes van verhuur een Topdekking is gewenst.</li> </ul>
	Keuzedekking Extra verduurzamen na schade	<p>Deze keuzedekking is geschikt voor personen die na schade een hogere uitkering willen om hun woonhuis of tuin extra te verduurzamen. Bijvoorbeeld extra groenaanleg in de tuin of extra isoleren van de woning.</p> <p>Deze keuzedekking is niet geschikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• als meer dan 10% van het schadebedrag verzekerd moet zijn;</li> <li>• als er geen plannen zijn om het woonhuis of de tuin extra te verduurzamen;</li> <li>• als de totale kosten van extra verduurzaming vergoed moeten worden en niet alleen een gedeeltelijke stimulans.</li> </ul>

Product	Dekking	Doelgroep
Auto	Algemeen WA-dekking	<p>De Autoverzekering is geschikt voor particuliere bezitters van een auto die zich willen verzekeren voor het financiële risico van wettelijke aansprakelijkheid (WA) voor schade die met hun auto aan anderen wordt toegebracht. Een WA-verzekering is wettelijk verplicht.</p> <p>De Autoverzekering is extra geschikt voor particuliere bezitters van een auto die het belangrijk vinden dat hun verzekering dekking biedt tegen enkele gevolgen van klimaatverandering, die ook duurzame elementen van de auto willen verzekeren en die bij een schade voor een duurzame oplossing kunnen kiezen. Denk hierbij aan schade door een overstroming of extreme regen- of hagelbui op de cascodekkingen. En aan laadkabels die standaard verzekerd zijn. Daarnaast werkt a.s.r. voor schadeherstel samen met de ketens Schadegarant en Glasgarant, allemaal met een Erkend Duurzaam- of GroenGedaan!-certificering.</p> <p>De Autoverzekering is niet geschikt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• particulieren die niet in Nederland wonen;</li> <li>• auto's met een cataloguswaarde van € 100.000 of meer;</li> <li>• dieselauto's die geen toegang hebben tot groene milieuzones in sommige Nederlandse steden. Dit zijn dieselauto's met emissieklasse 0, 1, 2 of 3 (bouwjaar t/m 2004);</li> <li>• auto's met een buitenlands kenteken;</li> <li>• auto's die meer dan de helft van het jaar in het buitenland zijn gestald;</li> <li>• personen die een negatief aantal schadevrije jaren hebben;</li> <li>• auto's die zakelijk worden gebruikt;</li> <li>• personen die aanvullend ook een ongevallen inzittenden dekking willen verzekeren;</li> <li>• personen die aanvullend letselschades willen verzekeren in het verkeer, buiten de verzekerde auto;</li> <li>• personen die aanvullend meer dan € 1.000,- aan ingebouwde extra's wil meeverzekeren (alles wat later is ingebouwd en niet in de cataloguswaarde zit).</li> </ul>
	Keuzedekking Pechhulp	<p>Deze keuzedekking is geschikt voor personen die de uitval van hun auto door pech willen verzekeren.</p> <p>Deze keuzedekking is niet geschikt als de auto op de ingangsdatum van de dekking ouder is dan 15 jaar (180 maanden).</p>
	Keuzedekking Casco Beperkt	<p>Deze keuzedekking is geschikt voor personen die in bepaalde gevallen de schade aan hun éigen auto willen verzekeren. Bijvoorbeeld voor brand-, storm- of ruitschade, of voor diefstal.</p> <p>Deze keuzedekking is niet geschikt als iemand ook dekking wil voor bijvoorbeeld schade door een verkeersongeval (zoals een aanrijding) of vandalisme of schade aan de eigen auto.</p>
	Keuzedekking Casco Allrisk	<p>Deze keuzedekking is geschikt voor personen die de schade aan hun éigen auto willen verzekeren. Ook schade door een verkeersongeval (aanrijding) of vandalisme valt hieronder.</p>

Product	Dekking	Doelgroep
	Keuzedekking Nieuwwaarde 3 jaar	<p>Deze keuzedekking is geschikt voor personen die hun auto nieuw of bijna nieuw hebben gekocht en, bij total loss of diefstal van hun auto, voor 3 jaar de nieuwwaarde van hun auto willen verzekeren. Standaard is 1 jaar nieuwwaarde verzekerd.</p> <p>Deze keuzedekking is niet geschikt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• auto's die nieuw of bijna nieuw zijn gekocht in het buitenland;</li> <li>• auto's die bijna nieuw zijn gekocht, als die: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ouder zijn dan 3 maanden, of</li> <li>• meer dan 5.000 kilometer op de kilometerteller hebben staan;</li> </ul> </li> <li>• auto's die ouder zijn dan 30 maanden.</li> </ul>
	Keuzedekking Aankoopwaarde 3 jaar	<p>Deze keuzedekking is geschikt voor personen die hun auto tweedehands hebben gekocht in Nederland of het buitenland of nieuw in het buitenland. En die, bij total loss of diefstal van hun auto, de aankoopwaarde van hun auto voor 3 jaar willen verzekeren. Standaard is dagwaarde verzekerd.</p> <p>Deze keuzedekking is niet geschikt voor auto's waarvan de aankoopdatum langer dan 30 maanden geleden is.</p>
	Keuzedekking Rechtsbijstand Motorrijtuigen	<p>Deze keuzedekking is geschikt voor personen die juridische hulp willen bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het verhalen van materiële schade en/of personenschade, die is ontstaan tijdens deelname aan het wegverkeer met hun auto;</li> <li>• conflicten over de aankoop, verkoop, reparatie of het onderhoud van hun auto.</li> </ul>
	Keuzedekking Schade Inzittenden	<p>Deze keuzedekking is geschikt voor personen die de bestuurder en passagiers van hun auto willen verzekeren voor de daadwerkelijke schade die zij lijden door een verkeersongeval met die auto. Het maakt daarbij niet uit wie er aansprakelijk is.</p>