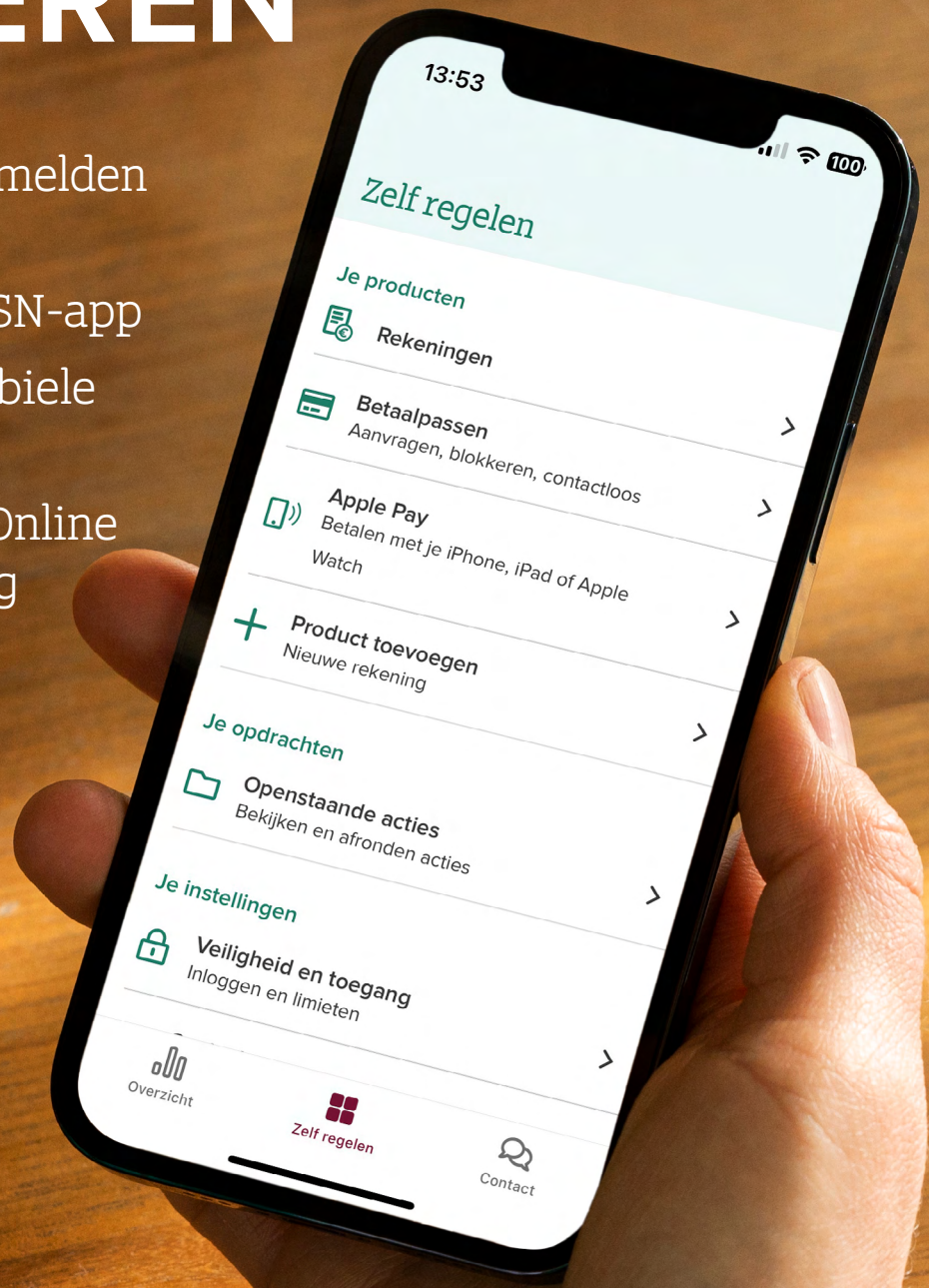
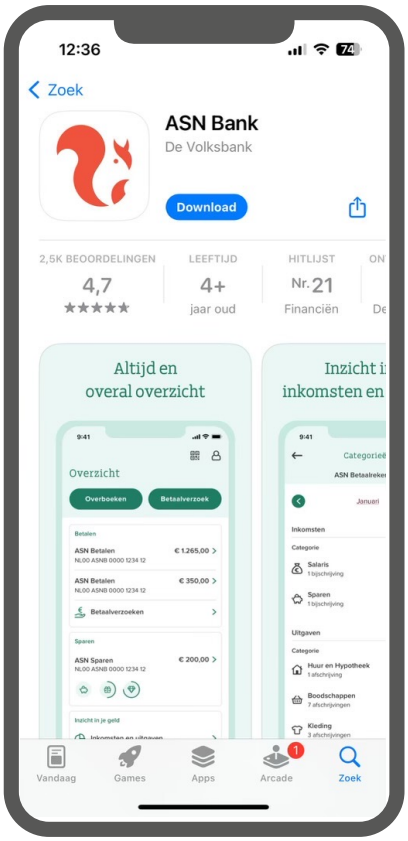
HANDLEIDING ASN-APP & ONLINE BANKIEREN

- Downloaden en aanmelden van de ASN-app
- Gebruiken van de ASN-app
- Betalen met een mobiele telefoon
- Uitleg over de ASN Online Bankieren omgeving



asn bank

DE ASN-APP DOWNLOADEN EN JE AANMELDEN



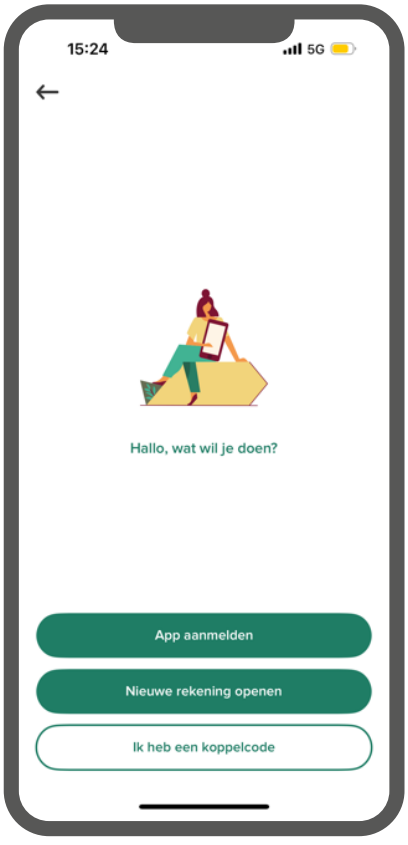
De ASN-app downloaden

1. Ga naar de Google Play store of de Apple store op je telefoon of tablet
2. Zoek op ***ASN Bank*** en klik deze aan
3. Klik op downloaden + installeren
4. Open de app direct door te klikken op ***Open*** of zoek de app op in het startscherm van je telefoon

Aanmelden in de ASN-app

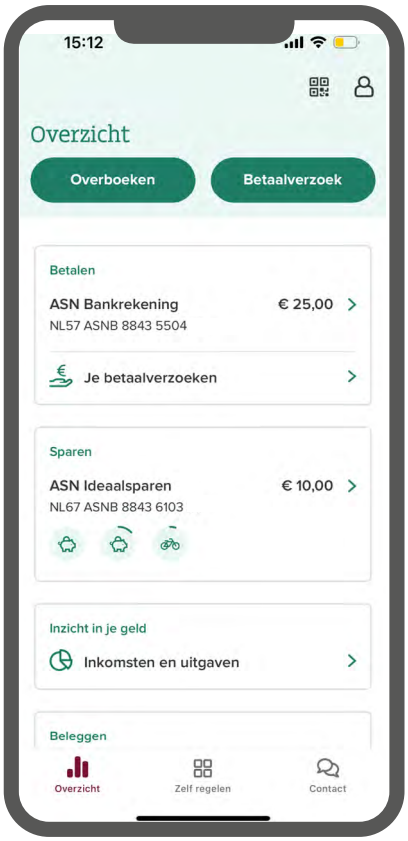
Nadat je de ASN-app hebt gedownload open je deze en voer je je naam in. Kies vervolgens voor de optie ***App aanmelden*** zoals op de afbeelding hiernaast.

Na het kiezen van je eigen 5-cijferige mobiele pincode doorloop je de stappen op het scherm en rond je de aanmelding af.



DE ASN-APP

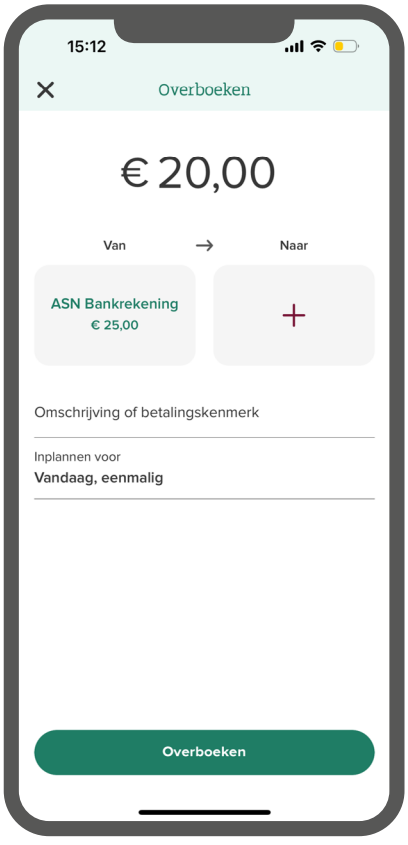
Het overzichtsscherm



Dit is een voorbeeld van het scherm dat je ziet nadat je bent ingelogd in de ASN-app. Het geeft je direct een overzicht van al je producten. Ook navigeer je eenvoudig naar veelgebruikte functionaliteiten zoals geld overboeken, of een betaalverzoek maken.

Onderaan het scherm zie je de tabs ***Zelf regelen*** en ***Contact***. In de pagina's hierna volgt een meer gedetailleerde uitleg over wat je allemaal met de app kunt.

Geld overboeken



Om veilig online geld over te boeken maak je gebruik van een mobiele pincode, vingerafdruk, gezichtsherkenning of je Digipas.

Hoe doe ik dit?

1. Tik bovenin het overzichtsscherm van de app (zie hierboven) op ***Overboeken***
2. Vul het bedrag in dat je wilt overboeken
3. Tik op het '+' teken in het scherm en selecteer iemand uit je adresboek, of kies voor ***Nieuw contact***
4. Tik op ***Overboeken*** en onderteken de betaling

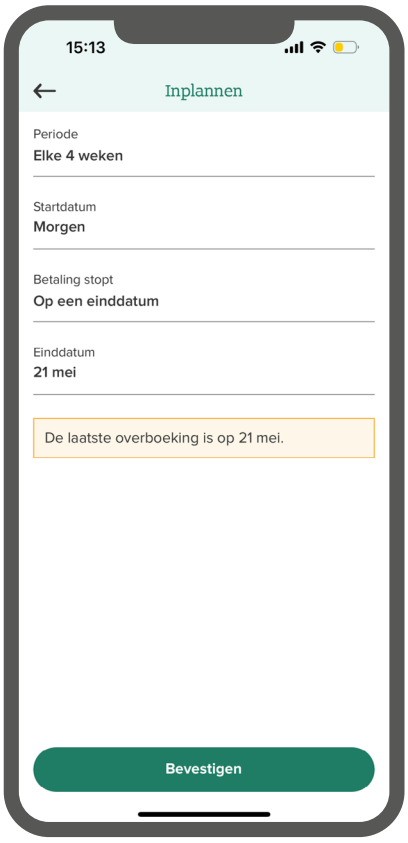
Betalingen inplannen & ingeplande betalingen bekijken

Betalingen (periodiek) inplannen regel je eenvoudig in de app. Dit geeft meteen een goed inzicht in je toekomstige betalingen.

Hoe stel ik dit in?

1. Volg stap 1 t/m 3 van de vorige ***Geld overboeken*** uitleg pagina
2. Kies vervolgens een startdatum. Bij een periodieke betaling kun je ook aangeven of en wanneer de betaling dient te stoppen
3. Tik op ***Bevestigen*** en onderteken de opdracht

Handig om te weten: voor een overzicht van al je ingeplande betalingen ga je naar ***Zelf regelen***. Vervolgens tik je op ***Rekeningen*** en ***Ingeplande overboekingen***. Hier heb je ook de mogelijkheid deze aan te passen of te verwijderen.

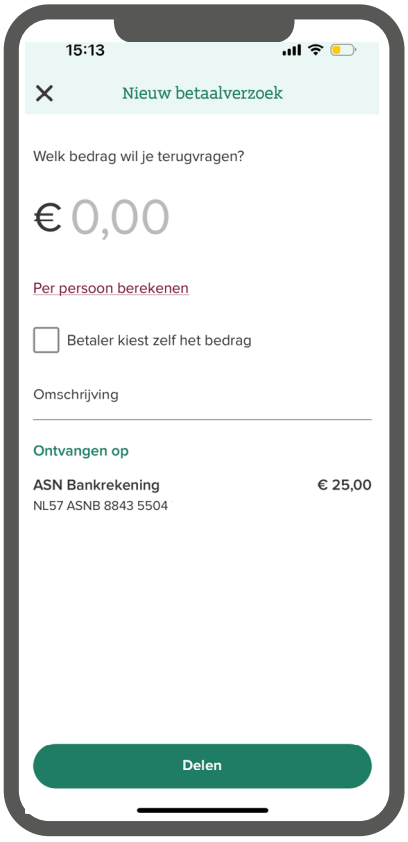


Betaalverzoek maken & versturen

Via een betaalverzoek vraag je gemakkelijk geld terug van anderen. Je kunt zelf een bedrag instellen dat je terug wilt vragen, maar je kunt er ook voor kiezen dit open te laten.

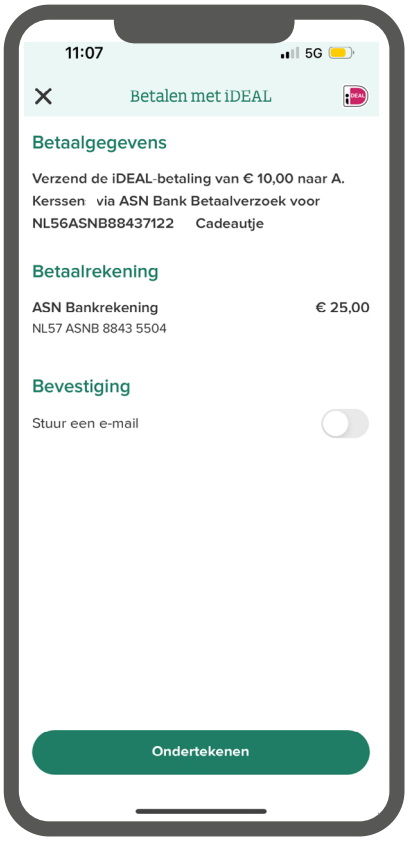
Hoe doe ik dit?

1. Tik in het overzichtsscherm van de app op ***Betaalverzoek***
2. Vul een bedrag in of vink ***Betaler kiest zelf het bedrag*** aan, en geef vervolgens een korte omschrijving mee
3. Tik op ***Delen*** en verstuur het betaalverzoek bijvoorbeeld via WhatsApp of e-mail
4. Ga in je overzicht naar ***Je betaalverzoeken*** om je actieve en verlopen betaalverzoeken te zien
5. Tik op een betaalverzoek om alle details te zien, bijvoorbeeld wie er al heeft betaald



iDEAL betalingen

Met iDEAL reken je gemakkelijk en snel een online bestelling af in de app. Winkel je online op bijvoorbeeld je pc of tablet? Dan kun je de iDEAL-betaling afronden met behulp van een QR-code.



Hoe doe ik dit vanaf mijn mobiel?

1. Kies bij je bestelling voor de iDEAL-betaalmethode en selecteer de ASN-app
2. Log in en controleer de betaling
3. Onderteken de betaling
4. Tik op ***Betaling afronden***

Hoe doe ik dit vanaf mijn PC?

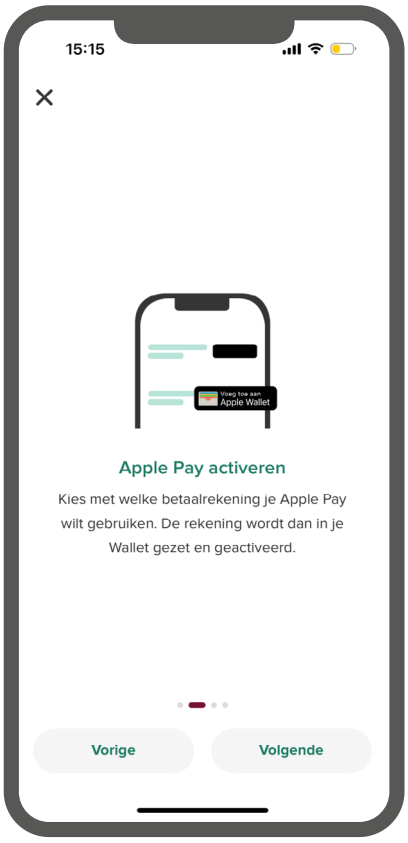
1. Kies voor de iDEAL-betaalmethode en selecteer de ASN-app
2. Log in op de ASN-app op je mobiel
3. Open de QR-code scanner op het overzichtsscherm van de app en scan de QR-code op uw PC met de scanner
4. Onderteken de betaling

Betalen met een iPhone

Betalen met je smartphone is gemakkelijk, snel én veilig. Hierdoor heb je geen contant geld of betaal-pas meer nodig.

Hoe stel ik dit in?

1. Ga in de app naar ***Zelf regelen*** en tik op ***Apple Pay***
2. Accepteer de voorwaarden ***Betalen met Apple Pay bij ASN Bank***. Apple Pay is nu toegevoegd aan je digitale portemonnee
3. Wanneer je wilt betalen: druk 2 keer kort op de zijknop en bevestig de betaling met Face ID of je toegangs-code. Houd de iPhone nu bij de betaalautomaat totdat je ***Gereed*** ziet



Betalen met een Android toestel

Betalen met je smartphone is gemakkelijk, snel én veilig. Hierdoor heb je geen contant geld of betaalpas meer nodig.

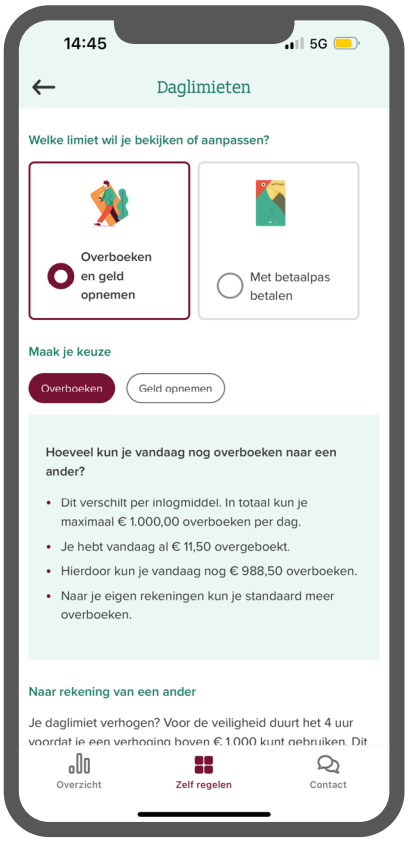
Hoe stel ik dit in?

1. Ga in de app naar ***Zelf regelen*** en tik op ***Google Pay***
2. Kies voor welke rekening je Google Pay wilt activeren
3. Om Google Pay toe te voegen aan je digitale porte-monnee lees je de voorwaarden en tik je vervolgens op ***Toevoegen aan G Pay***
4. Wanneer je wilt betalen: ontgrendel je telefoon en houd deze vervolgens dicht bij de betaalautomaat totdat je een trilsignaal krijgt. De betaalautomaat laat vervolgens zien of de betaling is gelukt



Daglimiet wijzigen

Je daglimieten wijzigen doe je eenvoudig zelf in de app. Je stelt zelf in hoeveel je per dag kunt overboeken. Goed om te weten: je daglimiet voor overboeken staat standaard op €1.000.



Hoe stel ik dit in?

1. Ga in de app naar ***Zelf regelen*** en tik op ***Daglimieten***
2. Hier zie je de huidige daglimieten voor overboeken, geld opnemen en het betalen met de betaalpas.
3. Om je daglimiet voor overboeken te wijzigen tik je op ***Daglimiet wijzigen*** en geef je aan of je een tijdelijke of permanente limietwijziging door wilt voeren
4. Geef het nieuwe daglimiet op, met een maximum van €25.000 bij een permanente wijziging en €50.000 bij een tijdelijke wijziging. Bij het verzenden van je verzoek sturen we voor de veiligheid eerst een sms-code, om er zeker van te zijn dat jij het bent
5. De verhoogde daglimiet gaat 4 uur na het doorgeven van de wijziging in.

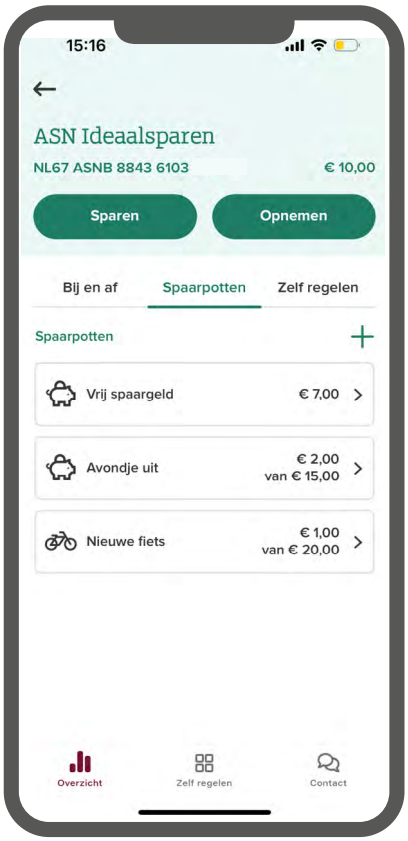
Let op: de uren tussen 20:00 en 05:00 tellen niet mee. Verhoog je je limiet bijvoorbeeld om 21.00 uur, dan kun je deze de volgende dag om 09.00 uur gebruiken. Lees meer over limieten op www.asnbank.nl/limieten.

Spaarpotten

Sparen voor een vakantie of grote aankoop? Stop je spaargeld in een spaarpot en volg de voortgang.

Hoe doe ik dit?

1. Tik in de app op je spaarrekening en vervolgens op ***Spaarpotten***
2. Tik op '+' teken voor een nieuwe spaarpot. Kies vervolgens een naam en indien gewenst een spaardoel. Ook kun je een afbeelding aan een spaarpot toevoegen
3. Via de knoppen ***Sparen*** en ***Opnemen*** kun je geld in en uitboeken van en naar uw spaarpotten
4. Sparen (of opnemen) kan ook periodiek. Dit regel je op dezelfde manier als de uitleg over ***Betalingen inplannen*** op pagina 4. In dit geval kies je bij ***Overboeken*** alleen niet voor een externe ontvanger, maar voor je eigen spaarrekening of spaarpot

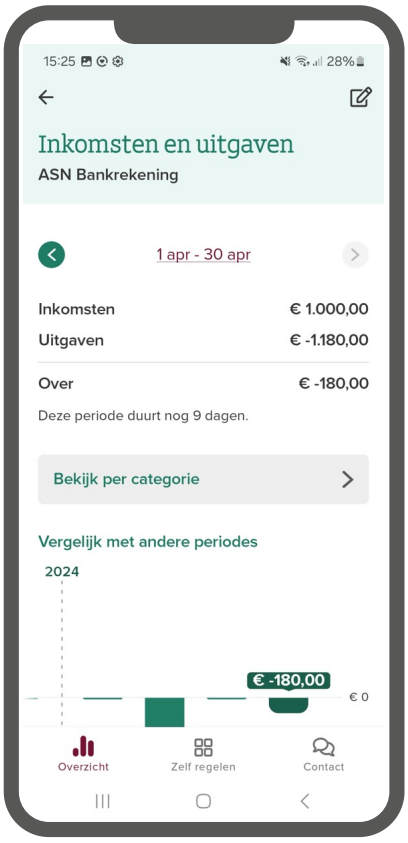


Inzicht in je geld

Via *Inzicht in je geld* kun je inkomsten en uitgaven over verschillende periodes met elkaar vergelijken. Een soort digitaal huishoudboekje dus!

Hoe doe ik dit?

1. Tik in het overzicht van de app op ***Inkomsten en uitgaven***
2. Bekijk je inkomsten en uitgaven, en vergelijk periodes met elkaar
3. Tik op ***Bekijk per categorie*** om inkomsten en uitgaven per categorie te zien
4. Je inkomsten en uitgaven worden automatisch ingedeeld in een categorie. Klopt dit niet of wil je iets aanpassen? Tik dan op een transactie en vervolgens op ***Categorie aanpassen***

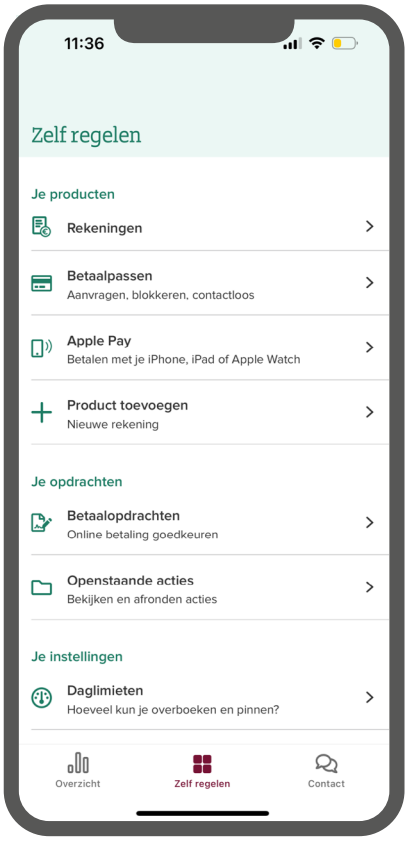


Zelf regelen

Via *Zelf regelen* kun je – zoals de naam al aangeeft – nog veel meer bankzaken zelf instellen.

Hoe doe ik dit?

1. Tik in het overzichtsscherm van de app op ***Zelf regelen***
2. Vervolgens kun je in de onderliggende menu's veel zaken naar wens instellen en bekijken. Denk aan: je contactgegevens bewerken, jaaroverzicht inzien, een nieuwe betaalpas aanvragen of een betaalpas blokkeren, pinnen buiten Europa aan/uitzetten, daglimieten wijzigen of een extra rekening openen

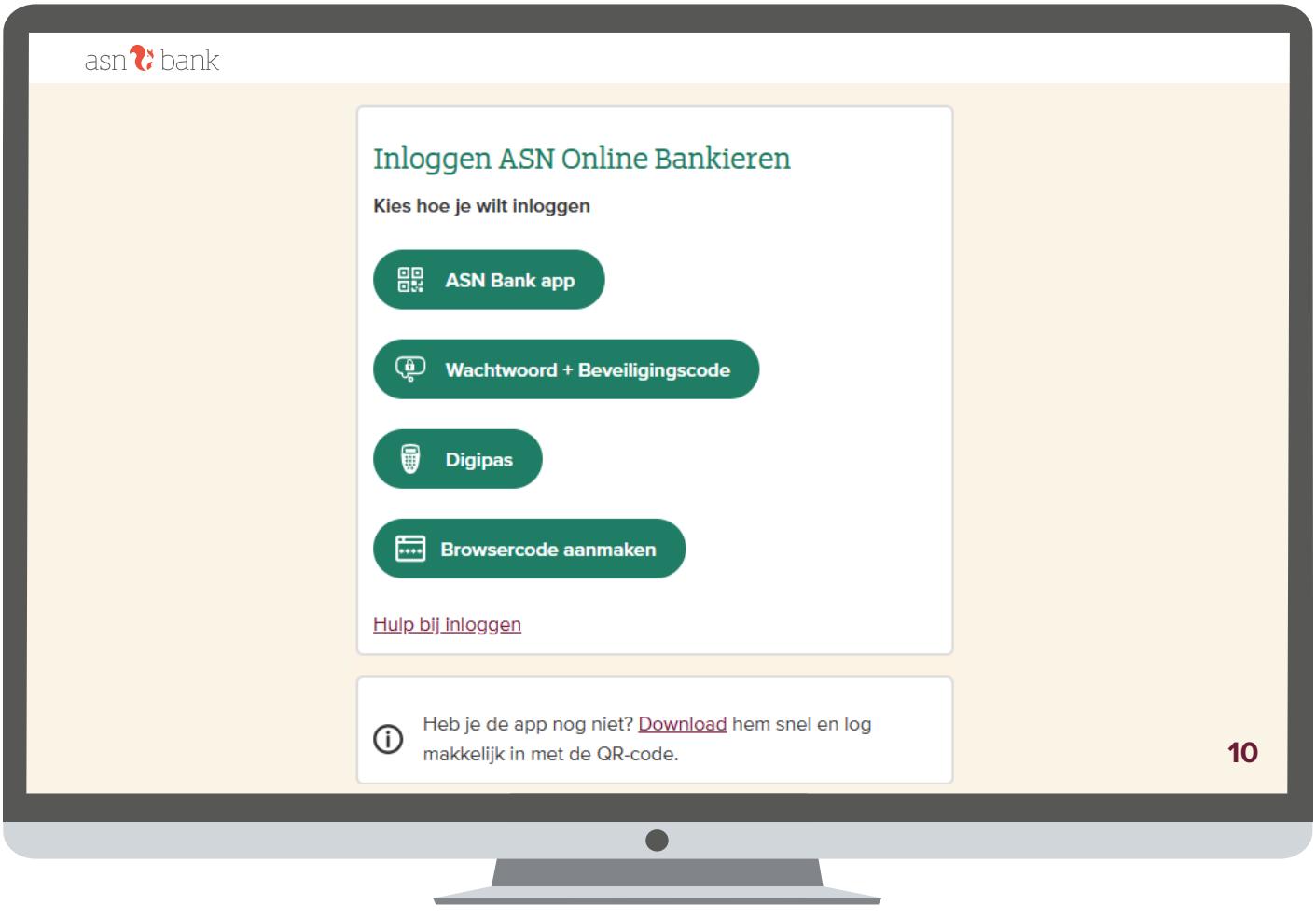


INLOGGEN IN DE ASN ONLINE BANKIEREN OMGEVING

Onderstaande informatie gaat over inloggen via de browser op je computer of tablet op onze website asnbank.nl. Klik op de Inloggen knop rechtsboven in het scherm.

1. **Met behulp van de ASN Bank app**
   Je gebruikt de ASN-app op je telefoon om een QR-code te scannen en in te loggen
2. **Met behulp van je wachtwoord en beveiligingscode**
   Je hebt vanuit ASN Bank een toegangsnaam en wachtwoord ontvangen en logt hiermee in
3. **Met behulp van de Digipas**
   Je beschikt over een Digipas en gebruikt deze om in te loggen
4. **Met behulp van een browsercode**
   Je kunt een browsercode aanmaken, bijvoorbeeld als geen telefoon hebt of de ASN-app niet wilt gebruiken

Let op: de browsercode optie werkt alleen voor klanten met een betaalrekening. Daarnaast; wanneer je cookies van je browser verwijdert zul je ook je browsercode opnieuw moeten instellen



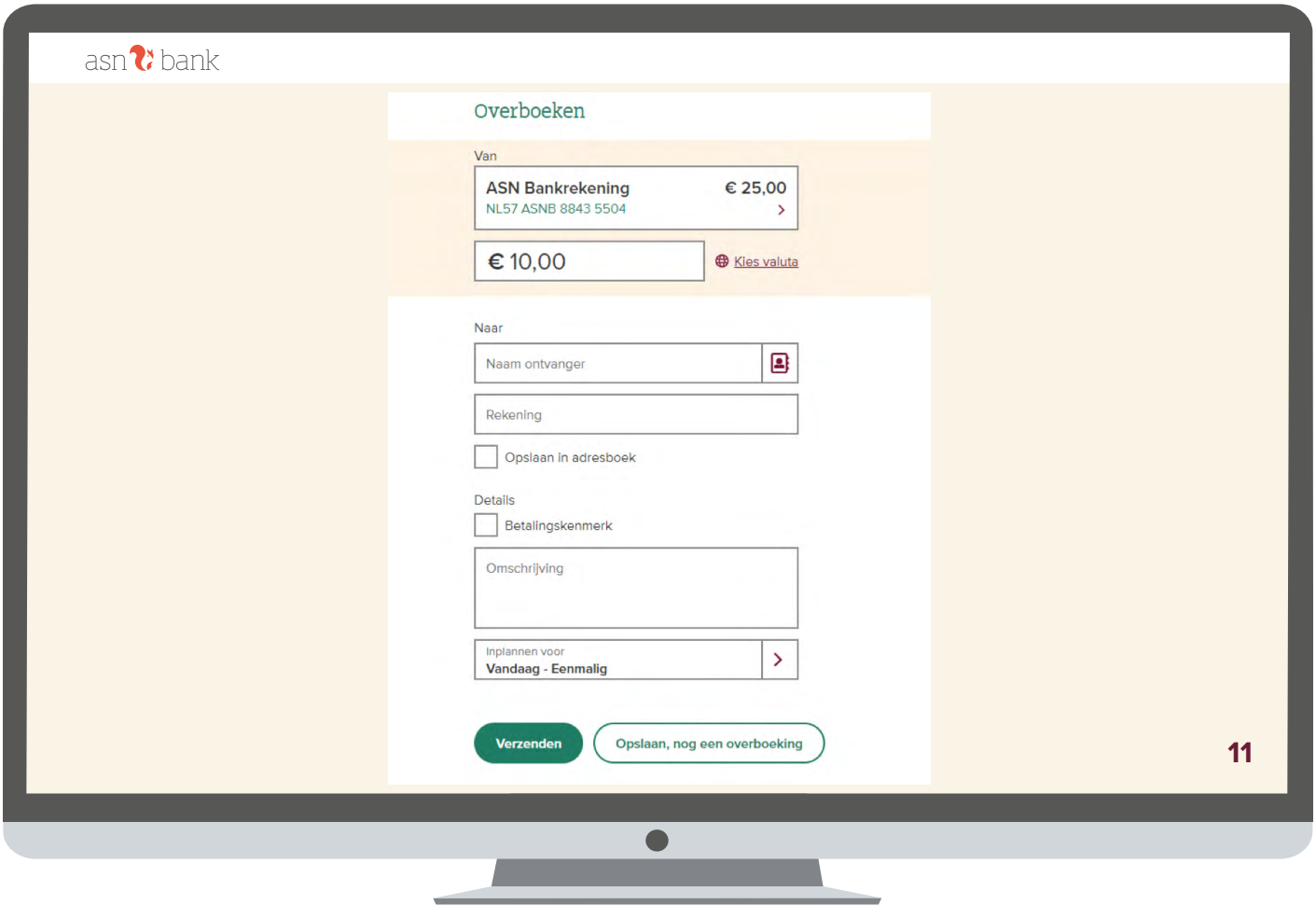
DE ASN ONLINE BANKIEREN OMGEVING

Geld overboeken

Veilig online geld overboeken gaat eenvoudig via ASN Online Bankieren.

Hoe doe ik dit?

1. Klik in het overzichtsscherm op ***Overboeken***
2. Vul het bedrag in dat je wilt overboeken
3. Vul de naam van de ontvanger en het bijbehorende rekeningnummer in, of selecteer een contact uit je adresboek
4. Vul indien gewenst een betalingskenmerk en omschrijving in, en druk op ***Verzenden***
5. Controleer en onderteken de overboeking



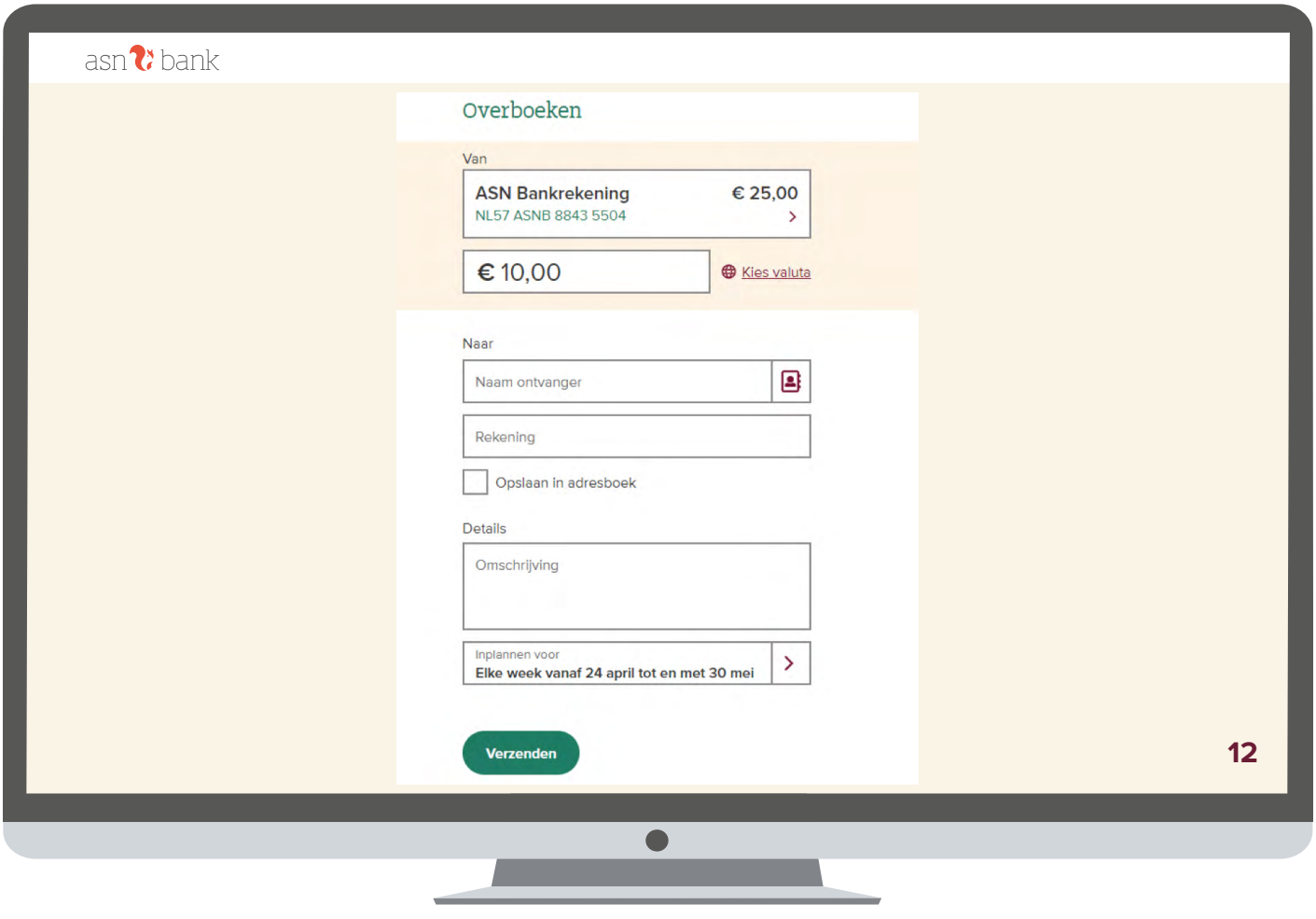
Betalingen inplannen & ingeplande betalingen bekijken

Betalingen (periodiek) inplannen regel je eenvoudig in je online bankieren omgeving. Dit geeft meteen een goed overzicht van je toekomstige betalingen.

Hoe stel ik dit in?

1. Volg stap 1 t/m 3 van de vorige ***Geld overboeken*** uitlegpagina
2. Tik op ***Inplannen*** voor en geef bij ***Periode*** aan of je eenmalig wilt overboeken, of bijvoorbeeld elke week, maand of jaar
3. Kies vervolgens een startdatum. Bij een periodieke betaling kun je ook aangeven of en wanneer de betaling dient te stoppen
4. Klik op ***Verzenden*** en onderteken de opdracht

Handig om te weten: voor een overzicht van al je ingeplande betalingen ga je naar ***Zelf regelen***. Vervolgens klik je op ***Rekeningen*** en ***Ingeplande overboekingen***. Hier heb je ook de mogelijkheid deze aan te passen of te verwijderen.

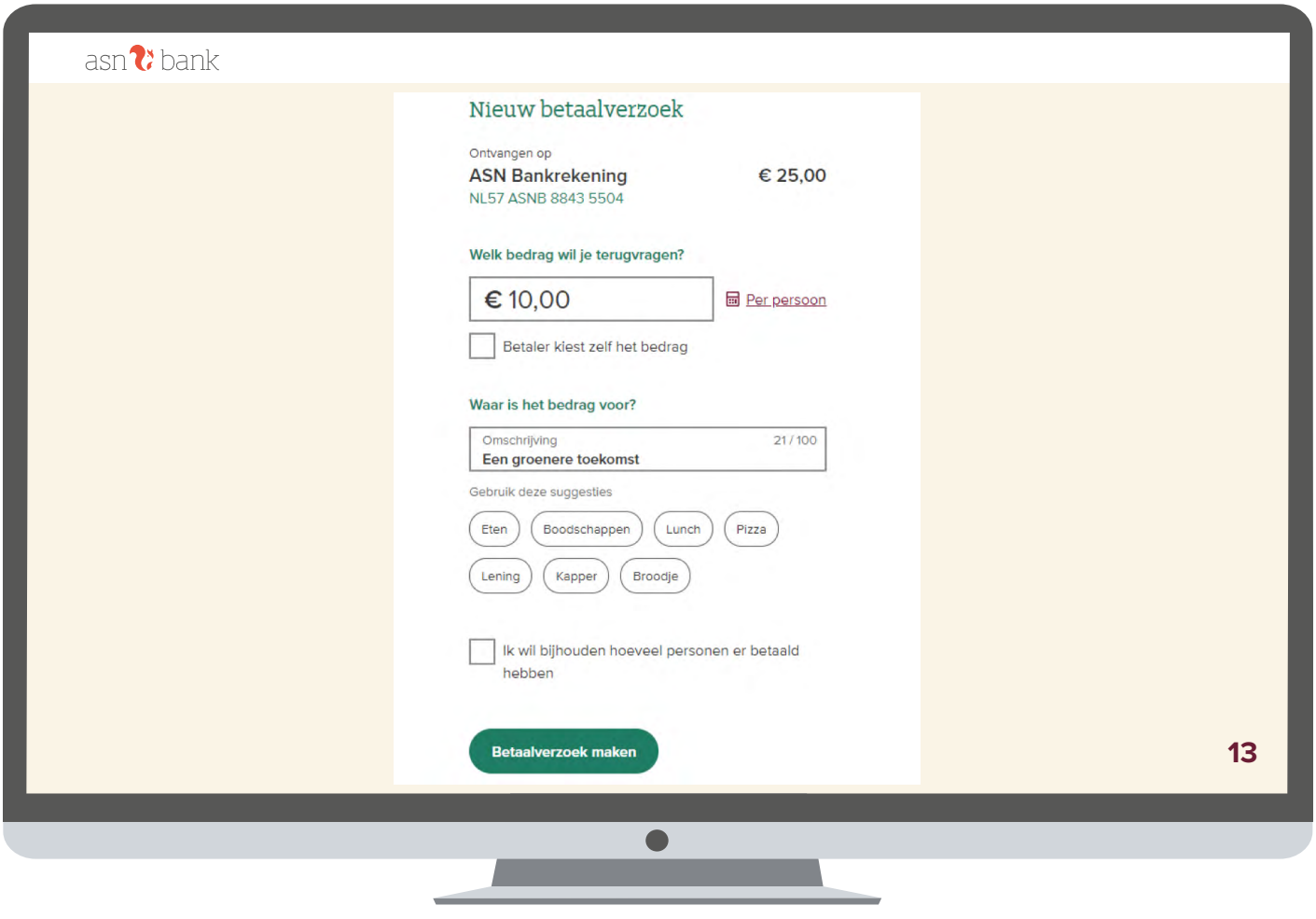


Betaalverzoek maken & versturen

Via een betaalverzoek vraag je gemakkelijk geld terug van anderen. Je kunt zelf een bedrag instellen dat je terug wilt vragen, maar je kunt er ook voor kiezen dit open te laten.

Hoe doe ik dit?

1. Klik in het overzichtsscherm op ***Betaalverzoek***
2. Vul een bedrag in dat je per persoon wilt terugvragen of vink ***Betaler kiest zelf het bedrag*** aan
3. Vul een korte omschrijving in of gebruik een van de suggesties, en vink indien gewenst aan dat je betalingen wilt bijhouden
4. Klik op ***Betaalverzoek maken***. Vervolgens kun je de link kopiëren, een QR-code delen of het betaalverzoek via e-mail versturen
5. Onder ***Zelf regelen*** > ***Rekeningen*** > ***Betaalverzoeken*** zie je al je actieve en verlopen betaalverzoeken
6. Klik op een betaalverzoek om alle details te zien, deze opnieuw te delen, of indien gewenst te verwijderen

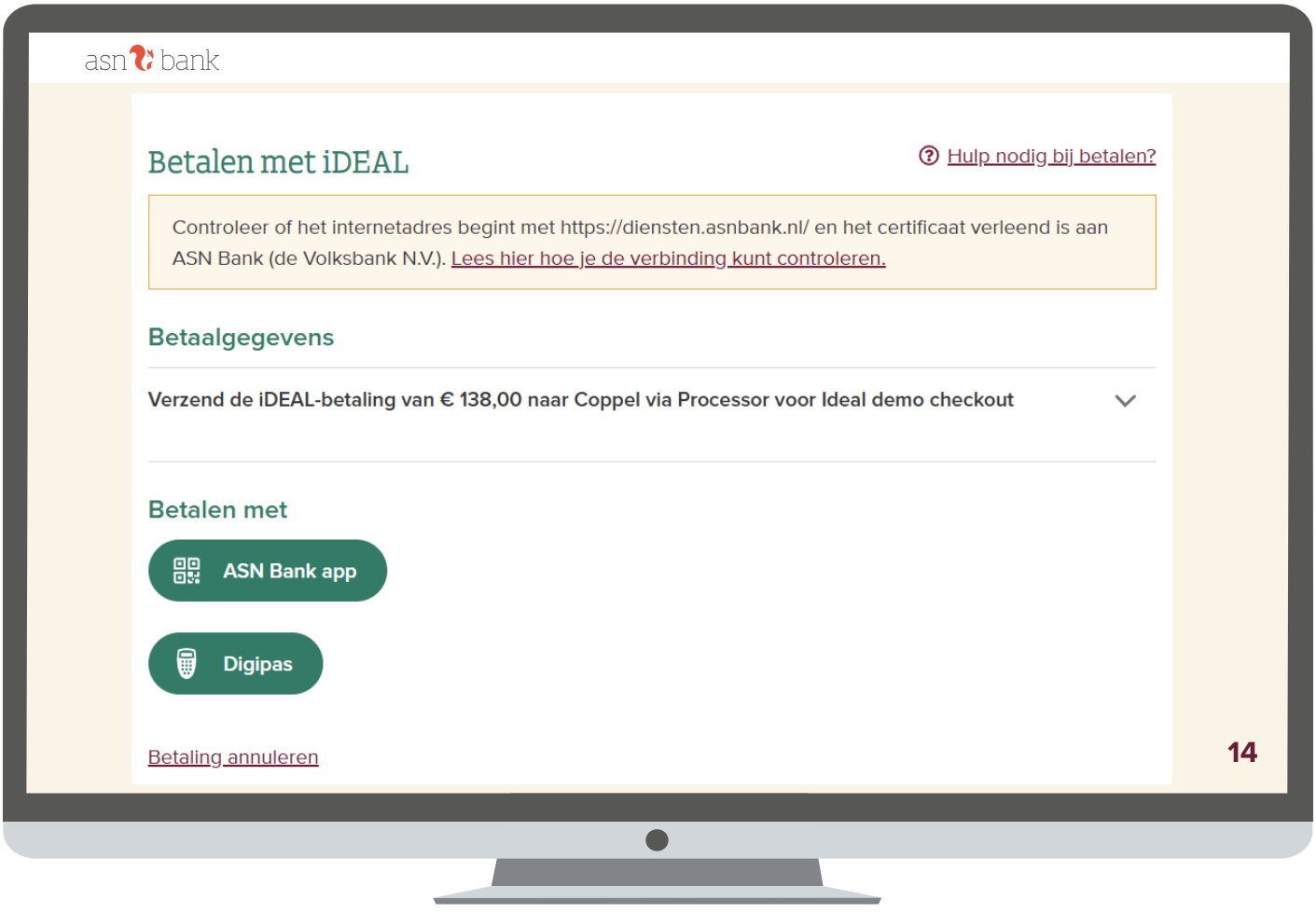


iDEAL betalingen

Met iDEAL reken je gemakkelijk en snel een online bestelling af.

Hoe doe ik dit?

1. Kies bij je bestelling voor de iDEAL-betaalmethode en selecteer ASN Bank
2. Log in op de ASN-app op je telefoon
3. Open de QR-code scanner op het overzichtsscherm van de app en scan de QR-code op je PC met de scanner
4. Onderteken de betaling
5. Tip: indien je gewenste manier van ondertekenen niet direct in beeld is, kies dan voor ***Betaal anders*** en selecteer bijvoorbeeld ***Digipas*** of ***Browsercode*** als methode



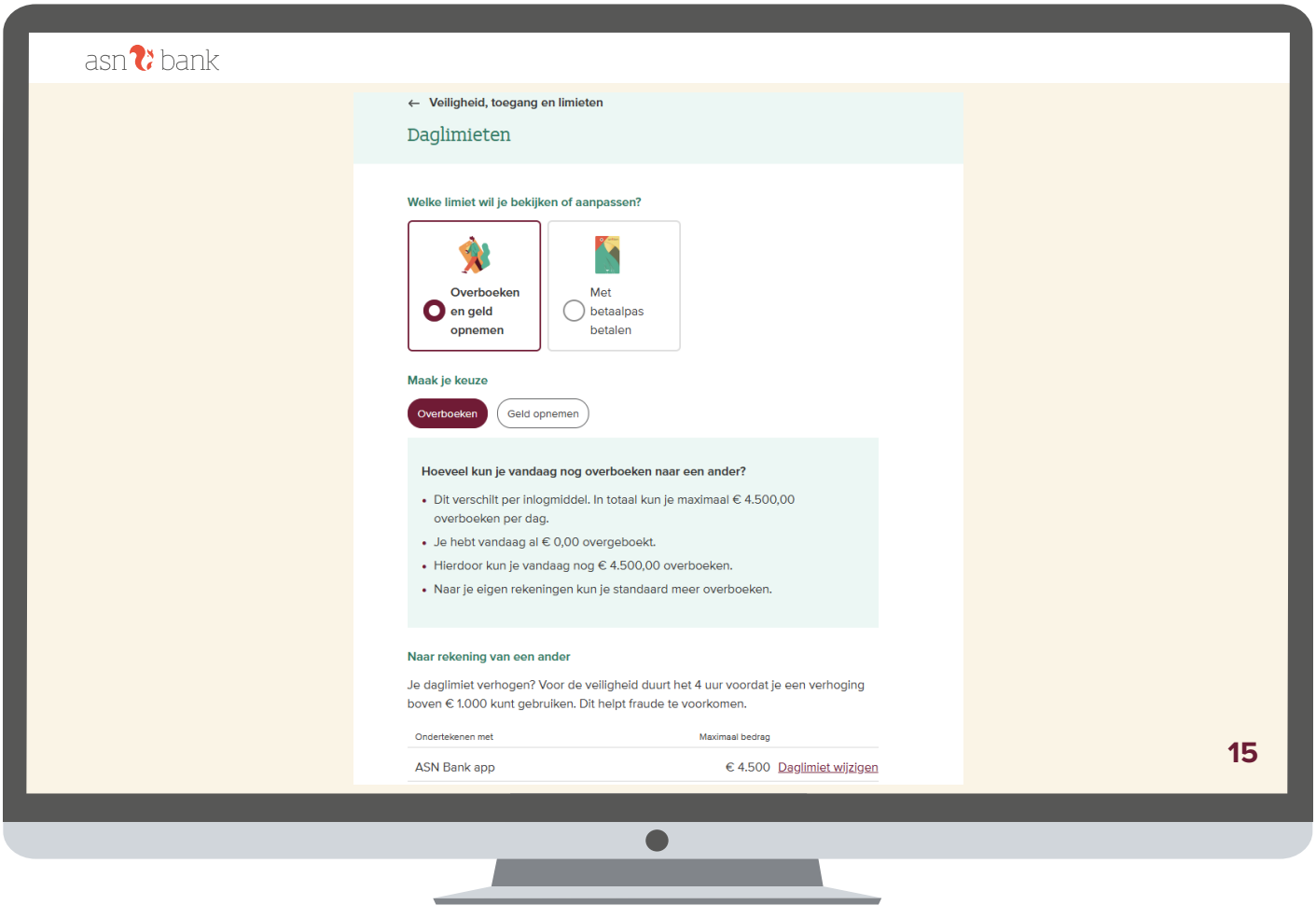
Daglimiet wijzigen

Je daglimieten wijzig je eenvoudig zelf. Je stelt zelf in hoeveel je per dag kunt overboeken. Goed om te weten: je daglimiet voor overboeken staat standaard op €1.000.

Hoe stel ik dit in?

1. Klik in het overzichtsscherm op ***Zelf regelen***, vervolgens op ***Veiligheid, toegang en limieten*** en dan op ***Daglimieten***
2. Hier zie je de huidige daglimieten voor overboeken, geld opnemen en het betalen met de betaalpas.
3. Om je daglimiet voor overboeken te wijzigen klik je op ***Daglimiet wijzigen*** en geef je aan of het om een tijdelijke of permanente limietwijziging gaat
4. Geef de nieuwe daglimiet op met een maximum van €25.000 bij een permanente wijziging en €50.000 bij een tijdelijke wijziging. Klik op ***Volgende***. Om zeker te zijn dat jij het bent sturen we bij het verzenden van je verzoek voor de veiligheid eerst een sms-code en vragen we je daarna een QR-code te scannen
5. De verhoogde daglimiet gaat 4 uur na het doorgeven van de wijziging in.

Let op: de uren tussen 20:00 en 05:00 tellen niet mee. Verhoog je je limiet bijvoorbeeld om 21.00 uur, dan kun je deze de volgende dag om 09.00 uur gebruiken. Lees meer over limieten op www.asnbank.nl/limieten

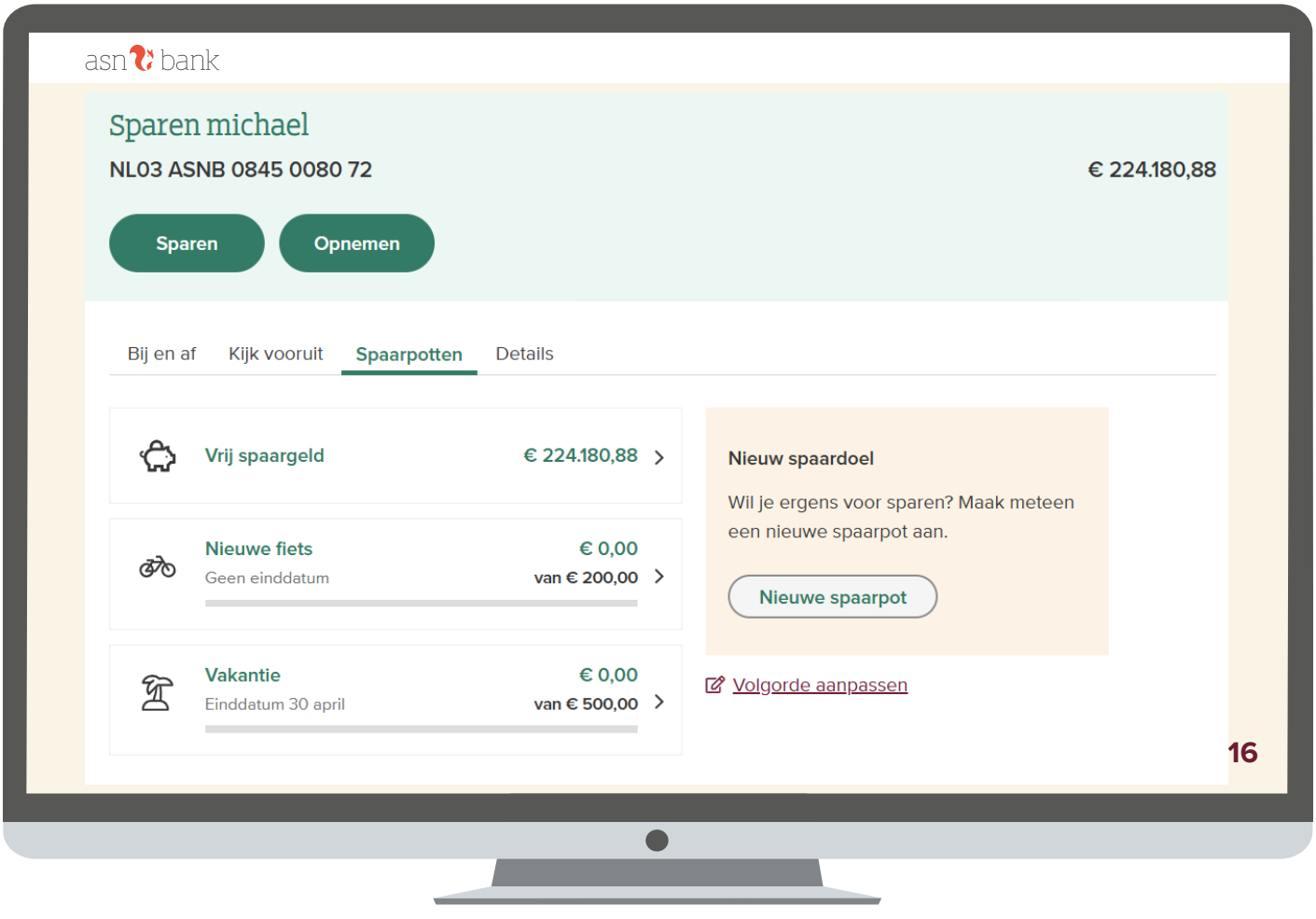


Spaarpotten

Sparen voor een vakantie of grote aankoop? Stop je spaargeld in een spaarpot en volg de voortgang.

Hoe doe ik dit?

1. Klik in je overzichtsscherm op in de app op je spaarrekening en vervolgens op ***Spaarpotten***
2. Tik op ***Nieuwe spaarpot*** en kies een naam en spaardoel. Ook kun je een afbeelding aan een spaarpot toevoegen
3. Via de knoppen ***Sparen*** en ***Opnemen*** kun je geld in en uitboeken van en naar je spaarpotten. Sparen (of opnemen) kan ook periodiek. Dit regel je op dezelfde manier als de uitleg over ***Betalingen inplannen*** op pagina 12. In dit geval kies je bij ***Overboeken*** alleen niet voor een externe ontvanger, maar voor je eigen spaarrekening of spaarpot
4. Het algemene Spaarpotten scherm geeft je inzicht in hoe ver je bent met het sparen voor jouw ingestelde doel

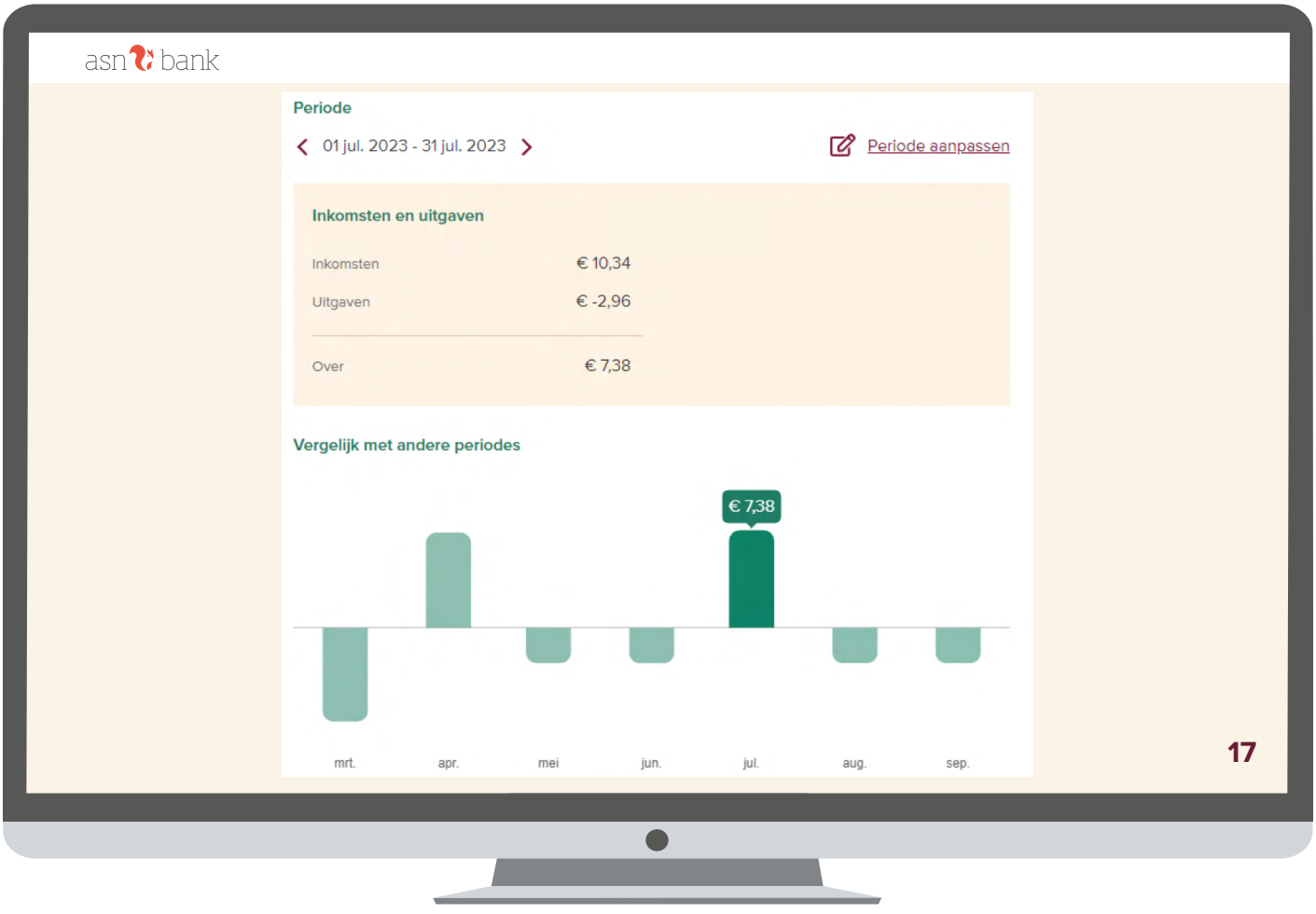


Inzicht in je geld

Via *Inzicht in je geld* kun je inkomsten en uitgaven over verschillende periodes met elkaar vergelijken. Een soort digitaal huishoudboekje dus!

Hoe doe ik dit?

1. Klik in het overzichtsscherm op ***Inkomsten en uitgaven***
2. Bekijk je inkomsten en uitgaven, en vergelijk periodes met elkaar. Je kunt hier ook de periode aanpassen
3. Scroll naar onder om je inkomsten en uitgaven per categorie te zien
4. Je inkomsten en uitgaven worden automatisch ingedeeld in een categorie. Klopt dit niet of wil je iets aanpassen? Klik dan op een transactie en vervolgens op ***Categorie aanpassen***



Zelf regelen

Via *Zelf regelen* kun je – zoals de naam al aangeeft – veel bankzaken zelf instellen.

Hoe doe ik dit?

1. Klik in het overzichtsscherm op ***Zelf regelen***
2. Vervolgens kun je in de onderliggende menu's veel zaken naar wens instellen en bekijken. Denk aan: je contactgegevens bewerken, jaaroverzichten inzien, een nieuwe betaalpas aanvragen of een betaalpas blokkeren, pinnen buiten Europa aan/uitzetten, daglimiet wijzigen of een extra product aanvragen

