

# ASN Jongerenpakket

## De belangrijkste informatie over het ASN Jongerenpakket op een rij

### Kort samengevat

De belangrijkste punten van het ASN Jongerenpakket vind je hier. Het ASN Jongeren pakket is voor kinderen van 0 tot 18 jaar. Het ASN Jongerenpakket bestaat uit ASN Jongeren Betalen en ASN Jongeren Sparen. De rekeningen zijn niet los verkrijgbaar of opzegbaar.

### Je kind

Als we het hieronder hebben over 'je kind' bedoelen we je eigen kind, een stiefkind of pleegkind waar je wettelijk vertegenwoordiger van bent. Je kind is de rekeninghouder.

### Wettelijk vertegenwoordiger

Als we het hieronder hebben over 'wettelijk vertegenwoordiger' bedoelen we de ouder (vader of moeder) of voogd die toestemming heeft gegeven om het ASN Jongerenpakket te openen en te gebruiken. Als we spreken over 'je' dan bedoelen we de wettelijk vertegenwoordiger.

## Belangrijkste kenmerken van het ASN Jongerenpakket

- ASN Jongerenpakket bestaat uit ASN Jongeren Betalen en ASN Jongeren Sparen.
- ASN Jongerenpakket is voor kinderen van 0 tot 18 jaar. Je kind krijgt ASN Jongeren Sparen vanaf 0 jaar, waarbij ASN Jongeren Betalen vanaf 6 jaar automatisch erbij wordt geopend. Met deze rekeningen Leert je kind omgaan met betalen, sparen en internetbankieren.
- ASN Jongerenpakket is niet geschikt voor personen ouder dan 17 jaar, als je de rekening zakelijk wilt gebruiken, of als je niet online wilt bankieren. En ook niet als je onder bewind of onder curatele staat of als je kind geen Nederlands ingezetene is.
- Tot 6 jaar heeft je kind nog geen betaalrekening. ASN Jongeren Sparen wordt dan gekoppeld aan een betaalrekening op je eigen naam. Vanaf 6 jaar wordt ASN Jongeren Betalen van je kind de tegenrekening van ASN Jongeren Sparen.
- Vanaf 6 jaar krijgt je kind een jeugdpas met beperkte limieten. Vanaf 12 jaar kan je kind een betaalpas met standaard limieten ontvangen die ook geschikt is voor online betalingen. Ook de ouder kan een eigen betaalpas voor de rekening aanvragen.
- We rekenen geen maandelijks kosten voor het aanhouden van het ASN Jongerenpakket.. Soms betaalt je kind kosten voor het gebruik van ASN Jongeren Betalen. Bijvoorbeeld bij geldopnames of betalen in landen buiten de EER. Een overzicht van alle kosten staat in de Tarievenwijzer op [asnbank.nl](https://asnbank.nl).
- Over het spaargeld op ASN Jongeren Sparen krijgt je kind maandelijks rente. We kunnen per saldoklasse bepalen welk rentepercentage geldt. De rente is variabel en kunnen we direct aanpassen. We laten het weten als we de rente of de saldoklassen aanpassen. Kijk op [asnbank.nl/rente](https://asnbank.nl/rente) voor de actuele rente en meer informatie over de manier waarop we de rente berekenen.
- ASN Online Bankieren is een vast onderdeel van het ASN Jongerenpakket. Voor zowel je kind als voor jou. Jullie kunnen ook de ASN-app gebruiken.
- Je kind kan in ASN Online Bankieren of de ASN-app de rekeningen bekijken en geld overboeken naar zijn/haar andere rekening(en) bij ASN. Vanaf 12 jaar kan je kind ook geld overboeken naar externe rekeningen. Als ouder/voogd kan je alles met de rekening, zoals meekijken op de rekening(en), overboeken naar anderen of de pinpas van je kind activeren.
- Rood staan is niet toegestaan op de rekeningen. Als je kind ongeoorloofd rood staat, dan moet je het saldo op de betaalrekening altijd meteen aanvullen. Doe je dit niet? Dan krijg je hier bericht van en kunnen we de betaalrekening opheffen of tijdelijk blokkeren. Over het bedrag dat je kind ongeoorloofd rood staat, betaal je kind geen rente. Je leest meer over de gevolgen van ongeoorloofd rood staan in het Reglement Privérekeningen.
- Als we iets veranderen aan het product of onze diensten, laten we je dit 2 maanden van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via ASN Online Bankieren of per e-mail of per brief.
- Wordt je kind 18? Dan veranderen we ASN Jongeren Betalen automatisch in ASN Studentenrekening en ASN Jongeren Sparen automatisch in ASN Sparen. Hier krijgen jij en je kind tegen die tijd tijdig bericht van. Voor de ASN Studentenrekening en ASN Sparen gelden andere voorwaarden.

## Looptijd en beëindiging

- De overeenkomst voor het ASN Jongerenpakket geldt voor onbepaalde tijd.
- Je kunt de overeenkomst op ieder moment opzeggen zonder extra kosten. Dit doe je via [asnbank.nl/opheffen](https://asnbank.nl/opheffen).
- Ook ASN Bank kan de overeenkomst beëindigen. meer informatie hierover vind je in de voorwaarden.

## Bedenktijd en recht om de overeenkomst te ontbinden

Na het afsluiten van de overeenkomst voor het ASN Jongerenpakket heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen deze 14 dagen heb je het recht om de overeenkomst te ontbinden. Er geldt hiervoor geen boete en je hoeft hier ook geen reden voor op te geven. Staat er al geld op de betaalrekening of spaarrekening van je kind? Dan betalen wij je dit binnen 30 dagen na je verzoek tot ontbinding terug. Staat je kind ongeoorloofd rood op de rekening? Dan moet je ons dit bedrag binnen 30 dagen terugbetalen.

Je kunt de overeenkomst ontbinden via: [asnbank.nl/ontbinden](https://asnbank.nl/ontbinden). Hier zijn geen kosten aan verbonden.

Als je geen gebruik maakt van je recht om de overeenkomst binnen de bedenktijd te ontbinden, dan blijven de overeenkomst en de voorwaarden gewoon geldig. Je kunt het ASN Jongerenpakket na de bedenktijd nog steeds op ieder moment opzeggen. Kijk hiervoor onder het kopje “Looptijd en beëindiging”.

## Goed om te weten

- Je mag van ons verwachten dat we integer handelen. Dat verwachten we ook van jullie.
- Wij gaan altijd zorgvuldig om met de gegevens die bij ons bekend zijn en verkopen deze gegevens niet. Je bepaalt zelf wat er met de gegevens van je kind gebeurt die bij ons bekend zijn.
- We zorgen ervoor dat jullie bij ons veilig en eenvoudig kunnen bankieren.
- We verwachten van jou en van je kind dat jullie beiden zorgvuldig omgaan met de betaalpas, ASN Online Bankieren, de inlogmiddelen en bijbehorende codes. En dat jullie je best doet om misbruik en schade te voorkomen. Lees op [asnbank.nl/veiligbankieren](https://asnbank.nl/veiligbankieren) wat je zelf kunt doen om veilig te bankieren en hoe je fraude meldt.
- We verwachten ook van jullie dat jullie je houden aan de wet en de voorwaarden van dit product.
- Als er dan toch iets mis gaat, dan kunnen jullie van ons verwachten dat we dat samen met jullie proberen op te lossen.

## Depositogarantiestelsel

Bescherming van je tegoeden doen we op grond van de Wet op het financieel toezicht. Op ASN Bank zijn de Nederlandse Depositogarantie en het Beleggers-compensatiestelsel van toepassing.

### Nederlandse Depositogarantie

De Nederlandse Depositogarantie garandeert dat particulieren en de meeste ondernemingen hun spaargeld tot € 100.000 per persoon terugkrijgen als een bank in ernstige problemen raakt. Alle rekeninghouders zijn beschermd met uitzondering van de rekeninghouders in de hoedanigheid van overheidsinstantie of financiële onderneming. ASN Bank, SNS, RegioBank en BLG Wonen zijn handelsnamen van ASN Bank NV. Bij uitvoering van de Nederlandse Depositogarantie wordt daarom het geld dat je hebt ondergebracht bij ASN Bank, SNS, RegioBank en BLG Wonen bij elkaar opgeteld. Kijk voor meer informatie op [DNB.nl](https://dnb.nl).

## Klachtenprocedure

Wij stellen het op prijs wanneer je jouw klacht meldt, want dat biedt ons de kans je een oplossing te bieden en onze dienstverlening te verbeteren.

### Contact opnemen bij een klacht

Als je een klacht hebt, kun je op verschillende manieren een klacht indienen.

- Vul het klachtenformulier in op [asnbank.nl](https://asnbank.nl)
- Kom langs op het ASN-kantoor bij jou in de buurt.
- Per brief naar ASN Bank, t.a.v. ASN Klantenservice - Klacht, Antwoordnummer 1188, 2501 WB Den Haag.

Om jouw klacht snel in behandeling te nemen vragen wij om de onderstaande gegevens, voor zover je daarover beschikt, bij de klacht te vermelden:

- Het rekeningnummer (IBAN);
- Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- Een duidelijke omschrijving van de inhoud van de klacht;
- Eventuele bijlagen die de klacht onderbouwen.

### **Wat gebeurt er daarna?**

Wij handelen jouw klacht binnen 10 werkdagen af. Als de ASN Klantenservice niet in staat is om de klacht binnen 10 werkdagen af te handelen, ontvang je hierover bericht met daarin de verwachte (nieuwe) behandelingstermijn.

### **Niet tevreden met de geboden oplossing?**

Wanneer de ASN Klantenservice je klacht niet naar tevredenheid oplost kun je in beroep gaan waarbij de klacht opnieuw beoordeeld wordt. Dat kan met ons formulier beroepsklachten op [asnbank.nl](https://asnbank.nl). Je klacht wordt in beroep binnen 30 werkdagen afgehandeld.

### **Ook daarmee niet tevreden?**

Als je klacht na de beroepsprocedure niet naar tevredenheid is opgelost, kun je als consument terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dat kan binnen een jaar na het indienen van de klacht of tot uiterlijk drie maanden nadat ASN Bank haar definitieve standpunt bekend heeft gemaakt.

Bij het KiFiD kunnen consumenten terecht als zij een klacht hebben over financiële dienstverlening. KiFiD behandelt de klacht op een onafhankelijke en onpartijdige wijze. Kijk voor meer informatie over de procedure bij het KiFiD op [kifid.nl](https://kifid.nl) of neem contact op via:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257 | 2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 - 3338 999

## **Communicatie**

- Alle communicatie tussen jou en ASN Bank vindt plaats in het Nederlands.
- Je ontvangt berichten van ons via ASN Online Bankieren, e-mail of post.
- Je kunt contact met de ASN Klantenservice opnemen via telefoonnummer 070-35 69 335 (maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur) en via e-mail op [informatie@asnbank.nl](mailto:informatie@asnbank.nl). Of kijk op [asnbank.nl/contact](https://asnbank.nl/contact) voor al onze contactmogelijkheden. We helpen je graag verder.

## **Toezichthouder**

ASN bank staat onder toezicht van de AFM en DNB.

AFM: Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam, [www.afm.nl](https://www.afm.nl)

DNB: Frederiksplein 61, 1017 XL Amsterdam, [www.dnb.nl](https://www.dnb.nl)

## **Meer informatie en voorwaarden**

Meer informatie vind je in de voorwaarden die bij dit Jongerenpakket horen: de overeenkomst ASN Jongerenpakket, de Voorwaarden ASN Jongerenpakket, de Tarievenwijzer, de Voorwaarden ASN Online Bankieren, het Reglement Privérekeningen, het Reglement Spaarrekeningen ASN Bank en de Algemene Bankvoorwaarden.

Daarnaast bevatten ook de de volgende documenten belangrijke informatie: het Privacyreglement, de Dienstenwijzer, het Informatiedocument Vergoedingen ASN Jongerenpakket en het Informatieblad Depositogarantiestelsel. Deze voorwaarden en documenten zijn beschikbaar op [asnbank.nl](https://asnbank.nl) en worden je na het openen van de rekening ook per e-mail toegestuurd.

Op een overeenkomst met ASN Bank is Nederlands recht van toepassing.